KOMPAS
Werken loont

Uitvoeringsplan 2022/2023

Het is de kunst om samen te werken aan een gezamenlijke visie, ook als het zicht soms troebel is

- onbekende auteur -



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Voorwoord 4
Inleiding 5
Samenvatting 6
Programma Arbeidsparticipatie 6
Programma Inkomen 6
Programma Zorg 6
Programma Bedrijfsvoering 6
1. Programma Arbeidsparticipatie 7
1.1 Inleiding 7
1.2 Ambities 8
1.3 Realisatie 8
2. Programma Inkomen 11
2.1 Inleiding 11
2.2 Ambities 11
2.3 Realisatie 12
3. Programma Zorg 14
3.1 Inleiding 14
3.2 Ambities 14
3.3 Realisatie 14
4. Programma Bedrijfsvoering 17
4.1 Inleiding 17
4.2 Ambities 17
4.3 Realisatie 17
Gebruikte afkortingen en definities 22

Voorwoord

In 2022 zetten wij de manier van werken die u intussen van ons gewend bent, voort: persoonlijk, rechtvaardig, betrokken en van hoge kwaliteit. Voor de gemeenten Simpelveld en Voerendaal en vanaf 2022 voor de gehele gemeente Beekdaelen. Ons werkgebied is behoorlijk gegroeid; niet alleen door de stijging van het aantal werkzoekenden maar ook het gebied zelf is door de komst van Schinnen en Onderbanken een stuk meer uitgestrekt.

Nog steeds hebben wij te maken met de gevolgen van het Coronavirus. Ook in 2022 zullen we meebewegen in de mogelijkheden die er zijn. Wij blijven wendbaar en flexibel. We hebben meer en meer kennis opgedaan in het digitaal aanbieden van onze diensten; vandaar dat wij een combinatie van digitale en fysieke dienstverlening zullen blijven aanbieden. Uiteraard mét oog voor diegenen die (nog) niet digitaal vaardig zijn.

Werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt begeleiden wij waar mogelijk direct aan de poort actief naar werk. Met betrekking tot werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt is het van belang dat zij zich blijven ontwikkelen en wij hen hierin ondersteunen, zodat er voor hen zoveel mogelijk kansen gecreëerd kunnen worden.
Wij hebben oog voor ondernemers die in financiële nood verkeren. En hebben speciaal oog voor de minima die gebruik kunnen maken van extra hulp. Samen met andere partijen, waaronder maatschappelijk werk, zetten wij diverse instrumenten in om het bereik voor deze doelgroep te vergroten.
Daarnaast zullen wij in 2022 effectief uitvoering gaan geven aan de nieuwe Wet Inburgering.

Om dit alles goed te kunnen doen, werken wij -ook op afstand- voortdurend samen met collega's van binnen en buiten de organisatie, met onze gemeenten, de Parkstadgemeentes, stichtingen, onze Cliëntenraad, WSP-Parkstad, maatschappelijk werk en veel andere organisatie met dezelfde visie: zorgen voor de mensen die het (nog) niet alleen kunnen en hen daar ondersteunen waar noodzakelijk is teneinde hen te verstreken in het zo zelfstandig en zelfredzaam mogelijk zijn.
Samen vormen wij de paraplu waaronder zij kunnen schuilen en begeleiding op maat kunnen krijgen.

Onze organisatie is de afgelopen 2 jaar meer en meer ingericht op het op afstand werken. Het zogenaamde hybride werken wordt onze reguliere werkwijze. Dit is alleen mogelijk omdat wij samenwerken aan hetzelfde doel en elkaar vertrouwen. In 2022 e.v. richten wij daar de dienstverlening nog verder op in en gaan wij ook de locaties hierop aanpassen. Hybride werken vraagt om een open en transparante manier van communiceren, waar we aandacht voor blijven hebben. Niet alleen intern maar ook richting bestuur, raden en colleges. In 2022 blijven wij oog hebben voor de beste aanpak hierin en zullen wij onze processen optimaliseren.

Net als vorig jaar is lastiger vooruit te kijken. Uiteraard weten we nooit vooraf wat een nieuw jaar ons gaat brengen. Het aanhoudende Coronavirus bemoeilijkt dit extra. We hebben ervaren dat wij planningen soms van de een op andere dag moesten aanpassen. Wij zijn zo transparant mogelijk over wat wij doen, wanneer wij iets doen en proberen daarvan steeds goed de opbrengsten en kosten in te schatten. Zo helder en realistisch mogelijk. Want juist als het zicht vertroebelt is transparantie essentieel.

Mr C.A.J.M. Baburek

Namens het dagelijks bestuur van Kompas

Inleiding

In dit Uitvoeringsplan beschrijven wij hoe Kompas het beleid van de gemeenten Beekdaelen, Simpelveld en Voerendaal uitvoeren op het gebied van Werk, Inkomen en Sociale Zorg. De gemeenten hebben hiervoor de kaders vastgelegd in het Beleidsplan Werk, Inkomen en Sociale Zorg 2019- 2022.
Kompas voert voor de gemeenten de Participatiewet, de IOAW, de IOAZ, de Bbz, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers, onderdelen van de oude Wet Inburgering, de minimaregelingen en het armoedebeleid uit. Met ingang van 2022 komt hier de nieuwe wet inburgering bij.

De uitgangspunten van het Gemeentelijk beleidsplan vormen de basis van onderliggend Uitvoeringsplan 2022/2023 van Kompas:

- Wij stellen werken voorop
- Wij kennen onze werkzoekenden
- Wij bieden een integrale aanpak
- Wij stellen mogelijkheden en optimale participatie centraal
- Wij laten onze werkzoekenden werken om aan het werk te komen
- Wij werken effectief en efficiënt
- Wij werken samen
- Wij voeren een integraal, efficiënt en adequaat minimabeleid uit
- Wij bieden betaalbare kwaliteit
- Wij leggen de nadruk op de eigen doelgroep
- Wij hebben oog voor maatwerk en de menselijke maat

Wij beschrijven per programmaonderdeel – Arbeidsparticipatie, Inkomen, Zorg en Bedrijfsvoering – onze ambities voor 2022 en de wijze waarop wij deze willen gaan realiseren. Dit doen wij aan de hand van concrete doelstellingen waardoor dit plan ook de basis en inhoudelijke onderbouwing vormt voor de Kompas-begroting 2022.

Programma Arbeidsparticipatie

Het doel van het programma Arbeidsparticipatie is om de werkzoekenden uit de Kompas-gemeenten zoveel als mogelijk te ondersteunen teneinde in een eigen inkomen te kunnen voorzien en uitkeringsvrij te geraken. Indien betaald werk nog een stap te ver is, zullen we de betreffende werkzoekenden begeleiden richting passende participatie om op die manier te werken aan de ontwikkeling van de werkzoekende en de werkzoekende een kans te geven een zinvolle bijdrage te leveren aan de maatschappij.
Het Team Doelmatigheid coacht de werkzoekenden van Kompas op weg naar dit doel.

Onze ambities voor 2022:
1. Betaald werk blijft voorop staan.
   Wij gaan in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat!
2. Onze dienstverlening sluit aan bij de kansen en mogelijkheden (van werkzoekenden en bij werkgevers) en beweegt mee met de arbeidsmarkt;
3. Wij zijn duidelijk, oprecht en gedreven
4. Wij zijn klaar voor een effectieve uitvoering van de nieuwe Wet Inburgering.

Programma Inkomen

Kompas biedt inkomensondersteuning aan diegenen die in geen andere bron van inkomen kunnen voorzien. Wij zorgen ervoor dat iedereen die recht heeft op een uitkering of inkomensondersteuning, deze tijdig en volgens de regels ontvangt. Kompas is duidelijk over de spelregels en de gevolgen als deze niet worden nageleefd. Om mogelijke rechten te kunnen vaststellen kijken wij niet alleen naar de letter, maar zeker ook naar de geest van de Participatiewet en daarmee naar de persoonlijke situatie van persoon. De menselijk kant verliezen wij hierbij niet uit het oog.

Onze ambities voor 2022:
1. Een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering;
2. Wij informeren en communiceren helder over rechten en plichten;
3. De menselijke maat zit in al onze processen;
4. Het zorgen voor kwalitatief goede besluiten;
5. Het voeren van een actief terugvorderings-en verhaalbeleid.

