Dienstverleningsovereenkomst
Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen **5**
Artikel 1 Begripsomschrijvingen 5
Artikel 2 Reikwijdte overeenkomst 5

Hoofdstuk 2 Uit te voeren taken door de Gastheergemeente **5**
Artikel 3 Taken 5
Artikel 4 Inspanningsverplichting ten aanzien van beleid 6
Artikel 5 Woonplaatsbeginsel 6
Artikel 6 Definitie Beschermd Wonen 6
Artikel 7 Nieuwe en bestaande cliënten 6
Artikel 8 Klachten 6
Artikel 9 Kwaliteit uit te voeren taken en Dienstverleningshandvest 6

Hoofdstuk 3 Financiële afspraken **6**
Artikel 10 afspraken ten behoeve van regionale begroting 6
Artikel 11 afspraken ten behoeve reservevorming 7

Hoofdstuk 4 Verwerking persoonsgegevens **7**
Artikel 12 Verwerking persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst 7

Hoofdstuk 5 Mandaat en machtigingen **7**
Artikel 13 Mandaatregeling 7
Artikel 14 Wet basisregistratie personen 8

Hoofdstuk 6 Informatieverstrekking en rapportages **8**
Artikel 15 Managementinformatie 8
Artikel 16 Interne controle en Rapportage 8

Hoofdstuk 7 Wijze van afstemming **8**
Artikel 17 Ambtelijk overleg 8
Artikel 18 Contactpersonen 8

Hoofdstuk 8 Slotbepalingen 8
Artikel 19 Tussentijdse wijzigingen 8
Artikel 20 Aanpassen Bijlagen 9
Artikel 21 Bijlagen 9
Artikel 22 Inwerkingtreding en looptijd 9
Artikel 23 Citeertitel 9

Deelovereenkomst Uitvoering maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **de gemeente Borger-Odoorn** gevestigd te Exloo, te dezen vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer mr. J. Seton, hierbij handelend ter uitvoering van het besluit van het college van ……..hierna te noemen:

Gastgemeente

en

de publiekrechtelijke rechtspersoon **de gemeente Emmen**, gevestigd te Emmen, te dezen vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer H.F. van Oosterhout, hierbij handelend ter uitvoering van het besluit van het college van …… , hierna te noemen:

Gastheergemeente,

Overwegende dat:

- sinds de invoering van de Wmo 2015 de gemeente Emmen als centrumgemeente namens de regio Zuidoost- Drenthe verantwoordelijk is voor de uitvoering van Beschermd Wonen;
- de regionale samenwerking tussen de gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen (BOCE) op het gebied van Beschermd Wonen loopt vanaf 2015, waarbij de afspraken zijn vastgelegd in het convenant Beschermd Wonen & Opvang 2015;
- binnen de BOCE-samenwerking is besloten (collegebesluit Borger-Odoorn d.d. 12 oktober 2021) om het convenant met de toevoeging van een addendum met 1 jaar te verlengen tot 1 januari 2023;
- In het kader van de doordecentralisatie van Beschermd Wonen alle gemeenten vanaf 1 januari 2022 een eigenstandige inhoudelijke verantwoordelijkheid hebben voor de uitvoering van Beschermd Wonen;
- Op 26 juni 2020 is door de VNG ingestemd met de Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO) voor Beschermd Wonen. Regionale samenwerking is als onderdeel van de NvO een door het Rijk gestelde voorwaarde;
- de uitgangspunten van de NvO zijn uitgewerkt in de *Regiovisie Beschermd Wonen & Maatschappelijke Opvang.* De regiovisie is vastgesteld door de raden van de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn.[1]
- er in BOCE-verband een principebesluit is genomen (collegebesluit Borger-Odoorn d.d. 8 maart 2022), waarin de uitvoeringsafspraken decentralisatie BW om de uitvoering van Beschermd Wonen per 1 januari 2023 tot in ieder geval 1 januari 2025 te blijven beleggen bij de gemeente Emmen, die dit mede namens de gemeenten Coevorden en Borger-Odoorn uitvoert;
- onderhavig dienstverleningsovereenkomst t.b.v. de uitvoering Beschermd Wonen is hier de uitwerking van;
- de invoering van het woonplaatsbeginsel en het daarmee samenhangende objectief verdeelmodel per 1 januari 2024 wordt ingevoerd. De (financiële) samenwerkingsafspraken daarover treden per 1 januari 2024 in werking;
- partijen besloten hebben dat de Gastgemeenten Coevorden en Borger-Odoorn met ingang van 1 januari 2023 tot in ieder geval 1 januari 2025 de uitvoering van de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen verleend aan gemeente Emmen als Gastheergemeente;

[1] De Regiovisie Beschermd Wonen & Maatschappelijke Opvang is in de gemeente Emmen en Borger-Odoorn vastgesteld op 27 januari 2022 en in de gemeente Coevorden op 1 februari 2022.

