Heerlen

Digitalisering parkeren Heerlen

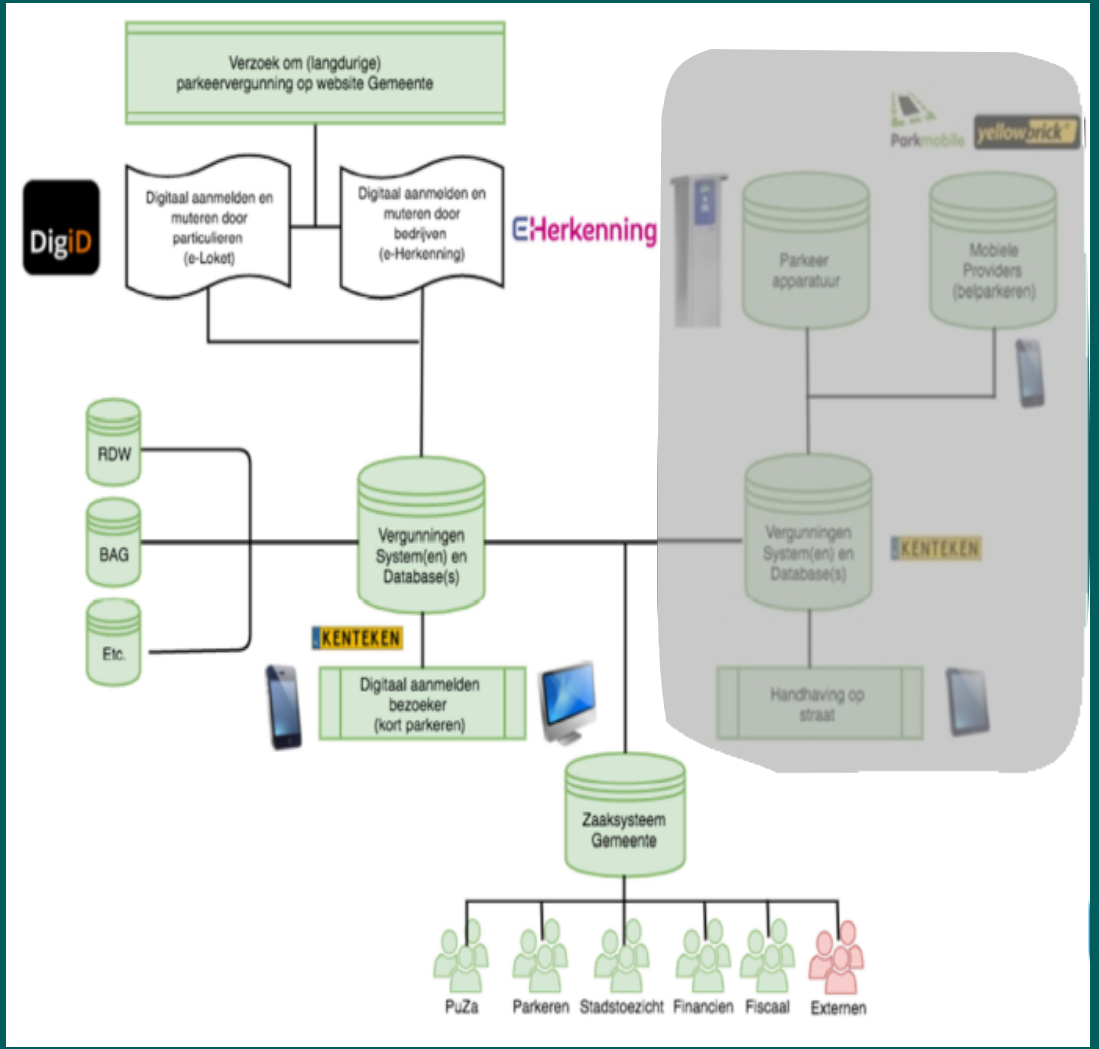
Commissie LO, woensdag 1 december 2021

Gemeente **Heerlen**

Waarom digitalisering?

- **Optimalisatie dienstverlening klanten**
- **Efficiënte organisatie: uitgifte + handhaving**
- **Flexibiliteit en toekomstbestendig**

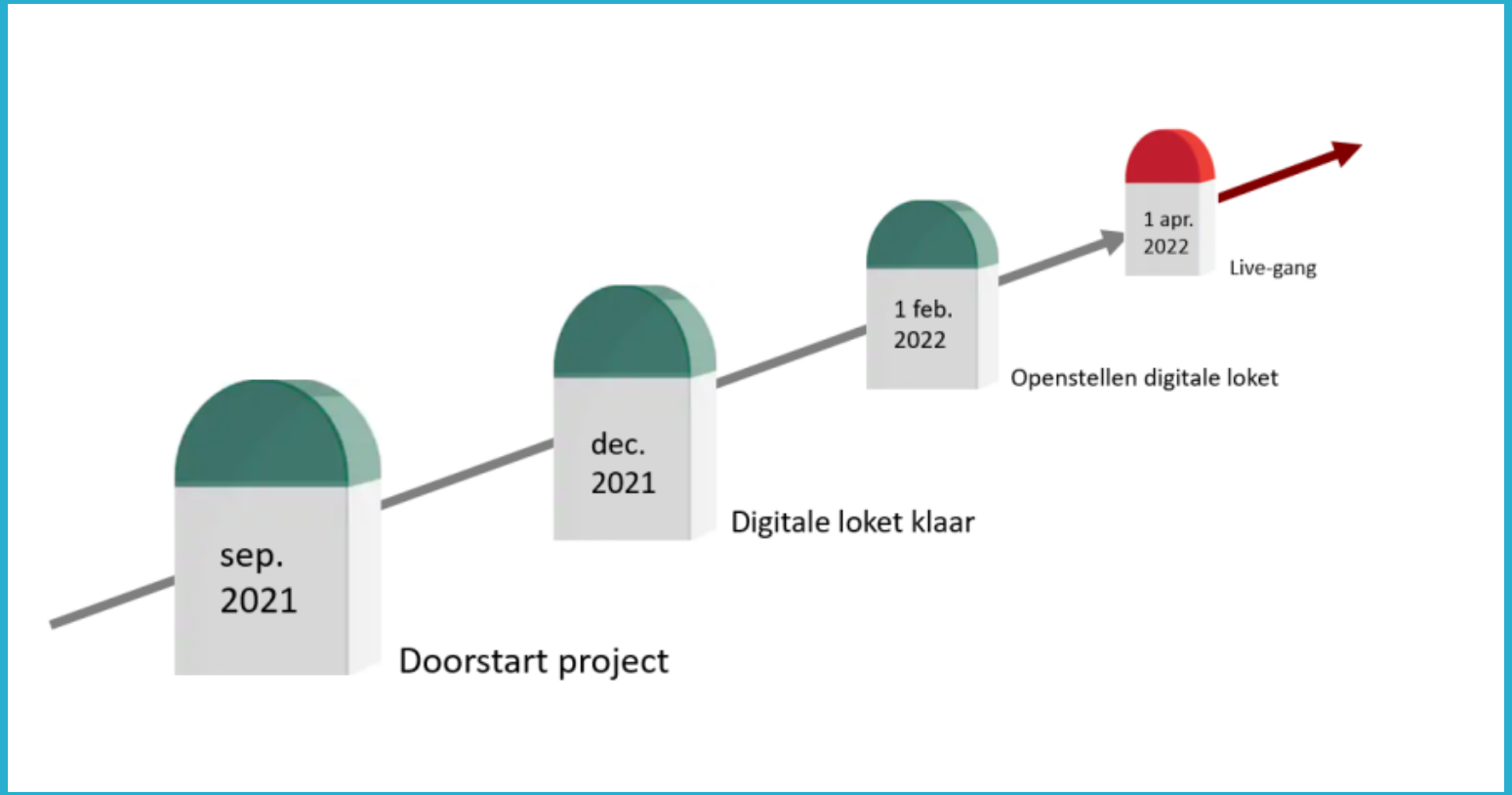
Wat is digitalisering?