Programma Zorg

Mensen met een minimuminkomen, zowel werkenden als niet-werkenden, kunnen bij Kompas terecht voor hulp bij schulden. Ook komen zij mogelijk in aanmerking voor aanvullende regelingen in het kader van het minimabeleid. Zowel de regie van het schuldhulpverleningsproces als de uitvoering van de minimaregelingen hoort bij het programma Zorg.

Onze ambities voor 2022:
1. Het vergroten van het bereik van de minimaregelingen;
2. Verbeteren van de regie op het schuldhulpverleningsproces.

Programma Bedrijfsvoering

Met een betrouwbare passende bedrijfsvoering en goed werkgeverschap hebben wij een stevige basis gelegd om de andere programma's te ondersteunen voor een optimale dienstverlening.
Onze ambities voor 2022:
1. De 'basis is op orde' (dit is een continu proces van meten en verbeteren);
2. Verdergaande digitalisering;
3. Hybride werken;
4. Communicatie;
5. Duurzame inzetbaarheid.

1.1 Inleiding

Het programma Arbeidsparticipatie omvat alle op arbeid gerichte participatie- en re-integratievoorzieningen.

Het doel van het programma Arbeidsparticipatie is om werkzoekenden in staat te stellen in een eigen inkomen te kunnen voorzien en een zinvolle bijdrage te leveren aan de maatschappij. De Participatiecoaches en de Banenmakelaar van het Team Doelmatigheid coachen en ondersteunen de werkzoekenden op hun weg naar dit doel. Kompas streeft zoveel mogelijk naar betaald werk, eventueel met ondersteuning als er sprake is van afstand tot de arbeidsmarkt (denk aan zaken als LKS, Jobcoaching).
Om onze werkzoekenden een kans te geven op een betaalde plek worden werkgevers actief benaderd door zowel onze eigen Banenmakelaar als het WerkgeversServicePunt Parkstad (WSP), én wordt op Zuid-Limburgse schaal samengewerkt.

Het bestand van Kompas bestaat begin 2022 voor het grootste deel uit werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt omdat zij bijvoorbeeld niet zonder ondersteuning betaald aan het werk kunnen. Uiteraard kunnen er diverse redenen zijn voor deze grote afstand. Steeds vaker komen coaches combinaties van problemen tegen. Het is essentieel dat deze worden aangepakt en dat er gestreefd wordt naar duurzame oplossingen. Kompas werkt hierin samen met onze gemeenten, met andere partners in het sociaal domein en met sociaal maatschappelijke – en hulpverleningsorganisaties.

Betaald werk staat voorop. Maar van degenen voor wie dit (nog) haalbaar is, verwachten wij dat zij actief zijn door naar vermogen te participeren.

Wij gaan altijd voor de samenwerking

Wij zijn en blijven attent op de samenhang in het dienstverleningsaanbod en een goede samenwerking tussen professionele en vrijwillige dienstverleners. De werkzoekenden van Kompas komen uit drie gemeenten. Deze gemeenten hebben ieder andere keuzes hebben gemaakt voor de wijze van toegang en ondersteuningsmogelijkheden op de diverse leefgebieden binnen het sociaal domein. Een duidelijk én integraal advies aan de werkzoekenden voor wie dit nodig is, vereist een goede samenwerking met de drie gemeenten en met de hulp- en dienstverleningsdomeinen daarbinnen, waaronder de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en Jeugdzorg.

Meebewegen met de mogelijkheden

We starten 2022 net als 2021 in een situatie waarin we vanwege Covid-19 en de beperkingen daaromtrent niet altijd de dienstverlening kunnen bieden zoals we dat graag zouden willen bieden. In plaats van stil te blijven staan bij de onmogelijkheden, blijven we bezien wat wél mogelijk is. We stellen ons flexibel op, verwachten hierin veel creativiteit van onze medewerkers en passen onze dienstverlening daar waar dat mogelijk is steeds aan naar de behoefte die er is.

Uitbreiding Kompas

Per 1 januari 2022 is Kompas uitgebreid; per die datum begeleidt Kompas ook alle werkzoekenden uit de voormalige gemeente Onderbanken. De werkzoekenden van Onderbanken worden opgenomen in de werkwijze van Kompas. Zij worden Frequent, Persoonlijk en Intensief begeleid naar werk of, wanneer dat nog niet mogelijk is, naar een andere vorm van participatie.
Per 1 januari 2022 is aldus de volledige gemeente Beekdaelen toegetreden tot Kompas. Zij het dat een deel van de werkzoekenden uit de doelgroep postcodegebied Schinnen net als in 2021, ook in 2022 vooralsnog in de coöperatieve aanpak worden begeleid en niet door Kompas (o.b.v. een DB-besluit van december 2020 naar aanleiding van een verzoek gemeente Beekdaelen). De coöperatieve aanpak wordt wetenschappelijk gemonitord. Eind 2023 zal de Universiteit Maastricht haar onderzoeksresultaten opleveren aan Gemeente Beekdaelen en zullen eventuele succesfactoren bezien worden.

1.2 Ambities

Onze ambities voor 2022 vanuit het programma Arbeidsparticipatie zijn:

1. Betaald werk blijft voorop staan.
   Wij gaan in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat!
2. Onze dienstverlening sluit aan bij de kansen en mogelijkheden (van werkzoekenden en bij werkgevers) en beweegt mee met de arbeidsmarkt;
3. Wij zijn duidelijk, oprecht en gedreven
4. De uitvoering van de nieuwe wet Inburgering sluit aan bij onze organisatie en de doelgroep

1.3 Realisatie

1. Betaald werk blijft voorop staan. Wij gaan in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat!

Ons doel is betaald werk voor onze werkzoekenden, en indien dit (nog) niet haalbaar is, in te zetten op maximaal haalbare participatie.
In 2020 was de verwachting dat onze klantaantallen flink zouden toenemen vanwege de Corona-crisis. Deze verwachting kwam echter niet blijvend uit. In 2021 was er op enig moment sprake van een flinke krapte op de arbeidsmarkt; het aantal werklozen was lager dan het aantal vacatures. Voor Kompas betekende dit dat de mensen die zich melden voor een uitkering levensonderhoud, voor het grootste deel mensen waren met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Degene met een korte afstand tot de arbeidsmarkt kon immers in deze krappe arbeidsmarkt in het grootste deel van de gevallen zelf wel een nieuwe plek vinden.
Veel van onze werkzoekenden staan 'ver achter aan in de rij'; zij hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Voor hen is het van belang te participeren naar vermogen, ter ontwikkeling richting arbeidsmarkt maar ook omdat meedoen aan de maatschappij de gezondheid en het gevoel van welbevinden verbetert. Daarnaast is het zaak te onderzoeken of en zo ja, waar de ontwikkelmogelijkheden van deze werkzoekenden liggen en hen gericht te ontwikkelen.

2. Onze dienstverlening sluit aan bij de kansen en mogelijkheden (van werkzoekenden en bij werkgevers) en beweegt mee met de arbeidsmarkt

De werkwijze van Kompas is geënt op een groepsgewijze aanpak. Sinds de start van de pandemie hebben wij onze werkwijze echter moeten aanpassen. Wij zijn meer individueel gaan begeleiden en hebben een start gemaakt met digitale bijeenkomsten. Onze coaches en de banenmakelaar zijn alert op signalen van onze werkzoekenden. We sluiten aan op de behoeftes die er zijn. We stellen ons hierin heel flexibel op. Zodra groepstrainingen weer live mogelijk zijn, zullen we deze weer direct opstarten.
We hebben echter ook ervaren dat er meer is dan live ontmoeten en live groepsbijeenkomsten organiseren. We zullen daarom blijven onderzoeken wat digitaal mogelijk is. Niet om volledig naar digitaal over te stappen, dat zeer zeker niet. Live ontmoetingen en live bijeenkomsten blijven uiteraard bestaan. Maar het past wel meer en meer bij de huidige tijd om ook digitale mogelijkheden te ontdekken en te introduceren bij onze werkzoekenden. Ook deze ontwikkeling draagt bij aan het versterken van hun mogelijkheden. Uiteraard met gepaste snelheid en voor diegenen die digitaal vaardig zijn, dan wel nu nog niet digitaal sterk zijn maar wel digitaal sterker te maken zijn.

