Geachte leden van raadsfracties,

Naar aanleiding van het Nazorgonderzoek van de Rekenkamer betreffende de toegang tot de WMO zou ik namens het Zelfregiecentrum nog het volgende onder uw aandacht brengen:

Als eerste mijn dank aan de Rekenkamer voor dit Nazorgonderzoek vanuit cliëntperspectief.

Met betrekking tot beschikbaarheid, vindbaarheid en duidelijkheid informatie op gemeentelijke website: (bijlage 5 van het Nazorgonderzoek)
De Raad en wethouder Visser waren het in het eerste kwartaal van 2020 met elkaar eens dat het verbeteren van de informatievoorziening op de gemeentelijke website niet kon wachten tot de Brede Basisteams, nu Buurtteams in 2022 van start zouden gaan.
Inmiddels is de informatievoorziening op de gemeentelijke website nog niet verbeterd in het afgelopen jaar. Dit is zorgwekkend omdat de de Buurtteams voor Jeugd en Gezin al over ongeveer twee maanden gaan starten.

Juist omdat er vanaf 1 juli aanstaande steeds meer indicatievrij gewerkt gaat worden is het belangrijk dat de informatievoorziening op de gemeentelijke website optimaal volledig is en optimaal gebruiksvriendelijk is. Ik verwijs hierbij dan ook naar bijlage 5 van het Nazorgonderzoek dat een toelichting geeft op de beschikbaarheid, vindbaarheid en duidelijkheid van informatie op de gemeentelijke website.

Daarnaast vragen wij uw aandacht voor het (ongevraagde) advies dat de adviescommissie JMG heeft gegeven naar aanleiding van het Nazorgonderzoek van de Rekenkamer. Het beleidsteam van het Zelfregiecentrum onderschrijft dit advies.

In het kader hiervan onderschrijven wij ook de oproep om cliëntervaringsonderzoeken uit te breiden met kwalitatieve informatie. Wij hopen dat de Raad de adviezen van de Rekenkamer, het JMG en het ZRCN ondersteunt en naar aanleiding hiervan het College oproept om alsnog werk te maken van de aanbevelingen én hier toetsbare afspraken over te maken.

Als het plan nog steeds is, zoals het in februari 2020 was, dat het huidige beleid pas na twee jaar wordt geëvalueerd, dan wil ik u vragen om er minder lang mee te wachten. Voor kwetsbare burgers kunnen de gevolgen van de nieuwe werkwijze ingrijpend zijn. Wij vinden het van belang om er tijdig bij te zijn, voordat kwetsbare burgers buiten beeld raken.

Bijlage 3 van het Nazorgonderzoek betreft de rapportage dossiercontrole 2020 van Sterker (april 2020). Op bladzijde 6 van deze bijlage vindt u aanbevelingen en een conclusie, bijvoorbeeld over het onderzoeksverslag. Juist wanneer er steeds meer indicatievrij wordt gewerkt is het des te belangrijker dat van ieder gesprek een verslag wordt gemaakt en dat dit verslag aan de cliënt wordt voorgelegd voordat het in het dossier wordt opgenomen. Want gespreksverslagen zijn straks een cruciale houvast die cliënten hebben in hun rechtszekerheid wanneer ze geen indicatie krijgen. Onderzoeksverslagen dienen daarom volgens een vaste format geschreven te worden én volledig te zijn. En dus tussentijds ook afgestemd te worden met de kwetsbare inwoner, niet alleen maar aan het eind van een aanvraagtraject.

Met vriendelijke groet,

Sabrina Abdoelbasier
Beleidsmedewerker Zelfregiecentrum

zelfregiecentrum
NIJMEGEN