menselijke maat

gemeente Hattem

Factsheet

Jeugd

Ervaringsonderzoek onder jongeren en ouders 2022



Datum: 16 juni 2023

Menselijke Maat is een product van Insights Zorg

Inleiding

In deze factsheet staan de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugd van de gemeente Hattem over de ervaringen in het jaar 2022. Het onderzoek is in april en mei 2023 uitgevoerd.
Gemeenten zijn wettelijk verplicht om jaarlijks de inwoners die gebruikmaken van een jeugdvoorziening naar hun ervaringen te vragen. De vragen in dit onderzoek hebben betrekking op de ervaring met het contact met het CJG/Toegangsteam Jeugd en de ondersteuning vanuit de zorgaanbieder. De resultaten van ouders/verzorgers en jongeren zijn gecombineerd tot één factsheet.
In de vragenlijst is aan de ouders en jongeren van 12 tot 18 jaar een aantal stellingen voorgelegd. De figuren op de volgende pagina's geven de ervaringen van de jeugdcliënten uit de gemeente Hattem weer afgezet tegen de gemiddelden van voorgaande jaren.

Let op: wanneer een respondent "niet van toepassing" heeft geantwoord op een vraag, wordt deze respondent niet meegenomen in de berekeningen voor de (totaal)scores op die vraag. Dit betekent dat alleen de antwoorden van respondenten waarop de vraag van toepassing is, worden gebruikt om de percentages te berekenen.

Respons

In totaal zijn 144 ouders en 69 jongeren aangeschreven. Zij hebben een brief met een (geanonimiseerde) vragenlijst per post ontvangen. De vragenlijst kon zowel op papier als digitaal worden ingevuld. Na opschoning van de data zijn in totaal 28 respondenten meegenomen bij het onderzoek, waarvan 21 ouders en 7 jongeren. Dit houdt in dat respondenten die minder dan 6 vragen hebben beantwoord niet worden meegenomen in het onderzoek. In dit geval zijn hierdoor 2 ouders en 1 jongere niet meegenomen in het onderzoek Daarmee is de totale respons 13%

Doelgroep	Populatie	Respondenten	Respons
Jongeren	69	7	10%
Ouders	144	21	15%

Op de Menselijke Maat vragen zit een auteursrecht. De Menselijke Maat en het bijbehorende instrumentarium mogen niet zonder expliciete toestemming van Insights Zorg worden overgenomen of gekopieerd.

