[redacted]

7 mei 2022

Aan: raadsleden gem Assen

Betreft: Verbijstering over uitvoering klachtenprocedure

Geachte heer, mevrouw,

Wij hebben kennis genomen van het rapport dat voor de rekenkamercommissie is opgesteld over het klachtenproces bij de gemeente Assen.

Nav de unaniem aangenomen motie (14 apr 2022) wil de raad wil per direct beter op de hoogte gehouden worden over dit proces. Dit is ook de reden dat wij u deze brief sturen.

Voor de inhoud van de oorspronkelijke klacht wil ik verwijzen naar de ENIGE klacht welke er door de ombudscommissie in 2021 is afgehandeld met formeel rapport aan college. (= onze klacht)

Tot onze verbazing hebben we echter nu nog steeds géén enkele reactie van de gemeente mogen ontvangen.

Moeten wij vaststellen dat (naast dat burgers niet serieus worden genomen) zelfs de ombudscommissie, de rekenkamercommissie en de raadsleden door het gemeentelijke apparaat niet serieus worden genomen?

Het beeld dat bij ons ontstaan is over klachtafhandeling bij de gemeente is als volgt:

Klacht indienen gemeente-> geen zinnige reactie;

Klacht naar ombudscommissie -> gedegen onderzoek; (incl hoorzitting) gelijk krijgen over klacht; mooi rapport; einde

Kunt u ons vertellen of wij nog een serieus vervolg mogen verwachten, of is hiermee onze klacht doodgebloed en afgesloten?

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

i.a.a.: ombudscommissie, rekenkamercommissie, wethouder