MOTIE

Inwoners zijn geen "klanten" van de overheid

De gemeenteraad van Zwolle in vergadering bijeen op maandag 19 juni 2022 en behandelend ontwerpbegroting 2024 en overige beleidsdocumenten van GBLT;

Overwegende dat:

- GBLT een belastingkantoor is dat volledig in publieke handen is en dat zich bezig houd met het innen van belastingen en heffingen voor gemeenten en waterschappen;
- GBLT in haar beleidsstukken consequent spreekt over 'klanten' wanneer het gaat over belastingplichtige inwoners.
- GBLT geen producten of diensten levert aan inwoners, maar aan de deelnemende gemeenten en waterschappen (het innen van belasting);

Van mening dat:

- Wanneer overheidsinstanties inwoners zien als klanten en aanspreken als klanten, inwoners zich gaan gedragen als consumenten;
- Dit de relatie en het vertrouwen tussen overheid en inwoners ondergraaft;
- De populariteit van *no cure no pay* bedrijven die bezwaar maken tegen de WOZ en de gemeenschap (en GBLT) op kosten jagen hier een direct gevolg van is;

De gemeenteraad:

Roept het bestuur van GBLT op inwoners niet langer aan te spreken als 'klant' en ook niet naar inwoners te refereren als 'klant' in begrotingen etc.

SP
Brammert Geerling

Voor: GroenLinks, PvdA, SP, PvdD en Volt
Verworpen 19-06-2023