Onze Banenmakelaar en Participatiecoaches kennen de werkzoekenden en de werkgevers. Zij zijn in staat om het netwerk met de werkgevers te onderhouden en daarbij kansen te zien en te creëren voor onze werkzoekenden. Gelijktijdig zijn zij ook gesprekspartner van de werkgevers; zij denken samen met hen na over de mogelijkheden om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te kunnen geven. Belangrijk is het om een goed contact op te bouwen en te onderhouden met de werkgevers, voor de korte en lange termijn.

3. Wij zijn duidelijk, oprecht en gedreven

Wij vinden het belangrijk om duidelijk te zijn in onze communicatie met werkzoekenden en andere relaties. Wij communiceren op B-1 niveau. Ons taalgebruik is helder en begrijpelijk. Wij geloven erin dat onze heldere communicatie bijdraagt aan de duidelijkheid voor werkzoekenden rond de verwachtingen die wij van hen hebben, en de zaken die wij van ons mogen verwachten.

Wij zijn wendbaar en flexibel. Wij passen onze dienstverlening aan als dat nodig is om onze doelen te bereiken. We zijn steeds op zoek naar vernieuwende en passende werkwijzen. Ideeën die vanuit de uitvoering komen, pakken we op als pilot en worden, als het idee heeft bewezen efficiënt te zijn, toegevoegd aan ons vaste aanbod in de begeleiding. Hiermee creëren we meer en meer betrokkenheid, efficiency en gedrevenheid.

4. De uitvoering van de nieuwe wet Inburgering sluit aan bij onze organisatie en de doelgroep

De nieuwe Wet inburgering is voor asielmigranten die een uitkering vanuit de Participatiewet ontvangen én voor gezins- en overige migranten die meestal geen uitkering vanuit de Participatiewet ontvangen. De gemeente krijgt de regie en maakt op basis van een brede intake voor alle statushouders een Plan Inburgering en Participatie (PIP). Bij Kompas gaat het meestal om asielmigranten en in mindere mate om gezinsmigranten. Wanneer het gaat om asielmigranten speken wij van statushouders.

De wet gaat van start op 1 januari 2022. Iemand valt onder de nieuwe wet inburgering wanneer zijn verblijfsvergunning is toegekend op of na 1 januari 2022. De verwachting is dat in de eerste maanden van 2022 met name statushouders die onder de oude wet vallen gehuisvest worden, de zogenaamde "en ondertussen groep". Wanneer de eerste statushouders die onder de nieuwe wet vallen gehuisvest gaan worden in de Kompasgemeenten is nog niet bekend. Alle statushouders die vanaf 2022 worden gehuisvest worden zoveel als mogelijk opgepakt in de geest van de nieuwe wet. Zij zullen echter wel, conform de oude wet, hun eigen taalonderwijs dienen in te kopen op basis van een DUO-lening. Hetgeen in de nieuwe wet inburgering anders is geregeld, dan ligt de verantwoordelijkheid bij de gemeenten.

Om de statushouder een goede start in de gemeente te geven is er vanuit de Wet Inburgering de verplichting om de statushouder zogenaamd te ontzorgen. Bij Kompas doen wij dit op de manier zoals wij dat al jaren met succes en naar tevredenheid van alle partijen doen. De statushouder ontvangt bij start een bufferkrediet in combinatie met budgetbeheer. Op deze manier kan de statushouder op een financieel gezonde manier van start.

Vanaf 2022 werkt Kompas voor de maatschappelijke begeleiding voor alle Kompasgemeenten samen met CMWW/Grib. Statushouders ontvangen in alle gemeenten dezelfde ondersteuning wanneer het gaat om het regelen van praktische zaken, het vergroten van de zelfredzaamheid in Nederland en in de wijk en het ondersteunen bij opvoeden, opgroeien, welzijn en gezondheid. De maatschappelijke begeleiding duurt ongeveer een jaar. Daar waar nodig en wenselijk wordt aangesloten bij reguliere, maatschappelijke dienstverlening en initiatieven.

Onderdeel van de inburgering is het volgen van Nederlands taalonderwijs. Dit kan onder de nieuwe wet in drie leerroutes; de B1 route, de Z-route en de onderwijsroute. Samen met de andere Zuid-Limburgse gemeenten kopen wij dit onderwijs in. Statushouders worden op basis van een leerbaarheidstoets, de brede intake bij Kompas en de intake van school door Kompas aangemeld bij een leerroute. Kenmerken van de afspraken met de onderwijsinstellingen is dat het flexibel is, afgestemd wordt op de doelgroep en er voldoende terugkoppeling komt over de voortgang.

In aanvulling op het taalonderwijs in de Z-route gaan de participatiecoaches zogenaamde Z-modules aanbieden. Thema's die van belang zijn voor de zelfredzaamheid worden in deze modules op een laagdrempelige manier en in eenvoudige taal met elkaar besproken. Deze thema's worden afgestemd op de behoeften van de coaches en de statushouders.

Naast het taalonderwijs zijn er nog een aantal verplichte onderdelen; de participatieverklaring en de Module Arbeidsmarktparticipatie (MAP). Voor beide onderdelen werkt Kompas samen met een aantal andere gemeenten in Parkstad voor de inkoop en/of uitvoering.

Het doel van de nieuwe wet is dat statushouders zo snel mogelijk meedoen in Nederland. En dat ze zo snel als mogelijk (betaald) werk vinden. In de nieuwe wet is participatie dan ook een belangrijk onderdeel. Dit sluit volledig aan bij de werkwijze van de afgelopen jaren van Kompas. De participatiecoach bekijkt samen met de statushouder de mogelijkheden en maakt hierover afspraken. Het kan bijvoorbeeld gaan om participeren in de lokale taalclub, vrijwilligerswerk en uiteraard ook

betaald werk. Enerzijds is dit een verplichting vanuit de wet inburgering, anderzijds werken wij zo al geruime tijd in het kader van de participatiewet.

De dienstverlening in het kader van de wet inburgering aan gezinsmigranten wijkt af van bovenstaande, zij krijgen een beperkter aanbod. Zij worden niet ontzorgd, krijgen geen maatschappelijke begeleiding en moeten hun eigen taalonderwijs inkopen, conform de wettelijke regeling. Overige onderdelen worden opgepakt door de participatiecoaches van Kompas.

5. Werkgeversdienstverlening

Kompas is actief op het gebied van werkgeversdienstverlening. Wij hebben lokaal een eigen netwerk opgebouwd maar zijn daarnaast actief in de regionale samenwerking met het WSP en sluiten aan bij Zuid-Limburgse initiatieven. Uiteraard is hierbij steeds het belang en de toegevoegde waarde voor onze werkzoekenden van belang.
Lokaal -binnen de Kompasgemeenten-zoeken wij de samenwerking binnen de verschillende werkgeversinitiatieven en initiatieven als de Participatiewinkel in Gemeente Beekdaelen. Regionaal wordt telkens aansluiting gezocht bij bestaande en nieuwe initiatieven.

In 2020 is door WSP de start gemaakt met samenwerking in hetzelfde systeem. In 2021 is deze samenwerking verder ontwikkeld en hebben wij regionaal gezamenlijk met dit systeem gewerkt. Ook in 2022 zullen wij dit blijven doen; we zullen meewerken aan eventueel verder te ontwikkelen zaken. Hiermee investeren we in versterking van de samenwerking, versterking van de onderlinge contacten, uitbreiding van ons netwerk en daarmee aan het vergroten van de kansen voor onze werkzoekenden.

Tabel: Wat willen wij realiseren?

<u>Opmerking:</u> ondanks een in het algemeen gunstige arbeidsmarkt en de hoge ambitie die wij altijd nastreven m.b.t. het uitplaatsen van werkzoekenden, stellen wij onze ambitie naar beneden bij. Niet omdat wij er voor kiezen minder ambitieus te zijn –in tegendeel- maar omdat wij naast ambitieus ook -gezien het groter wordend deel binnen ons bestand van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt- realistisch willen zijn.

	Product arbeidsparticipatie	Kompas		Beekdaelen		Simpelveld		Voerendaal	
		Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022
1	aantal werkzoekenden dat in het jaar naar werk uitstroomt (incl zelfstandigen en aanvang studie) Kompas	81	75	37	33	30	24	14	18
2	gemiddeld aantal werkzoekenden dat in het jaar inkomsten uit deeltijdwerk heeft	61	71	29	35	14	16	18	20
3	totaalbedrag gekorte inkomsten	€ 422.549	€ 492.500	€ 224.610	€ 270.000	€ 96.550	€ 110.000	€ 101.389	€ 112.500

2.1 Inleiding

Het programma Inkomen omvat alle inkomens- en bijstandsvoorzieningen, het poortproces, handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering.
Een uitkering in het kader van de Participatiewet (Pw) ondersteunt burgers en stelt hen in staat gericht werk te maken van hun toekomst. De uitkering zorgt voor een financiële basis voor diegenen die hierin (tijdelijk) niet zelf kunnen voorzien.