- partijen deze dienstverlening willen vastleggen in een deelovereenkomst, vallend binnen het kader van de Raamovereenkomst samenwerking Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen 2009, (afgekort Raamovereenkomst BOCE) met bijbehorende visiedocument, waarin de algemene uitgangspunten van samenwerking tussen Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen volgens het Gastheergemeentemodel zijn vastgelegd;
- de bepalingen van de Raamovereenkomst BOCE van toepassing zijn op deze deelovereenkomst;
- de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Borger-Odoorn verantwoordelijk blijven voor de uitvoering van maatwerkvoorziening Beschermd Wonen met de daarbij behorende taken aan hun inwoners;
- de concrete dienstverlening een bilaterale relatie betreft tussen de gemeenten Emmen en Borger-Odoorn enerzijds en de gemeenten Emmen en Coevorden anderzijds;
- deze bilaterale relaties worden vastgelegd in twee afzonderlijke maar soortgelijke deelovereenkomsten tussen de gemeenten Emmen en Borger-Odoorn enerzijds en de gemeenten Emmen en Coevorden anderzijds;
- het doel van deze deelovereenkomst is het op een efficiënte, effectieve en kwalitatief hoogwaardige wijze leveren van werkzaamheden ten behoeve van de belanghebbenden die onder de reikwijdte van deze deelovereenkomst vallen;
- de bijlagen (genoemd in artikel 21) onderdeel uitmaken van de deelovereenkomst;
- deze deelovereenkomst de omschrijving omvat van de concrete diensten en de voorwaarden waaronder deze worden geleverd.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In aanvulling op de in de Raamovereenkomst BOCE gebruikte begrippen, gelden de volgende omschrijvingen:

a. Awb: Algemene wet bestuursrecht.
b. AVG: Algemene verordening gegevensbescherming.
c. Wmo 2015: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
d. Beschermd wonen: Definitie als genoemd in artikel 1.1.1, eerste lid, van de Wmo 2015
e. Bestuurlijk Overleg BOCE BWMO: Het periodieke bestuurlijke overleg dat in BOCE-verband plaatsvindt over Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang.
f. Uitvoeringsorganisatie: de Gastheergemeente.
g. Werkafspraken: afspraken voortkomend uit het ambtelijk overleg van belang voor de praktische uitvoering van deze overeenkomst en vastgelegd door de managers. Werkafspraken kunnen geen inhoudelijke wijziging van deze overeenkomst aanbrengen.
h. Werkzaamheden: Als omschreven in artikel 3

Artikel 2 Reikwijdte overeenkomst

Alle gemeenten zijn individueel verantwoordelijk voor het bieden van Beschermd wonen vanuit de Wmo 2015. Deze dienstverleningsovereenkomst heeft tot doel om de samenwerking tussen de gemeenten Emmen en Borger-Odoorn formeel vorm te geven.
De overeenkomst omvat het uitvoeren van de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen voor zover het betreft taken die voortvloeien uit de Wmo 2015 en daarop gebaseerde gemeentelijke regelgeving.

