Vragen van Hart voor Hilversum aan wethouder Van Hunnik over het verdwijnen van de acceptgiro

Op 1 juni 2023 verdwijnt de acceptgiro definitief. Allerlei vormen van digitaal bankverkeer hebben de acceptgiro de afgelopen jaren vervangen. Het aantal per post verstuurde acceptgiro's is de laatste vijf jaar afgenomen met 70%. Negen op de tien ontvangers van een acceptgiro betalen deze via internet- of mobiel bankieren.

Voor 2,6 miljoen Nederlanders is de acceptgiro echter nog steeds het vertrouwde middel om betalingen te verrichten. Zij hebben moeite met online bankverkeer. DNB heeft een rapport gepubliceerd waarin zelfs staat dat 400.000 mensen internetbankieren helemaal overlaten aan familie of bekenden. Waarbij zij schaamte en minderwaardigheid voelen. Het gaat om ouderen, laaggeletterden, allochtonen en mensen met een beperking.

Banken geven een alternatief om zonder internet geld over te maken, via een formulier dat dan wel helemaal met de hand moet worden ingevuld en waar de banken geld voor vragen. Bij enkele banken is sprake van servicepunten of zorgcoaches. In de bibliotheek zit het Informatiepunten Digitale Overheid (IDO). Daarnaast zijn er mogelijkheden voor computerles aan huis, bijvoorbeeld via Senior Web en Student Aan Huis.

Toch waarschuwt DNB voor een tweedeling in de maatschappij: mensen die wel online hun financiën kunnen regelen en mensen die dat niet kunnen. In de Tweede Kamer is het onderwerp besproken met minister Kaag en voorheen minister Hoekstra (**)

Ook de consumentenbond heeft geen bezwaar meer tegen het afschaffen van de acceptgiro maar pleit wel voor passende alternatieven.

Wij vinden deze ontwikkeling zorgwekkend. Zelfstandigheid en onafhankelijkheid zijn een groot goed. Het afschaffen van de acceptgiro zorgt voor problemen, die meekomen in de maatschappij in de weg staan. Wij willen graag meer weten over de alternatieven en de groep inwoners waarover dit in Hilversum gaat.

Wij hebben daarom de volgende vragen voor u:

1. Is bij u bekend om hoeveel inwoners van Hilversum dit gaat?
2. Deelt u onze zorg over de genoemde groep inwoners?
3. Kent u deze inwoners?
4. Is er een mogelijkheid om laagdrempelig, samen met maatschappelijke organisaties, te werken aan het ontwikkelen van vaardigheden en/of het bieden van ondersteuning? Ziet u hierin een taak voor de gemeente?

Carolien Jansson
Hart voor Hilversum