Kompas zorgt ervoor dat iedereen die recht heeft op een uitkering of inkomensondersteuning, deze tijdig en volgens de regels ontvangt. Om dat recht te kunnen vaststellen kijken wij zowel naar de letter, als de geest van de Participatiewet; we bezien naar het totale plaatje, de menselijke kant en de situatie van de aanvrager verliezen we niet uit het oog.
We zijn steeds duidelijk en helder over de spelregels en ook over de gevolgen als deze niet worden nageleefd.
Vanaf het begin van het proces (de melding) speelt de rechtmatigheid een belangrijke rol. Signalen die de rechtmatigheid beïnvloeden, zoals veranderingen in de leef- of woonsituatie, worden meteen opgepakt. Blijkt hierbij sprake te zijn van onrechtmatigheden dan wordt hier ook snel actie op ondernomen. Voordeel van het snel oppakken van onrechtmatigheden, is het minimaliseren van onverschuldigde betalingen. Dit is ook in het voordeel van de werkzoekende omdat onverschuldigde betalingen kunnen leiden tot schulden dan wel een bestaande schuldsituatie kunnen vergroten. Het is een bijna continue balans vinden tussen de rechtmatige uitvoering van de Participatiewet en voldoende oog te hebben voor de mens achter de uitkering.

De samenstelling van de groep uitkeringsgerechtigden is de afgelopen jaren veranderd. Door de afbouw van de WSW en de Wajong moeten steeds meer inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt een beroep doen op de Participatiewet. De hogere pensioenleeftijd zorgt er daarnaast voor dat mensen langer een uitkering krijgen. De meest kansrijke werkzoekenden stromen nog steeds snel uit, in het aanvraagproces vaak al voor de aanvraag van een uitkering levensonderhoud rond is, door tussenkomst van onze Banenmakelaar.

De Corona-crisis zal nog voortduren in 2022. Of hierdoor op enig moment toch sprake zal zijn van een stijging van de klantaantallen is niet te voorspellen. Tot nu toe heeft Kompas geen blijvende stijging ervaren. Een groot deel van de mensen die werkeloos werden, lijkt niet noodgedwongen te zijn geweest terug te vallen op een uitkering in het kader van de Pw. Ondernemers die in zwaar weer verkeren konden tot voor kort gebruik maken van ondersteuningsmaatregelingen van het Rijk. Op dit moment is een aantal nog geldend, waarvan de tijdelijke maatregel Bbz-light. Kompas voert deze uit voor onze gemeenten.

2.2 Ambities

Onze ambities voor 2022 vanuit het programma Inkomen zijn:

1. Een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering;
2. Wij informeren en communiceren helder over rechten en plichten;
3. De menselijke maat zit in al onze processen;
4. Kwalitatief goede besluiten;
5. Het voeren van een actief terugvorderings-en verhaalbeleid.

2.3 Realisatie

1. Een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering

Wanneer wij vaststellen dat er recht is op een uitkering, bieden wij een goed vangnet aan onze werkzoekenden. Wij ondersteunen hen daar waar nodig en stellen hen in staat te werken aan hun persoonlijke groei om uiteindelijk te komen tot zelfredzaamheid en uitkeringsonafhankelijkheid. Daar staat tegenover dat wij van hen verwachten dat zij zich aan regels en afspraken houden. De kans dat zij dit zullen doen, zal groter zijn als wij dit zelf ook doen. Een juiste, snelle verwerking van mutaties, tijdige betaling van de uitkering, heldere communicatie, efficiënte procedures en een correcte bejegening vergroten het vertrouwen van de klant in de organisatie en verkleinen het gevoel van afstand tot de sociale dienst.

2. Wij informeren en communiceren helder over rechten en plichten

Kennis van de regels die gelden vanuit de Pw is een verantwoordelijkheid van iedere werkzoekende. Er is echter een categorie werkzoekenden die zich onvoldoende bewust is van de regels. Dit kan verschillende oorzaken hebben maar brengt ook risico's met zich mee, zoals verhoogde kans op fraude. Hoe eerder, vaker en volledieger wij de klant informeren over rechten en plichten, hoe kleiner deze kans. Wie zien dit daarom als één van onze taken in de dienstverlening. Wij communiceren zowel schriftelijk als mondeling met onze werkzoekenden. Daarbij is ons streven dat wij zoveel mogelijk aansluiten bij het communicatieniveau van onze werkzoekenden.

3. Menselijke maat zit in al onze processen

De menselijke maat is een begrip binnen het Sociale Domein. In 2021 was door de Toeslagenaffaire en de zogenaamde "Boodschappenaffaire Wijdemeren" maatschappelijk meer dan eens aandacht voor de mens achter de uitkering en/of de regeling. In verschillende geledingen is met en binnen Kompas gesproken over dit onderwerp.

De menselijke maat gaat wat ons betreft over werken vanuit vertrouwen en met oog voor de persoonlijke situatie van de klant. Het is het leveren van maatwerk.
Maatwerk is voor Kompas een vanzelfsprekend onderdeel van de totale dienstverlening van de organisatie. De werkwijze van Kompas kenmerkt zich, net als in eerdere jaren, door:

- Focus op de mensen die ons nodig hebben
- Frequent, intensief en persoonlijk contact (FIP)
- Gespecialiseerde coaches voor bijzondere doelgroepen

Kompas is in 2021 - door de landelijke aandacht rondom de menselijke maat- nog bewuster bezig geweest met het zoeken van ruimte in de wetgeving. Vooral bij de rechtmatige kant van ons werk blijkt dit soms lastig; we balanceren tussen de wet, de ruimte die de wet al dan niet biedt en de situatie van de klant. We hebben hier altijd aandacht voor gehad en zullen hier blijvend aandacht voor hebben. Wij hebben in 2021 vooruitlopend op landelijk beleid een beleidsafspraak omtrent vrijlating van giften (tot € 1.200 per jaar) gemaakt, hebben vooruitlopend op het voornemen van het Rijk tot wetswijziging het beleid met betrekking tot de studietoeslag aangepast en volgen met interesse de ontwikkelingen in den lande met betrekking tot samenwonen in de uitkering.

Menselijke maat is niet te vervatten in een schema of in proces. Het is een grondhouding. Een grondhouding die wij verwachten van onze medewerkers.

Zoals aangegeven hebben wij blijvend aandacht voor de menselijke maat in ons werk. Vanuit die aandacht zal Kompas in 2022 starten met het verdiepen in de materie rond de Omgekeerde toets; een methodiek waarbij niet gestart wordt bij het nemen van een besluit op basis van de wetsartikelen, maar waarbij eerst het te bereiken doel wordt bezien. Deze methodiek maakt het integraal werken makkelijker, aangezien de grondwaarden van de diverse wetten binnen het sociaal domein gelijk zijn.

4. Juridische procedures

Het lage aantal gegrond verklaarde bezwaren van Kompas, laat zien dat de kwaliteit en inhoud van onze primaire besluiten goed is. Hierbij is er uiteraard ook plaats voor de menselijke maat voor zover de uit te voeren wetten dat toelaten.

De laatste jaren is het aantal juridische procedures bij Kompas afgenomen. De aantallen daalden in gelijke tred met het dalend cliëntenbestand. Door de overname van het cliëntenbestand van Onderbanken per 1 januari 2022 is er een toename van het klantenbestand die ook gevolgen kan hebben voor het aantal bezwaarschriften dat wordt ingediend in 2022

Er is recentelijk een aanzienlijk aantal signalen van het Inlichtingenbureau ontvangen over Tozo-verstrekkingen. Deze signalen worden aan het begin van 2022 onderzocht. Ook dit zou kunnen leiden tot terugvorderingen en bezwaarschriften.