Hoofdstuk 2 Uit te voeren taken door de Gastheergemeente

Artikel 3 Taken

1. De Gastgemeente en de Gastheergemeente spreken af dat de Gastheergemeente de volgende taken, waar toepasselijk binnen de in artikel 2 genoemde wet- en regelgeving, uitvoert:
   a. de uitvoering van artikel 2.3.2, 2.3.3 en 2.3.4 van de Wmo 2015 indien er sprake is van een behoefte aan Beschermd Wonen (o.a. het ontvangen van meldingen en het doen van onderzoek);
   b. het bepalen van de toegang tot een maatwerkvoorziening ten behoeve van Beschermd wonen, waaronder begrepen het nemen van beslissingen tot (her)indicatie;
   c. het beslissen op aanvragen om een maatwerkvoorziening ten behoeve van Beschermd wonen te verlenen in het kader van artikel 2.3.5 van de Wmo 2015;
   d. het beslissen op aanvragen voor een maatwerkvoorziening ten behoeve van Beschermd Wonen in het kader van artikel 2.3.6 van de Wmo 2015;
   e. het beslissen of er sprake is van een maatwerkvoorziening (zin) of pgb ten behoeve van Beschermd wonen in het kader van artikel 2.3.9 tot en met 2.4.1 en 2.4.3 van de Wmo 2015;
   f. het voeren van rechtsgedingen, bezwaarprocedures of administratieve beroepsprocedures of handelingen ter voorbereiding daarop te verrichten aangaande Beschermd wonen. Rechtsgedingen omvat ook het instellen van een kort geding, de voeging in strafzaken, de instelling van beroep, het verzoek tot schorsing van een aangevochten beslissing of het aanvragen van een voorlopige voorziening.
2. Daar waar nodig mag de Gastheergemeente derden inschakelen voor de uitvoering van de taken. Concreet valt hierbij te denken aan de inzet van Stichting de Toegang voor het uitvoeren van de taak genoemd in het eerste lid onder a.
3. Voor de wijze waarop de taken, genoemd in het eerste lid onder a t/m f, worden uitgevoerd zijn werkafspraken gemaakt. Deze werkafspraken zijn vastgelegd in bijlage 1.
4. Wijzigingen in de werkafspraken worden gedaan onder verantwoordelijkheid van de betrokken manager. Wijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd wanneer hierover vooraf door de betrokken gemeenten overeenstemming is bereikt.

Artikel 4 Inspanningsverplichting ten aanzien van beleid

a. Partijen spannen zich in om de verordeningen en de beleidsregels van de Gastgemeente en de Gastheergemeente op de in artikel 2 genoemde wet- en regelgeving zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.
b. Bij de uitvoering van de taken genoemd in de deelovereenkomst voert de Gastheergemeente het beleid uit, zoals vastgesteld door de bevoegde bestuursorganen.

Artikel 5 Woonplaatsbeginsel

Voor de invoering van het woonplaatsbeginsel worden door de partijen de richtlijnen van de VNG gehanteerd, zie hiervoor bijlage 2.

Artikel 6 Definitie Beschermd Wonen

Alle huidige Beschermd Wonen vormen blijven onder de definitie van Beschermd Wonen vallen. Dit zijn de huidige vormen:

- Intramuraal Beschermd Wonen
- Beschermd Wonen Nabij
- Begeleid Wonen
- Thuis Plus

Artikel 7 Nieuwe en bestaande cliënten

a. Emmen blijft in 2023 en 2024 verantwoordelijk voor bestaande én nieuwe cliënten. Dit betekent dat Emmen zowel de trajecten voor de bestaande als de nieuwe cliënten gaat financieren.
b. Bestaande cliënten zijn cliënten die op 31 december 2023 een Beschermd Wonen indicatie hebben en na 1 januari 2024 nog ondersteuning ontvangen.
c. Nieuwe cliënten zijn cliënten die na 1 januari 2024 een Beschermd Wonen indicatie hebben en twaalf maanden voorafgaand aan de aanvraag geen beschikking beschermd wonen indicatie hadden.
d. Emmen blijft tijdens het ingroeipad historisch budget ontvangen dat is bedoeld voor bestaande cliënten. Dat neemt vanaf 2024 ieder jaar af in omvang. Alle gemeenten gaan vanaf 2024 objectief budget ontvangen dat is bedoeld voor nieuwe cliënten.

Artikel 8 Klachten

e. Gastheergemeente draagt zorg voor een adequate afhandeling van ingediende klachten conform de klachtenregeling (bijlage 3) van de Gastheergemeente.
f. Gastheergemeente geeft Gastgemeente jaarlijks voor 1 april een overzicht van de door de inwoners van Gastgemeente ingediende klachten over het voorafgaande jaar.

Artikel 9 Kwaliteit uit te voeren taken en Dienstverleningshandvest

a. Gastheergemeente werkt volgens een dienstverleningshandvest (bijlage 4) waarin is vastgelegd hoe Gastheergemeente vragen van inwoners en organisaties behandelt en wat zij van de Gastheergemeente mogen verwachten. Vragen van inwoners van Gastgemeente worden conform dit handvest behandeld.
b. De in artikel 3 genoemde taken, worden conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving door Gastheergemeente uitgevoerd. Naast de in artikel 2 genoemde wet- en regelgeving vallen hier in ieder geval ook onder de Awb en Avg.

