

Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl
E-mail: bbo@rotterdam.nl
Inlichtingen: M. Camfferman
Telefoon: (06) 2836 29 49

Portefeuillehouder: Wethouder R. Moti,
wethouder werk, inkomen Nationaal Programma
Rotterdam-Zuid en EU-migranten

Cluster: Cluster Werk en Inkomen

Ons kenmerk: 21bb010645
Uw kenmerk: 21bb3025

Datum: 25 augustus 2021

Betreft: Opvolgen aanbevelingen risico-
inschattingsmodel

Aan de commissie WIISA

Geachte leden van de commissie,

In de vergadering van uw commissie van 3 maart jl. hebben wij onder meer gesproken over het risico-inschattingsmodel. Dat model wordt door het cluster Werk en Inkomen (W&I) gebruikt bij het uitnodigen van Rotterdammers voor een gesprek om naar de rechtmatigheid van de lopende uitkering te kijken. Het model helpt ons bij het inschatten van de kans dat een uitkering rechtmatig of juist onrechtmatig wordt verstrekt en zodoende onze capaciteit gericht(er) in te zetten. Het model wordt sedert 2018 volledig in eigen beheer binnen de gemeente Rotterdam (door)ontwikkeld.

Tijdens die vergadering en in mijn brief met onderwerp 'Rechtmatige verstrekking uitkering' d.d. 23 juni 2021 (kenmerk 21bb8278) heb ik uitgebreid stil gestaan bij het doel van het periodiek voeren van een gesprek met de werkzoekende. Daarbij heb ik uiteengezet waarom we onze inspanningen juist proberen te richten op die werkzoekenden waarbij de kans groter wordt geacht dat hun uitkering mogelijk niet meer aansluit bij de feitelijke situatie. Dit is ook in het belang van de werkzoekende zelf, omdat dit bijdraagt aan het voorkomen van (soms omvangrijke) terugvorderingen in de toekomst. Sterker nog: denkbaar is ook dat de uitkering juist hoger behoort te zijn omdat een bepaalde wijziging niet tijdig is doorgegeven (denk aan vertrek van een kostendeler of het wegvallen van een inkomstenbron zoals alimentatie). Bovendien is het gesprek een moment om samen stil te staan bij de situatie van de werkzoekende en ook te kijken naar mogelijke behoefte aan ondersteuning.

Op 4 februari 2021 heeft Concern Auditing desgevraagd advies uitgebracht over de toepassing van het risico-inschattingsmodel. In de vergadering van 3 maart jl. heb ik toegezegd u te zullen informeren over het opvolgen van de aanbevelingen ten aanzien van de transparantie over het gebruik en de werking van dit model en de communicatie over dit model richting de Rotterdammer. Daarnaast heb ik toegezegd de ca. 300 variabelen die in het huidige model gebruikt worden, toe te voegen aan mijn reactie.

In deze brief zal ik uiteenzetten welke stappen er in de afgelopen periode zijn gezet en welke acties er in de komende periode gepland staan.

Daarbij ga ik achtereenvolgens in op de volgende onderwerpen:

- Transparantie: uitlegbaarheid van het risico-inschattingsmodel
- Transparantie: algemene uitleg van de heronderzoekssystematiek (doel en werkwijze);
- Transparantie: communicatie over het risico-inschattingsmodel (ontwikkeling en gebruik);
- De (kwaliteits)waarborgen die wie in de algoritme-keten hebben ingebouwd;
- De input in het model zoals dat nu in gebruik is (de 300 variabelen zoals genoemd in de toezegging);
- De rol van Proxy-variabelen in deze input.

Transparantie: uitlegbaarheid model

Concern Auditing stelt in haar advies dat er op het gebied van transparantie, nog belangrijke stappen moeten worden genomen. Ik onderschrijf het belang van een goede uitleg van wat het model precies doet.

Dat omvat onder andere:

- een heldere omschrijving van de doelstelling (met welk oogmerk wordt het model gebruikt?)
- beschrijving van de input (welke gegevens / variabelen worden in het model gebruikt om een uitspraak te kunnen doen over de kans op rechtmatigheid of onrechtmatigheid op het niveau van de individuele werkzoekende);
- de werking van het model.

De notitie 'Uitleg werking risico-inschattingsmodel' is voor dit doel opgesteld. Ik verwijs u daarom naar deze notitie, die u als bijlage bij deze brief aantreft. De notitie beoogt om u, weliswaar beknopt, de benodigde duidelijkheid te geven over het (door)ontwikkelen en gebruik van het risico-inschattingsmodel. Omdat het hierbij gaat om complexe, wiskundige materie, blijft het lastig om de werking van het model volledig te doorgronden. Cruciaal vind ik daarbij de vaststelling dat er wordt gewerkt met wetenschappelijk onderbouwde programmatuur en internationaal gevalideerde software, maar bovenal: ter zake deskundige medewerkers.

De notitie kent een sterke samenhang met de notitie waarin de heronderzoekssystematiek wordt beschreven (zie hierna) en waarin het doel dat ik nastreef met het uitvoeren van heronderzoeken ook uitgebreid(er) wordt toegelicht.

Transparantie: heronderzoekssystematiek

Zoals ik in de inleiding van deze brief heb aangegeven, speelt het heronderzoek een belangrijke rol in de uitvoering van de Participatiewet. Niet alleen heeft dit onderzoek tot doel om te beoordelen of de uitkering nog aansluit op de huidige situatie van de werkzoekende, het is vooral ook een moment om contact te hebben met de werkzoekende, te kijken naar zijn situatie op verschillende leefgebieden en eventuele behoefte aan ondersteuning. Daarnaast heeft het gebruik van het risico-inschattingsmodel nog een belangrijke meerwaarde voor de Rotterdammer. De uitkeringsgerechtigde Rotterdammer bij wie op basis van model wordt ingeschat dat de uitkering waarschijnlijk rechtmatig wordt verstrekt, zal immers niet op basis van de uitkomsten van het risico-inschattingsmodel worden uitgenodigd voor een heronderzoek.

In mijn brief van 23 juni 2021 (kenmerk 21bb8278) heb ik stilgestaan bij het vergroten van de menselijke maat bij het uitvoeren van heronderzoeken. Dit geeft ook aanleiding om het document 'Heronderzoeken Werk en Inkomen (Achtergrond, werkwijze en systematiek heronderzoeken)' te herijken. Dit document is ook de plek om de doelstelling die ik met het uitvoeren van heronderzoeken voor ogen heb, helder uiteen te zetten. Deze beschrijving is daarom buiten de notitie 'Uitleg werking risico-inschattingsmodel' gehouden.

In de komende maanden wordt het document 'Heronderzoeken Werk en Inkomen (Achtergrond, werkwijze en systematiek heronderzoeken)' aangepast op basis van nieuwe inzichten. Een nieuwe versie van dit document verwacht ik voor het eind van dit kalenderjaar gereed te hebben en zal ik dan met uw commissie delen.

Transparantie: communicatie

Concern Auditing heeft geadviseerd een externe communicatiestrategie vast te stellen. Op basis daarvan kunnen dan bewuste keuzes worden gemaakt met betrekking tot de externe communicatie over het gebruik en de werking van het model.

Deze strategie wordt momenteel ontwikkeld. Wij kijken hierbij zowel naar vormen van algemene, ongerichte communicatie (bijvoorbeeld via de website www.rotterdam.nl) als vormen van gerichte communicatie aan werkzoekenden die voor een heronderzoek worden uitgenodigd.

Het is van belang dat de werkzoekende:

- weet dat cluster Werk en Inkomen heronderzoeken uitvoert en met welk doel;
- weet dat daarbij onder andere gebruik wordt gemaakt van selecties op basis van het risico-inschattingsmodel;
- op eenvoudige wijze toegang heeft tot informatie over gebruik en werking van het model.

De ontwikkeling van deze strategie en de aanpassing van de communicatie richting werkzoekende kost tijd. Ik verwacht hierin de komende maanden belangrijke stappen te kunnen zetten. Ik zeg toe u hierover tussentijds, doch uiterlijk voor het eind van dit kalenderjaar, verder te zullen informeren.

Waarborgen algoritme-keten

Concern Auditing heeft het in haar advies over de 'algoritme-keten', waarmee wordt bedoeld op alle stappen die worden gezet bij de totstandkoming (de ontwikkeling) en het gebruik van het algoritme; de rollen en functionarissen die daarbij een rol spelen; en de daarbij toegepaste kwaliteitswaarborgen die dienen om bijvoorbeeld vooringenomenheid (bij zowel de input als de outcome van het model, maar ook *in* het algoritme) te voorkomen. Het in de keten brengen van dit soort waarborgen speelt concern-breed en is niet specifiek voor het cluster Werk en Inkomen. Dit wordt dan ook vanuit de BCO centraal opgepakt. In een technische sessie met de commissie MPOF is hier ook aandacht aan besteed.

Alhoewel de verschillende stappen die moeten worden gezet om het algoritme te ontwikkelen en de ethische waarborgen die hierbij een rol spelen, voor de verschillende partijen binnen de algoritme-keten wel helder zijn, onderschrijf ik de constatering dat de procesgang en de daarin verankerde maatregelen beter moeten worden beschreven en vastgelegd. Des te meer nu we voor het vierde jaar gebruik hebben gemaakt van uitkomsten van het risico-inschattingsmodel en deze dus inmiddels de status van 'pilot' is ontgroeid. Met een duidelijke vastlegging van taken, verantwoordelijkheden en waarborgen is ook het houden van toezicht beter mogelijk en de governance rondom het gebruik van het model beter gewaarborgd.

Verder wil ik benadrukken dat ook de output van het algoritme wordt gecontroleerd op mogelijke vooringenomenheid in de resultaten. Daarbij wordt gecontroleerd of bepaalde groepen in de output onder- of juist oververtegenwoordigd zijn, in welk geval er kan worden bijgestuurd.

Het proces wordt momenteel op hoofdlijnen vastgelegd in een heldere procesbeschrijving. Daaraan wordt op termijn een diepgaandere beschrijving toegevoegd (per processtap) van aspecten zoals:

- de gevolgde methodiek;
- de daarbij gebruikte hulpmiddelen;
- de kwaliteitswaarborgen die daarbij van toepassing zijn;
- eventuele vastleggingen die per processtap plaatsvinden, dan wel 'logbestanden'.

De procesbeschrijving en de beschrijving per processtap zal ik u voor het einde van dit kalenderjaar doen toekomen.

Input model: Gebruikte variabelen

In de vergadering van 3 maart jl., heb ik toegezegd u inzicht te verschaffen in de variabelen die in het model gebruikt zijn. Dit maakt ook onderdeel uit van de toezegging met nummer 21bb3025. Deze lijst is opgenomen in de bijlage bij deze brief (bijlage 1).

Zoals u ziet, gaat het om iets meer dan 300 kenmerken. Ik wil bij deze lijst nog een belangrijke kanttekening plaatsen. Zoals u ook in de notitie 'Uitleg werking risico-inschattingsmodel' zult lezen, kan de lijst van gebruikte variabelen van jaar tot jaar verschillen. De lijst van variabelen zoals opgenomen in de notitie, is dus de lijst van variabelen zoals gebruikt in het model dat in 2020/20211 feitelijk is gehanteerd.

Input model: Proxy-variabelen

Bij de vaststelling van wat als input dient voor het risico-inschattingsmodel, wordt nauwgezet opgelet dat elke kans op vooringenomenheid wordt voorkomen. Gegevens over bijvoorbeeld nationaliteit hebben daarom nooit een rol gespeeld in de verschillende versies van het risico-inschattingsmodel zoals we dat in voorgaande jaren hebben gebruikt.

In het rapport 'Gekleurde technologie' van de Rekenkamer Rotterdam, is gewezen op het gebruik van variabelen die als een proxy kunnen werken. Het gaat dan om variabelen die indirect een relatie kunnen hebben met gevoelige variabelen zoals nationaliteit.

In mijn brief van 23 juni 2021 (kenmerk 21bb8278) heb ik aangegeven dat ik variabelen die mogelijk als proxy kunnen werken, zo spoedig mogelijk uit de input voor het model zal laten verwijderen.

De conclusie dat een variabele wellicht als proxy geldt, kan feitelijk niet worden getrokken louter op basis van de naam/omschrijving van een variabele. Van een variabele die verband houdt met de taaleis bijvoorbeeld, kan pas worden gesteld dat deze echt als een proxy werkt wanneer (statistisch onderbouwd) duidelijk is dat het gebruik van die variabele ervoor zorgt dat een werkzoekende van niet-Nederlandse komaf, een hogere kans heeft om te worden geselecteerd op basis van het risico-inschattingsmodel.

