

Raadsvoorstel tot aannemen rapport Rekenkamer Geldzorgenbeleid

Waalre, 16 september 2025

Vergaderdatum:	21 oktober 2025
Voorstelnummer:	2025-66
Zaaknummer:	1034307
Portefeuillehouder:	Niet van toepassing
Naam opsteller:	Sannah Klein Haneveld
Naam voorstel:	Voorstel tot aannemen rapport Rekenkamer Geldzorgenbeleid
Grondslag raadsbesluit:	De Rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar het geldzorgenbeleid van de gemeente Waalre. Dit heeft geleid tot een rapport, dat met dit voorstel ter behandeling en besluitvorming aan de raad wordt aangeboden, in overeenstemming met art. 185 Gemeentewet.

Voorgesteld besluit

1. Kennis te nemen van het eindrapport “Een zorg minder” van de Rekenkamer;
2. De aanbevelingen van de Rekenkamer over te nemen en daarmee:
 - a. Het college te verzoeken consistent door te voeren dat de uitgangspunten van het geldzorgenbeleid centraal staan, ook bij het beleggen van delen van de uitvoering bij derden en te blijven monitoren hoe de uitvoering loopt;
 - b. Het college en de ambtelijke organisatie te verzoeken werk te maken van meer inwonersbetrokkenheid;
 - c. Het college en de ambtelijke organisatie te verzoeken om de contacten met netwerkpartners, maatschappelijk middenveld en ervaringsdeskundigen te versterken, gericht op preventieve activiteiten in de vorm van voorlichting, campagnes en publieksacties. En hier als raad ook mee aan de slag te gaan;
 - d. De ambtelijke organisatie te verzoeken om het in de hele organisatie zo eenvoudig mogelijk te maken voor inwoners om in aanmerking te komen voor regelingen;
 - e. Het college te verzoeken een nota schuldhelpverlening vast te stellen.

Onderwerp

Raadsvoorstel tot aannemen rapport Rekenkamer Geldzorgenbeleid.

Voorstel

1. Kennis te nemen van het eindrapport “Een zorg minder” van de Rekenkamer;
2. De aanbevelingen van de Rekenkamer over te nemen en daarmee:
 - a. Het college te verzoeken consistent door te voeren dat de uitgangspunten van het geldzorgenbeleid centraal staan, ook bij het beleggen van delen van de uitvoering bij derden en te blijven monitoren hoe de uitvoering loopt;
 - b. Het college en de ambtelijke organisatie te verzoeken werk te maken van meer inwonersbetrokkenheid;
 - c. Het college en de ambtelijke organisatie te verzoeken om de contacten met netwerkpartners, maatschappelijk middenveld en ervaringsdeskundigen te versterken, gericht op preventieve activiteiten in de vorm van voorlichting, campagnes en publieksacties. En hier als raad ook mee aan de slag te gaan;
 - d. De ambtelijke organisatie te verzoeken om het in de hele organisatie zo eenvoudig mogelijk te maken voor inwoners om in aanmerking te komen voor regelingen;
 - e. Het college te verzoeken een nota schuldhelpverlening vast te stellen.

Beoogd resultaat

Met het kennisnemen van dit rapport wordt beoogd inzicht te krijgen in de uitvoering van het geldzorgenbeleid door de gemeente Waalre en de wijze waarop inwoners met geldzorgen betrokken worden en betrokken zijn bij het geldzorgenbeleid. Het doel is dat dit leidt tot mogelijke verbeteringen in beleid en uitvoering van het geldzorgenbeleid.

De gehanteerde normen zijn in het Onderzoeksrapport opgenomen. Op basis van de beantwoording van deelvragen en de gehanteerde normen zijn conclusies en aanbevelingen voor de toekomst geformuleerd.

Argumenten

Het is aan de raad om een besluit te nemen over de door de rekenkamer gedane aanbevelingen. De aanbevelingen zijn op de pagina's 14 t/m 16 van het kernrapport geadresseerd aan de raad, het college en de ambtelijke organisatie. De gebruikelijke procedure van hoor en wederhoor is doorlopen en de bestuurlijke reactie van het college is integraal opgenomen in het kernrapport.

De rekenkamer onderzoekt de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het door de gemeente gevoerde beleid. De uitkomsten van de onderzoeken ondersteunen de raad bij het uitvoeren van zijn taken, waarbij het accent ligt op het lerend effect dat van de uitgebrachte onderzoeken kan uitgaan. De rekenkamer trekt op grond van het verrichte onderzoek conclusies en verstrekt vervolgens rechtstreeks aanbevelingen voor de toekomst aan de raad. De griffier biedt vanuit zijn ondersteunende rol, via het presidium, de raad een technisch raadsvoorstel aan, waarin de aanbevelingen van de rekenkamer zijn verwerkt.

Kanttekeningen

Voor iedere aanbeveling geeft de Rekenkamer overwegingen en aandachtspunten mee in het kernrapport:

- 2a. Er is veel waardering voor de uitgangspunten van het Geldzorgenbeleid. Inwoners met geldzorgen noemen steeds weer hoe zeer de benadering vanuit autonomie, vertrouwen en

respect hen helpt bij het oplossen van hun problemen. Daarom is het essentieel dat de uitgangspunten van het Geldzorgenbeleid door alle uitvoerders (gemeente, maatschappelijke organisaties, derden waarmee de gemeente een overeenkomst heeft) in de uitvoeringspraktijk worden onderschreven.

- 2b. Door te horen waar inwoners met geldzorgen behoefte aan hebben en wat zij belangrijk vinden, kan zowel het Geldzorgenbeleid als de uitvoering ervan nog beter aansluiten bij wat inwoners met geldzorgen nodig hebben. Door gebruik te maken van de contacten van de netwerkpartners kan de gemeente op een laagdrempelige en voor de betreffende inwoner veilige manier in contact komen met inwoners met geldzorgen.
- 2c. Preventie is een zaak van lange adem. Door de inzet van veel verschillende organisaties en ervaringsdeskundigen kunnen diverse doelgroepen beter bereikt worden. Daarnaast zijn preventieve activiteiten en publiekscampagnes ook geschikt om het algemeen heersende beeld over armoede en het hebben van geldzorgen te beïnvloeden.
- 2d. De gemeente heeft het aanvragen en verstrekken van een aantal bijdragen en fondsen heel gebruikersvriendelijk geregeld. Nog niet alle regelingen waar inwoners met geldzorgen voor in aanmerking komen zijn op deze gebruikersvriendelijke manier ingericht. Dat speelt zeker bij de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.
- 2e. Vastgesteld beleid over schuldhulpverlening is een wettelijk vereiste. Door het beleid op gebied van schuldhulpverlening te beschrijven wordt duidelijk welke organisaties betrokken zijn en hoe het onderlinge samenspel is. Ook wordt beschreven hoe de gemeente wil omgaan met de signalen uit de vroegsignalering, en hoe er met de beschikbare capaciteit moet worden omgegaan..

Kosten en dekking

Niet van toepassing.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Burgerparticipatie

Ter aanvulling en verdieping is gesproken met direct betrokkenen (bij beleid en uitvoering) in de gemeentelijke organisatie. Ook is een vergadering van het Ketenpartnersoverleg bijgewoond. Het conceptrapport is in hoor- en wederhoorprocedure gebracht, na een werksessie met alle geïnterviewden over de bevindingen en verbetermogelijkheden en na een terugkoppelgesprek naar de ambtelijke organisatie op de voorlopige conclusies.

Inclusieve samenleving

In gesprekken met netwerkpartners, met klanten van de Voedselbank en met ervaringsdeskundigen zijn de positieve en minder positieve aspecten van (de uitvoering van) het Geldzorgenbeleid besproken.

Communicatie

Het rapport is via de website van de gemeente openbaar gemaakt.

Kernboodschap

De gemeenteraad vindt het geldzorgenbeleid van de gemeente Waalre een belangrijk onderwerp. Daarom neemt de raad het rapport van de Rekenkamer, inclusief alle aanbevelingen, aan. Ook neemt de gemeenteraad besluiten aan die de uitvoering van dit beleid beter maken.

Vervolgprocedure en planning

De aanbevelingen bevatten een aantal nader op te pakken verbetermogelijkheden. Na vaststelling zullen deze door het college (c.q. de ambtelijke organisatie) én de leden van de gemeenteraad ter uitvoering worden opgepakt.

Bijlagen onderdeel van het voorstel

Dit voorstel bevat alle besispunten. Er zitten geen bijlagen bij dit raadsvoorstel.

Bijlagen ter informatie

Bijlage 1. Aanbiedingsbrief Rekenkamer

Bijlage 2. Kernrapport Geldzorgenbeleid

Bijlage 3. Eindrapport Geldzorgenbeleid

PRESIDIUM VAN DE GEMEENTERAAD VAN WAALRE,

Namens deze de griffier,



W.A. Ernes