Hoofdstuk 3 Financiële afspraken

Artikel 10 afspraken ten behoeve van regionale begroting:

a. De Gastheergemeente stelt elk jaar voor 1 december een regionale begroting op voor de kosten van Beschermd Wonen (inclusief uitvoeringskosten).
b. De gastgemeente draagt met ingang vanaf 1 januari 2024 bij aan de kosten die Emmen namens de regio maakt naar rato van haar inkomsten uit het objectieve verdeelmodel (zie bijlage 3).

c. Welk percentage van de regionale begroting gefinancierd wordt uit het historisch budget en welk percentage gefinancierd wordt uit de objectieve budgetten wordt bepaald door de verhouding tussen historisch en objectief budget in het totale bedrag dat de regio als geheel ontvangt.

Artikel 11 afspraken ten behoeve reservevorming:

a. Gastheergemeente stelt een regionale reserve in ten behoeve van de uitvoering Beschermd Wonen in regionaal verband.
b. De bandbreedte voor de reserve bedraagt tussen de 10% en 15% van de meest recente begrote uitgaven.
c. Als de regionale uitgaven voor BW hoger uitvallen dan de begroting, komt het verschil ten laste van de regionale reserve. Omgekeerd komen overschotten ook ten bate van deze regionale reserve.
d. Vanaf 2024 wordt een deel van de toevoegingen en onttrekkingen aan deze reserve toegerekend aan bestaande cliënten (historisch model) en een deel aan nieuwe cliënten (objectief model) op basis van het ingroeipad.
e. Het aandeel dat correspondeert met bestaande cliënten komt ten bate / laste van Emmen. Het aandeel dat correspondeert met nieuwe cliënten wordt gedeeld door alle gemeenten, naar rato van de objectieve budgetten.
f. Bij eventuele toekomstige ontmanteling van de reserve wordt rekening gehouden met de opbouw van de reserve op basis van verhouding historisch/objectief bij de verdeling van het bedrag.

Hoofdstuk 4 Verwerking persoonsgegevens

Artikel 12 Verwerking persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst

a. Voor de uitvoering van deze overeenkomst verstrekt Gastgemeente persoonsgegevens aan Gastheergemeente en deze worden door Gastheergemeente verwerkt namens Gastgemeente. Dit betekent dat Gastgemeente is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke en Gastheergemeente als verwerker zoals bedoeld in de AVG.
b. Partijen hebben de afspraken m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een separate verwerkersovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze overeenkomst (bijlage 5).
c. Als gedurende de looptijd van deze overeenkomst een aanpassing van de verwerkersovereenkomst nodig is zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden.
d. Aanvullend op het bepaalde in de verwerkersovereenkomst komen Partijen het volgende overeen m.b.t. de teruggave of wissing/vernietiging van de persoonsgegevens na beëindiging van deze overeenkomst:
    - Gastheergemeente geeft alle persoonsgegevens terug binnen 1 maand na beëindiging van deze overeenkomst en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens uit de eigen systemen gewist worden.
e. Indien Gastgemeente een boete krijgt opgelegd van de AP in verband met het onjuist verwerken van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst, is Gastheergemeente gehouden deze boete te voldoen voor zover het aan Gastheergemeente is te verwijten dat de persoonsgegevens in strijd met de geldende regelgeving en afspraken uit de verwerkersovereenkomst zijn verwerkt.

Hoofdstuk 5 Mandaat en machtigingen

Artikel 13 Mandaatregeling

1. De Gastgemeente draagt zorg voor een adequate regeling ten aanzien van mandatering volmachtverlening en machtiging voor de bevoegdheden voortvloeiend uit de in artikel 3 genoemde taken.
2. De Gastheergemeente draagt zorg voor instemming met het onder artikel 13, lid 1 genoemde mandaat door de verantwoordelijken binnen haar organisatie.

3. De mandaatregeling is als bijlage aan deze overeenkomst gehecht (bijlage 6).

Artikel 14 Wet basisregistratie personen
De Gastgemeente zorgt dat de noodzakelijke maatregelen worden genomen waardoor de Gastheergemeente over de gegevens uit de basisregistratie van de Gastgemeente kan beschikken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken genoemd in artikel 3 van deze overeenkomst.