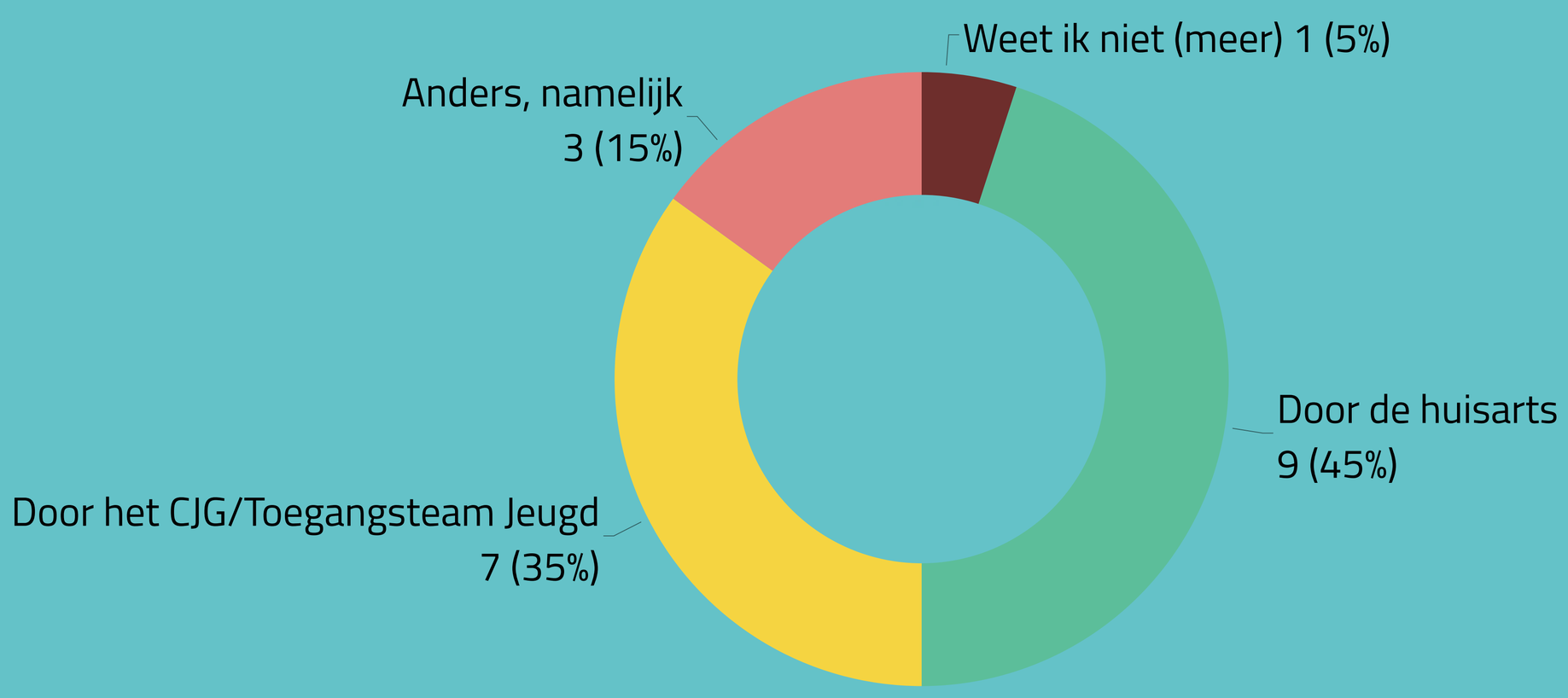


menselijke maat

gemeente Hattem

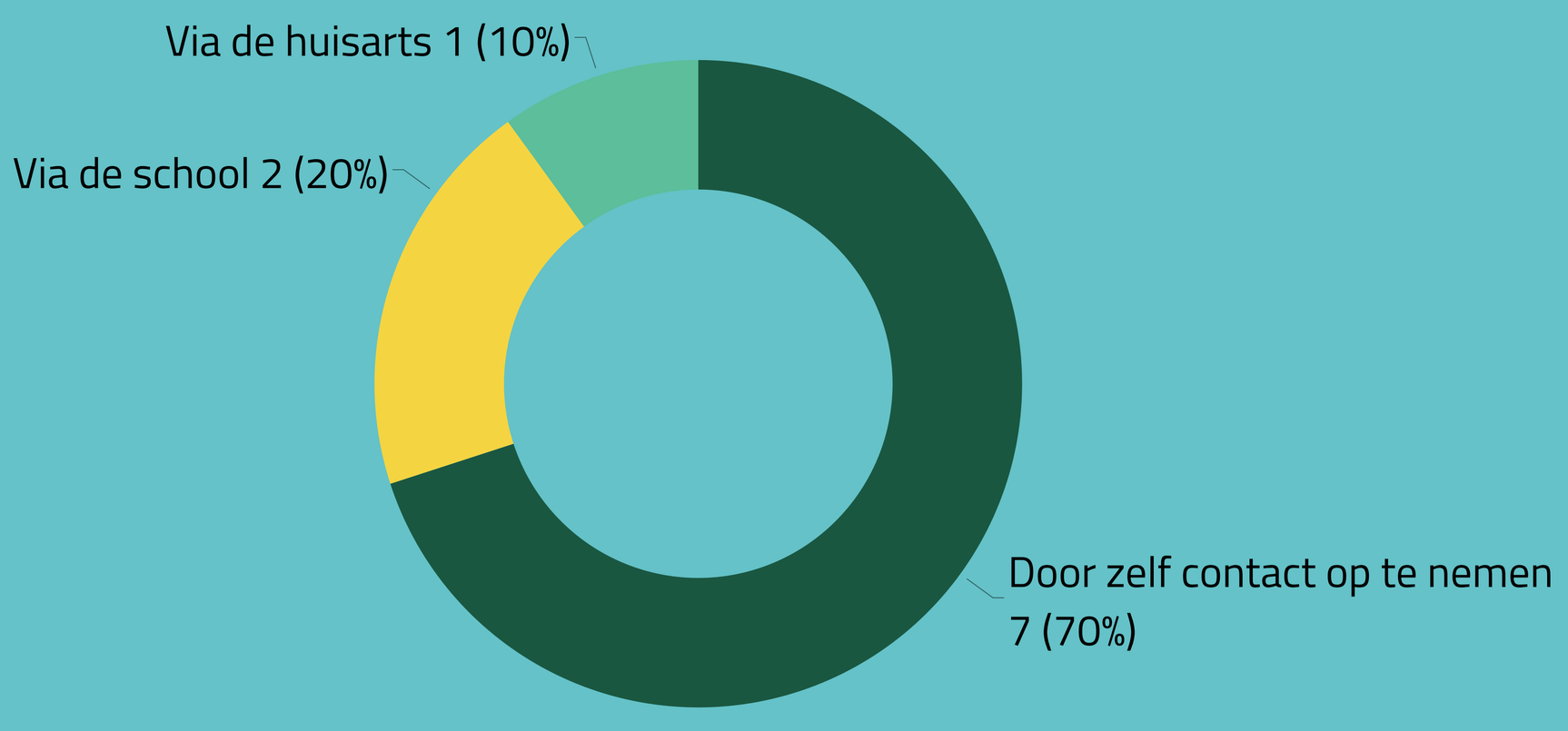
Verwijzing naar jeugdhulp

De meeste respondenten (45%) zijn via de huisarts doorverwezen naar de jeugdhulp. 35% van de respondenten is via het CJG/Toegangsteams terecht gekomen bij de jeugdhulp. Respondenten die "Anders, namelijk" hebben geantwoord, geven aan verwezen te zijn door Veilig Thuis, School maatschappelijk werk, via de rechter of dat zij zelf contact hebben opgenomen.



CJG/Toegangsteam Jeugd

Het grootste deel van de respondenten dat via het CJG/Toegangsteam bij de jeugdhulp terecht is gekomen (70%) heeft zelf contact opgenomen met het CJG/Toegangsteam Jeugd voor hun ondersteuningsvraag. 20% van de respondenten is via de school van het kind bij het CJG/Toegangsteam terecht gekomen. Respondenten konden meerdere antwoorden invullen.



menselijke maat

gemeente Hattem

Het CJG/Toegangsteam

Er is een aantal vragen gesteld over de ervaringen met het CJG/Toegangsteam. Deze vragen zijn alleen gesteld aan de respondenten die contact hebben gehad met het CJG/Toegangsteam. Dit zijn 10 respondenten. Vanwege het lage aantal zijn de uitkomsten indicatief.

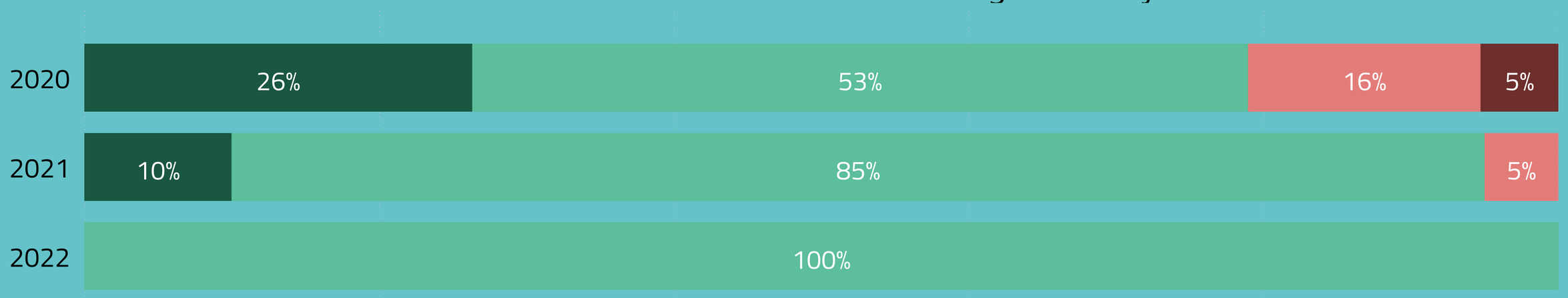
In de figuren hieronder en op de volgende pagina zijn de verdelingen van de antwoorden weergegeven.

