



Onderwerp	Programmaplan digitale transitie Raalte
Zaaknummer	8453-2021
B&W vergadering	9 februari 2021
Integrale advisering	Annette Jutte (Concern Informatie Strategie DOWR), MT Raalte, Kernteam informatiemanagement Raalte, Informatiemanagementadviseurs DOWR-i
Portefeuillehouder	Dhr. F. (Frank) Niens
Voor informatie	Hans Scholtheis

Bestuurssamenvatting

De samenleving wordt steeds digitaler en vraagt van de gemeente Raalte om hierop te anticiperen. Het programma digitale transitie Raalte ondersteunt hierin door aandacht te hebben voor de digitale mogelijkheden die er zijn, nu en in de toekomst. Het programma heeft ook aandacht voor de vaardigheden die de transitie vergt in de organisatie. Het college wordt gevraagd het programmaplan vast te stellen en ter kennisgeving aan de raad aan te bieden.

Beslispunten

1. Het programmaplan digitale transitie Raalte vast te stellen;
2. De gemeenteraad het vastgestelde programmaplan digitale transitie Raalte ter kennisname aan te bieden.

Besluit

Conform,

Inleiding

De samenleving wordt steeds digitaler en verlangt dat ook meer en meer van de gemeente. Onze dienstverlening wordt digitaler, onze participatie gaat steeds vaker via deze weg en we gaan er zelfs naar toe dat inwoners straks zelf digitaal bij hun documenten van de gemeente kunnen. Om daar als gemeente goed op in te spelen is het programma digitale transitie voor de gemeente Raalte opgezet. Het programma gaat in op zowel de 'harde kant' van digitalisering als de 'zachte kant'.

Denk daarbij aan de mogelijkheden die digitalisering biedt in de bedrijfsvoering en dienstverlening van Raalte. We sluiten daarbij aan bij landelijke initiatieven als 'snelle volger'. We wegen daarbij wel zorgvuldig af, of de digitale oplossing bijdraagt aan een betere dienstverlening, een efficiëntere bedrijfsvoering maar vooral bijdraagt aan het oplossen van de maatschappelijke opgaven waar we als gemeente voor staan. We gaan ook meer en meer



datagedreven werken en onderzoeken, hoe data ons kan helpen in een nog betere onderbouwing van ons beleid en onze uitvoering.

Bij de 'zachte kant' van digitalisering gaat het om digitale fitheid van medewerkers ofwel om vaardigheden als mediawijsheid, ICT-basisvaardigheden, informatievaardigheden en computational thinking. Maar het gaat ook om het in gesprek gaan met elkaar over digitalisering. Want digitaal leiderschap moet niet alleen gevoeld worden op de werkvloer maar ook bij management, bestuur en raad.

Beoogd effect

De gemeente Raalte is adequaat toegerust op de digitale transitie door slim en afgewogen gebruik te maken van de digitale mogelijkheden die er zijn en door een digitaal fitte organisatie te zijn. Het uiteindelijk beoogde effect daarvan is een betere dienstverlening die nog beter aansluit bij de digitale behoeften van onze samenleving. En een goede digitale ondersteuning bij het oplossen van de maatschappelijke opgaven waar we als gemeente voor staan.

Argumenten

1.1 Het programma draagt bij aan het uitvoeren van de maatschappelijke opgaven van de gemeente

Het programma digitale transitie is opgezet met als uitgangspunt dat het de gemeentelijke organisatie helpt in het uitvoeren van haar maatschappelijke opgaven; zowel in de verschillende domeinen als domeinoverstijgend. Eén van de onderdelen van het programma is in gesprek te gaan met het college en raad over wat de digitale transitie betekent voor onze samenleving en welke invloed deze heeft op de publieke waarden.

Met vaststelling van het programma digitale transitie geeft het college aan dat digitalisering ons allemaal raakt en aangaat; op de werkvloer, bij het management maar ook bij college en raad. Maar met name ook in de samenleving. En daar willen we allen op voorbereid zijn.

2.1 Digitalisering raakt de publieke waarden van de samenleving en daarmee raakt het de raad

In december heeft een rond de tafel sessie met de raad plaatsgevonden over digitalisering. Tijdens deze sessie zijn voorbeelden van digitalisering bij de gemeente voorbij gekomen en is stilgestaan bij wat daarvoor nodig is. Ook financieel. Tijdens de sessie is ook al even kort stilgestaan bij de publieke waarden die digitalisering kan raken. Denk daarbij aan aspecten als privacy, autonomie, veiligheid, menselijke waardigheid en rechtvaardigheid.

Deze sessie was een eerste stap in het kader van het programma om in gesprek te gaan over digitale transitie. Dat is reden dat het college het programmaplan ter kennisgeving aan de raad aanbiedt.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Kanttekeningen

1.1 Digitale transitie is een ontwikkeling die al gaande is en die niet in 2022 eindigt

De digitale transitie is al gaande en hier anticiperen we als gemeentelijke organisatie al op. Denk daarbij aan de digitale dienstverlening, de toepassing van data in het sociaal domein, de wijze waarop we als DOWR-gemeenten onze informatieveiligheid hebben georganiseerd, etc. Het programma ondersteunt daarin en geeft samenhang in de verschillende aspecten van digitalisering die we kennen. En gaat een stap verder. Want de ontwikkelingen gaan door waarbij we constant afwegen of een ontwikkeling bij ons en onze klant past of niet.

Vooralsnog is als horizon voor het programma 2022 aangehouden. De digitale transitie is dan echter niet ten einde. In de periode van 2021-2022 staat dan ook niet alleen het hier en nu (2021 en 2022) centraal maar ook hetgeen de organisatie en de samenleving in de verdere toekomst nodig heeft in digitale mogelijkheden.



Financiën

In zowel 2021 als in 2022 is voor de inzet van een programmamanager € 60.000,- beschikbaar en € 30.000,- als projectbudget.

Vervolg

Na vaststelling van het programmaplan vindt nadere uitwerking van de sporen plaats en daadwerkelijk uitvoering van de onderdelen van het programma.

De ontwikkelingen op het gebied van digitalisering gaan snel. Dat is reden dat we hier vanuit het programma in 2021 en 2022 constant oog voor hebben. Zien wij ontwikkelingen die relevant zijn voor onze bedrijfsvoering of dienstverlening dan onderzoeken we of implementatie zinvol is. Mocht dit blijken dan vertalen we dit in concrete projecten.

Communicatie

Directe communicatie naar aanleiding van het collegevoorstel is niet noodzakelijk. Vanuit het programma gaat dit wel gebeuren op basis van een nog op te stellen communicatieplan. In dit communicatieplan staan de momenten en de wijze waarop communicatie plaats gaat vinden.

Bijlagen

Bijlage Programmaplan digitale transitie Raalte