Technische vragen

Van : ChristenUnie
Datum vraag : 29-09-2025
Onderwerp : Goudse AI visie
Commissiegriffier :
Datum antwoord :

---

1) Voor welke gemeentelijke processen of domeinen worden AI-toepassingen op korte termijn verkend of als pilot voorbereid?
2) Zijn er al pilots gestart of gepland? Zo ja, welke en met welke doelstellingen?
3) Hoe wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de selectie, uitvoering en evaluatie van AI-toepassingen?
4) Wordt er voorzien in openbare communicatie over welke algoritmen of modellen de gemeente inzet?
5) Over welke expertise beschikt de gemeente al intern, en welke kennis of ondersteuning wordt extern ingehuurd?
6) Worden inwoners en ondernemers van te voren geïnformeerd als een AI toepassing wordt gebruikt in een dienstverlening of anderszins een relatie tussen inwoners / ondernemers en de gemeente?

Antwoorden:

1) Gouda is gestart met drie pilots: een webassistent op de gemeentelijke website, AI-ondersteuning bij gespreksverslagen in het sociaal domein en ondersteuning bij het beantwoorden van raadsvragen.

2) Er zijn al pilots gestart. Doel is om AI-functionaliteiten in pilotvorm te beproeven en erva op te doen die wordt meegenomen bij het opstellen van het AI-beleidsplan en de verder kaders voor verantwoord gebruik binnen de organisatie.

3) De raad wordt over de selectie, uitvoering en evaluatie van AI-toepassingen zoveel mogelijk via de reguliere informatievoorziening geïnformeerd. De verdere uitwerking hiervan volgt in het AI-beleidsplan.

4) Ja, Gouda communiceert openbaar welke algoritmen en AI-modellen worden ingezet. D gebeurt via het landelijke algoritmeregister.

5) Intern bouwt Gouda expertise op door verkenning en leren in pilots. Voor kennisoverdra werkt de gemeente samen met externe partijen, zoals de Data School van de Universite Utrecht, en wordt in eerste instantie externe ondersteuning ingezet voor AI-geletterdhei

6) Ja, inwoners en ondernemers worden vooraf geïnformeerd wanneer AI wordt ingezet in dienstverlening of andere processen die hen raken. Dit is ook een verplichting vanuit de Europese AI Act.