5. Het voeren van een actief terugvorderingsbeleid

Terug- en invordering

Kompas hanteert, zoals opgenomen in de beleidsregels, het uitgangspunt dat ten onrechte of te veel ontvangen bijstand wordt teruggevorderd. Als de debiteur een uitkering ontvangt wordt maandelijks 5% ingehouden op de uitkering ter aflossing van die vordering. Personen die geen uitkering (meer) ontvangen vragen wij om een betalingsregeling af te spreken als de vordering niet ineens afgelost kan worden. Zowel voor de Participatiewet als de Tozo proberen we coulante en redelijke terugbetalingsregelingen af te spreken. Slechts als de debiteur hier niet toe bereid is of de regeling niet nakomt leggen we beslag op de het inkomen van de debiteur of wordt de vordering overgedragen aan een deurwaarder. Met het overgrote merendeel van de debiteuren is een vrijwillige betalingsregeling afgesproken. Beslag of inning via de deurwaarder is slechts aan de orde in uitzonderingsgevallen. Uiteraard wordt in alle gevallen rekening gehouden met de beslagvrije voet.

Tabel: wat willen wij realiseren?

	Product inkomen	Kompas		Beekdaelen(Nuth +Schinnen)		Simpelveld		Voerendaal	
		Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022
1	Totaal lasten aan verstrekte bijstand minimaal handhaven op hoogte vorig jaar	98%	100%	98%	100%	98%	100%	99%	100%
2	aantal niet verstrekte uitkeringen door poortwachtersfunctie (alle poorten)	57%	57%	57%	57%	57%	57%	57%	57%
3	aantal uit te voeren fraude-onderzoeken	84	100	48	40	26	30	10	30
4	totaalbedrag van debiteuren terugvordering en verhaal dat zal worden geind (programma inkomen) daalt i.v.m. teruglopende klantaantallen	€ 217.404	€ 205.000	€ 117.922	€ 110.000	€ 42.969	€ 40.000	€ 56.513	€ 55.000

3.1 Inleiding

Uit het onderzoek dat Kompas in 2021 heeft laten uitvoeren door het extern onderzoeksbureau KWIZ blijkt, dat 5,3% van de huishoudens in de Kompasgemeenten behoort tot de minima doelgroep. Kompas heeft als doelstelling om deze gezinnen zoveel mogelijk te ondersteunen. Deze ondersteuning bestaat uit financiële regelingen en hulp in natura, die particuliere initiatieven waar wij mee samenwerken bieden. Het bereik van de minima gezinnen willen wij zo veel mogelijk vergroten.

Covid 19 heeft effect op de omvang van de minima doelgroep. Door baanverlies zakken gezinnen terug in inkomen of moeten zelfs aanspraak maken op een bijstandsuitkering. De verwachting is dat er hierdoor meer gezinnen gebruik gaan maken van minimaregelingen en particuliere initiatieven.

Naast het bieden van ondersteuning aan minimagezinnen voert het programma Zorg van Kompas de regie op de Schuldhulpverlening (SHV) voor alle inwoners van de Kompas gemeenten. Ook voor ondernemers die woonachtig zijn in de Kompasgemeenten.

In 2022 wordt de werkwijze omtrent vroegsignalering verder afgestemd. Samen met AMW en gemeenten wordt bekeken hoe we eerder en meer gezinnen met (dreigende) financiële problemen kunnen opsporen en helpen.

Kompas gaat in 2022 nogmaals uitbreiden. Kompas gaat dus steeds meer inwoners ondersteunen, ook op het gebied van minima-regelingen en schuldhulpverlening.

3.2 Ambities

In het programma Zorg voeren wij namens de Kompas-gemeenten het minimabeleid en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening uit.
Onze ambities voor 2022 vanuit het programma Zorg zijn:
1. Het vergroten van het bereik van de minimaregelingen;
2. Verbeteren van de regie op het schuldhulpverleningsproces.

3.3 Realisatie

1. Het vergroten van het bereik van de minimaregelingen

In 2022 wordt de nieuwe Nota Armoedebeleid van de gemeenten Beekdaelen, Simpelveld en Voerendaal verwacht. De nieuwe Nota Armoedebeleid moet die uit 2015 gaan vervangen. In de nota schetsen de gemeenten onder andere de kaders voor het armoedebeleid. Op basis van deze nota zullen nieuwe speerpunten worden vastgesteld.

Alle inwoners van de Kompasgemeenten, die voldoen aan de voorwaarden, hebben recht op financiële ondersteuning en hulp van Kompas. Op basis van het onderzoek dat in 2020 is uitgevoerd door KWIZ wordt in samenwerking met partners in het sociaal domein bekeken hoe het bereik vergroot kan worden.

Voorzieningenwijzer

Een instrument dat kan helpen om meer inwoners te bereiken is de voorzieningenwijzer. Dit is een instrument waarmee de gezinssituatie in kaart wordt gebracht en kan worden onderzocht of het gezin van alle regelingen waar ze recht op heeft gebruik maakt. De uitvoering is door gemeenten neergelegd bij o.a. AMW en woningcorporaties. Kompas zal de mogelijkheden van de voorzieningenwijzer bespreken met de inwoners waar wij contact mee hebben en adviseren om een afspraak te maken met de uitvoerende instantie. Kompas ondersteunt bij het aanmelden voor een afspraak. In nieuwsbrieven en op onze website delen we informatie over de Voorzieningenwijzer.

Kindfondsen en particuliere initiatieven

Speciale aandacht hebben we voor kinderen die opgroeien in armoede. Kinderen in armoede blijken op school slechter te presteren en de kans is groot dat zij ook op latere leeftijd negatieve maatschappelijke gevolgen hiervan ondervinden. Wij werken nauw samen met particuliere initiatieven die zich inzetten voor sociale, culturele en maatschappelijke participatie van kinderen in armoedesituaties. We zetten onze samenwerking voort met stichting Elk Kind Telt Mee, Stichting Leergeld, het Jeugdfonds Sport, het Jeugdfonds Cultuur en Stichting Jarige Job. We staan altijd open voor samenwerking met andere initiatieven die aansluiten bij onze doelstellingen.

In 2022 wordt gestart met de verstrekking van tweedehandsfietsen aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Deze fietsen worden ingezameld door de ANWB, ze worden opgeknapt door een aantal gemeentelijke werkplaatsen en verstrekt en verspreid door stichting Leergeld. Is een kind de fiets ontgroeid dan wordt deze weer opgeknapt en verstrekt aan een ander kind. Hiermee wordt een circulair systeem beoogd ter vervanging van de aanschaf van nieuwe fietsen voor de doelgroep middelbare scholieren. Een grote doelgroep wordt met deze aanpak bereikt.

Vanaf 2022 is het voor kinderen uit Kompasgemeenten mogelijk om te kiezen voor een sportactiviteit én een cultuuractiviteit (iets wat tot 2022 niet tot de mogelijkheden behoorde). Hier is bewust voor gekozen door Kompas om de kinderen meer kansen te geven om mee te doen. Hiermee wordt afgeweken van de reguliere werkwijze van Jeugdfonds Sport (JFS) en Jeugdfonds Cultuur (JFC).

In 2022 is er extra aandacht voor de Voedselbank. Samen met hen wordt de dienstverlening verder afgestemd zodat ook alle inwoners van gemeente Beekdaelen op een laagdrempelige manier van hen gebruik kunnen maken. Tevens komt er extra aandacht voor de Voedselbank onder onze doelgroep zodat iedereen die hier mogelijk recht op heeft er ook van op de hoogte is en er gebruik van kan maken.

Met Samen Delen blijven we in gesprek over hun continuïteit en het aanbod van dienstverlening. Specifiek blijven we aandacht hebben voor hun dienstverlening in coronatijd. Daarnaast wordt bekeken of er een grotere doelgroep gratis gebruik kan maken van hun diensten. Bijvoorbeeld wanneer meubels kapot zijn en vervangen dienen te worden.

Collectieve zorgverzekering

Inwoners met een inkomen tot 150 procent van de bijstandsnorm kunnen ook in 2022 gebruik maken van de collectieve zorgverzekering die wij in samenwerking met de Zuid-Limburgse gemeenten en VGZ aanbieden. De verzekering biedt uitgebreide vergoedingen, kent geen eigen risico en vergoedt de eigen bijdrage WMO. Deze zorgverzekering is met name geschikt voor inwoners met een hoog zorggebruik.

Is een inwoner verzekerd met dit uitgebreide zorgverzekeringspakket, en wordt een rekening niet door de verzekeraar vergoedt, dan kan hij mogelijk in aanmerking komen voor bijzondere bijstand via Kompas. Inwoners met een andere zorgverzekering komen niet in aanmerking voor bijzonder bijstand voor deze zorgkosten.