Wat gaan we doen?

Project-onderdeel	Fase	Betreft	Deelgebied
1	1	* huidige vergunningen worden vervangen door digitale vergunningen * bezoekersregeling in plaats van kraskaarten * bezoekersregeling in plaats van kraskaarten	Vergunningengebied Vergunningengebied Betaald parkeren
2	2	* fiscalisering vergunningengebieden * fiscalisering blauwe zones * digitalisering centrum	Vergunningengebied Blauwe zone Betaald parkeren
	3	* digitalisering blauwe zones	Blauwe zone

Wanneer gaat het gebeuren?



Communicatie

- **Intern:**
  - * training
  - * instructies
  - * briefing
  - * FAQ-lijst

- **Extern:**
  - * Via
  - * nieuwsbrief
  - * social media
  - * flyer
  - * website
  - * één-op-één

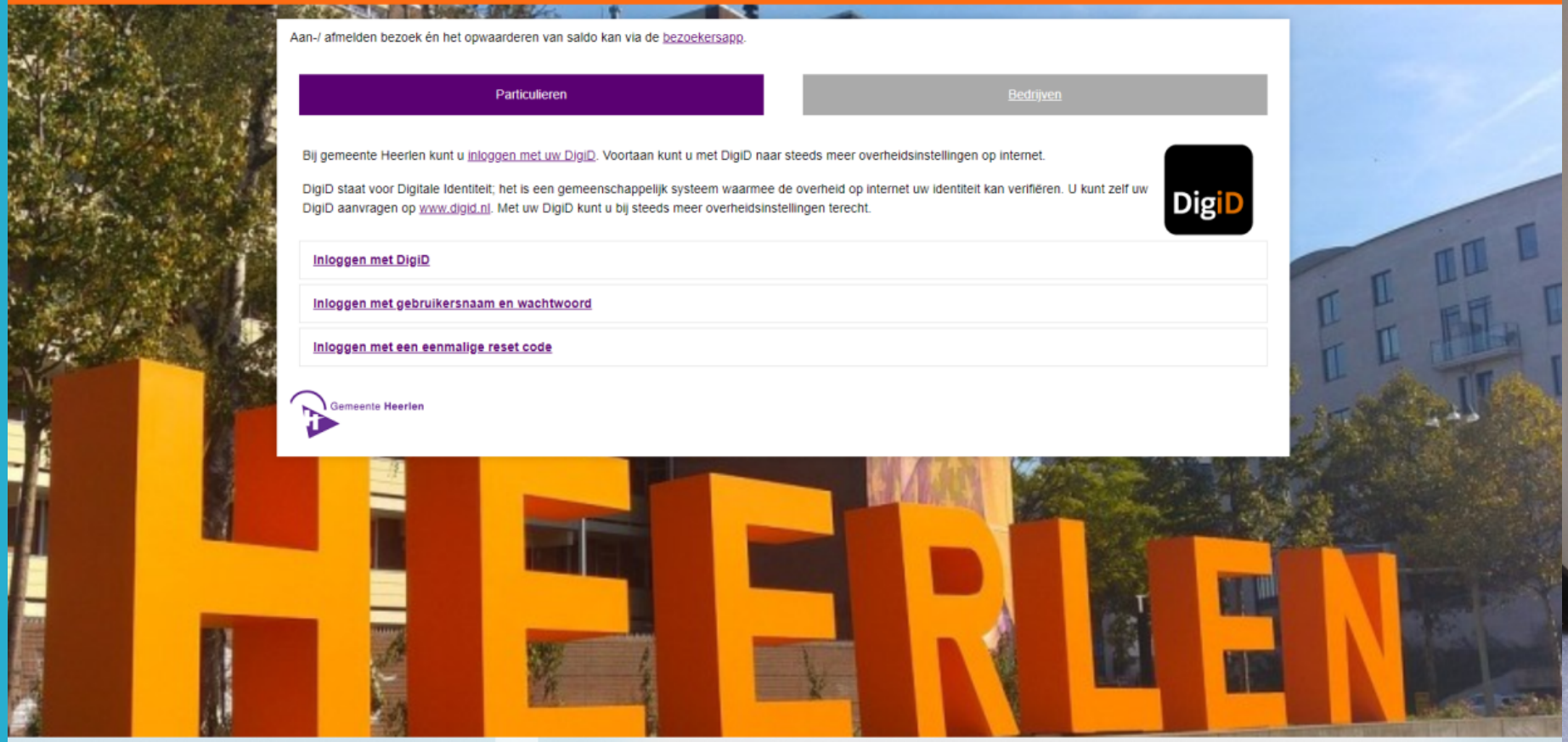
Hoe gaan we ouderen en digibeten helpen?