menselijke maat

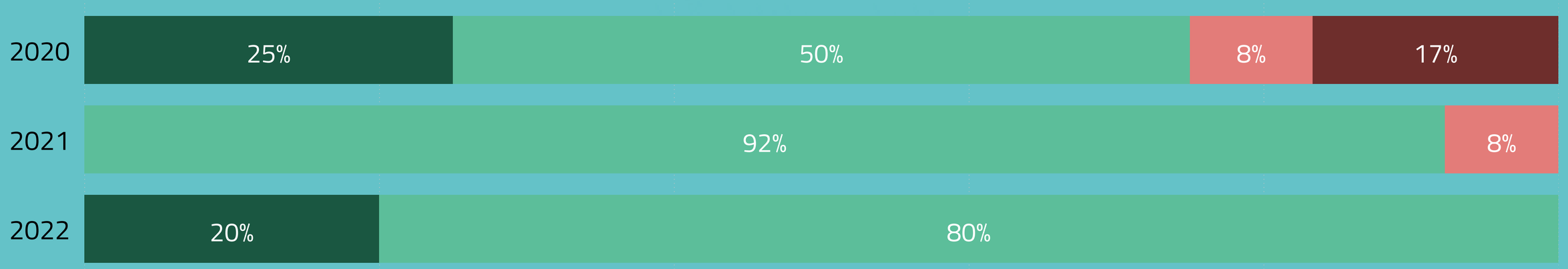
gemeente Hattem

Het CJG/Toegangsteam

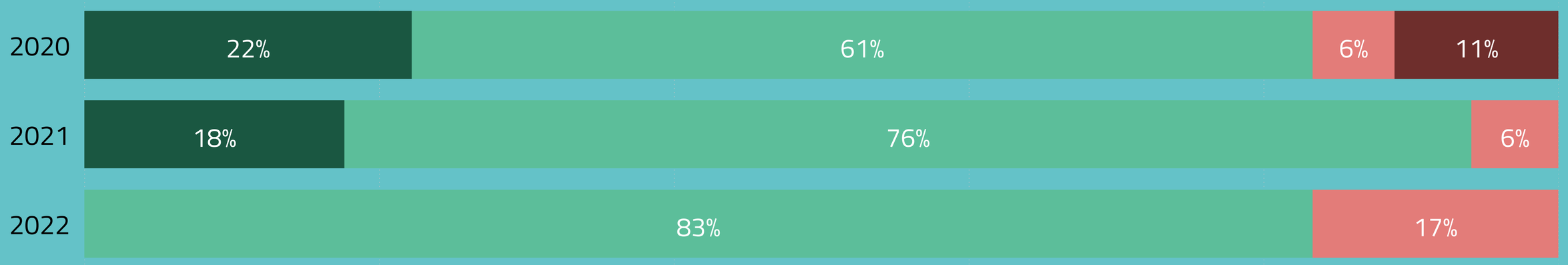
Ik vond de brieven die ik heb ontvangen duidelijk



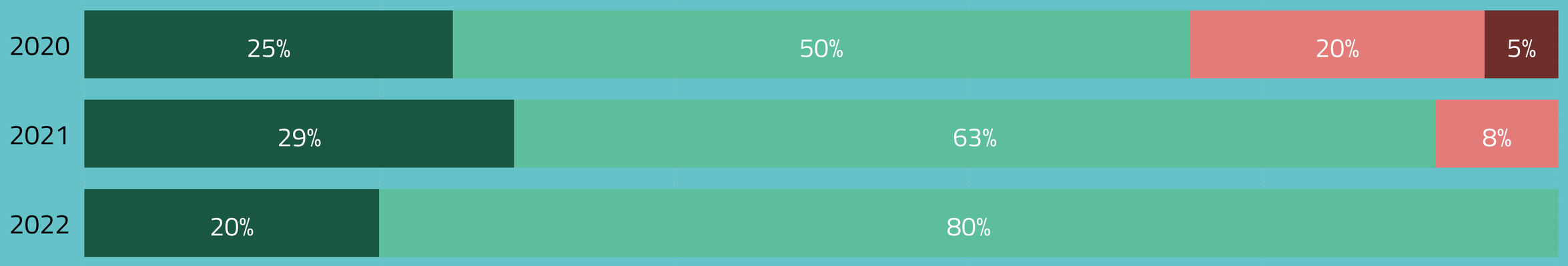
Ik vond de informatievoorziening op de website van de gemeente duidelijk



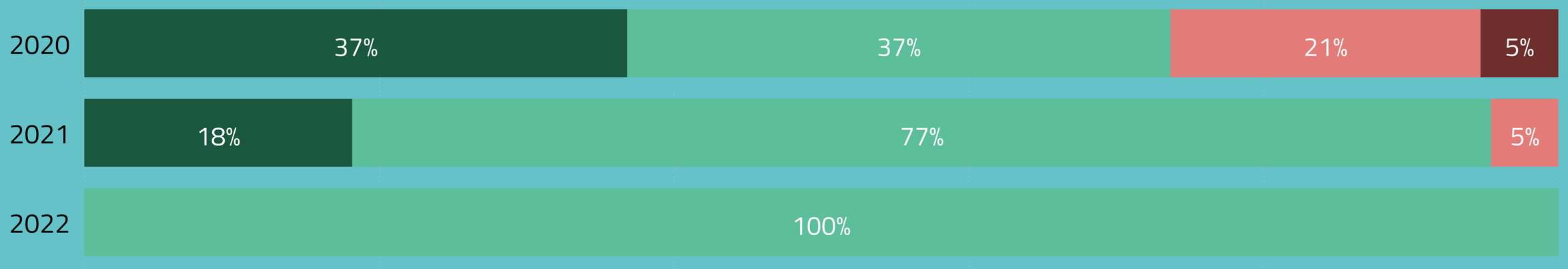
Ik vond het gezinsplan duidelijk



Ik werd snel geholpen bij het CJG/Toegangsteam Jeugd



Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



Helemaal mee eens · Mee eens · Niet mee eens · Helemaal niet mee eens

Menselijke Maat is een product van Insights Zorg

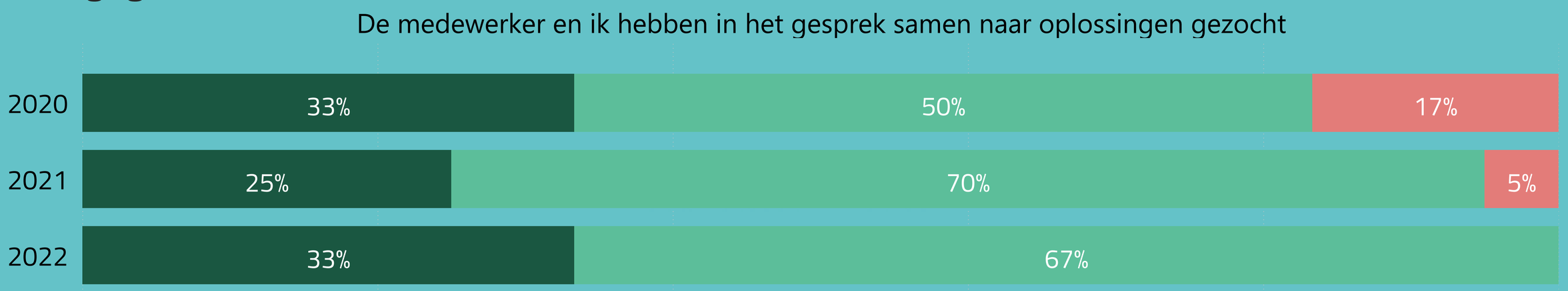
menselijke maat

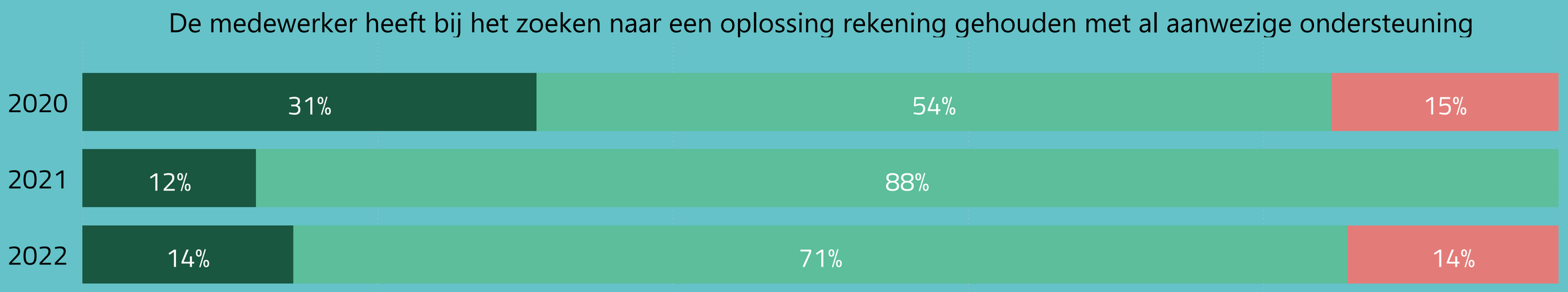
gemeente Hattem

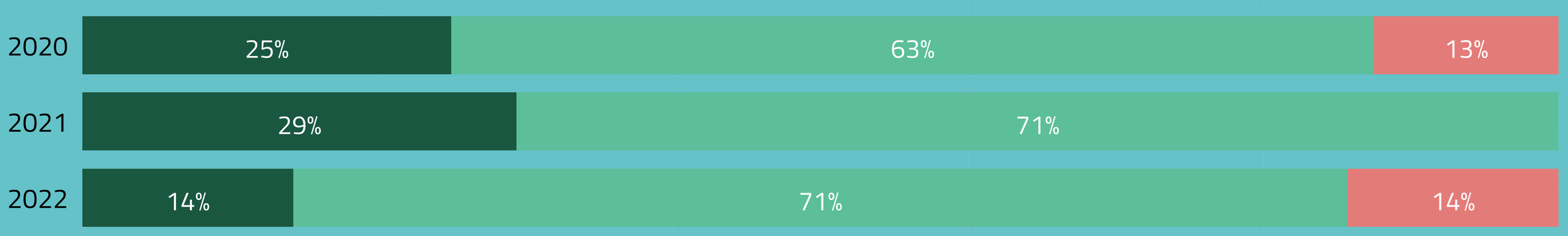
Medewerkers CJG/Toegangsteam

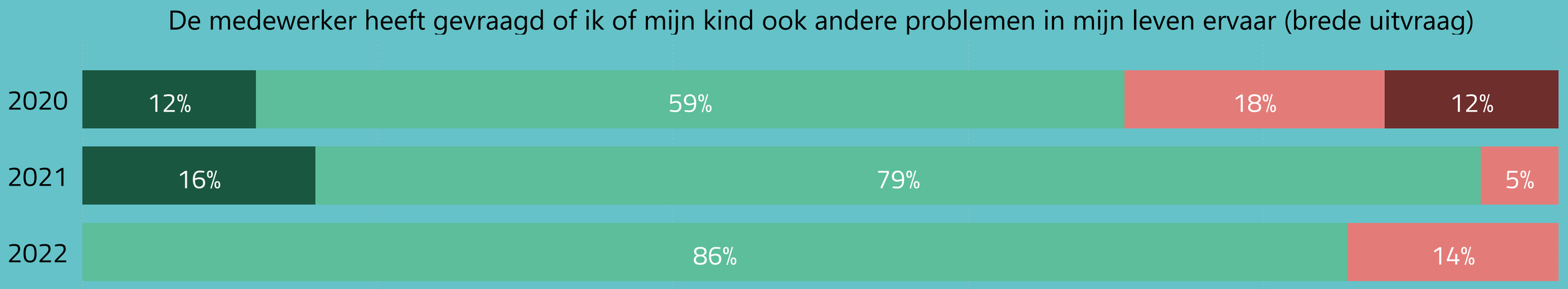
Vervolgens is gevraagd naar de tevredenheid over de werkwijze van de medewerkers van het CJG/Toegangsteam Jeugd.

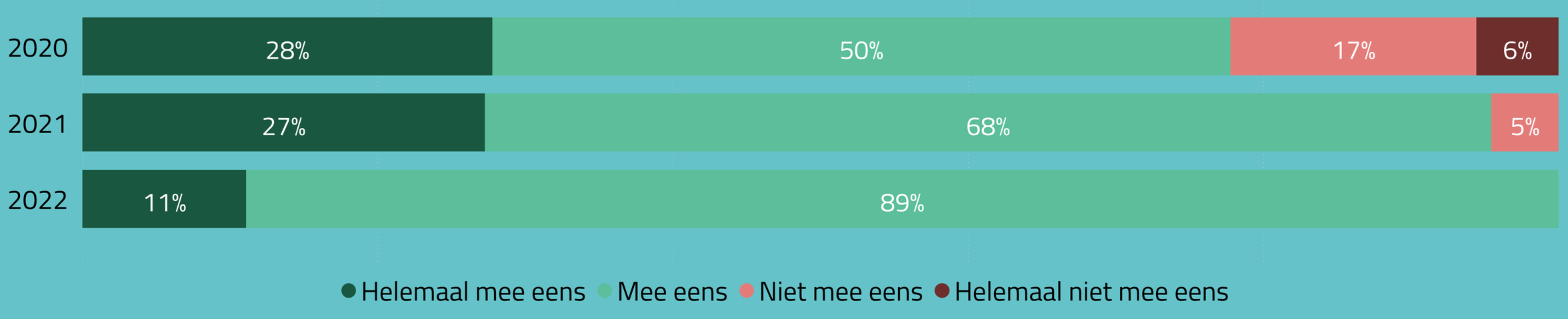
In de figuren hieronder en op de volgende pagina's zijn de verdelingen van de antwoorden weergegeven.







