

Gemeente Beek – Meetjaar 2024

Onderzoeksbureau ZorgfocuZ heeft samen met de gemeente Beek een cliëntervaringsonderzoek over de Jeugdwet uitgevoerd. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen (0 tot en met 15 jaar) en jongeren (12 tot en met 23 jaar) die in 2024 gebruik hebben gemaakt van hulp vanuit de Jeugdwet (oftewel 'jeugdhulp'). Ouders/verzorgers en jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en antwoordenvelop van ZorgfocuZ toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van de resultaten van jongeren en ouders tezamen*.

Responsoverzicht

Uitgenodigd	480
Ouders	271
Jongeren	209
Respondenten	88
Ouders	48
Jongeren	40
Respons	18%
Ouders	18%
Jongeren	19%

Contact



72%

wist waar zij moest zijn



68%

kreeg gemakkelijk contact



52%

hoefde (maar) één keer hun verhaal te doen



81%

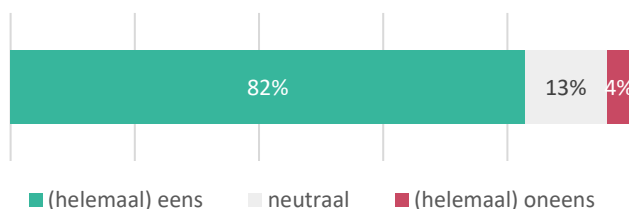
voelt zich serieus genomen



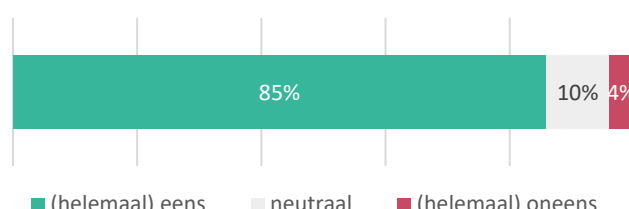
68%

heeft samen naar oplossingen gezocht

We krijgen genoeg informatie over de hulp



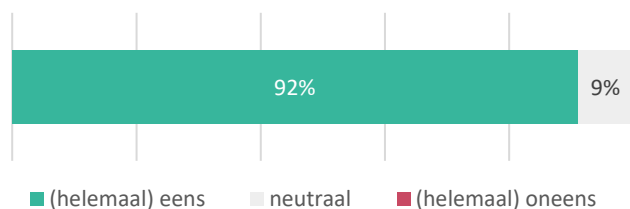
Zorgverleners hebben genoeg kennis om ons te kunnen helpen



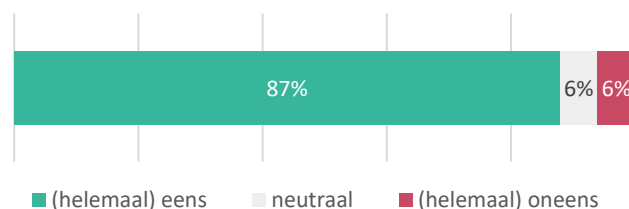
“We waren heel tevreden over de hulp die onze zoon gehad heeft, hij had hier ook baat bij. Jammer dat de hulp eindigde. Doordat de hulp eindigde ging/gaat het ook weer minder op school.”

“Geen tips, ontzettend fijne psychologe waar mijn dochter een fijn contact en veel steun, hulp en begrip van krijgt.”

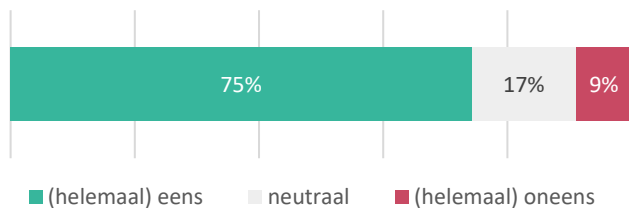
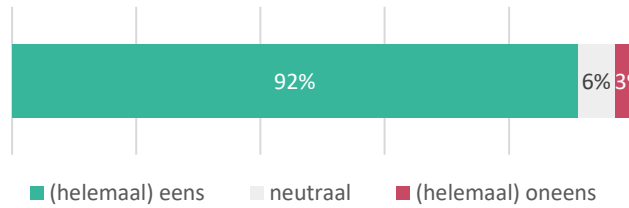
Zorgverleners luisteren goed naar ons verhaal



Zorgverleners komen de gemaakte afspraken na

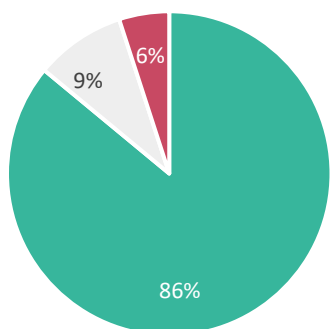


Ervaringen van ouders

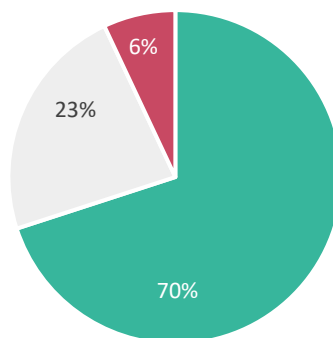
Ik kan meebeslissen
over de hulpIk word op een fijne
manier geholpen

“Afronden/afbouwen van de zorg kan denk ik beter.
Uiteindelijk goede/de juiste hulp gekregen.”

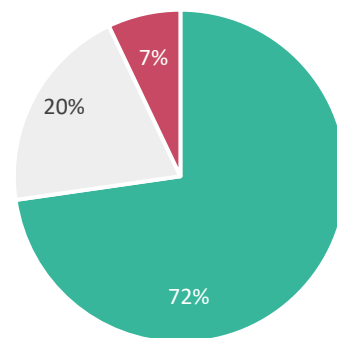
“Ik ben tevreden. Dank voor de hulp.”



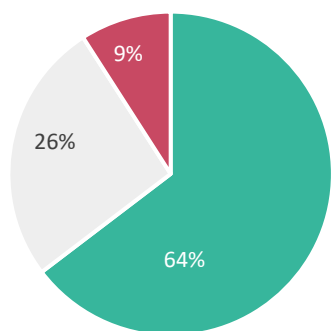
Door de hulp gaat het beter
met het kind



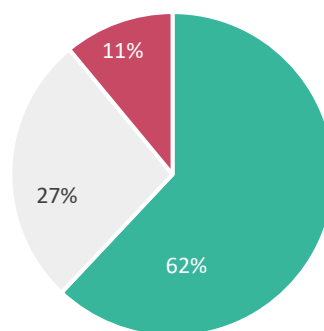
Door de hulp gaat
het thuis beter



Door de hulp gaat het beter op
school, werk of dagbesteding



Door de hulp heeft het kind meer
vertrouwen in de toekomst



Door de hulp kan het kind
beter problemen oplossen**

“Ik had gehoopt van hieruit wel andere hulp aangeboden
te krijgen. We zijn nu opnieuw in een traject bezig voor
nieuwe hulp.”

“We zijn erg blij dat we via de gemeente contact hebben
gelegd voor onze hulpvraag. We zijn er nog niet, maar wel
een heel eind op weg. Dank daarvoor.”



7,3

is het gemiddelde cijfer
voor het aanvragen van hulp



7,9

is het gemiddelde
cijfer voor de hulp