

Raadsinformatie avond gemeente Zevenaar

Op weg naar Inclusie en Kostenbeheersing dgv



Wie heeft u (digitaal) voor zich?

Anke te Lintelo, beleidsmedewerker Maatschappelijke
Ondersteuning gemeente Zevenaar

Jeroen van Neer, beleidsadviseur Wmo en doelgroepenvervoer en
uitvoerder maatschappelijke businesscase



ZEVENAAR

Aanleiding

Opdracht raad om te komen tot een pakket maatregelen ter bevordering kostenbesparing. Daarnaast ligt er bij overheden een belangrijke maatschappelijke opdracht:

Het bevorderen van sociale inclusie van gebruikers van het doelgroepenvervoer in het kader van een breed gedragen landelijk programma: "Iedereen Onderweg".

Iedereen Onderweg is een vernieuwingsagenda om de toegankelijkheid en klantgerichtheid van het Openbaar Vervoer en het doelgroepenvervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking te bevorderen en op deze wijze participatie en inclusie te bevorderen.



ZEVENAAR

De manier waarop we kijken naar een probleem, is het probleem

- Openbaar vervoer is meer toegankelijk dan het verleden, zeker voor mensen met een (mobiliteits)beperking.
- Hulpmiddelen en ondersteuning (fysiek en digitaal) maken (begeleid) zelfstandig reizen mogelijk.
- Door uit te gaan van de mogelijkheden van de persoon in relatie tot het mobiliteitsaanbod, worden openbare reguliere voorzieningen beter benut en kan het gebruik van individuele maatvoorzieningen beperkt worden.
- Maatwerk in indicatiestelling leidt tot besluiten op maat en doet recht aan de ondersteuningsbehoefte.

Soms moet je denken hoe je ook zou kunnen denken

- In het verleden zijn bij de overgang van vervoersvoorzieningen van de bedrijfsverenigingen naar gemeenten niet herstelde weeffouten ontstaan.
- Het vervoer per taxi-bus lijkt een goede oplossing, maar hiermee wordt niet gekeken naar feitelijke mogelijkheden.
- Voor kinderen met een beperking betekent vervoer per taxi vaak onnodige stress, lange reistijden maar vooral een beperking in ontwikkeling.
- De kosten voor vervoer *lijken* niet in verhouding te staan tot bereikt resultaat.



ZEVENAAR

Kosten vervoer

- De kosten van vervoer worden beïnvloedt door diverse factoren
- Op niet alle factoren hebben we direct invloed: marktontwikkelingen, nea-index, demografische ontwikkeling, etc.
- Op een aantal factoren hebben we direct invloed: wijze van uitvraag, contractbeheer, maar in het bijzonder het beheren van de toegang en specifieke indicaties.
- De mix van niet-beïnvloedbare en beïnvloedbare factoren maakt dat de gemeente voor een zeer kleine groep personen, hoge kosten maakt.
- Op termijn maken kostenstijgingen het doelgroepenvervoer bij ongewijzigde onbetaalbaar.



ZEVENAAR



ZEVENAAR



**Digitale
ondersteuning
maakt “reis-
inclusie” mogelijk**



Trein en bus zijn voor een brede doelgroep
reeds fysiek toegankelijk

Het kan niet fout gaan, hooguit anders dan verwacht

- De praktijk is weerbarstig, waardoor geen succes op garantie bestaat.
- Er is een breed pakket van maatregelen bedacht dat in de breedte moet leiden tot het bevorderen van inclusie en het beperken van uitgaven.
- Het succes van deze maatregelen hangt af van een aantal factoren:
 1. Draagvlak politiek, ambtelijk, rechthebbenden.
 2. Populatie-ontwikkeling.
 3. Externe factoren: COVID-19, prijsstijgingen etc.