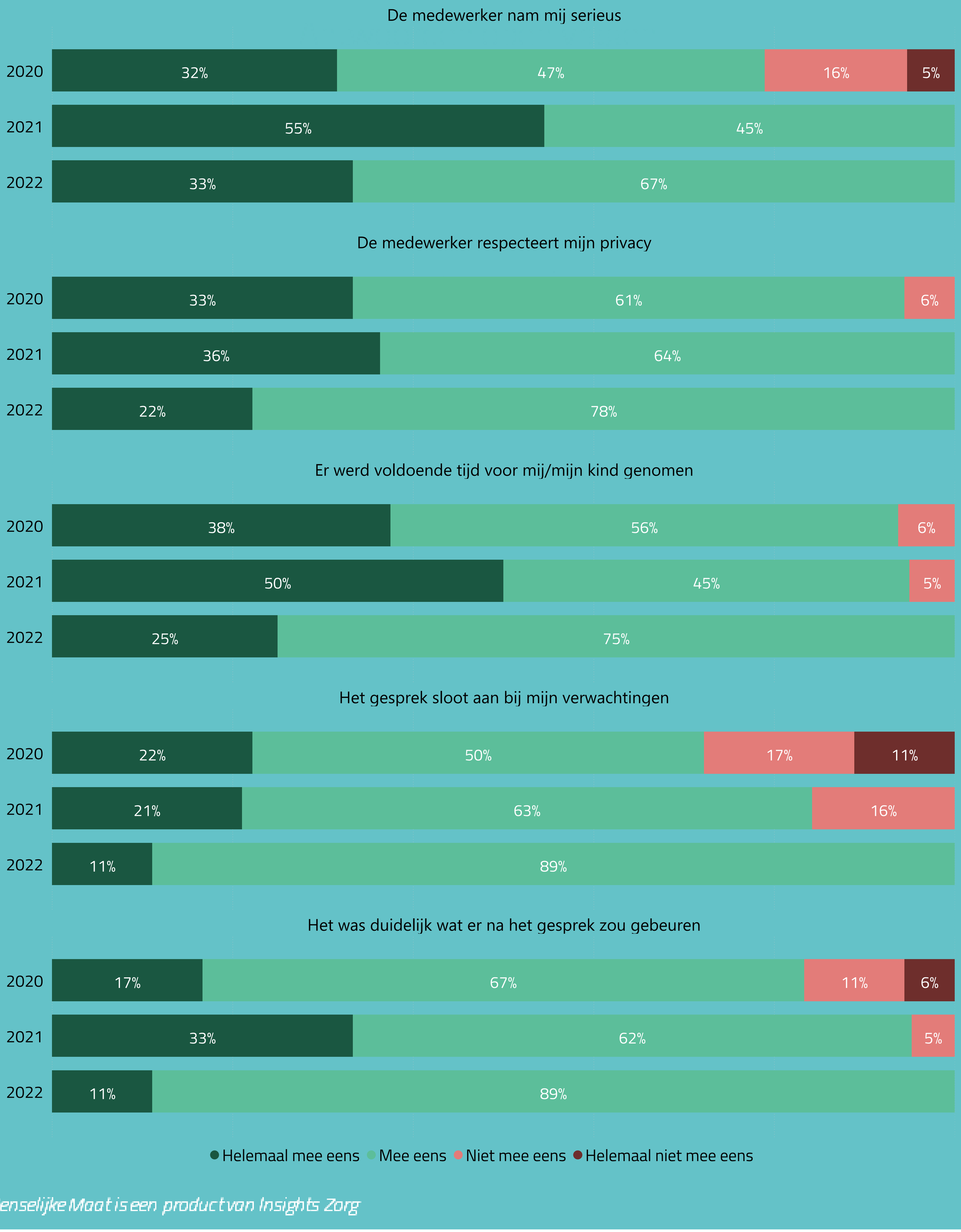




menselijke maat

gemeente Hattem

Contact met CJG/Toegangsteam

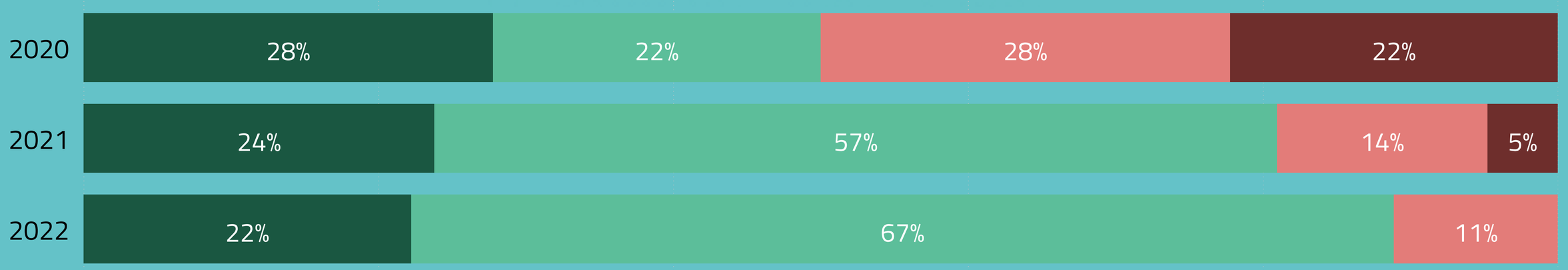


menselijke maat

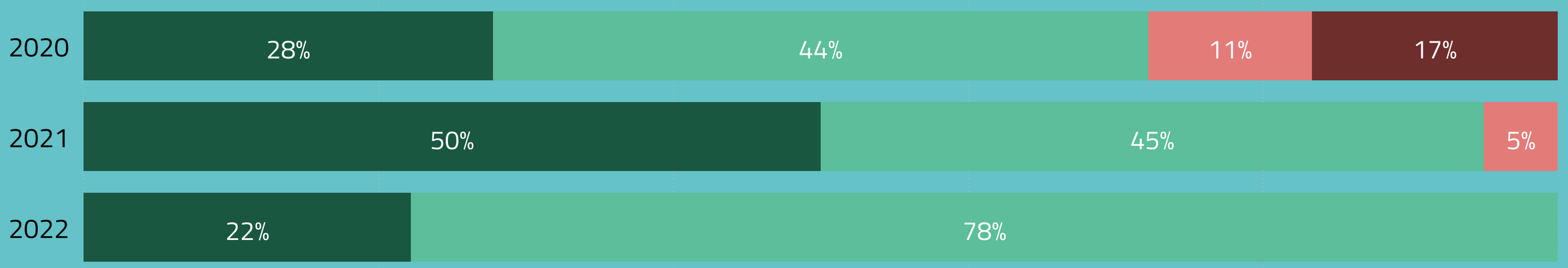
gemeente Hattem

Contact met CJG/Toegangsteam

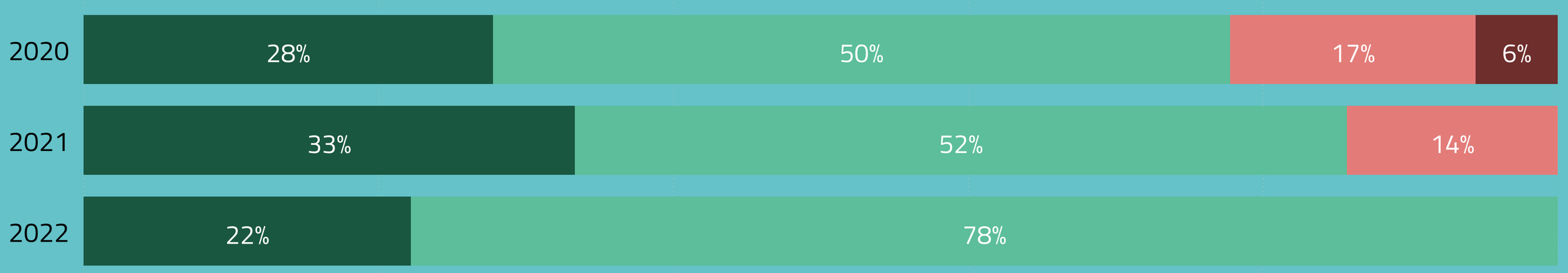
Ik ben tevreden over de doorlooptijd vanaf het eerste contact met het CJG/Toegangsteam Jeugd tot de doorverwijzing n...



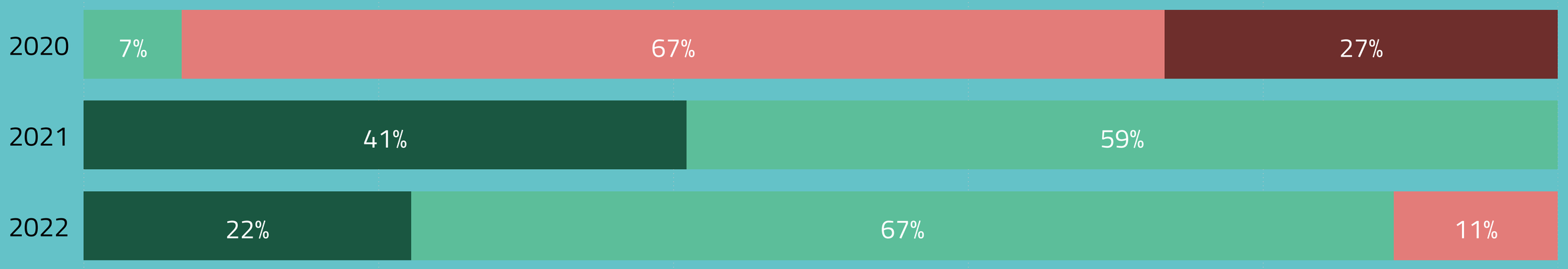
Ik ben tevreden over de manier waarop de medewerker mij (en mijn kind) behandelde



