



aan
college van B&W

van / doorkiesnummer
C. Helder

ter kennisname aan

corsanummer
25.034485

bijlage(n)
4

datum
3 juni 2025

betreft
Participatie notitie

Participatie

In het tweede kwartaal van 2024 is een start gemaakt het vernieuwen van het terrassen- en uitstallingenbeleid. Tijdens dit proces heeft er op diverse momenten participatie plaatsgevonden. Deze notitie geeft een overzicht van de participatiemomenten. Tevens zijn de samenvattingen en het gebruikte beeldmateriaal als bijlage toegevoegd.

Het belang van participatie:

Terrassen en uitstallingen hebben invloed op de publieke ruimte en daarmee ook op de mensen die gebruik maken van deze publieke ruimte. Daarbij hebben verschillende partijen wensen met betrekking tot het gebruik van deze publieke ruimte die niet altijd in lijn met elkaar staan. Om een goed overzicht te krijgen van de huidige ervaringen met de publieke ruimte, eventuele klachten en toekomstige wensen, zijn voor het opstellen van de nadere regels voor terrassen en uitstallingen verschillende participatiemomenten georganiseerd. Het is immers belangrijk dat terrassen en uitstallingen bijdragen aan de verlevendiging van winkelgebieden, waarbij zoveel mogelijk mensen op een positieve manier in aanraking komen met de openbare ruimte. De opgehaalde input is, waar mogelijk, verwerkt in de nadere regels terrassen en uitstallingen.

Welke partijen zijn betrokken tijdens de participatiemomenten:

Externe betrokken partijen:

- Winkelend publiek in de (buurt)winkelcentra;
- Bewoners;
- Ondernemers met een horeca en/of retail zaak in de (buurt)winkelcentra;
- Koninklijke Horeca Nederland –Regiomanager Zuid Holland en afdeling Rijswijk;
- Overige belangstellenden.

Interne betrokken partijen:

- Brede ambtelijke werkgroep bestaande uit ambtenaren van team Ruimtelijke Ontwikkeling, team Economische Zaken, team Vergunningen, team Veiligheid, Inspectie & Handhaving.

Het proces is begeleid door DTNP als externe adviseur.

Gebruikte kanalen om bewoners, ondernemers, winkelend publiek en belangstellenden uit te nodigen voor de inloophmomenten en de digitale vragenlijst:

- Ondernemers met een horeca en/of retailzaak in de kleine buurtcentra hebben wij d.m.v. een brief geïnformeerd dat wij langs zouden komen voor een schouw.
- Nieuwsbericht op www.rijswijk.nl;
- Nieuwsbericht op LinkedIn gemeente Rijswijk;
- Nieuwsbericht op LinkedIn Rijswijk onderneemt;
- Nieuwsbericht op Instagram Stories;
- Nieuwsbericht op Facebook Stories;
- Betaalde advertenties op LinkedIn Gemeente Rijswijk en Facebook;
- Nieuwsblad Rijswijk.



De volgende participatiemomenten hebben plaatsgevonden:

29 mei: Roadshow langs de kleine buurtwinkelcentra.

Onder kleine buurtwinkelcentra verstaan wij: Colijnlaan, De Koploper, Prinses Margrietsingel, Van Mooklaan en Ravesteijnplein.

Doel: In gesprek met de volgende partijen over de huidige regelgeving, eventuele knelpunten van de huidige regelgeving en mogelijke toekomstige wensen.

Inloophmoment voor bewoners, ondernemers, winkelend publiek en belangstellenden.

1 juli: 11.00h - 13.00h Oud Rijswijk – Museum Rijswijk

1 juli: 14.00h – 16.00h Kesslerpark, Landgoederenzone en Wilhelminapark – Huis van de stad

4 juli: 13.00h – 15.00h Bogaard stadscentrum – Informatiecentrum Bogaard stadscentrum

Doel: In gesprek met de volgende partijen over de huidige regelgeving, eventuele knelpunten van de huidige regelgeving en mogelijke toekomstige wensen. Daarbij is er de mogelijkheid geboden om d.m.v. panelen, post-its en het plaatsen van spelden input te geven.

Voor belangstellenden die niet in de gelegenheid waren om langs te komen tijdens de betreffende inloophmomenten is er de mogelijkheid geweest om een digitale vragenlijst te beantwoorden op Samen.Rijswijk.nl. De antwoorden zijn samengevat en verwerkt in de concept ideeën betreffende de nadere regels terrassen en uitstallingen. De vragenlijst stond open van 9 juli 2024 tot 12 augustus 2024.

Inloophmoment voor bewoners, ondernemers, winkelend publiek en belangstellenden.

7 oktober: 11.00h - 14.00h Oud Rijswijk, Kesslerpark, de Landgoederenzone, Wilhelminapark, Colijnlaan, De Koploper, Prinses margrietsingel, Van Mooklaan, Ravesteijnplein – Museum Rijswijk

8 oktober: 13.00h – 16.00h Bogaard stadscentrum – Informatiecentrum en overkapping van Bogaard stadscentrum grenzend aan Bogaardplein. Tevens op afspraak langs enkele ondernemers geweest.

Doel: In gesprek met de volgende partijen over de conceptplannen nadere regels terrassen- en uitstallingen. De samenvatting van de conceptplannen is te downloaden op Samen.Rijswijk.nl. Daarbij is er tijdens de inloophmomenten aan de bezoekers de mogelijkheid geboden om d.m.v. panelen, post-its en het plaatsen van spelden om input te geven op de aanwezige conceptplannen.

Voor belangstellenden die niet in de gelegenheid waren om langs te komen tijdens de betreffende inloophmomenten is er de mogelijkheid geweest om een digitale vragenlijst te beantwoorden op Samen.Rijswijk.nl. Via deze vragenlijst kon er gereageerd worden op de conceptplannen. De gegeven input is samengevat en waar mogelijk verwerkt in de conceptplannen. De vragenlijst stond open van 25 september tot 18 oktober.

De informatie die is gekomen uit de participatiemomenten zijn als volgt meegenomen in het proces:

- De opgehaalde input uit de kleine schouw (roadshow 29 mei) is samengevat en de ideeën, suggesties, wensen en eventuele klachten zijn waar mogelijk verwerkt in het nieuwe beleid.
- De opgehaalde input uit de inloopbijeenkomsten is samengevat en de ideeën, suggesties, wensen en eventuele klachten zijn waar mogelijk verwerkt in het nieuwe beleid. Deze samenvatting hebben belangstellenden kunnen downloaden van 25 september tot en met 18 oktober.

**Overige participatiemomenten:**

Verschiede gespreksrondes met Koninklijke Horeca Nederland, team Ruimtelijke Ontwikkeling, team Economische Zaken, team Vergunningen, team Veiligheid, Inspectie & Handhaving hebben plaatsgevonden.

De hierbij opgehaalde input is samengevat en waar mogelijk verwerkt in het concept nadere regels terrassen en uitstallingen.

Afsluitende bijeenkomst: Gaat plaatsvinden na de vaststelling door het College van B&W.

Na de vaststelling van de nadere regels terrassen en uitstallingen zal de wethouder tijdens een feestelijk samenzijn delen met belangstellenden dat de nieuwe nadere regels terrassen en uitstallingen zijn vastgesteld. Hierbij zullen ook de ambtenaren die zich bezig hebben gehouden met het opstellen van de nadere regels aanwezig zijn.

Bijlagen:

- Samenvatting reacties Samen Rijswijk – 1
- Samenvatting reacties Samen Rijswijk – 2
- Panelen terrassen en uitstallingen inloopbijeenkomsten