- **Instructie KCC**
- **Afspraken aan de publieksbalie**
- **Inzet Servicepunten, wijkraden, KBO**

Kijkje in de keuken



Heerlen



Aan-/ afmelden bezoek én het opwaarderen van saldo kan via de bezoekersapp.

Particulieren | Bedrijven

Bij gemeente Heerlen kunt u inloggen met uw DigiD. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet.

DigiD staat voor Digitale Identiteit; het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

DigiD

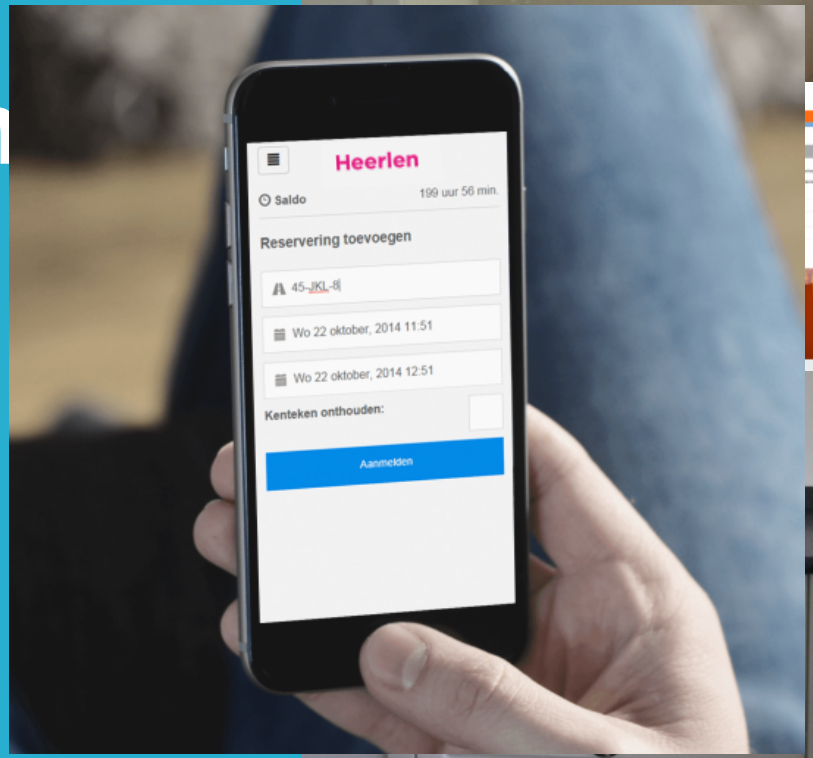
Inloggen met DigiD

Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

Inloggen met een eenmalige reset code