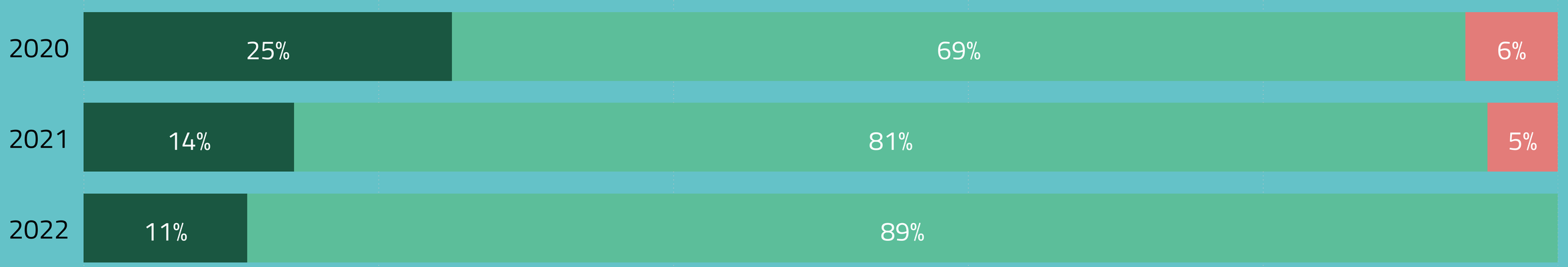
Ik ben tevreden over het gesprek/de gesprekken die ik heb gehad met de medewerker



Ik had contact met een vaste medewerker, waardoor ik niet steeds hetzelfde verhaal hoefde vertellen



Ik had voldoende informatie voorafgaand aan het gesprek



Helemaal mee eens Mee eens Niet mee eens Helemaal niet mee eens

Menselijke Maat is een product van Insights Zorg

menselijke maat

gemeente Hattem

Kwaliteit zorgaanbieder

Aan alle ouders en jongeren zijn stellingen voorgelegd over de ondersteuning die zij van hun zorgaanbieder ontvangen.

