

Opbrengst bezoeken – mei 2023 t/m maart 2024

Van mei 2023 t/m maart 2024 zijn er 12 wijkraden bezocht. Daarmee zijn tot nu toe 31 van de 39 wijkraden door een rapporteur vanuit de commissie BOFV bezocht. Zie ook [23bb003228](#) 'Opbrengst bezoeken oktober 2022 t/m april 2023'.

Tijdens deze bezoeken is de rapporteur met de wijkraadsleden in gesprek gegaan over het functioneren van het model, het wijkakkoord, de ondersteuning en het verloop binnen de wijkraden. In deze gesprekken hebben de wijkraadsleden zowel heel veel voorbeelden meegegeven van wat er goed gaat of waar zij tevreden over zijn, als knel- en zorgpunten genoemd:

Algemene punten

- Wijkraden wensen meer contact te hebben met wijkraden in omliggende wijken. Wijkoverstijgend werken blijkt in de praktijk toch lastig. Bij een aantal wijkraden ontstaat er wel meer onderling contact.
- Bewoners zijn in een aantal wijken nog lastig te bereiken. Andere wijkraden geven aan dat wijkraadsvergaderingen goed bezocht worden.
- Wijkraden hebben het gevoel dat er soms nauwelijks iets met hun input wordt gedaan en voelen zich niet altijd serieus genomen. Daarbij hebben een aantal wijkraden het gevoel weinig slagkracht en mandaat te hebben.
- Soms is de tijd om vanuit de wijkraad participatie te organiseren te kort. De adviesvragen komen eigenlijk altijd te kort dag. De wijkraden zien hier graag een langere termijn voor en vinden het daarbij dan ook prettig om ook binnen een x-aantal weken een reactie terug te krijgen.

Wijkakkoorden

- Iedere 8/12 maanden ontvangen de wijkraden een update vanuit de clusters met wat er wel of niet is gedaan en waarom. Dit verloopt in veel wijkraden goed. In een aantal wijkraden is er een periodieke voortgangsbespreking met clusters.
- In alle gesprekken komt terug dat het proces om te komen tot het wijkakkoord als rommelig is ervaren. Tijdens het proces zijn voorwaarden een aantal keer gewijzigd. Volgens de wijkraden is een kader echt nodig en daarbij voldoende tijd om het op te leveren. Wijkraden gaven aan dat zij het gevoel hadden dat zowel de gemeente als de wijkraden hier toen nog niet klaar voor waren.

Ondersteuning wijkraad en ambtelijke organisatie

- In de meeste wijken is er goede en stabiele ondersteuning van de wijkraadcoördinator en wijkmanager/netwerker. In sommige wijken is er al 3 keer van coördinator gewisseld. In deze wijken wordt aandacht gevraagd voor continuïteit bij verloop ambtenaren.
- Contact met clusters verloopt in veel wijkraden wat beter. De communicatie is vaak wel wisselend. Wijkraden worden soms pas geïnformeerd tijdens de uitvoering van een actie i.p.v. voorafgaand. Tussentapjes met bewoners communiceren is ook belangrijk om hen te blijven betrekken en motiveren.
- Trainingen bij start wijkraad worden door sommige wijkraden als slecht ervaren en inhoudelijk zwak. Deze wijkraden hebben meer behoefte aan het meelopen met clusters in de wijk en leren wat er op die vlakken in de wijk gebeurt. Introductieprogramma voor nieuwe leden is minder dan aan start periode en vaak op lastige avonden, zoals vrijdagavond. Veel wijkraden zien dat hier verbetering mogelijk is.

Verloop wijkraadsleden

- In sommige wijkraden is er een enkel wijkraadslid vertrokken. In andere wijkraden moet inmiddels geloot worden of zit er al een volledig nieuwe wijkraad d.m.v. loting. Er zijn wijken waar loting geen nieuwe kandidaten oplevert. Er is ergernis richting het proces van loting en de tijd die dit in beslag neemt.
- Een wijkraad geeft aan dat het aantal leden van 7 is bijgesteld naar 5, omdat er te weinig mensen op de kieslijst stonden. Nu wordt overgegaan op loting en wenst de wijkraad dat het mogelijk is weer 7 leden te hebben. Een andere wijkraad hoopt dat het aantal van 7 leden naar 5 leden bijgesteld kan worden.
- Redenen voor vertrek van wijkraadsleden: wijkraad bracht niet wat ze verwacht hadden, verhuizing, niet genoeg tijd i.v.m. werk, etc.