Beeld in cijfers

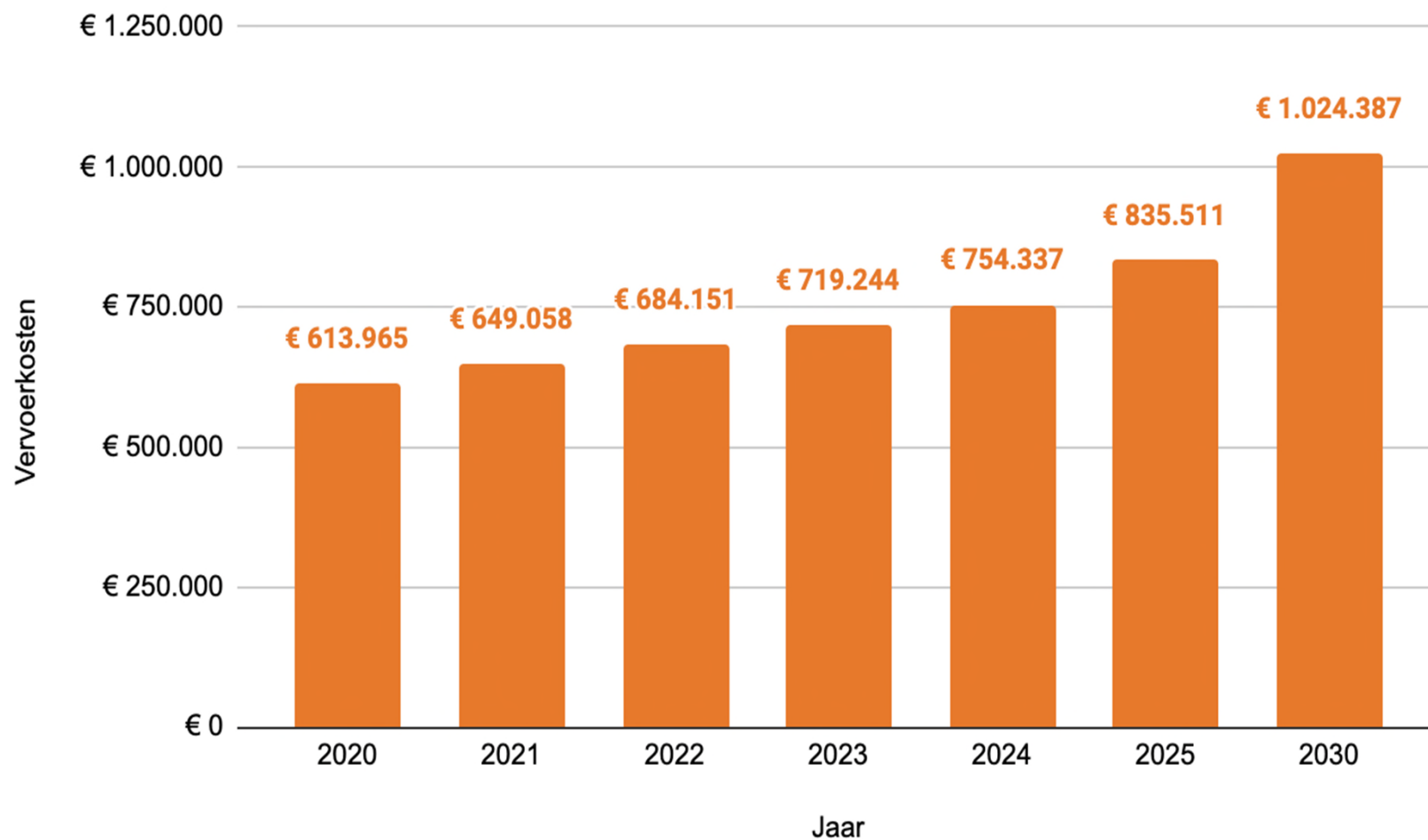
Omvang van leeftijdscohorten





ZEVENAAR

Bruto vervoerkosten Wmo-pas per jaar, prognose



Overzicht maatregelen leerlingenvervoer

Leerlingenvervoer		
9. Inzet zelfredzaamheidstrajecten d.m.v. Go-ov-app en ov-training	Februari 2021	Als hulpmiddel bij het zelfstandig reizen vergoedt de gemeente de app GoOV. Ouders worden hiervoor selectief in overleg met scholen benaderd. De gemeente gaat daarnaast training in reizen met bus en trein vergoeden. De kosten van een traject verdienen zichzelf binnen een jaar terug.
2. Via website sturen op eigen kracht ouders en zelfredzaamheid leerlingen	Maart 2021	Huidige werkwijze is dat ouders online een formulier invullen. Dit leidt tot fouten en houdt risico in van calculerend invullen. Straks wordt stap 1: een kort gesprek met de consulent over wat ouders en leerling wel en niet zelf kunnen. Daarna wordt het formulier toegestuurd.
3. Eerste aanvraag leerlingenvervoer beginnen bij consulent LLV		
5. Periodiek overleg met scholen inrichten	Maart 2021	Scholen spelen centrale rol in stimuleren van zelfstandig reizen. Ze adviseren over wat de leerling wel en niet zelfstandig kan. Scholen hechten allemaal waarde aan leren zelfstandig worden, maar vervoer is toch vaak een bijzaak. Actief partnerschap nodig om hen te activeren.
4. Keukentafelgesprek leerlingenvervoer	April 2021	Keukentafelgesprekken zijn bij Wmo en Jeugd standaard maar worden bij leerlingenvervoer niet toegepast. Daardoor staat de ouder voorop in het vaststellen wat de leerling wel en niet kan. Gesprekken brengen de consulent in een kennispositie om meer te sturen en afspraken te maken. De nieuwe modelverordening VNG stimuleert deze aanpak.
6. Aanvraagformulier leerlingenvervoer uitbreiden met maatwerkvragen		
7. Aanscherpen van het formulier schoolverklaring		
8. Openbaar vervoer als standaard voor Voortgezet Speciaal Onderwijs		
10. Aanvullende onkostenvergoeding van € 100,- bij ov- en fietsvergoeding		
11. EV en OV prevaleert boven AV bij toekenning op basis van religieus onderwijs		