Omdat de Kompasgemeenten een goede verzekering belangrijk vinden wordt er bij dit uitgebreide pakket een tegemoetkoming verstrekt in de premiekosten. Deze tegemoetkoming is voor inwoners van de gemeente Voerendaal en Beekdaelen jaarlijks 240 euro en voor inwoners van de gemeente Simpelveld 120 euro.

In 2022 biedt VGZ ook een compacte variant aan, voor inwoners met een laag zorgverbruik. Deze variant kent minder vergoedingen en het eigen risico is niet meeverzekerd. Kompas stelt deze variant gelijk aan andere zorgverzekeringen. Er is daarmee geen recht op bijzondere bijstand en een gemeentelijke tegemoetkoming in de premie.

In 2022 wordt een nieuw contract afgesloten met een zorgverzekeraar zodat ook met ingang van 2023 een collectie zorgverzekering aangeboden kan worden vanuit alle Zuid-Limburgse gemeenten. Het inkooptraject dat in 2021 hiervoor reeds gestart is wordt in 2022 vervolgd en afgerond.

2. Het verbeteren van de regie op het schuldhulpverleningsproces

Alle inwoners uit de Kompasgemeenten krijgen ook in 2022 financiële hulp wanneer dit nodig is.

Particulieren kunnen terecht bij Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). Zij zijn het zogenaamde voorportaal van de schuldhulpverlening in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Wanneer er sprake is van een schuldenregeling wordt dit uitgevoerd door Kredietbank Limburg (KBL). Samen met KBL en AMW heeft Kompas regelmatig overleg om de dienstverlening te bespreken, te optimaliseren en van elkaar te leren.

Ondernemers die woonachtig zijn in de Kompasgemeenten kunnen onder voorwaarden terecht bij het Zelfstandigenloket Maastricht voor de regeling Bbz. Wanneer zij hier niet voor in aanmerking komen kunnen zij voor informatie en advies terecht bij 155-Help-een-bedrijf. Als er meer nodig is verzorgt Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf (IMK) een intake SHV en stellen zij een Plan van Aanpak op. Wanneer een schuldenregeling nodig is zullen wij deze trajecten inkopen bij Philips/Stiels/Gielkens.

Kompas voert dus niet de SHV-trajecten uit maar voert de regie over de dienstverlening Wgs in opdracht van de Kompasgemeenten. Om deze regierol uit te kunnen voeren is het noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van eenduidige, juiste gegevens. Omdat de uitvoering, waar het particuliere SHV betreft, in de Kompasgemeenten bij drie verschillende uitvoeringsorganisaties ligt blijft dit een complexe uitdaging. Temeer omdat formeel niet Kompas de opdrachtgever is tot deze dienstverlening maar de Kompasgemeenten. Er is dus geen financiële relatie tussen de AMW's en Kompas. In 2022 wordt verder onderzocht of wij kunnen komen tot een gezamenlijk SHV-registratiesysteem waardoor wij de regierol beter kunnen uitvoeren.

Vroegsignalering

In 2022 wordt de werkwijze omtrent vroegsignalering verder afgestemd. Voor deze afstemming maken wij gebruik van de ervaringen van ons voorportaal AMW en de managementinformatie die wij uit het systeem van Inforing halen. Deze managementinformatie is gebaseerd op de data die signaalpartners (denk hierbij aan woningcorporaties, energieleveranciers e.d.) aanleveren en de data die de AMW's registreren op basis van het hulpaanbod. Verwacht wordt dat 2022 gebruikt kan worden als nulmeting om zodoende in de toekomst de werkwijze en het effect van vroegsignalering te kunnen evalueren.

Adviesrecht gemeenten

Kompas heeft de mogelijkheid om de rechter te adviseren over oplossingen zoals schuldenbewind of gemeentelijke schuldhulpverlening. In 2022 gaan wij de mogelijkheden van dit adviesrecht gemeenten onderzoeken.

Tabel: wat willen wij realiseren?

<u>Opmerking:</u> de toename van de aantallen gezinnen die gebruik maken van de kledingbank in 2022 t.o.v. 2021 is gelegen in het feit dat in 2021 slechts 1 kledingbank doorgang kon vinden (Corona), terwijl 2 kledingbanken per jaar gebruikelijk is en ook ons is streven in 2022.

	Product zorg	Kompas		Beekdaelen		Simpelveld		Voerendaal	
		Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022	Realisatie 2021	Begroot 2022
1	bereik van aantal huishoudens dat zorg vraagt minimaal handhaven op hoogte vorig jaar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	aantal gezinnen dat gebruik maakt van kledingbank	218	492	134	320	44	90	40	82
3	aantal aanvragen schuldhulpverlening kredietbank	36	41	23	28	10	10	3	3

4.1 Inleiding

Omdat Kompas als overheidsinstelling alle middelen financiert met gemeenschapsgelden, mogen inwoners verwachten dat wij dit zo effectief en efficiënt doen. Met een goede bedrijfsvoering optimaliseren wij de uitvoering van de (wettelijke) taken van de programma's Doelmatigheid en Rechtmatigheid. Onze bedrijfsvoering moet net zo flexibel zijn als de primaire processen, die flexibel moeten zijn ingericht omdat de omgeving en wetgeving steeds verandert.
Kompas wil aan de andere kant de basis op orde houden en deze voortdurend op onderdelen verbeteren. Dat zorgt voor stabiliteit en vertrouwen. Niet alleen bij onze werkzoekenden maar ook bij onze medewerkers. In dit hoofdstuk beschrijven wij de bedrijfsvoering van Kompas, zoals bepaald in artikel 17 van de financiële verordening Kompas.

4.2 Ambities

In 2022 richten wij ons concreet op:
1. De 'basis op orde' (dit is een continu proces van meten en verbeteren);
2. Verdergaande digitalisering;
3. Hybride werken;
4. Communicatie;
5. Duurzame inzetbaarheid.

4.3 Realisatie

1. De basis op orde

Cao-ontwikkelingen en lokale regelingen

Eind van het jaar 2021 zijn de Cao-onderhandelingen gestart voor de nieuwe Cao SGO 2021-2022. Er is een principeakkoord bereikt, dat op 27 januari 2022 leidde tot een nieuwe cao. Intussen hebben wij hierop zelf vooruitgelopen en afspraken gemaakt over verstrekkingen en vergoedingen voor hybride werken.
Samen met een vertegenwoordiging vanuit de medezeggenschap bekijken wij in 2023 enkele regelingen opnieuw, waaronder de IKB-regeling (eenvoudiger en moderner).

Salarisverwerking

De salarisverwerking is middels een dienstverleningsovereenkomst (DVO) uitbesteed aan de gemeente Beekdaelen. Incidenteel nemen wij ook bepaalde specifieke expertise af.

Medezeggenschap

Tot 2021 vormde het voltallig personeel van Kompas de personeelsvertegenwoordiging. Intussen zijn wij met meer dan 35 medewerkers, waardoor wij volgens de Wet op de Ondernemingsraden en de CAO SGO een Ondernemingsraad (OR) dienen op te richten. Nadat er aanvankelijke weinig animo was vanuit de organisatie hebben zich intussen 3 medewerkers gemeld als kandidaat voor een OR. In 2022 richten wij de OR op.
In 2022 geven wij ook de commissie voor het Lokaal Overleg verder vorm. Twee leden van de OR zijn lid van de vakbond en vertegenwoordigen het personeel tevens in het Lokaal Overleg. Er zijn twee adviseurs vanuit de vakbonden (FNV-Overheid en CNV) aan ons toegewezen. Het reglement Lokaal Overleg Kompas is klaar en wordt in 2022 door partijen ondertekend. Daar waar het Lokaal Overleg instemmingsrecht heeft vanuit de Cao-SGO, betrekken wij hen bij de totstandkoming van regelingen (bijvoorbeeld IKB).

Bedrijfshulpverlening & EHBO

Jaarlijks volgen medewerkers die hier interesse in hebben (tot nu toe ongeveer 20) de (herhalings)training Levensreddende handelingen en reanimatie. Voor bedrijfshulpverlening haken wij aan bij de BHV-organisatie van Beekdaelen in Nuth. Omdat wij zelf ook een aantal medewerkers hebben die in de BHV-organisatie kunnen ondersteunen, gaan wij in 2022 ook in de BHV-organisatie meewerken. Dit zou in 2021 al zijn geregeld, als Covid-19 dit niet had vertraagd.

