Beste griffie,

Voor het Forum van 14 januari heb ik nog de volgende vragen inzake het WMO-ervaringsonderzoek

In de Rib 24.094 wordt aangegeven dat “de signalen over de kwaliteit van de ondersteuning, worden besproken met de zorgaanbieders in onze kwartaalgesprekken “.

1. Hebben de eerste gesprekken al plaatsgevonden en wat was daarvan de uitkomst?

2. Op welke wijze kan het probleem van de overschatting worden aangepakt?

3. Kan het college de raad (op hoofdlijnen) informeren over de voortgang van de verbetering van de kwaliteit van de ondersteuning?

Met vriendelijke groet,

Helma van Schie
Raadslid CDA
06 270 546 48

Beantwoording

1. *Hebben de eerste gesprekken al plaatsgevonden met de aanbieders en wat was daarvan de uitkomst?*

   Ja, er vinden structureel kwartaalgesprekken plaats met de zorgaanbieders over de geboden ondersteuning. Tijdens deze gesprekken worden ook signalen van consulenten uit de vijf gemeenten besproken. Deze signalen, afkomstig van inwoners, worden zorgvuldig geanalyseerd en gedeeld met de aanbieders.
   Indien uit deze gesprekken verbeterpunten naar voren komen, worden hier duidelijke afspraken over gemaakt om herhaling in de toekomst te voorkomen. Daarnaast gebeurt het regelmatig dat een consulent een contractmanager proactief informeert over een specifiek signaal. In dergelijke gevallen wordt dit direct gedeeld met de aanbieder, zodat er snel actie ondernomen kan worden.

2. *Op welke wijze kan het probleem van de overschatting worden aangepakt?*

   Het aanpakken van overschatting bij de beoordeling van de ondersteuningsbehoefte maakt deel uit van de ontwikkelslag die het Zorgloket momenteel maakt. Om dit probleem gericht aan te pakken, bespreekt de teamleider de uitslagen met de Wmo consulenten.
   Hiermee zorgen we voor meer bewustwording en een scherpere beoordeling bij het vaststellen van de benodigde ondersteuning, zodat overschatting van de zelfredzaamheid van cliënten zoveel mogelijk wordt voorkomen.

3. *Kan het college de raad (op hoofdlijnen) informeren over de voortgang van de verbetering van de kwaliteit van de ondersteuning?*

   De kwaliteit van de ondersteuning wordt continu gemonitord via kwartaalgesprekken met aanbieders. Ook voert de GGD Haaglanden onderzoeken uit, zowel op basis van ontvangen signalen als preventief, om een volledig beeld van de dienstverlening te behouden.
   Tot nu toe geven de resultaten van deze onderzoeken, evenals de gesprekken met zorgaanbieders, geen aanleiding om aan te nemen dat de geboden ondersteuning niet voldoet aan de gestelde eisen. Het college is bereid om de raad periodiek, op hoofdlijnen, te informeren over de voortgang van de verbeteringen in de kwaliteit van ondersteuning.