BEANTWOORDING TECHNISCHE VRAGEN

Commissie

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum commissie:	11 juni 2025
Zaaknummer:	00001060452
Onderwerp:	Concept jaarstukken 2024 en ontwerpbegroting 2026 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Aanleiding

Op 4 juni 2025 heeft het college technische vragen ontvangen van raadslid Van Ruitenbeek van de fractie Senioren Dijk en Waard over de zienswijze jaarstukken 2024 en ontwerpbegroting 2026 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Dit onderwerp staat op de agenda van de commissie van 11 juni 2025. In dit bericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s) van de fractie Senioren Dijk en Waard

In toegevoegde aanbiedingsbrief staat, van de Veiligheidsregio staat geschreven dat het negatieve resultaat is teruggebracht naar 208.000 euro, dit lagere negatieve resultaat wordt behaald door een lagere begroting in de salariskosten voor de meldkamer, als gevolg van het niet in kunnen vullen van vacatures.

Beantwoording

Antwoorden

1. Werkt de meldkamer nu met een onderbezetting of zijn deze openstaande vacatures inmiddels ingevuld?

Antwoord:
De huidige arbeidsmarkt binnen de gezondheidszorg, maar ook daarbuiten, stelt de meldkamer voor uitdagingen en dilemma's. Om acute zorg van goede kwaliteit toegankelijk te houden, moet goed worden nagedacht over het slim en efficiënt inzetten van zorgprofessionals. Een groot aantal meldkamers in Nederland kennen een (structureel) tekort aan verpleegkundig centralisten. Bij de meldkamer ambulancezorg Noord-Holland (in Haarlem) speelt dit ook. In het kader van de tekorten op de arbeidsmarkt in combinatie met de stijgende vraag naar ambulancezorg wordt er actief gekeken naar verdere functiedifferentiatie op de meldkamer ambulancezorg. Gezien deze ontwikkelingen en de lopende werving houden ze in de begroting van 2026 rekening met een volledige bezetting.

2. Betreft dit de meldkamer voor 112 situaties of voor zaken zoals bellen maar geen haast?

Antwoord:
Het betreft de meldkamer ambulancezorg, deze wordt primair benaderd via de 112-lijn. Indien er geen directe spoedzorg nodig is verloopt dit gebruikelijk via de huisarts.

3. Mochten de vacatures niet zijn ingevuld, ontstaat er hierdoor een wachtrij om een melding te kunnen doorgeven zo ja wat houdt dit in voor de snelheid van respons?

Antwoord:
Het landelijke meldkamersysteem is technisch zo ingericht dat bij (te grote) drukte de melding wordt doorgeschakeld naar dezelfde discipline op een andere meldkamerlocatie ambulancezorg. Hier wordt dan de 112-intake gedaan. Op deze manier worden meldingen bij drukte verdeeld over de verschillende meldkamers om de snelheid van het aannameproces te borgen en wachtrijen (zo veel mogelijk) te voorkomen.

Bijlagen

-