Gemeente Heerlen

Kijkje in de keuken



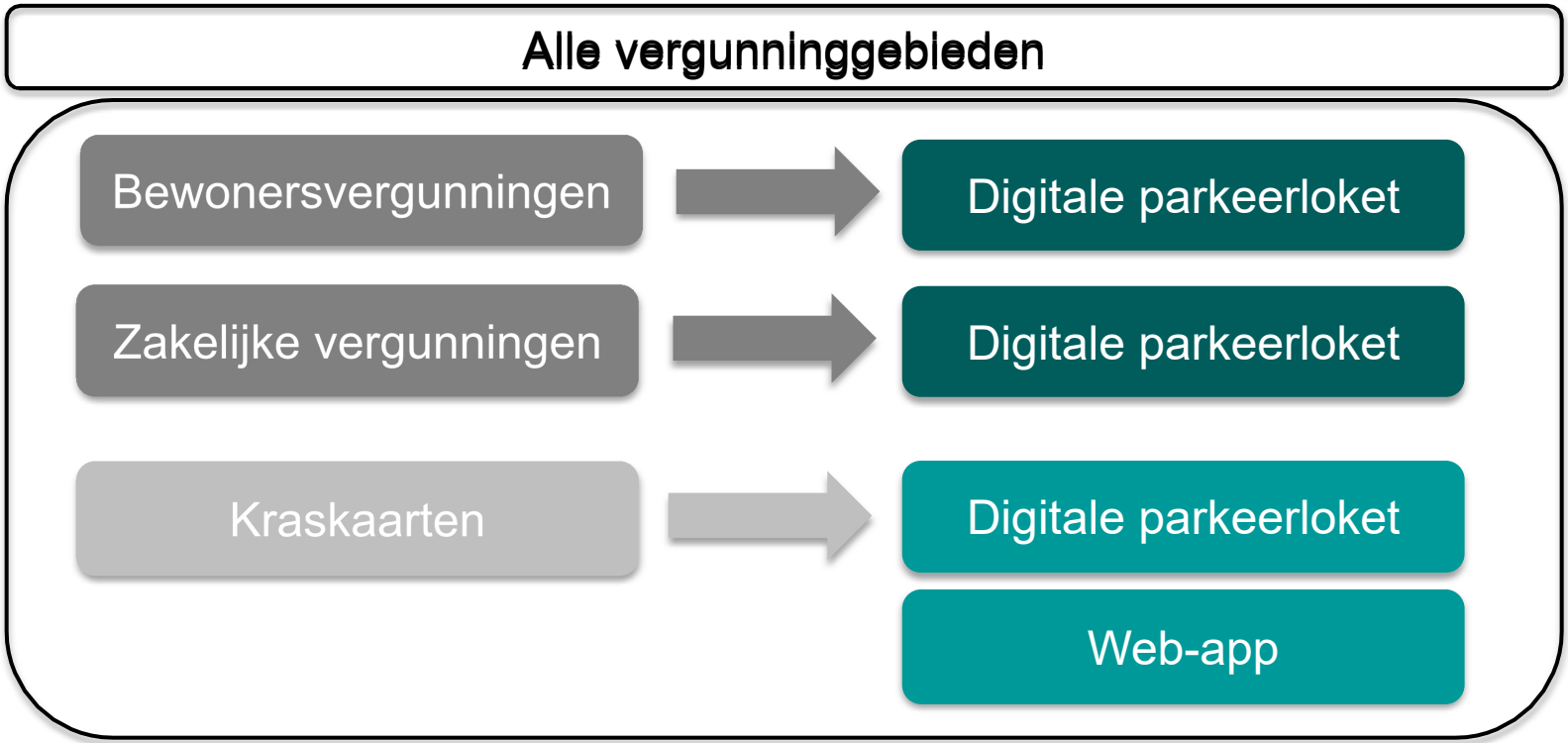
Resumé

kwirkey
experience mobility & parking

* december ‘21:	testen digitale loket
* januari ‘21:	start communicatie + voorbereiding organisatie
* februari+maart ‘22:	eerste kennismaking klanten met digitale loket
* april ‘22 e.v.:	volledige vergunningparkeren en bezoekersregeling digitaal

Heerlen

En concreet?


Alle vergunninggebieden
Bewonersvergunningen
Digitale parkeerloket
Zakelijke vergunningen
Digitale parkeerloket
Kraskaarten
Digitale parkeerloket
Web-app


ZIJN ER NOG VRAGEN?