Hoofdstuk 6 Informatieverstrekking en rapportages

Artikel 15 afspraken ten behoeve van monitoring:

a. Gastheergemeente draagt zorg voor de monitoring van de uitvoering Beschermd Wonen voor tenminste de onderdelen:
    - Zorgvormen;
    - De gemeente waar de cliënt vandaan komt;
    - Instroomdatum;
    - Kosten.
b. Gastheergemeente rapporteert elk kwartaal over de uitvoering van Beschermd Wonen conform de onderdelen zoals hiervoor benoemd.
c. Indien uit de monitoring blijkt dat de werkelijke verdeling van bestaande en nieuwe cliënten aanzienlijk afwijkt van de objectieve verdeelsleutel worden de afspraken opnieuw tegen het licht gehouden.
d. De Gastheergemeente draagt ervoor zorg dat de Gastgemeenten toegang krijgen tot de managementinformatie.

Artikel 16 Interne controles en rapportages
Door Gastheergemeente wordt verbijzonderde interne controle uitgevoerd op de uitvoering van de wetgeving welke de reikwijdte van deze overeenkomst betreft. Hiervoor worden door de accountant van de Gastgemeente jaarlijks auditinstructies verzonden naar de accountant van de Gastheergemeente over de aard, reikwijdte en diepgang van de te verrichten werkzaamheden. In onderling overleg tussen de accountant van de Gastheergemeente en de accountant van de Gastgemeente wordt de omvang van de steekproef bepaald. Nadere afspraken over periodiciteit, bevindingen en acties worden vastgelegd in werkafspraken.

Hoofdstuk 7 Wijze van afstemming

Artikel 17 Ambtelijk overleg
Er zal periodiek maar minstens vier keer per jaar ambtelijk overleg plaatsvinden. Er wordt in de werkafspraken vastgelegd wie de deelnemers zijn aan het overleg namens de Gastgemeente en de Gastheergemeente en wat de inhoud en frequentie van de overleggen is.
Tijdens het periodiek overleg worden in ieder geval de voortgang van de werkzaamheden en stand van zaken met betrekking tot de financiën besproken. Van het overleg wordt een schriftelijk verslag opgesteld.

Artikel 18 Contactpersonen
De Gastgemeente en de Gastheergemeente wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze overeenkomst zullen onderhouden.

Hoofdstuk 8 Slotbepalingen

Artikel 19 Tussentijdse wijzigingen
Indien één van de partijen de overeenkomst tussentijds wenst te wijzigen geeft zij hiervan kennis aan de wederpartij. Tussentijdse wijziging kan alleen tot stand komen indien beide partijen hiermee instemmen. Wijzigingen zijn alleen van kracht voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 20 Aanpassen bijlagen

1. Indien gedurende de looptijd van deze overeenkomst een bijlage wordt vernieuwd of aangepast, wordt deze nieuwere versie als geldende bijlage bij deze overeenkomst gevoegd, waardoor de eerdere versie komt te vervallen.
2. Deze overeenkomst is onverkort van toepassing indien de in artikel 2 genoemde wet- en regelgeving wordt aangepast of vernieuwd. Indien nieuwe taken voortvloeien uit de vernieuwde wet- en regelgeving, worden hiervoor nadere afspraken gemaakt in een bij deze overeenkomst toe te voegen addendum.
3. Alle bijlagen en addenda worden voorzien van parafen van de rechtsgeldige vertegenwoordigers, waarbij geldt dat voor de bijlagen genoemd onder 1, de manager bevoegd is.

Artikel 21 Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze deelovereenkomst:

Bijlage 1: Werkafspraken
Bijlage 2: Handreiking woonplaatsbeginsel beschermd wonen
Bijlage 3: Verdeling budgetten Beschermd Wonen
Bijlage 4: Handleiding interne klachtbehandeling gemeente Emmen
Bijlage 5: Dienstverleningshandvest
Bijlage 6: Verwerkersovereenkomst
Bijlage 7: Mandaatbesluit Beschermd Wonen tussen de gemeente Borger-Odoorn en de gemeente Emmen.

Artikel 22 Inwerkingtreding en looptijd

Deze deelovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan voor de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2024. De deelovereenkomst treedt in werking, onder gelijktijdige intrekking van het convenant “Convenant Beschermd Wonen en Opvang”. De deelovereenkomst eindigt te allen tijde indien de Raamovereenkomst BOCE wordt beëindigd.

Artikel 23 Citeertitel

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als “Deelovereenkomst Uitvoering maatwerkvoorziening Beschermd Wonen Borger-Odoorn en Emmen 2023-2024”.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend op …… door:

Gemeente Borger-Odoorn, namens dezen, de burgemeester de heer mr. J. Seton

en

Gemeente Emmen, namens dezen, de burgemeester de heer H.F. van Oosterhout.