



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens

nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk

E26.000304

Bijlage(n)

Bijgevoegd: Ja

Datum 17 maart 2026
Onderwerp Evaluatie beleidsplan

Geachte leden van de raad,

Voor u ligt de evaluatie van het beleidsplan schuldhulpverlening 2023 – 2026. Het college heeft de afgelopen jaren gewerkt aan het verbeteren van de hulp bij geldzorgen aan inwoners van Nijmegen. De rode draad van *vroeger, sneller, beter* heeft voor een duidelijke focus gezorgd in de ontwikkeling van de schuldhulpverlening. Het college is trots op de resultaten die uit de evaluatie naar voren komen, maar ziet ook voldoende aanknopingspunten voor verbetering.

Resultaten

De resultaten zijn uitgewerkt aan de hand van de rode draad *vroeger, sneller, beter* en aan de vier beleidslijnen. Ook heeft het college apart aandacht voor landelijke ontwikkelingen in de schuldhulpverlening en belangrijke lokale projecten, zoals de uitbreiding van het Outreachend werken door de FEW en het Jongerenperspectieffonds.

Vroeger, sneller, beter

Het college is te spreken over de ontwikkelingen op de aanpak ‘*vroeger, sneller, beter*’. Voornamelijk inwoners *vroeger* in beeld krijgen heeft de afgelopen jaren tot goede resultaten geleid. Zo ziet het college steeds meer aanmeldingen bij de Financieel Experts in de Wijk (verder: FEW) en het Ondernemerspunt Geldzorgen (verder: OPG). Ook de preventie van geldzorgen is de afgelopen jaren uitgebreid en verstevigd. Geldzorgen is onder de aandacht gebracht bij consultatiebureaus, de kraamzorg en bij huisartsen.

Inwoners *sneller* hulp aanbieden is volgens het college nog een aandachtspunt. De doorlooptijden nemen over het algemeen af, maar de wachttijd voor het eerste gesprek met de FEW is nog niet afgenomen. Daar staat tegenover dat het OPG nog steeds een zeer korte doorlooptijd heeft.

Als laatste heeft het college veel aandacht besteed aan de verbetering van de dienstverlening zelf. Zo zijn we gestart met het Jongerenperspectieffonds, geldlessen op

het Praktijk- en Speciaal onderwijs en zijn meerdere digitale ontwikkelingen van start gegaan. Deze dragen allemaal bij aan het beter samenwerken in de keten schuldhulpverlening en het sneller en vaker laten slagen van een schuldhulpverleningstraject. Ondanks deze ontwikkelingen blijft het aantal saneringstrajecten achter ten opzichte van voorgaande jaren.

Algemene ontwikkelingen

De landelijke politiek heeft zich de afgelopen jaren gemengd in de schuldhulpverlening. Zo kwam er een halvering van het saneringstraject naar 18 maanden. Daarnaast ontstond de mogelijkheid voor een 0-voorstel, waarbij inwoners zonder afloscapaciteit toch schuldenvrij konden worden door mee te werken aan een voorstel. Beide wijzigingen hadden als doel om de drempel tot de schuldhulpverlening te verlagen. Helaas ziet het college dit nog niet terug in de instroom.

Daarnaast ontstond eind 2023 de Basisdienstverlening, een verzameling elementen waar gemeenten aan moeten voldoen om goede schuldhulpverlening uit te kunnen voeren. Het college is meer te spreken over deze aanpak zodat verschillen tussen gemeenten afnemen. De implementatie van de basisdienstverlening in Nijmegen ligt goed op schema.

Indicatoren

Het college heeft zich gecommitteerd aan verschillende indicatoren die voor het einde van 2026 behaald moeten zijn. Voor het grootste deel zijn deze indicatoren al behaald. Zoals het aantal gesprekken dat de FEW voert en het aantal opgepakte vroegsignalen met een huisbezoek of telefoongesprek. Ook is de schuld en het aantal schuldeisers bij aanvang van het schuldsaneringstraject de afgelopen jaren onder het maximale gebleven. Het college ziet echter ook dat de doorstroom naar de schuldsanering stopt, ondanks de verkorting van de termijn en de mogelijkheid van een 0-voorstel. Ook neemt de wachttijd voor het eerste gesprek bij de FEW nog niet af.

Conclusie

Het college kijkt terug op een drukke en relatief succesvolle periode binnen de schuldhulpverlening. Naast het college en de gemeenteraad heeft ook de landelijke politiek nieuwe mogelijkheden binnen de schuldhulpverlening geïntroduceerd. Deze ontwikkelingen hebben veel invloed gehad op de bestaande dienstverlening van de gemeente Nijmegen.

Op onderwerpen als het OPG en de vroegsignalering heeft het college mooie resultaten behaald. Maar grote wijzigingen zoals de halvering van het saneringstraject hebben geen positieve invloed gehad. Het college werkt tot het einde van 2026 nog aan de doelen uit dit plan. Voor het einde van 2026 komt het college met een geactualiseerd beleidsplan schuldhulpverlening met een aanscherping van de ingezette beleidslijnen.

Vervolg

Het college werkt het komende jaar aan een geactualiseerde versie van het beleidsplan schuldhulpverlening 2023 – 2026. Het college is niet van plan om grote wijzigingen in financiën of kaderstelling door te voeren. Daarom werkt het college in dit geval niet met

een startnotitie. Het college werkt aan de geactualiseerde versie van het beleidsplan. Deze komt in het vierde kwartaal van 2026 voor te liggen bij uw raad.

Voor een verdere verdieping verwijst het college u graag naar de bijgevoegde evaluatie.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester