



**Gemeente
Rotterdam**

Stadsontwikkeling
Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit
Mr. Drs. V.P.G. Karremans

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van:
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2402-7857 - 24bo003820

Onderwerp: Reactie op brief over
toegankelijkheid metrostations Rotterdam

Datum: 26 juni 2024

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Per email verzonden

Geachte mevrouw,

Op 9 februari jl. ontving de gemeenteraad van Rotterdam uw brief over de toegankelijkheid van metrostations in Rotterdam. De raad heeft mij verzocht u een reactie te sturen. Dat doe ik hierbij.

U schetst in uw brief de situatie dat u er getuige van was dat metrostation Maashaven niet te bereiken was voor mindervaliden en mensen met een kinderwagen, door de defecte roltrappen en lift. En u geeft aan dat dit probleem bij meerdere metrostations aan de orde is of is geweest in het recente verleden.

U heeft volkomen gelijk als u stelt dat dit een bijzonder onwenselijke situatie is en ik wil u dan ook danken voor het feit dat u hier aandacht voor vraagt. De problematiek rond liften en roltrappen op metrostations die u schetst is inderdaad al langere tijd aan de orde. Deze kent diverse oorzaken, waaronder met name een personeelstekort, zowel bij de RET als bij de leveranciers, lange levertijden van benodigde onderdelen en de zorgwekkende financiële situatie waar de RET tot eind vorig jaar in verkeerde als gevolg van teruggelopen reizigersaantallen na de coronacrisis en de gestegen energieprijzen.

Eind vorig jaar hebben de gemeente en de Metropoolregio Rotterdam Den Haag afspraken gemaakt over financiële steun aan de RET. Hiermee is de financiële positie van de RET voor langere tijd verzekerd. Dit biedt de RET de ruimte om diverse structurele problemen aan te pakken, waaronder de problemen met de liften en roltrappen. De RET is hier de afgelopen maanden dan ook mee aan de slag gegaan en de verwachting is dat de situatie eind april a.s. weer genormaliseerd is. Dit betekent niet dat er tegen die tijd geen enkele storing meer plaatsvindt, maar wel dat de periode met ongewoon hoge aantallen storingen dan hopelijk achter ons ligt.

Op 28 februari jl. heb ik over de problematiek rond liften en roltrappen een overleg gevoerd met de raadscommissie Mobiliteit, Haven, Economie en Klimaat. Ik heb tijdens dat overleg richting de raadsleden het signaal afgegeven dat deze problematiek mijn volle aandacht heeft en dat ik hier in mijn reguliere contactmomenten met de RET aandacht voor zal blijven vragen zolang als dat nodig is.



Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Vincent Karremans
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit