Graag zou de VVD fractie de volgende technische vragen stellen met betrekking tot beleidsplan schulddienstverlening:
Op de laatste pagina van het beleidsplan staan de resultaten, hierin zien wij dat van de 114 vroegsignalering signalen, met 61 geen contact mogelijk is.

- Hoe kan dit?
- Op welke wijze is er geprobeerd contact te leggen?
- Hoe denkt u alsnog contact te kunnen leggen?
- Hoe gaat u ervoor zorgen dat in de toekomst met meer mensen contact wordt gelegd?

Antwoorden:

De 114 signalen betreffen de signalen vroegsignalering. Het totaal aantal meldingen over de periode bedraagt 219 meldingen. Vroegsignalering betreft meldingen van zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven. Het betreft meldingen over inwoners met betalingsachterstanden.

Bij de 114 signalen zoeken de schuldhulpverleners actief contact met de inwoners. Dit kan via een brief, bellen, mailen, appen of langsgaan. In een enkel geval betaalt de inwoner zelf de schuld nadat hij/zij de eerste brief van de gemeente heeft ontvangen. Dan is er verder geen contact. Vaak zijn inwoners er nog niet aan toe om hulp te accepteren.

De gemeente ontvangt elke maand weer een signaal over de betalingsachterstanden. De schuldhulpverleners nemen elke maand weer contact op met de desbetreffende inwoners. Net zo lang tot er contact is of de inwoner zelf de schulden heeft betaald. De schuldhulpverleners merken dat het steeds weer contact opnemen uiteindelijk werkt.

Als er sprake is van problematische schulden en er zijn minderjarige kinderen in het gezin, kan het signaal ook worden ingebracht in het OGGz netwerk en wordt daar besproken wat de mogelijkheden zijn om in contact te komen met de inwoners.

De schuldhulpverleners blijven op bovenstaande manieren contact zoeken met de inwoners. Indien nodig blijven ze elke maand weer contact zoeken met de desbetreffende inwoners. Net zolang tot het contact er is of de schulden zijn afbetaald.