

BIJLAGE 3

Verslag rondetafelgesprek maatschappelijke organisaties 2022

Aanwezig:

Burgemeester Duiven

Wethouder vanuit gemeente Duiven

Stichting Mikado

Schutterij Onderling Genoegen

Stichting Winterevenementen

Liemerse uitdaging

GoClean Duiven

Sociaal raadsman

Vluchtelingen opvang - de Stek

Stichting activiteiten Horsterpark

Wijkagent Duiven

De burgemeester opent het gesprek. Tijdens de opening wordt uitgelegd wat het doel van het gesprek is en waarom het gesprek in 2019 niet is doorgegaan. Vervolgens wordt aan de aanwezigen de vraag gesteld hoe zij de dienstverlening vanuit de gemeente ervaren.

Mikado: Wij zien dat er veel verloop is binnen 1Stroom. Hierdoor veranderen onze contactpersonen voortdurend. Dit zorgt ervoor dat gemaakt afspraken vervagen en processen continu anders worden ingericht. Wij hebben het gevoel dat onze nieuwe contact personen niet altijd een juiste overdracht ontvangen. Daarbij wordt aangegeven dat Mikado ongeveer 1/3 van haar vrijwilligers is kwijtgeraakt tijdens de Coronatijd. Mikado hoopt dat de gemeente zich de komende tijd dienstbaar opstelt zodat het voor organisaties ook plezierig blijft om dingen te organiseren.

Schutterij OG: Wij hebben over het algemeen goed contact met de gemeente maar als er een punt van kritiek mag worden gegeven; wij vinden het jammer dat wij niet bij bepaalde projecten worden betrokken. Bijvoorbeeld de herinrichting van het centrum. Wij als schutterij zijn ook gebruiker van het terrein. We hebben vernomen dat er een gesprek is geweest met de horeca. Hier hadden wij graag bij aangesloten aangezien wij ook gebruiker zijn van de faciliteiten in het centrum. Wat betreft het vergeven van vergunningen; hier ervaren we geen eenduidige communicatie. De afgelopen jaren heeft er bijvoorbeeld een frietkraam gestaan bij een van de evenementen. Deze stond altijd naast het podium. Afgelopen jaar moest deze vanwege veiligheidsoverwegingen opeens op een andere plek staan. Praktisch gezien was dit geen fijne plek voor de kraam. Hier hadden we graag gezien dat de gemeente niet alleen aangeeft dat de kraam niet meer op de oorspronkelijke plek mocht staan, maar hadden we graag gezien dat de gemeente had meegedacht wat de mogelijkheden waren

binnen de afgegeven vergunning. Wellicht waren we dan tot een betere plaatsing van de kraam gekomen.

Stichting Winterevenementen: Wij ervaren ook dat er veel verloop is binnen 1Stroom. Hierdoor is het elk jaar weer even zoeken naar het juiste contact. Als het contact er eenmaal is dan verloopt alles ook vrij soepel. Stichting Winterevenementen ziet ook graag dat er vanuit de gemeente een vast aanspreekpunt is voor complexe zaken als het aanvragen en organiseren van evenementen. Er worden een aantal voorbeelden gegeven betreffende communicatie(gebrek) vanuit de gemeente: vanuit de pers heeft de stichting bericht gekregen dat door de bouw van de nieuwe school het mogelijk niet meer mogelijk is om de schaatsbaan op de parkeerplaats te plaatsen. Vanuit de gemeente is hier geen communicatie over geweest. Na evaluatie met de gemeente is er besloten om in juni te starten met de voorbereidingen voor het nieuwe evenement in december. Vanuit de gemeente is er geen contact gelegd. De stichting moet hier zelf achteraan en de gemeente is hier niet direct op ingegaan. Hierdoor zijn de voorbereidingen later op gang gekomen dan gepland. Tot slot het voorbeeld dat er een vergunning is afgegeven waardoor de opbouw mocht beginnen. Deze vergunning is 2 dagen voor de start van de opbouw afgegeven en stelt dat de organisatie de gemeente 2 dagen van te voren moet informeren dat de opbouw gaat starten. Bij dit soort vergunningen wordt er dus niet meegedacht met de organisatie of worden ze niet tijdig afgegeven. Wel geeft stichting Winterevenementen aan vertrouwen te hebben dat het elk jaar weer goed gaat komen. Dit komt ook doordat de organisatie veel ervaring heeft in het samenwerken met de gemeente. Hierin schuilt wel een zorg. Mocht er straks een nieuw personen verantwoordelijk zijn voor de organisatie die niet deze ervaring hebben dan kan de organisatie als overweldigend worden ervaren. In dat geval hoopt de stichting dat de gemeente deze personen op een juiste manier zal helpen bij het aanvragen van complexe vergunningen. Een goede manier om dit te doen is door bijvoorbeeld als stichting en gemeente samen de vergunning in te vullen. Deze manier van werken/communicatiestijl ziet de stichting het liefst nu ook al. De stichting hoopt dat de gemeente naast de wettelijke taken ook proactief wilt meedenken in oplossingen tijdens de organisatie.