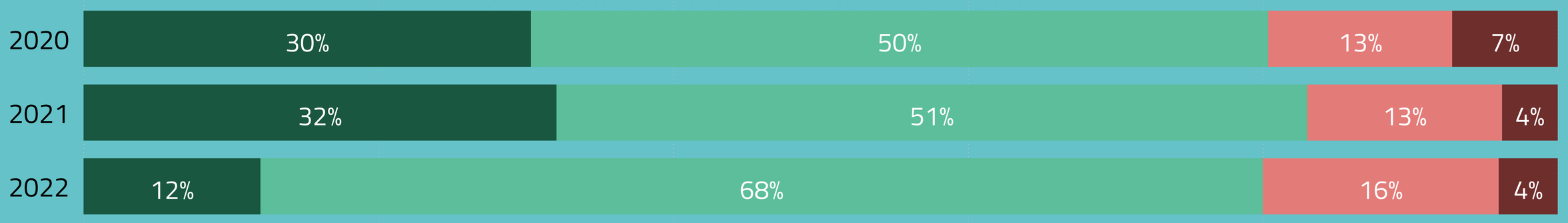
In de figuren hieronder en op de volgende pagina zijn de verdelingen van de antwoorden weergegeven.

menselijke maat

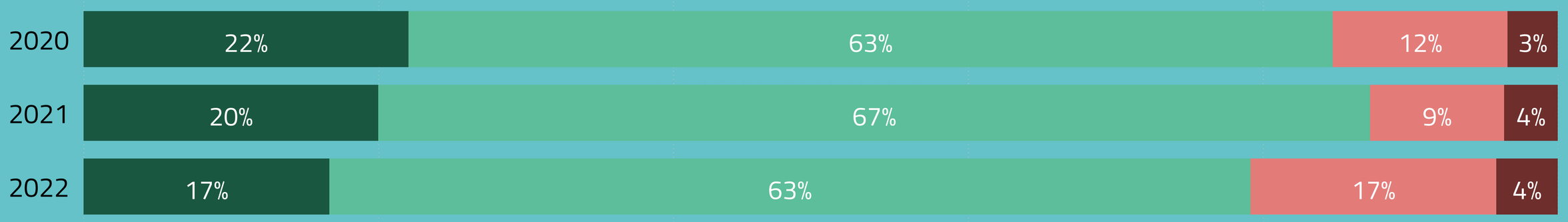
gemeente Hattem

Medewerkers CJG/Toegangsteam

Ik en/of mijn kind ben tevreden met het effect van de hulp



Ik en/of mijn kind krijg voldoende informatie over de hulp



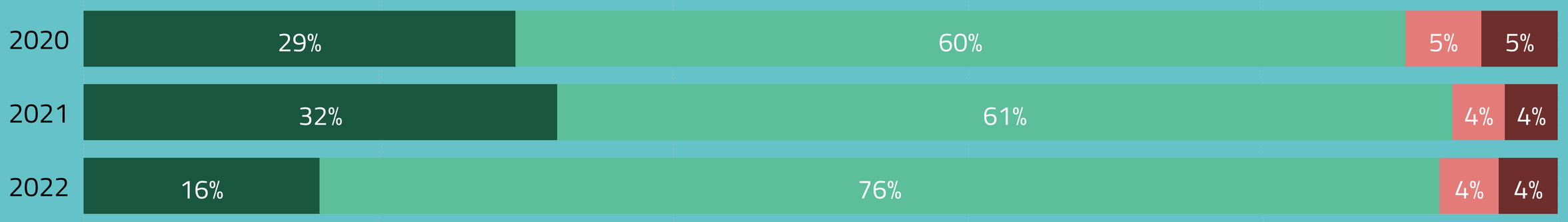
Ik en/of mijn kind voel mij serieus genomen door de hulpverleners



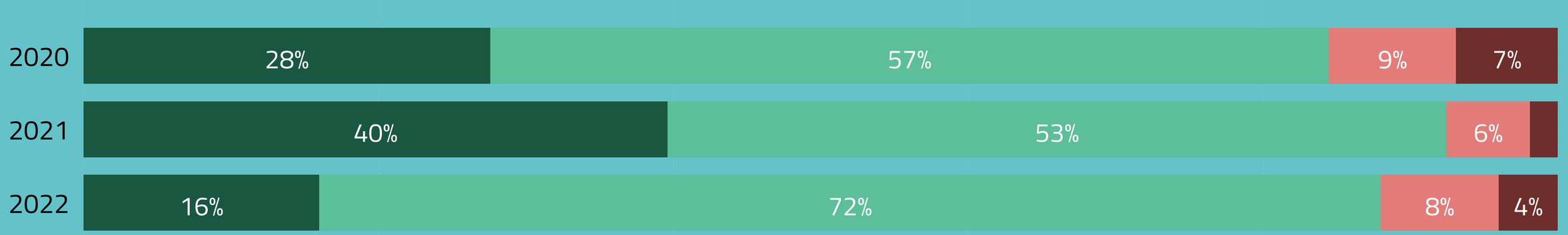
Ik en/of mijn kind word respectvol behandeld door de hulpverleners



Ik en/of mijn kind wordt goed geholpen bij mijn vragen en problemen



Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik en/of mijn kind krijgt goed



