gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Verzenddatum
26 SEP. 2023

Cluster	Veiligheid
Contactpersoon	mevrouw mr. Marleen Putz
Doorkiesnummer	+31235674620
Uw brief	
Ons kenmerk	X.2023.05320
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Informatie over sessieverzoek verbetering dienstverlening bij vergunningen

Geachte heer, mevrouw,

Op 29 juni 2023 heeft de fractie van de VVD een sessieverzoek ingediend over de uitvoering van de aanbevelingen uit het RKC Onderzoek Dienstverlening bij vergunningen. In deze brief informeren wij u over de planning van deze sessie en geven wij een update over de acties die al zijn ingezet.

Het sessieverzoek
Op 23 december 2021 heeft u het raadsvoorstel 'RKC Onderzoek Dienstverlening bij vergunningen' (geamendeerd) aangenomen (2021.5336132). U heeft daarin het volgende besloten:

1. Een gesprek met het college, ambtenaren, inwoners, ondernemers en de Omgevingsdienst te initiëren over het aanvragen van vergunningen. In dit gesprek wordt in elk geval ingegaan op de volgende onderwerpen:
   - *Ja, mits* principe (onder andere definitie en kaders, systeemwereld en leefwereld, verwachtingsmanagement).
   - Procedures (onder andere informatieaanvraag in relatie tot het Omgevingsloket Online/Ondernemersplein/Inwonersplein, doorlooptijden en voldoen aan aanvraagtermijnen).
   - Professionaliteit (onder andere samenwerking en kennis gemeente en Omgevingsdienst, tegenstrijdigheden tussen beleidsstukken).
   - Digitaal Stelsel Omgevingswet (inclusief toegankelijkheid niet-digitaal onderlegde inwoners).
   - Monitoring (kwaliteit dienstverlenging en hoe zorgen we dat deze op orde blijft, personeelsschaarste, relatie tot eventuele invoering ombudsman/vrouw).

2. Het college te verzoeken een plan van actie te maken om het *Ja, mits* principe en hieraan gerelateerde principes van de Omgevingswet te verduidelijken en te implementeren met breed draagvlak binnen de organisatie (raad, college, ambtelijke organisatie).

U geeft aan dat aan deze beslispunten nog geen uitvoering is gegeven. U stelt het presidium voor in het vierde kwartaal van 2023 te starten met een dialoogfase zodat in het eerste kwartaal van 2024 een sessiedebat kan worden georganiseerd.

Op 1 januari 2024 treedt de Omgevingswet in werking. Deze stelselwijziging vergt veel ambtelijke capaciteit. Wij willen u dan ook voorstellen de planning van de sessie twee kwartalen op te schuiven zodat we ons in het vierde kwartaal van 2023 kunnen richten op de komst van de Omgevingswet en onze dienstverlening daarop kunnen inrichten.

De acties die zijn doorgevoerd
Eerder hebben wij u bericht (X.2022.2007 en X.2021.06649) welke acties wij hebben ingezet om het *Ja, mits* principe te optimaliseren. Hierbij geven wij u een kort overzicht van de stand van zaken:

De intaketafel en omgevingstafel
Sinds 2020 zijn we gestart met de intake- en omgevingstafel voor het bespreken van complexe ruimtelijke initiatieven. Inmiddels hebben wij al zo'n 100 initiatieven behandeld. Met de intake- en omgevingstafel komen we gemakkelijker met meerdere clusters tot een integraal advies. Daarnaast biedt het voor initiatiefnemers de mogelijkheid om plannen die nog niet in detail zijn uitgewerkt, voor te leggen aan de gemeente. Uit het rekenkameronderzoek blijkt dat aanvragers het prettig vinden om rechtstreeks contact te hebben met de adviseurs. Met de omgevingstafel bieden we deze mogelijkheid. Onder de Omgevingswet krijgen de intake- en omgevingstafel een vaste plek in het vooroverleg.

Samenwerking tussen verschillende afdelingen en de Omgevingsdienst
Het afgelopen jaar hebben we een aantal bijeenkomsten gehad tussen verschillende clusters van onze gemeente en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG) over het verbeteren van de dienstverlening bij ruimtelijke initiatieven en vergunningsaanvragen. We hebben gesproken over procesverbetering, verbinding, kennisoverdracht en kortere lijnen. De *Ja, mits*-houding zit hierin verweven: we kijken integraal naar een initiatief of aanvraag en kijken wat wél kan. Een van de concrete afspraken die we hebben gemaakt is dat de vergunningverlener indien nodig aansluit bij de Werkgroep Ruimtelijke Advisering (WRA) van de gemeente. Op die manier kunnen eventuele vragen of onduidelijkheden meteen besproken worden. Momenteel wordt in subgroepen ook nog gewerkt om ideeën die een nadere uitwerkingen vragen, een vervolg te geven.

Aansluiten van een stedenbouwkundige bij de beleidstoets
Sinds 2021 sluit een stedenbouwkundige van het beleidscluster aan bij de beleidstoets van de vergunningverleners. Voor veel binnenplanse afwijkingen en kruimelgevallen is namelijk een stedenbouwkundig advies nodig. Door een stedenbouwkundige aan te laten sluiten bij de beleidstoets, hoeven we minder plannen door te zetten voor advies naar de WRA. Dit verkort de doorlooptijd van de behandeling van een aanvraag.

Betere brieven
We hebben de brieven over de vergunningverlening verbeterd en waar mogelijk aangepast aan het taalniveau B1.

Tot slot
De kwaliteit van onze dienstverlening heeft niet alleen bij vergunningen onze aandacht, maar ook gemeentebreed. In 2022 heeft u de Visie Dienstverlening (2022.000375) vastgesteld. Deze visie is uitgewerkt in een door het college vastgestelde Uitvoeringsagenda Dienstverlening 2023-2024 (hierna: Uitvoeringsagenda). Daarin beschrijven we wat de komende periode onze ambitie is voor onze dienstverlening (7225727). Het *Ja, mits* principe is als een van de zes pijlers opgenomen in de Uitvoeringsagenda en wordt ook via deze weg verder uitgewerkt.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,

de secretaris, de burgemeester,

Michiel Ruis Marianne Schuurmans-Wijdeven