

Aan: De gemeenteraad
Van: Het college van burgemeester en wethouders
Datum commissie: 11 juni 2025
Zaaknummer: 00001058184
Onderwerp: Jaarstukken 2024 en conceptbegroting 2026 Zaffier

Aanleiding

Op 5 juni 2025 heeft het college technische vragen ontvangen van raadslid Louis van de fractie GroenLinks/PvdA over 'Zienswijze jaarstukken 2024 en ontwerpbegroting 2026 Zaffier'. Dit onderwerp staat op de agenda van de commissie van 11 juni 2025. In dit bericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s) van de fractie GroenLinks/PvdA **Betreft conceptbegroting 2026 Zaffier**

Op bladzijde 25 onder 5.2.2. Meerjarenbegroting kunnen we lezen dat er aan automatiseringskosten de volgende bedragen als structureel begroot staan:

2026: 3.340.000

2027: 3.471.000

2028: 3.606.000

2029: 3.747.000

Beantwoording

Antwoorden

1. Is er een overzicht welke automatiseringskosten hieronder vallen?

Antwoord:

Zaffier heeft haar ICT-infrastructuur uitbesteed aan een externe leverancier. Dit omvat een breed scala aan diensten, van fysiek beheer van hardware tot software en netwerkbeheer, inclusief cloudoplossingen en beveiliging. Dit zorgt ervoor dat de organisatie zich kan focussen op haar kernactiviteiten, terwijl de ICT-infrastructuur professioneel beheerd en geoptimaliseerd wordt.

Concreet omvat de uitbesteede ICT-infrastructuur de volgende onderdelen:

- Hardwarebeheer: onderhoud, reparatie, upgrade en vervanging van hardware, zoals computers, servers, netwerkkapparatuur en printers;
- Softwarebeheer: installatie, configuratie, update en beheer van software, inclusief besturingssystemen, applicaties en beveiligingssoftware;
- Netwerkbeheer: instellen, configureren, onderhouden en beveiligen van netwerken, inclusief routers, switches, firewalls en VPN's;
- Cloudoplossingen: beheer van cloudservices, zoals hosting, back-ups en uitwijkmogelijkheden;
- Beveiligingsbeheer: implementatie en beheer van beveiligingsmaatregelen, zoals firewalls, antivirussoftware, intrusion detection systems en incident response;
- Systeemmonitoring en -beheer: continu volgen van systeemprestaties, netwerkbelasting en identificatie van potentiële problemen;

- Tweedelijns helpdesk en support: technisch support aan eindgebruikers, inclusief het oplossen van problemen en het beantwoorden van vragen;
- Backup en herstel: regelmatige back-ups van gegevens en het herstellen ervan bij dataverlies;
- Licentiebeheer: beheer van softwarelicenties en conformiteit met licentievoorwaarden;
- Strategische planning: plannen van IT-ontwikkelingen, technologie-upgrades en investeringen;
- Datacenterbeheer: beheer van fysieke infrastructuur in datacenters;
- Hosted applicaties: hosting van applicaties in de cloud;
- Online werkplekken: toegang tot werkplekken vanaf iedere locatie;
- Securitybeheer: beveiligen van data en systemen.

2. Aangezien de automatiseringskosten structureel een grote impact hebben op de bedrijfsvoering, welke maatregelen worden er genomen om deze kosten te minimaliseren?

Antwoord:

Het huidige contract wordt beheerd door het Team Informatie & Automatisering. De maatregelen die genomen worden om de kosten te minimaliseren zijn onder andere het benchmarken met andere leveranciers, toetsen of aan contractvoorwaarden wordt voldaan, toezicht houden op effectieve en efficiënte uitvoering van de externe leverancier. Het huidige contract wordt op dit moment opnieuw aanbesteed om te garanderen dat Zaffier beschikt over actuele IT-oplossingen tegen marktconforme tarieven.

Bijlagen

Geen