Interventieteam
Omdat het interventieteam binnen de locatie Nuth (Beekdaelen) niet van de grond kwam, is in 2021 een eigen interventieteam Kompas gevormd. Intussen begint dit ook binnen Beekdaelen vorm te krijgen en zijn wij gevraagd ook hierin met Beekdaelen samen op te trekken. In 2022 krijgt dit verder vorm.

Wet Banenafspraak
De overheid wil met de banenafspraak 6.500 banen voor mensen met een arbeidsbeperking creëren. In 2018 heeft een "job carver" van het WSP een functie gemaakt die door iemand uit het doelgroepenregister kan worden uitgevoerd. Door digitalisering en de veranderingen in werkprocessen zijn deze specifieke taken echter afgenomen. Daarom zullen wij opnieuw moeten onderzoeken welke taken er binnen Kompas zijn die verzameld kunnen worden binnen één functie voor deze doelgroep. Wij hebben twee mensen in dienst met een indicatie doelgroepenregister waardoor wij in 2021 ruim aan het quotum voldeden. In 2022 willen wij eveneens aan het quotum voldoen.

Project doorontwikkeling stuur-, management- en verantwoordingsinformatie
In 2021 is een definitieve stap gezet in de doorontwikkeling van managementinformatie. Voor Doelmatigheid en Rechtmatigheid zijn dashboards ontwikkeld waar de actuele stand van zaken voor een groot deel van onze aandachtgebieden zichtbaar is. Voor Bedrijfsvoering inclusief de verantwoordingsinformatie gebeurt dit in 2022.
Met de geplande aanschaf van een nieuw boekhoudpakket verwachten we ook hier flinke stappen te kunnen zetten.

2. Verdergaande digitalisering
In 2022 gaat Kompas verder met het digitaliseren, moderniseren en herinrichten van verschillende (bedrijfsvoerings- en dienstverlenings-) applicaties.

Bedrijfsvoeringsarchief
Daar waar de klantdossiers van Kompas intussen allemaal digitaal zijn gearchiveerd binnen Virtual Archive en de klantdossiers van Onderbanken bij de overgang digitaal worden overgezet, blijven voor 2022 het "oude archief Schinnen" en het bedrijfsvoeringsarchief over.
Het archief van Schinnen is op verschillende manieren digitaal bijgehouden en het kost meer tijd om dit om te zetten naar Virtual Archive. In 2022 wordt dit projectmatig opgepakt, zodat de dossiers van Schinnen (voor zover nog vereist vanuit de Archiefwet) ook worden overgezet naar ons archiefsysteem.
In 2022 gaan wij verder met het oppakken van de zaken die nodig zijn ter digitalisering van onze bedrijfsvoeringsdossiers.

Uitrol Office 365
In 2022 is Kompas aan de beurt voor de upgrade van Windows naar Office365. Dit maakt hopelijk een eind aan de inefficiënte manier waarop we nu soms moeten werken met de Windowsapplicaties. Dit betekent wel een behoorlijke tijdsinvestering van een aantal medewerkers van Kompas.
Wij verwachten dat een aantal medewerkers een opfriscursus moeten volgen om met de applicaties te werken.

Informatiebeveiliging en privacy
In 2021 hebben wij een scheiding aangebracht tussen technisch en functioneel applicatiebeheer. Functioneel applicatiebeheer is een taak die is ondergebracht in de (nieuwe) functie adviseur Informatisering, een combinatie functie van applicatiebeheer en procesverbetering/kwaliteitszorg. Ook de CISO-rol ligt bij deze functionaris.
Hierdoor denken wij (nog) beter te kunnen voldoen aan de belangrijke taak informatiebeveiliging en blijven wij datalekken voorkomen.

Digitoegankelijkheid
In 2022 blijven wij de website toetsen aan de wettelijke eisen voor digitoegankelijkheid. In 2021 hebben wij de website na het onafhankelijk onderzoek op enkele zogenaamde "issues" aangepast en voldoen nu informeel aan het label "volledig toegankelijk". Dit label mogen wij echter pas voeren, als opnieuw een onderzoek heeft plaatsgevonden. Omdat dit maar elke 3 jaar verplicht is (dus pas in

2024 weer moet worden gedaan) en er behoorlijke kosten aan verbonden zijn, houden wij gewoon het label "voldoet gedeeltelijk". In de toegankelijkheidsverklaring op de website lichten wij dit toe.
Onze webmasters zijn intussen getraind op het digitoegankelijk maken van content en documenten en in het begeleiden van medewerkers bij het aanleveren van teksten voor de website.
Alle content die wij plaatsen of wijzigen wordt hierop gecheckt. Jaarlijks doen wij meerdere steekproeven om de digitoegankelijkheid te bewaken.
Een digitoegankelijke website is immers een van de manieren om te zorgen voor digitale inclusie (iederéén moet gebruik kunnen uitmaken van de digitale overheid).

3. Hybride werken

Covid-19 en thuiswerken heeft plaats- en tijdsonafhankelijk werken enorm versneld. "Anders werken" doen wij al bijna 2 jaar. Wij zien intussen allemaal de voordelen van thuiswerken en houden rekening met de nadelen, die wij met name ervaren in de sociale contacten en de live ontmoetingen met onze werkzoekenden. Samenwerken vraagt gewoonweg meer aandacht als je vaker op afstand zit.
In 2021 heeft een werkgroep een voorstel gedaan voor hybride werken, waarbij cultuuraspecten, (samen)werkafspraken, flexibele werkplekken, faciliteiten, regelingen, (werk)processen en applicaties zijn meegenomen. Een deel is in 2021 geregeld.
In 2022 gaat de werkgroep verder met de herinrichting van de locaties (gemeentehuis Nuth en Feron). Dit is een investering in ruimten, meubilair en digitale middelen, die wij in fasen gaan uitvoeren.

4. Communicatie

Nieuwsbrieven en "nice to know"-informatie

In 2022 blijven wij aandacht houden voor een goede en heldere communicatie. Wij hebben in 2021 de nieuwsbrieven van juli en december in digitale vorm verstuurd aan de uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden.
Het e-mailing programma LaPosta, dat wij hiervoor hebben aangeschaft, maakt het mogelijk (themagerichte) e-mailings naar specifieke doelgroepen te sturen. Om dit nog beter te gaan gebruiken, gaan wij in 2022 de uitkeringsgerechtigden, waarvan wij nog geen e-mailadres hebben, verder bevragen hun e-mailadres aan te reiken. Hierdoor kunnen wij sneller, vaker en zonder extra kosten (die wij normaliter kwijt zouden zijn aan drukwerk, enveloppen en frankeren) onze werkzoekenden informeren over acties en evenementen zoals kledingbeurzen en dergelijke.
Wij blijven uiteraard oog houden voor de groep minder digitaal-vaardigen.

Laaggeletterdheid

Kompas is sinds 2021 lid van het kernteam Laaggeletterdheid Beekdaelen. In 2022 gaan wij aanhaken bij het Bondgenootschap Laaggeletterdheid Parkstad. Dit zijn beide initiatieven in de regio om laaggeletterdheid in de regio te herkennen en te verlagen. Deelnemers naast Kompas en gemeente(n) zijn onder andere het Vista College en maatschappelijk werk. Aandacht is er niet alleen voor laaggeletterdheid, maar ook voor lage reken- en digitale vaardigheden.
Twee concrete doelstellingen van Kompas, die ook in het ondertekend Convenant Laaggeletterdheid zij opgenomen, zijn:

- Alle medewerkers van Kompas hebben de cursus 'Brieven en e-mails schrijven op B1 niveau' gevolgd (deze doelstelling hebben wij intussen al behaald)
- Alle werkzoekenden zijn 'getoetst' op geletterdheid, rekenvaardigheid en digitale vaardigheid. Hiervoor worden de zogenaamde taalmeters (en reken- en basisvaardighedenmeters) ingezet. Met dit doel kunnen wij pas concreet aan de slag als we werkzoekenden weer in groepen kunnen laten werken. Blijkt uit de toets dat iemand vaardigheden mist, dan verwijst de participatiecoach op maat door naar de eigen trainingen of organisaties als bijvoorbeeld Vista.