Desondanks kan ik niet voldoende benadrukken dat ik elke kans op en schijn van vooringenomenheid wil voorkomen, zowel bij de selectie van werkzoekenden die voor een heronderzoek worden uitgenodigd als bij het uitvoeren van het heronderzoek. Daarom heb ik bovengenoemd besluit om deze mogelijke proxy's per direct uit het model te verwijderen, genomen.

Het gaat dan om variabelen die niet alleen verband (lijken te) houden met nationaliteit, maar ook andere mogelijke discriminatiegronden zoals leeftijd. De betreffende variabelen treft u als bijlage bij deze brief aan (bijlage 2). Deze variabelen zullen dus niet meer gebruikt worden in volgende versie(s) van het risico-inschattingsmodel.

Uit eerste tests blijkt dat het verwijderen van de mogelijke proxy's die op dit moment zijn geïdentificeerd, geen groot effect heeft op de voorspellende waarde van het model. Dit betekent dat ook het aangepaste model in de testdata een goede voorspelling blijkt te kunnen doen voor de kans op onrechtmatigheid of rechtmatigheid.

Tot slot

Ik hoop u op deze wijze inzicht te hebben gegeven in de stappen die wij in de afgelopen periode hebben gezet; en duidelijkheid te hebben geboden over de nog te ondernomen acties in de komende maanden. Ik verzoek uw commissie de toezegging met nummer 21bb3025 hiermee als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Moti', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Richard Moti
Wethouder Werk, Inkomen, Nationaal Programma Rotterdam-Zuid en EU-migranten

Bijlagen: 2

- Lijst van gebruikte variabelen huidig model
- Lijst van te verwijderen proxy-variabelen of features

Bijlage 1: Gebruikte variabelen huidig model

Deze bijlage kent twee delen:

- In het eerste deel (tabel 1) staan de gebruikte variabelen en wat zij betekenen.
- In het tweede deel (tabel 2) staat de lijst met features die het model ingaan en hun relatieve belangrijkheid.

Een variabele kan meerdere waarden hebben en leiden tot meerdere feautres. De lijst van 315 inputvariabelen (features) waarnaar in de toezegging met nummer 21bb3025 is verwezen, vindt u in tabel 2 van deze bijlage.

Tabel 1. Verklarende lijst variabelen

Variabele	Uitleg
Adres_dagen_op_adres	Aantal dagen dat een klant op het huidige adres woont.
Adres_aantal_verschillende_wijken	Aantal verschillende wijken waarin een klant gewoond heeft.
adres_recentst_onderdeel_rdam	Het meest recente adres is in gemeente Rotterdam (1,0).
adres_unieke_wijk_ratio	Het aantal verschillende wijken waarin een klant gewoond heeft gedeeld door het totaal aantal adressen dat een klant heeft gehad.
adres_aantal	Aantal verschillende adressen van een klant, per soort (vb. BRP adres, verzendadres, etc.).
adres_recentste_plaats	De meest recente woonplaats van de klant.
adres_recentste_buurt	De meest recente buurt van de klant (vb. Cool, Liskwartier, etc.).
adres_recentste_wijk	De meest recente wijk van de klant (vb. Stadscentrum, Noord, etc.).
contacten_soort	Aantal contacten dat een klant met de gemeente heeft gehad, per soort (vb. email, gesprek, etc.).
contacten_soort_afgelopenjaar	Aantal contacten dat een klant in de afgelopen 365 dagen met de gemeente heeft gehad, per soort (vb. email, gesprek, etc.).
contacten_onderwerp	Aantal contacten dat een klant met de gemeente heeft gehad, per onderwerp (vb. werkintake, diagnosegesprek).
contacten_onderwerp_boolean	Of er contact tussen de klant en de gemeente is geweest, per onderwerp (1,0) (vb. werkintake, diagnosegesprek).
beschikbaarheid_huidig	Of de klant op dit moment een niet afgesloten beschikbaarheidsindicatie heeft, per soort (1,0) (vb. afwijkend vanwege mantelzorg taken).
beschikbaarheid_recent	Of de klant recent een beschikbaarheidsindicatie heeft, per soort (1,0) (vb. afwijkend vanwege mantelzorg taken).
beschikbaarheid_aantal	Aantal beschikbaarheidsindicaties dat de klant historisch heeft gehad.
relatie_partner_aantal_partner	Historisch aantal partners dat een klant heeft gehad, per soort (vb. gehuwd, ongehuwd, etc.).
relatie_partner_huidige_partner	Of de klant een huidige partner heeft, per soort (1,0) (vb. gehuwd, ongehuwd, etc.).
relatie_partner_totaal_dagen	Totaal aantal dagen dat een klant een partner heeft gehad.
pla_einde	Aantal keer dat een plan van aanpak (pla) afgesloten is, per afsluitingsreden. (vb. doelstelling bereikt, doelstelling niet bereikt).

Variabele	Uitleg
pla_actueel_pla_categorie	Aantal plannen van aanpak dat de klant op dit moment heeft, per doelstellingscategorie (vb. uitstroom naar scholing door middel van scholingsgerelateerd aanbod, u voorziet zo snel mogelijk zelfstandig uw inkomen door het accepteren van betaald werk, etc.).
pla_hist_pla_categorie	Aantal plannen van aanpak dat de klant historisch gehad heeft, per doelstellingscategorie (vb. uitstroom naar scholing door middel van scholingsgerelateerd aanbod, u voorziet zo snel mogelijk zelfstandig uw inkomen door het accepteren van betaald werk, etc.).
pla_historie	Of de klant in het verleden ooit een plan van aanpak heeft gehad, per soort (1,0) (vb. Bemiddeling, sociale activering, etc.).
pla_ondertekeningen_actueel	Aantal ondertekeningen op actuele plannen van aanpak.
pla_ondertekeningen_historie	Aantal ondertekeningen op historische plannen van aanpak.
relatie_overig	Of de klant op dit moment een overige relatie heeft, per soort (1,0) (vb. bewindvoerder, kostendeler).
relatie_overig_actueel_vorm	Sommatie van het aantal overige relaties dat een klant op dit moment heeft, per vorm (vb. onderhoudsplichtige, gemachtigde, etc.).
relatie_overig_historie_vorm	Sommatie van het aantal overige relaties dat een klant op historisch heeft gehad, per vorm (vb. onderhoudsplichtige, gemachtigde, etc.).
ontheffing_reden	Of de klant op dit moment een ontheffing heeft, per soort (1,0) (vb. tijdelijke ontheffing arbeidsverplichtingen, vanwege uw mantelzorg taken, etc.).
ontheffing_actueel	Of de klant op dit moment een ontheffing heeft (1,0) (vb. tijdelijke ontheffing arbeidsverplichtingen, vanwege uw mantelzorg taken, etc.).
ontheffing_reden_hist	Aantal ontheffingen dat de klant historisch gehad heeft, per soort (vb. tijdelijke ontheffing arbeidsverplichtingen, vanwege uw mantelzorg taken, etc.).
ontheffing_hist	Aantal ontheffingen dat de klant historisch gehad heeft
ontheffing_dagen_hist	Aantal dagen waarop de klant historisch een belemmering gehad heeft, per soort ((vb. tijdelijke ontheffing arbeidsverplichtingen, vanwege uw mantelzorg taken, etc.).
belemmering	Of de klant huidige belemmering heeft, per soort (1,0) (vb. kinderopvang, financiële problemen, etc.).
belemmering_hist	Historisch aantal belemmeringen van de klant, per soort (vb. kinderopvang, financiële problemen, etc.).
belemmering_ind_hist	Of de klant historisch gezien een belemmering heeft gehad, per soort (1,0) (vb. kinderopvang, financiële problemen, etc.).
belemmering_dagen	Aantal dagen waarop de klant een belemmering heeft gehad, per soort (vb. kinderopvang, financiële problemen, etc.).
typering	Of de klant op dit moment een typering heeft, per soort (1,0) (vb. sector zorg, parttime werk, etc.).
typering_hist	Aantal typeringen dat een klant historisch gehad heeft, per soort (1,0) (vb. sector zorg, parttime werk, etc.).
typering_dagen	Aantal dagen dat een klant typering historisch gehad heeft, per soort. (1,0) (vb. sector zorg, parttime werk, etc.).
persoon_leeftijd_bij_onderzoek	Leeftijd van de klant op het moment van het onderzoek
persoon_geslacht_vrouw	Of de klant een vrouw is (waarde 1 = ja, 0 = nee)

Variabele	Uitleg
competentie	Aantal huidige competenties van de klant, per soort (vb. analyseren, aansturen, etc.).
persoonlijke_eigenschappen	Huidige persoonlijke eigenschappen van de klant, per soort (vb. motivatie, doorzettingsvermogen, etc.).
relatie_kind	Aantal kinderen dat een klant heeft, per leeftijdsindeling (vb. tiener, volwassene, etc.).
deelname_act_actueel	Aantal activiteiten waaraan de klant op dit moment deelneemt, per status (vb. gestart, uniek, etc.).
deelname_act_hist	Aantal activiteiten waaraan de klant historisch heeft deelgenomen, per status (vb. gestart, uniek, etc.).
deelname_act_reintegratieladder	Aantal activiteiten van de reintegratieladder waaraan de klant historisch heeft deelgenomen, per soort (vb. ondersteunende instrumenten, activering, etc.).
afspraak_resultaat	Historisch aantal ingevulde resultaten van een afspraak van de klant
afspraak_aantal_woorden	Het aantal woorden dat gebruikt is om verslag te maken van een afspraak tussen klant en gemeente
afspraak_laatstejaar	Aantal afspraken tussen klant en gemeente in de afgelopen 365 dagen
afspraak	Aantal afspraken tussen klant en gemeente, per soort (vb. voortgang aanmelding en deelname, plan van aanpak, etc.).
afspraak_afgelopen_jaar	Aantal afspraken tussen klant en gemeente in het afgelopen 365 dagen, per soort (vb. voortgang aanmelding en deelname, plan van aanpak, etc.).
instrument_ladder_huidig	Huidig aantal instrumenten die ten behoeve van de klant zijn ingezet, per soort (vb. Werk-/Reintegratie, dagbestedingsactiviteiten, etc.).
instrument_ladder_historie	Historische aantal instrumenten die ten behoeve van de klant zijn ingezet, per soort (vb. Werk-/Reintegratie, dagbestedingsactiviteiten, etc.).
instrument_reden_beeindiging_historie	Historisch aantal beëindigde instrumenten die ten behoeve van de klant zijn ingezet, per reden (vb. succesvol, niet succesvol, etc.).
instrument_aantal	Aantal historische instrumenten die ten behoeve van de klant zijn ingezet.

Tabel 2. Variabelen- en featurelijst inclusief relatieve belangrijkheid

Een variabele wordt binnen het model vertaald in features; één variabele kan in het model leiden tot meerdere features. Meer uitleg over het verschil tussen variabelen en features is opgenomen in de bijlage bij de notitie 'Uitleg werking risico-inschattingmodel'. Hieronder treft u de 315 features aan die zijn opgenomen in het huidige model.

In bijlage 2 bij deze brief zijn de features opgenomen die inmiddels zijn aangemerkt als mogelijke proxy en dus niet meer zullen worden gebruikt in volgende versies van het risico-inschattingmodel. Voor zover deze mogelijke proxy's in het huidige model voorkwamen, zijn ze hieronder *grijs* gemarkeerd.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
persoon_leeftijd_bij_onderzoek	persoon_leeftijd_bij_onderzoek	100
relatie_overig_actueel_vorm	relatie_overig_actueel_vorm_kostendeler	35,485674
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_no_show	27,874802
competentie	competentie_vakdeskundigheid_toepassen	25,106633
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_overleg_met_inkomen	24,101367
adres_dagen_op_adres	adres_dagen_op_adres	23,329141
relatie_overig	relatie_overig_kostendeler	20,74895
pla_historie	pla_historie Ontwikkeling	19,111295
instrument_ladder_huidig	instrument_ladder_huidig_activering	17,504787
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_document__uitgaand_	15,413835
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_dagen_sinds_taaleis</i>	<i>15,153846</i>
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_dagen_sinds_opvoer	14,928516
<i>ontheffing_dagen_hist</i>	<i>ontheffing_dagen_hist_vanwege_uw_medische_omstandigheden</i>	<i>13,817025</i>
relatie_partner_totaal_dagen	relatie_partner_totaal_dagen_partner	12,442484
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_16 ¹	11,934668
relatie_kind	relatie_kind_leeftijd_verschil_ouder_eerste_kind	11,165915
relatie_kind	relatie_kind_huidige_aantal	10,847997
instrument_ladder_historie	instrument_ladder_historie_activering	10,760433
<i>persoon_geslacht_vrouw</i>	<i>persoon_geslacht_vrouw</i>	<i>9,903954</i>
afspraak	afspraak_inspanningsperiode	9,3556413

¹ Doelstelling 16: U ontvangt een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam. In ruil hiervoor verricht u een onbeloonde maatschappelijke activiteit (tegenprestatie). Van u wordt verwacht dat u de tegenprestatie verdiept of uitbreidt. De afspraken in dit Plan van Aanpak gaan u helpen dit doel te bereiken.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
belemmering_dagen	belemmering_dagen_financiele_problemen	9,037137
pla_ondertekeningen_historie	pla_ondertekeningen_historie	8,9550542
onthefing_dagen_hist	onthefing_dagen_hist_mean	8,6815319
afspraak_resultaat	afspraak_resultaat_ingevuld_uniek	8,1824529
<i>beschikbaarheid_aantal</i>	<i>beschikbaarheid_aantal_historie_afwijkend_wegens_medische_omstandighe</i> <i>den</i>	<i>8,1477791</i>
relatie_kind	relatie_kind_jongvolwassen	7,991224
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_succesvol	7,3793686
<i>belemmering_dagen</i>	<i>belemmering_dagen_psychische_problemen</i>	<i>7,3309532</i>
afspraak_laatstejaar	afspraak_laatstejaar_aantal_woorden	7,2860294
afspraak_laatstejaar	afspraak_laatstejaar_resultaat_ingevuld_uniek	7,040253
relatie_overig_historie_vorm	relatie_overig_historie_vorm_andere_inwonende	6,990617
afspraak_aantal_woorden	afspraak_aantal_woorden	6,9248646
contacten_soort	contacten_soort_document_inkomend_	6,787592
afspraak	afspraak_signaal_voor_medewerker	6,7610831
onthefing_reden_hist	onthefing_reden_hist_tijdelijke_onthefing_arbeidsverpl_en_tegenprestatie	6,640743
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_documenttype_overeenkomst_	6,4135271
adres_aantal	adres_aantal_brp_adres	6,3707922
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_inkomen	5,2877337
typering_dagen	typering_dagen_som	5,0681362
adres_aantal	adres_aantal_verzendadres	4,6796385
pla_einde	pla_einde_uitstroom_anders_dan_volgen_onderwijs_regulier_werk_of_als_	4,6626867
	zelfstandige	
contacten_soort	contacten_soort_document_uitgaand_	4,4334552
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_uitstroom_verw_vlgs_km	4,2460628
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_taaleis_voldaan</i>	<i>4,1795406</i>
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_werk_intake	4,0904419
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_anders	4,0162837
relatie_overig_historie_vorm	relatie_overig_historie_vorm_gemachtigde	3,9507106
<i>belemmering_dagen</i>	<i>belemmering_dagen_lichamelijke_problematiek</i>	<i>3,9373078</i>
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_spreektaal</i>	<i>3,8364064</i>

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
adres_recentste_buurt	adres_recentste_buurt_groot_ijssemonde	3,6923462
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_overige	3,490663
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_financiële_situatie	3,3198268
contacten_soort	contacten_soort_gesprek_op_locatie	3,2590095
afspraak	afspraak_controle_aankondiging_maatregel	3,1207819
relatie_overig_actueel_vorm	relatie_overig_actueel_vorm_other	3,0378416
relatie_overig_historie_vorm	relatie_overig_historie_vorm_kostendeler	3,002519
<i>afspraak_afgelopen_jaar</i>	<i>afspraak_afgelopen_jaar_ontheffing_taa04</i>	<i>2,7925497</i>
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_maatregel_overweging	2,6821814
pla_einde	pla_einde_doelstelling_bereikt_nieuw_trajectplan	2,5579297
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_e_mail_uitgaand_	2,5539309
deelname_act_hist	deelname_act_hist_projecten_niet_gestart	2,541193
contacten_soort	contacten_soort_telefoontje_inkomend_	2,4952934
contacten_soort	contacten_soort_anders	2,4045294
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_feijenoord	2,3855677
adres_aantal	adres_aantal_woonadres_handmatig	2,3855141
adres_recentste_buurt	adres_recentste_buurt_other	2,3539578
contacten_soort	contacten_soort_telefoontje_uitgaand_	2,2745216
competentie	competentie_plannen_en_organiseren	2,2562603
<i>afspraak_afgelopen_jaar</i>	<i>afspraak_afgelopen_jaar_monitoring_insp_wet_taa04_geen_maatregel</i>	<i>2,2439838</i>
belemmering_hist	belemmering_hist_verslavingsproblematiek	2,2193086
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_gesprek	2,1311209
belemmering	belemmering_financiële_problemen	2,0781087
contacten_soort	contacten_soort_e_mail_inkomend_	2,0493008
afspraak_afgelopen_jaar	afspraak_afgelopen_jaar_afsprakenplan	2,0063696
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_uitstroom_verw_vlgs_klant	1,935908
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_uitval_klant_wz_ziet_af_van_aanbod	1,8980661
adres_aantal_verschillende_wijken	adres_aantal_verschillende_wijken	1,8642036
deelname_act_actueel	deelname_act_actueel_projecten_uniek	1,8064331
deelname_act_reintegratieladder	deelname_act_reintegratieladder_werk_re_integratie	1,7846873

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_inspanningstoets	1,780321
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_terugbelverzoek	1,7522316
afspraak	afspraak_participatietrede_vervolgmeting	1,7184424
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_zorg	1,6442037
<i>contacten_onderwerp</i>	<i>contacten_onderwerp_beoordelen_taaleis</i>	<i>1,6087839</i>
contacten_soort	contacten_soort_e_mail__uitgaand__	1,5961794
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_traject	1,593078
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_documenten__innemen__	1,5841733
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_telefoontje__inkomend__	1,4594708
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_2 ²	1,4493444
adres_recentst_onderdeel_rdam	adres_recentst_onderdeel_rdam	1,4039056
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_delfshaven	1,3783038
afspraak_afgelopen_jaar	afspraak_afgelopen_jaar_signaal_voor_medewerker	1,3652167
relatie_overig	relatie_overig_bewindvoerder	1,3354128
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_e_mail__inkomend__	1,3279859
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_prins_alex	1,3207768
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_mutatie	1,290091
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_telefoontje__uitgaand__	1,2746754
competentie	competentie_kwaliteit_leveren	1,2731939
<i>afspraak</i>	<i>afspraak_verzenden_beschikking_i_v_m__niet_voldoen_aan_wet_taaleis</i>	<i>1,2552994</i>
afspraak	afspraak_signaal_van_aanbieder	1,2226928
pla_einde	pla_einde_doelstelling_niet_bereikt__nieuw_trajectplan	1,1675607
deelname_act_reintegratieladder	deelname_act_reintegratieladder_ondersteunende_instrumenten	1,1464771
competentie	competentie_analyseren	1,1199336
competentie	competentie_gedrevenheid_en_ambitie_tonen	1,1142924
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_uitnodiging	1,1052819
relatie_partner_huidige_partner	relatie_partner_huidige_partner__partner_gehuwd__	1,1010894
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_charlois	1,0925296
afspraak	afspraak_gespr__einde_zoekt__galo_gesprek__	1,0924313

² Doelstelling_2: Maatschappelijk participatie door middel van activiteiten die gericht zijn op het actief positioneren in de samenleving.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_3 ³	1,0897862
adres_unieke_wijk_ratio	adres_unieke_wijk_ratio	1,086052
afspraak	afspraak_toevoegen_inschrijving_uwwwb	1,0819756
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_document__inkomend_	1,0745731
relatie_kind	relatie_kind_tieners	1,0295659
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_matching	1,015428
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_noord	1,0117449
ontheffing_actueel	ontheffing_actueel_ind	0,9969449
contacten_soort	contacten_soort_rapportage_rib ⁴	0,9807326
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_opstelling	0,9775064
competentie	competentie_samenwerken_en_overleggen	0,9633163
afspraak_laatstejaar	afspraak_laatstejaar_resultaat_ingevuld	0,9551957
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_other	0,901747
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_groepsbijeenkomst	0,8819914
afspraak	afspraak_vervolgmeting_matchbaarheid_werkzoekende_klant	0,8269728
competentie	competentie_overtuigen_en_beïnvloeden	0,7694267
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_contact_met_aanbieder	0,7383728
belemmering_ind_hist	belemmering_ind_hist	0,7309748
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_10 ⁵	0,7168743
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_5 ⁶	0,7150524
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_documenttype__diploma_s_en_certificaten_	0,70483
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_quickscan	0,6977291
competentie	competentie_aansturen	0,6871511
contacten_soort	contacten_soort_rapportage_deelname	0,6836377
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_other	0,6817433
competentie	competentie_other	0,6469656

³ Doelstelling_3: Uitstroom naar regulier werk door middel van trajecten gericht op het wegnemen van belemmeringen, opdoen van specifieke kennis en vaardigheden en/of omscholing.

⁴ Rapportage (van een) Re-integratie bureau

⁵ Doelstelling_10: Klant verricht tegenprestatie voor zijn uitkering (bijv. vrijwilligerswerk) en er zijn mogelijkheden om dit uit te breiden met eventueel kans op doorstroom naar (pre-) matching binnen 2 jaar. Onderverdeling naar meer dan 20 uur per week of minder.

⁶ Doelstelling_5: Uitstroom naar regulier werk door middel van korte (werkgerelateerde) trajecten en/of regelmatige afspraken.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
ontheffing_reden_hist	ontheffing_reden_hist_other	0,6465047
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_niet_succesvol	0,646482
afspraak_afgelopen_jaar	afspraak_afgelopen_jaar_voortgang_aanmelding_en_deelname	0,6380876
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_hobbies_sport	0,6181969
pla_ondertekeningen_actueel	pla_ondertekeningen_actueel	0,6165329
afspraak	afspraak_galo_gesprek	0,6100886
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_1 ⁷	0,6067631
afspraak	afspraak_deelname_compleet_uit_webapplicatie	0,6046752
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_9 ⁸	0,6013522
instrument_ladder_huidig	instrument_ladder_huidig_other	0,5993377
instrument_aantal	instrument_aantal_laatstejaar	0,59917
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp__arbeids_motivatie	0,589438
pla_historie	pla_historie_other	0,583917
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_11 ⁹	0,5745581
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_scholing	0,5729393
instrument_ladder_historie	instrument_ladder_historie_other	0,5724417
adres_recentste_plaats	adres_recentste_plaats_rotterdam	0,558473
competentie	competentie_op_de_behoeften_en_verwachtingen_van_de_klant_richten	0,5575595
pla_einde	pla_einde_doelstelling_bereikt	0,5441499
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_doelstelling_niet_bereikt_geen_uitst room	0,5418096
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_houding_opm	0,5412558
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_4 ¹⁰	0,5351873
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_motivatie	0,5291149
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_ziek_of_afmelding	0,5202978
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_contact_derden	0,5156688

⁷ Doelstelling_1: Maatschappelijke participatie door middel van activiteiten die gericht zijn op het actief positioneren in de samenleving.

⁸ Doelstelling_9: U ontvangt een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam. In ruil hiervoor verwacht de gemeente dat u een onbeloonde maatschappelijke activiteit (tegenprestatie) verricht. Zo'n activiteit is voor 20 uur per week of naar vermogen. De afspraken in dit Plan van Aanpak gaan u helpen dit doel te bereiken.

⁹ Doelstelling_11: U ontvangt een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam. U heeft belemmeringen die u verhinderen te werken en zo (weer) in uw eigen inkomen te voorzien. De afspraken uit dit Plan van Aanpak gaan u helpen om deze belemmeringen hanteerbaar te maken, zodat u zo snel mogelijk (weer) betaald werk kunt verrichten.

¹⁰ Doelstelling_4: Klant voldoet aan de criteria op de vijf leefgebieden huisvesting, inkomen, zorg, dagbesteding en ziektekostenverzekering.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
pla_einde	pla_einde_doelstelling_niet_bereikt	0,5082735
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_centrale_actie_wigo4it	0,4962072
belemmering	belemmering_aantal_huidig	0,4948911
pla_actueel_pla_categorie	pla_actueel_pla_categorie_doelstelling_9 ¹¹	0,4812967
afspraak	afspraak_aanmelding_afgesloten	0,4812593
contacten_soort	contacten_soort_groepsbijeenkomsten	0,4708282
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_documenttype__cv_	0,4663592
adres_recentste_buurt	adres_recentste_buurt_vreewijk	0,462877
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_motivatie_opm	0,4570837
relatie_partner_aantal_partner	relatie_partner_aantal_partner__partner__ongetrouwd_	0,4542608
afspraak	afspraak_voortgangsgesprek	0,450558
relatie_overig_historie_vorm	relatie_overig_historie_vorm__onderhoudsplichtige	0,4444468
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken3</i>	<i>0,4363375</i>
pla_historie	pla_historie_maatschappelijke_inspanning	0,4263149
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_diagnosegesprek	0,4217049
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_screening	0,4106281
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_uiterlijke_verzorging_opm	0,3875973
ontheffing_reden	ontheffing_reden_tijdelijke_ontheffing_arbeidsverpl__en_tegenprestatie	0,3739623
<i>beschikbaarheid_recent</i>	<i>beschikbaarheid_recent_afwijkend_wegens_medische_omstandigheden</i>	<i>0,3680008</i>
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_uitval__aanbod_niet_langer_zinvol_v olgens_gemeente	0,3563877
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_gesprek_op_locatie	0,3551846
contacten_soort_afgelopenjaar	contacten_soort_afgelopenjaar_rapportage_rib	0,3521391
afspraak	afspraak_afsprakenplan	0,3487841
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_arbeidsdiagnose_dariuz	0,3338514
relatie_kind	relatie_kind_volwassen	0,3239369
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_overdracht_succesvol	0,3089902
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpen3</i>	<i>0,3069761</i>

¹¹ Doelstelling_9: U ontvangt een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam. In ruil hiervoor verwacht de gemeente dat u een onbeloonde maatschappelijke activiteit (tegenprestatie) verricht. Zo'n activiteit is voor 20 uur per week of naar vermogen. De afspraken in dit Plan van Aanpak gaan u helpen dit doel te bereiken.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijvenfalse</i>	0,3030501
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_overige_opmerkingen	0,2978394
<i>beschikbaarheid_huidig</i>	<i>beschikbaarheid_huidig_afwijkend_wegens_medische_omstandigheden</i>	0,2966437
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_werkintake__niet_verschenen	0,2964346
afspraak	afspraak_other	0,2951685
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_overdracht_naar_mo	0,2847999
competentie	competentie_materialen_en_middelen_inzetten	0,2826729
ontheffing_reden_hist	ontheffing_hist_ind	0,2825518
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_kralingen_c	0,2815902
pla_einde	pla_einde_geplande_einddatum_overschreden_zonder_nader_bericht	0,2799418
belemmering	belemmering_psychische_problemen	0,2790304
typering_hist	typering_hist_aantal	0,2782488
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_leergierigheid_opm	0,272252
pla_einde	pla_einde_other	0,261284
afspraak_afgelopen_jaar	afspraak_afgelopen_jaar_plan_van_aanpak	0,2460701
relatie_overig_actueel_vorm	relatie_overig_actueel_vorm_ouders_verzorgers	0,2438287
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_taalet_schrijfv_ok</i>	0,231917
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_other	0,2294172
ontheffing_reden_hist	ontheffing_reden_hist_sociale_gronden	0,2231429
typering	typering_other	0,2149397
afspraak_afgelopen_jaar	afspraak_afgelopen_jaar_ontheffing	0,2099437
competentie	competentie_formuleren_en_rapporteren	0,2096406
pla_historie	pla_historie_werk	0,2093013
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_overdracht_naar_regulier_team_iwp m	0,2030232
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_initiatief_opm	0,2002603
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_27 ¹²	0,1997895
relatie_kind	relatie_kind_basisschool_kind	0,1982686
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_doelstelling_bereikt__geen_uitstroo m	0,1966856

¹² Doelstelling_27: U heeft een bijstandsuitkering aangevraagd bij de gemeente Rotterdam. Om passende vervolgdienstverlening vast te kunnen stellen, werkt u mee aan het in beeld brengen van uw mogelijkheden om (weer) in uw eigen inkomen te voorzien.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
typering	typering_transport_logistiek_tuinbouw	0,1835488
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken1</i>	<i>0,1786095</i>
competentie	competentie_onderzoeken	0,1763633
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_op_termijn_matchbaar	0,1740484
competentie	competentie_ethisch_en_integer_handelen	0,172963
afpraak	afpraak_controle_verwijzing	0,1644914
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken2</i>	<i>0,1613633</i>
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_presentatie_opm	0,153053
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven0</i>	<i>0,1422336</i>
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_ind_regulier_arbeidsritme	0,1413028
pla_actueel_pla_categorie	pla_actueel_pla_categorie_doelstelling_16 ¹³	0,1384015
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_ind_activering_traject	0,1348744
instrument_ladder_huidig	instrument_ladder_huidig_werk_re_integratie	0,1346875
competentie	competentie_met_druk_en_tegenslag_omgaan	0,1330565
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_doorzettingsvermogen_opm	0,1212733
<i>belemmering_hist</i>	<i>belemmering_hist_psychische_problemen</i>	<i>0,1209624</i>
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_communicatie_opm</i>	<i>0,1092326</i>
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_spreektaal_anders</i>	<i>0,1082571</i>
ontheffing_reden_hist	ontheffing_reden_hist_vanwege_uw_sociaal_maatschappelijke_situatie	0,1067656
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven2</i>	<i>0,1057784</i>
pla_einde	pla_einde_doelstelling_bereikt_overdracht	0,1033915
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_match_werk	0,1027697
relatie_partner_aantal_partner	relatie_partner_aantal_partner_partner_gehuwd	0,1007374
beschikbaarheid_aantal	beschikbaarheid_aantal_historie_afwijkend_wegens_sociaal_maatschappelij ke_situatie	0,0975084
belemmering_hist	belemmering_hist_stabiele_mix ¹⁴ _sz_dagbesteding_werk	0,0972582
<i>belemmering_hist</i>	<i>belemmering_hist_lichamelijke_problematiek</i>	<i>0,0940769</i>
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_ijssemonde	0,0911419

¹³ Doelstelling_16: U ontvangt een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam. In ruil hiervoor verricht u een onbeloonde maatschappelijke activiteit (tegenprestatie). Van u wordt verwacht dat u de tegenprestatie verdiept of uitbreidt. De afspraken in dit Plan van Aanpak gaan u helpen dit doel te bereiken.