Chris vd Ven: Wij hebben vanuit de gemeente 2 vaste contactpersonen, dit ervaren wij als heel prettig. Daarbij merken wij dat in de afgelopen 20 jaar de kwaliteit van de ambtenaren aanzienlijk beter is geworden. Daarbij wordt er uitgesproken dat veel zaken door de gemeente Duiven heel goed geregeld zijn en dat de gemeente er ook verzorgd uitziet. In de grote lijn is de stichting zeer te spreken over de gemeente. Tijdens de organisatie van evenementen heeft de stichting soms te maken met 7 a 9 ambtenaren. Dit bevordert de organisatie niet omdat de werkwijze en communicatie van alle ambtenaren niet altijd eenduidig is. Elke ambtenaar heeft zijn eigen werkwijze; de een werkt puur volgens het naleven van alle regels, de ander richt zich meer op de strekking. In dit soort gevallen werkt de stichting dan ook het liefst met 1 aanspreekpunt voor de organisatie. Er wordt als voorbeeld een situatie gegeven waarbij er na 8 jaar lang hetzelfde evenement te organiseren er ineens een vergunning nodig was die eerder nooit ter sprake is gekomen. Dit kwam voort uit de samenwerking met een ambtenaar die eerder niet was aangesloten bij de organisatie. Als verbetervoorstellen worden 2 opties geopperd; de gemeente moet de organisatie van evenementen uit handen durven te geven aan de gemeenschap. Wanneer de gemeente duidelijke kaders stelt waarbinnen er gewerkt mag worden dan zal de gemeenschap een uitstekend evenement kunnen organiseren. Een ander idee is organisatoren van evenementen uit te nodigen op het gemeentehuis. Hier kan worden besproken wat precies het plan is en kan gelijktijdig hulp worden verleent bij het aanvragen van de juiste vergunningen.

Liemerse uitdaging: Wij zijn blij met ons vaste aanspreekpunt. De gemeente Duiven en Westervoort zijn hier een uitzondering in. Andere gemeentes stellen geen vast aanspreekpunt voor ons aan. Ook

ervaart de Liemerse uitdaging moeite met het verkrijgen van vergunningen. Daarom waren ze ook blij verast toen de laatste keer een ambtenaar de moeite heeft genomen om samen met hun de volledige vergunning in te vullen. Punt van kritiek is een vooral betreffende een vergunning in de Coronatijd. Hier is toen een vergunning afgegeven die tijdens het evenement zelf is afgekeurd door een van de boa's. Gelukkig is dit direct opgelost maar de Liemerse uitdaging heeft hier vanuit de gemeente wel een evaluatie over gemist.

GoClean: Bij GoClean is er sinds januari een nieuw bestuur aangetreden. Het bestuur zal in de komende tijd onderzoeken hoe de samenwerking met de gemeente vorm zal worden gegeven. Het bestuur hoopt op een goed contact met de ambtenaren en willen graag de samenwerking met de gemeente aangaan op het gebied van het delen van data. Eerder is er ooit door GoClean een rapport aangeboden aan de gemeente. Het bestuur geeft aan hier verder nooit een reactie op te hebben gekregen wat ze jammer vinden. Verder loopt het contact met de gemeentewerf soepel en is het bestuur zeer te spreken over de app Fixi. Het bestuur van GoClean hoopt dat de gemeente in de toekomst zelf ook actief bezig gaat met het voorkomen van zwerfafval. Hierin zal natuurlijk de samenwerking met GoClean worden opgezocht.

Sociaal raadsman: de sociaal raadsman geeft aan dat de druk op het financieel hulppunt steeds groter aan het worden is. Binnen de gemeente zijn er steeds meer inwoners die in financieel zwaar weer terecht zijn gekomen. De aanvraag voor regelingen binnen de gemeente is niet altijd even makkelijk. Zeker voor de groep mensen die hiervoor in aanmerking komt. Dit zijn vaak mensen die digitaal niet vaardig zijn, geen Nederlands spreken of laaggeletterd zijn. Ook de vrijwilligers die op het financieel hulppunt werken hebben steeds meer moeite bij het bieden van hulp. De gemeente stuur veel aanvragers van regelingen door naar het financieel hulppunt voor assistentie bij de aanvraag. Echter kan mede door de oplopende druk op het hulppunt niet iedereen hier geholpen worden.

Vluchtelingenopvang De Stek: vluchtelingenopvang geeft aan tevreden te zijn over de samenwerking met de gemeente. Wel wordt er beaamt dat de gemeente vrij makkelijk inwoners doorstuurt naar organisaties als Mikado voor ondersteuning. Tot slot geeft vluchtelingenopvang aan dat de kwaliteit van service heel afhankelijk is van de ambtenaar. Dit komt vooral tot uiting bij het vergeven van vergunningen.

Wijkagent: De politie geeft aan een fijne samenwerking te hebben met de gemeente. Dat de politie een ruimte heeft in het gemeentehuis helpt hier zeker bij. Dit zorgt voor korte lijntjes. Wel ervaart de politie ook de nadelen van het grote verloop binnen 1Stroom. Gelukkig weten ze in veel situaties redelijk snel de juiste mensen te vinden maar dit komt vooral voort uit ervaring. De politie beaamt dat het invullen en verkrijgen van vergunningen een lastig proces is. In vergelijking met andere gemeente is de politie zeer te spreken over de samenwerking met gemeente Duiven.

Huub geeft een samenvatting over de meest gehoorde onderwerpen; het verlangen van een vast aanspreekpunt, het gemis aan eenduidige communicatie vanuit ambtenaren en het moeizame proces rondom de aanvraag van vergunningen. Bij dit alles zien de organisaties graag dat de gemeente zich dienstbaar opstelt en meedenkt in oplossingen. Huub stelt voor om het gesprek over te laten gaan naar de volgende onderwerpen; de staat van de openbare ruimte rondom de faciliteiten van de organisaties en het algehele gevoel van veiligheid binnen de gemeente.

Mikado: Met de veiligheid rondom onze locaties is het goed gesteld. Onze medewerkers voelen zich veilig en we ervaren een goed contact met de politie. De omgeving rondom onze locaties ziet er ook goed onderhouden uit. Echter krijgen wij vanuit de wijk andere signalen. Vanuit inwoners krijgen wij soms te horen dat ze het idee hebben dat er in hun wijk enkel het hoognodige gedaan wordt qua onderhoud. Daarbij heeft men het idee dat juist rondom het gemeentehuis wel alles goed onderhouden wordt. Een voorbeeld hiervan is het signaal uit de rozenstraat. Stichting Mikado heeft zelf zeer positieve ervaringen met de fixi app. Deze promoten ze dan ook zeker onder de inwoners. Signalen vanuit het eilandplein: hier wonen mensen die geen boodschappen durven te doen op het moment dat scholieren pauze hebben. Dit door een aantal incidenten die zich hebben afgespeeld tussen scholieren en buurtbewoners. Het overall beeld van de gemeente is echter zeer positief. Er hangt een ons kent ons mentaliteit en Mikado hoopt dat de gemeente hierin zal meegaan.

Chris vd Ven: Wij merken over het algemeen dat men een korter lontje heeft. Wellicht dat corona hiervan de oorzaak is? Wij krijgen ook signalen dat leerlingen de laatste tijd steeds respectlozer zijn geworden. Toch lijkt er in de algehele houding van mensen een verandering te zijn geweest. Ook bij een evenement met de schutterij deden er zich incidenten voor waaruit dit bleek.

Stichting Winterevenementen: vanuit onze organisatie merken we dat er snel wordt opgetreden wanneer er zich een incident voordoet. Dit komt mede door de goede samenwerking met de politie. De afgelopen editie is dan ook zonder noemenswaardige incidenten verlopen. Wel stelt de stichting op de hoogte te zijn van kinderen die in de avond niet langs het eilandplein of station durven te fietsen door een gevoel van onveiligheid. Afsluitend wil er vanuit de stichting worden meegegeven dat alles in de grote lijn heel goed geregeld is in de gemeente Duiven. Dat er nu een gesprek is met de burgermeester, wethouder en vele andere organisaties laat zien dat er bereidheid is om te blijven verbeteren en dat we elkaar makkelijk weten te vinden.

Wijkagent: We richten ons heel erg op de aanpak van jeugdproblematiek. Wij zien dat de jeugd aan het verharderen is en ook een steeds grotere mond krijgt richting de politie. De politie probeert altijd het gesprek aan te gaan met het kind, dan wel niet met de ouders. Echter levert het gesprek met de ouders ook niet altijd het gewenste resultaat op. De opkomst van drillrapgroepen zou volgens de politie in de toekomst problemen kunnen opleveren. Het gebruik van social media speelt volgens de politie een rol bij de verharding van de jeugd. Om incidenten te voorkomen komt de politie om afgesproken tijden langs bij evenementen. Puur om preventief hun aanwezigheid te laten zien.

Schutterij OG: namens de schutterij wil ik graag complimenten maken richting de politie. Jullie creëren een gevoel van veiligheid tijdens onze evenementen. De politie komt vaak van te voren even polshoogte nemen bij de organisatie en doet dit altijd op een hele nette manier.

Vluchtelingenopvang De Stek: Qua veiligheid hebben wij geen inhoudelijke opmerkingen. Wel willen wij laten weten heel blij te zijn met de houding van de buurt richting de vluchtelingen. Het contact met de buurt loopt goed en hier lijken zich geen problemen voor te doen.

GoClean: wij zitten met een aantal spullen waarvoor wij een opslagplaats nodig hebben. We hadden als organisatie gehoopt dat de gemeente hierin wat kon betekenen. Wij hadden het idee dat dit bij de gemeentewerf zou kunnen. Echter krijgen wij het idee dat we met een kluitje het riet in worden gestuurd doordat wij maar geen duidelijk antwoord krijgen waarom dit niet mogelijk is. Zowel Liemerse Uitdaging als het Horsterpark bieden direct aan om met GoClean mee te denken over een

mogelijke opslag. Tot slot wil GoClean aangeven benadrukken op een goede samenwerking met de gemeente te hopen. Op sommige vlakken zullen echt de hulp van de gemeente nodig hebben maar ze kunnen de gemeente ook veel bieden in bijvoorbeeld de vorm van data. De intentie is er om de samenwerking een positieve boost te geven de komende tijd.

Johannes vraagt afsluitend of de gemeente wat kan doen aan haar digitale bereikbaarheid.

Mikado: ja, hier zijn nog wat stappen in te maken. Met name niet Nederlandstalige, ouderen, laaggeletterde en digibeten ervaren moeite wanneer ze digitaal contact moeten/willen maken met de gemeente. Mikado zou graag zien dat de zelfredzaamheid vergroot wordt voor deze groepen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door een aantal documenten te vertalen in de veelvoorkomende talen binnen de gemeente. Het aanvragen van een mantelzorgcompliment is volgens Mikado een proces wat heel goed is ingericht.