Gebruik van B1 taal

Door de trainingen schrijven op B1 niveau vergroten wij de duidelijkheid en daarmee ook de toegankelijkheid van onze communicatie.
Eind 2021 is gestart met het herschrijven van standaardbrieven. Dit om de uniformiteit van onze correspondentie te vergroten en te waarborgen, met als neveneffect het vergroten van de toegankelijkheid: lezers beter weten wat ze kunnen verwachten. In 2022 zullen we deze werkzaamheden voortzetten.

Vergaderen en overleggen
In 2021 zijn wij ook bij Kompas gestart met het aanleveren van vergaderstukken via iBabs, een applicatie die de meeste gemeenten gebruiken. Ons plan is in 2022 het gebruik hiervan uit te breiden door het volledig (bestuurlijke) besluitvormingsproces digitaal te laten verlopen (met uitzondering van verordeningen, die nu nog wettelijk moeten worden voorzien van een 'natte' handtekening).

Cliëntenraad
In 2021 is de samenstelling van de Cliëntenraad volledig gewijzigd. Intussen is er een goede samenwerking tot stand gekomen, overleggen wij tweejaarlijks (al dan niet via MS-teams) en vinden wij elkaar als het nodig is. Formele vragen stelt de Cliëntenraad schriftelijk en wij beantwoorden vragen schriftelijk binnen 6 weken. De Cliëntenraad heeft momenteel 6 leden. Wij verwachten dat zij in 2022 volledig zal zijn met 9 leden, waaronder een voorzitter, een secretaris en een penningmeester.

5. Duurzame inzetbaarheid
Duurzame inzetbaarheid heeft al een tijd de aandacht van werknemers- en werkgeversorganisaties. Door de verschuiving van de pensioenleeftijd en het fiscaal onaantrekkelijk maken van vervroegd uittreden, moeten medewerkers langer doorwerken. Het is merkbaar dat van alle kanten gezocht wordt naar mogelijkheden om medewerkers inzetbaar te houden. Ook aan de onderwerpen die inzet waren bij de Cao-onderhandeling (bijvoorbeeld verlofsparen) is dit te merken.
Duurzame inzetbaarheid heeft volgens ons drie pijlers:
- vitaliteit en gezondheid,
- een goede balans werk en privé,
- (persoonlijke) ontwikkeling en zelfregie.

Alleen een juiste invulling van deze driehoek leidt tot duurzaam inzetbare medewerkers, die kunnen en wíllen doorwerken tot hun pensioenleeftijd.

De persoonlijke ontwikkeling is van groot belang voor het in stand houden van de kwaliteit van onze dienstverlening, maar ook belangrijk voor de inzetbaarheid van de medewerker op de arbeidsmarkt.

Vitaliteit en gezondheid
Door Covid-19 was er minder mogelijk om beweging en sporten te bevorderen. Sportscholen zijn een deel van het jaar gesloten geweest. Wij blijven het mogelijk maken sporten via het IKB (Individueel Keuzebudget) te verrekenen. Ook handhaven wij de vitaliteitstoelage.
Vanuit het project Hybride werken zijn alle medewerkers desgewenst voorzien van een ergonomische stoel of andere faciliteit voor thuis. Begin 2022 doen wij een thuiswerkplek-check om te controleren of alle medewerkers een gezonde thuiswerkplek hebben gecreëerd die voldoet aan het Arbobesluit.

Een goede balans werk en privé
Omdat veel medewerkers klantcontacten hebben en gezien de korte samenwerking binnen de teams en tussen teams, is een balans tussen fysieke aanwezigheid op kantoor, elders werken en privétijd essentieel. Daarmee is hybride werken een belangrijke katalysator voor de balans werk en privé én daarmee duurzame inzetbaarheid. Bij de totstandkoming van het voorstel hybride werken was de inbreng vanuit de organisatie groot, met name ook op dit thema.

Persoonlijke) ontwikkeling en zelfregie
Continue leren is belangrijk voor het functioneren van de medewerker en de kwaliteit van dienstverlening. Het is echter nog belangrijker voor de medewerker zelf. Het vergroot namelijk de kansen en daardoor de inzetbaarheid op arbeidsmarkt (de zogenaamde employability).

Employability is een belangrijke factor als het gaat om vitaliteit van een medewerker. Kortom, persoonlijke ontwikkeling is dus misschien wel de belangrijkste van de drie pijlers voor duurzame inzetbaarheid.

Kompas geeft medewerkers de mogelijkheid zich te blijven ontwikkelen. Dit doen wij door expertise te bevorderen op het vakgebied, door het inkopen van trainingen (collectief) of het vergoeden van (open) inschrijvingen bij opleiders. Dit doen wij door medewerkers te laten nadenken over hun ontwikkeling en hun ambities, om vervolgens opleidingen te faciliteren.
Wij reserveren 2% van de loonsom voor ontwikkeling en opleiding, ook in 2022.

Kompas investeert ook in 2022 niet alleen in deskundigheidsbevordering en het leren van 'het vak' maar met name ook in persoonlijke ontwikkeling. Juist dit stimuleert mensen om zelf regie te nemen, proactief op zoek te gaan naar kansen en uitdagingen en veerkrachtig te zijn. Dit komt de medewerker ten goede, omdat hij beter in zijn vel zit. En het komt Kompas en werkzoekenden ten goede omdat de medewerker tevreden en gemotiveerd is.

HRM-gesprekscyclus

De HRM-gesprekscyclus is bij uitstek hét instrument om ambities en de pijlers van duurzame inzetbaarheid te bespreken. De regeling is begin 2022 aangepast. Het maken van afspraken met betrekking tot KPI's en ontwikkeling van het dashboard vraagt ook om een modernere gesprekscyclus, waarbij resultaten en voortgang in teamverband worden besproken. Feedback geven en ontvangen op een laagdrempelige manier hoort hierbij (360°-feedback).
Vanaf 2022 voeren de leidinggevenden de gesprekken met name over de onderwerpen ontwikkeling balans en vitaliteit. Alleen medewerkers waarvoor een beoordeling (financiële) gevolgen kan hebben, worden nog "officieel beoordeeld". Hierdoor gaan gesprekken veel meer over de medewerker zelf, de samenwerking met de collega's en leidinggevende, de ambities en mogelijkheden. Dit bevordert zelfregie en betrokkenheid en maakt de gesprekken persoonlijker.

AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Awb	Algemene wet bestuursrecht
AOW	Algemene Ouderdomswet
Bbz	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
Bbz light	Bbz met tijdelijk versoepelde voorwaarden
BUIG	Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten
Cao SGO	Collectieve Arbeidsovereenkomst Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CMWW	Centrum voor Maatschappelijk werk, Welzijnswerk en peuteropvang
DAO	Duurzaam Arbeidsongeschikt
DGR	Doelgroepenregister
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
ELIPS	Einde Lening Inburgeringsplicht
FIP	Frequent, Intensief en Persoonlijk
GO	Groot Overleg
GR	Gemeenschappelijke Regeling
HRM	Human Resource Management
IKB	Individueel Keuze Budget
IMK	Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf
KBL	Kredietbank Limburg
KPI	Kritische Prestatie Indicator
KWIZ	Bureau voor onderzoek, advies en informatiemanagement in het sociaal domein
LKS	Loonkostensubsidie
LO	Lokaal Overleg
OR	Ondernemingsraad
P&C	Planning en Control
PIW	Partners in Welzijn
POW	Perspectief Op Werk
PRO	Praktijkonderwijs
Pw	Participatiewet: vangnet van de sociale zekerheid in Nederland (voorheen Wet Werk en Bijstand)
Suwinet	Via Suwinet Services kunnen overheidsorganisaties gegevens van burgers en bedrijven digitaal bij elkaar opvragen en naar elkaar sturen
Tozo	Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers
TONK	Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten
TW	Toeslagenwet
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VSO	Voortgezet Speciaal Onderwijs
Wajong	De Wajong-uitkering is er voor mensen die op jonge leeftijd een langdurige ziekte of handicap hebben gekregen. Zij die structureel geen arbeidsvermogen hebben ontvangen de Wajong-uitkering van de gemeenten. Jonggehandicapten die wel arbeidsvermogen hebben komen sinds 1 januari 2015 naar de gemeenten.
WAO	Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
Wgs	Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
WIA	Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen - arbeidsongeschiktheidsuitkering
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WOR	Wet op de Ondernemingsraden
WW	Werkeloosheidswet uitkering
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
WSP Parkstad	Werkgevers Servicepunt Parkstad Limburg