12. Gebruik opstapplaatsen leerlingenvervoer	September 2021	Opstappen bij nabijgelegen bushalte versnelt de rit voor alle leerlingen en verlaagt de kosten voor de gemeente. Ouders begeleiden de leerling naar de bushalte, hiermee nemen zij een stuk verantwoordelijkheid zoals alle andere ouders dat ook moeten. Beleidsregels voor bijzondere gevallen en maximale loopafstand.

Overzicht maatregelen Wmo-vervoer

17. Reduceren kilometerbudget Wmo-pas	Januari 2021	Doordat inwoners 6 dagen per week met de Plusbus kunnen reizen tegen een vergelijkbaar tarief, heeft de Wmo-pashouder minder kilometers nodig voor Avan.
13. Controleren oneigenlijk gebruik Wmo-pas	Maart 2021	Data-analyse wordt ingezet (met privacywaarborgen) om onjuist gebruik van de Wmo-pas voor dagbesteding, sociaal werk en medisch vervoer tegen te gaan.
16. Plusbus lokaal voorliggend op Wmo-vervoer	Juli 2021	Avan stopt met uitvoeren van ritten binnen Zevenaar op de tijden waarop de Plusbus beschikbaar is.
14. Incidenteel gebruik: Wmo-pas intrekken	Juli 2021	Structurele behoefte wordt de norm. Voor incidenteel vervoer is een Wmo-pas niet nodig vanwege Plusbus en ander vrijwilligersvervoer. Inwoners die de pas weinig gebruikten in 2019 (vóór corona dus) krijgen een brief "Uw pas wordt beëindigd. Bij bezwaar neem contact op."
15. Maandelijkse eigen bijdrage Wmo-vervoer van € 5,-	September 2021	De eigen bijdrage voor de <u>Wmo</u> -pas rekent nu alleen per rit en per kilometer. Daaraan wordt toegevoegd: per maand, ongeacht gebruik. Dit stimuleert de beweging naar de <u>Plusbus</u> . Voor dagbesteding krijgt vervoer ook een eigen bijdrage; de inwoners die op andere wijze reizen maken immers ook kosten.

Tijdpad

- Het invoeren van de maatregelen is in de oorspronkelijke projectopzet gefaseerd.
- Zoals u begrijpt kunnen landelijke maatregelen en regionale ontwikkelingen leiden tot wijzigingen (versnellen of tijdelijk aanhouden)
- Uiteraard blijven we ook ontwikkelingen volgen in andere projecten: denk bijvoorbeeld aan Mobility as a Service (MaaS).



ZEVENAAR

Vragen?



ZEVENAAR