Menselijke Maat is een product van Insights Zorg

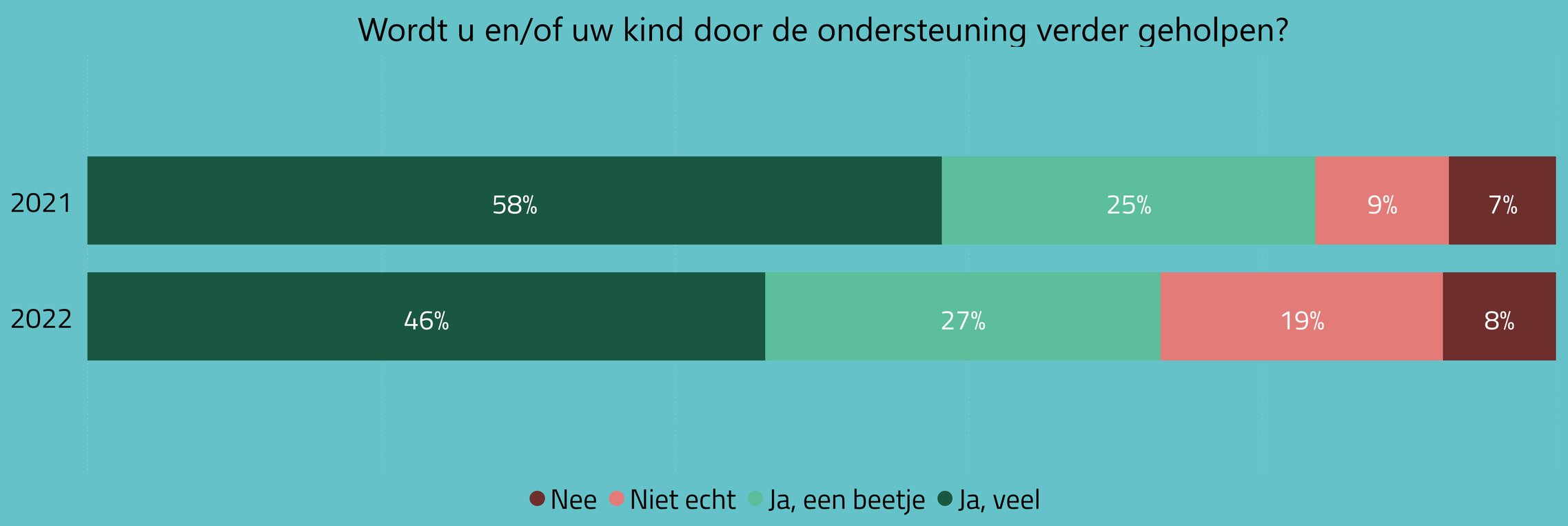
menselijke maat

gemeente Hattem

Effect van de ondersteuning

Aan de jongeren en ouders is gevraagd in hoeverre zij door de ondersteuning die zij ontvangen verder geholpen worden. Daaruit blijkt dat 73% van de respondenten aangeeft dat de ondersteuning hen verder helpt. Dit percentage is gezakt ten opzichte van het voorgaande jaar.

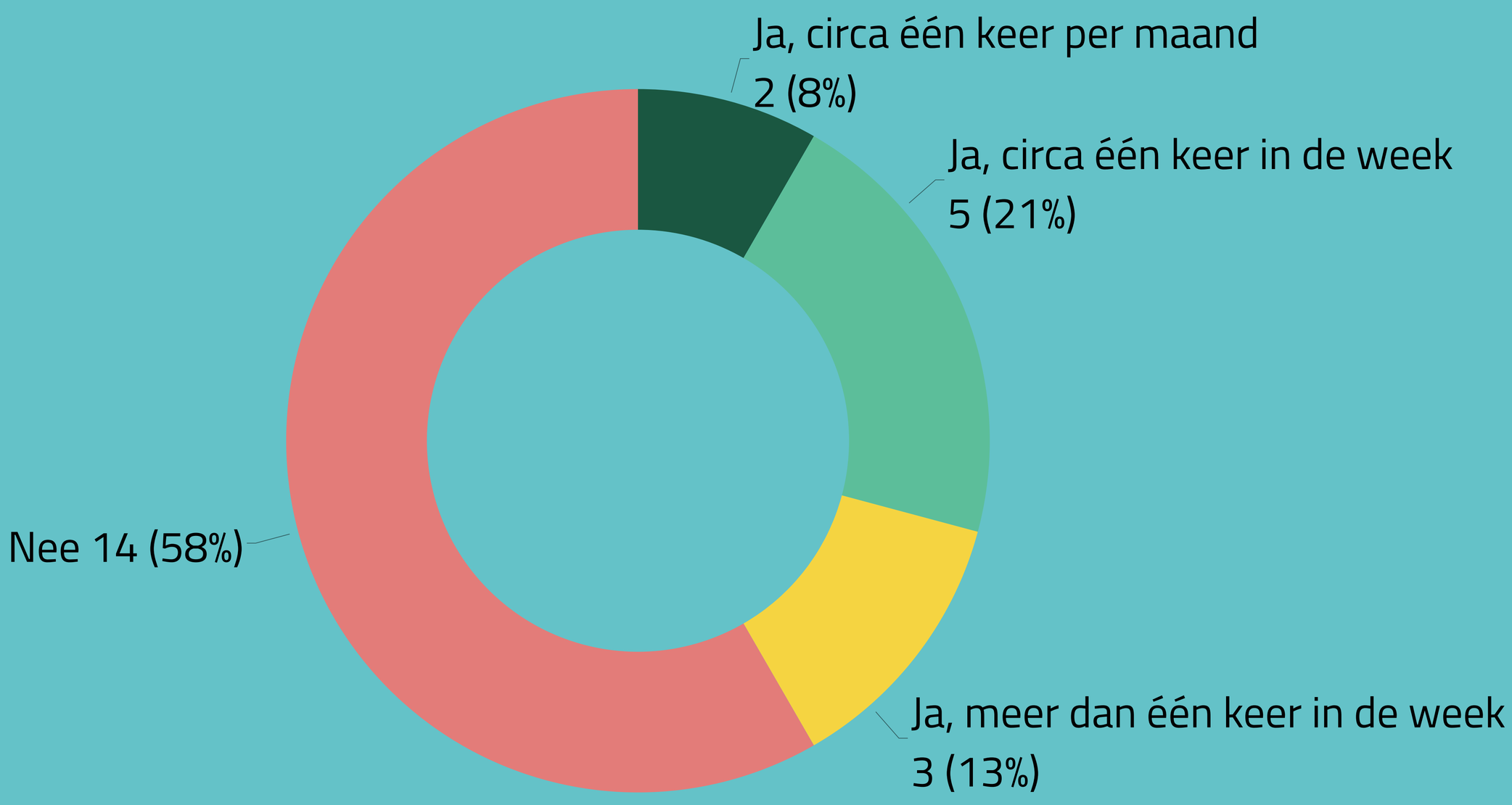
In de figuur hieronder is de verdeling van de antwoorden weergegeven.



Hulp uit de naaste omgeving

De jongeren en ouders zijn gevraagd of zij naast de ondersteuning van een zorgaanbieder, ook hulp krijgen vanuit hun omgeving. In de figuur hieronder is te zien dat 42% van de respondenten extra hulp ontvangt vanuit zijn/haar eigen netwerk.

Ik en/of mijn kind ontvang(t) naast hulp van een zorgaanbieder ook ondersteuning uit mijn omgeving



Open vragen

Ten slotte is aan het einde van de vragenlijst de mogelijkheid geboden aan respondenten om opmerkingen te geven. De respondenten die deze vraag hebben ingevuld hebben meer toelichting gegeven op de eigen specifieke situatie.