¹⁴ De omschrijving 'stabiele mix' drukt uit dat het een werkzoekende betreft die veel problemen had maar na begeleiding hun leven weer redelijk op orde hebben.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_direct_matchbaar	0,0897707
typering	typering_indicatie_geheime_gegevens	0,089444
adres_recentste_wijk	adres_recentste_wijk_stadscentru	0,0878763
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_vakantie	0,0867354
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_succesvol__doelstelling_bereikt	0,0843089
pla_hist_pla_categorie	pla_hist_pla_categorie_doelstelling_6 ¹⁵	0,0839282
relatie_overig_actueel_vorm	relatie_overig_actueel_vorm__onderhoudsplichtige	0,0834426
belemmering	belemmering_woonsituatie	0,0824655
beschikbaarheid_recent	beschikbaarheid_recent_afwijkend_wegens_sociaal_maatschappelijke_situatie	0,0823258
beschikbaarheid_huidig	beschikbaarheid_huidig_bekend	0,0815609
typering	typering_aantal	0,0738474
adres_recentste_plaats	adres_recentste_plaats_other	0
adres_recentste_buurt	adres_recentste_buurt_nieuwe_westen	0
adres_recentste_buurt	adres_recentste_buurt_oude_noorden	0
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_pre_intake	0
contacten_onderwerp	contacten_onderwerp_inname_aanvraag	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_arbeids_motivatie	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_pre_intake	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_werk_intake	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_beoordelen_taaleis	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_contact_derden	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_contact_met_aanbieder	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_diagnosegesprek	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_documenten_innemen	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_documenttype_cv	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_documenttype_overeenkomst	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_financiële_situatie	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_groepsbijeenkomst	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_inkomen	0

¹⁵ Doelstelling_6: Klant verricht een tegenprestatie voor zijn uitkering (bijv.vrijwilligerswerk), te onderscheiden naar meer dan 20 uur per week of minder.

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_maatregel_overweging	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_matching	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_mutatie	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_no_show	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_overige	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_overleg_met_inkomen	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_scholing	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_sollicitatie	0
<i>contacten_onderwerp_boolean</i>	<i>contacten_onderwerp_boolean_taal_eis_voldoet</i>	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_terugbelverzoek	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_traject	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_uitnodiging	0
<i>contacten_onderwerp_boolean</i>	<i>contacten_onderwerp_boolean_ziek_of_afmelding</i>	0
contacten_onderwerp_boolean	contacten_onderwerp_boolean_zorg	0
pla_einde	pla_einde_doelstelling_niet_bereikt_overdracht	0
<i>pla_historie</i>	<i>pla_historie_werk_en_inburgering</i>	0
relatie_overig_actueel_vorm	relatie_overig_actueel_vorm_gemachtigde	0
<i>ontheffing_reden_hist</i>	<i>ontheffing_reden_hist_medische_gronden</i>	0
ontheffing_reden_hist	ontheffing_reden_hist_tijdelijke_ontheffing_arbeidsverplichtingen	0
belemmering	belemmering_niet_computervaardig	0
belemmering	belemmering_ind	0
<i>belemmering_hist</i>	<i>belemmering_hist_taal</i>	0
typering	typering_zorg_schoonmaak_welzijn	0
typering	typering_ind	0
<i>typering_hist</i>	<i>typering_hist_inburgeringsbehoefte</i>	0
typering_hist	typering_hist_sector_zorg	0
typering_hist	typering_hist_ind	0
competentie	competentie_instructies_en_procedures_opvolgen	0
competentie	competentie_leren	0
competentie	competentie_omgaan_met_verandering_en_aanpassen	0
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_flexibiliteit_opm	0

Variabele	Feature	relatieve_belangrijkheid
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_zelfstandigheid_opm	0
persoonlijke_eigenschappen	persoonlijke_eigenschappen_ind_buiten_kantoortijden	0
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen3</i>	0
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen4</i>	0
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven1</i>	0
<i>persoonlijke_eigenschappen</i>	<i>persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven3</i>	0
relatie_kind	relatie_kind_heeft_kinderen	0
afspraak_afgelopen_jaar	afspraak_afgelopen_jaar_vervolgmeting_matchbaarheid_werkzoekende_kla nt	0
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_diagnose_gesteld	0
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_doelstelling_bereikt__uitstroom_naar _regulier_werk	0
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_doelstelling_bereikt__uitstroom_over ig	0
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_niet_matchbaar	0
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_niet_succesvol__reden_bij_werkzoe kende	0
instrument_reden_beeindiging_historie	instrument_reden_beeindiging_historie_overdracht_naar_prematching	0

Bijlage 2: Lijst van te verwijderen variabelen of features (mogelijke proxy's)

In onderstaande tabel treft u een lijst aan van features die in volgende versies van het model niet meer zullen worden opgenomen. In de tweede kolom is aangegeven of het betreffende feature onderdeel uitmaakte van het huidige model (model 2020); dat betreft 38 van de hieronder genoemde 102 features. Voor de relatieve belangrijkheid die dergelijke features in het bestaande model hebben gehad, wordt verwezen naar bijlage 1, tabel 2. Ook wanneer een mogelijke proxy uit onderstaande lijst onderdeel heeft uitgemaakt van het huidige model, betekent dat immers nog niet dat aan het betreffende feature in het huidige model een groot belang is toegekend.

Doordat het totaal aantal van 102 wordt verwijderd, kunnen de overige 64 features ook niet meer terugkomen in volgende versies van het model.

FEATURE	IN_MODEL_2020
afpraak_afgelopen_jaar_monitoring_insp_wet_taaleis_na_12_mnd_n_a_v_taa04____geen_maatregel	ja
afpraak_afgelopen_jaar_ontheffing_taaleis	ja
afpraak_monitoring_inspanning_wet_taaleis_na_6_maanden	nee
afpraak_ontheffing_taaleis	nee
afpraak_verzenden_beschikking_i_v_m_niet_voldoen_aan_wet_taaleis	ja
belemmering_dagen_gedeeltelijk_arbeidsgeschied	nee
belemmering_dagen_lichamelijke_problematiek	ja
belemmering_dagen_licht_verstandelijke_beperking	nee
belemmering_dagen_psychische_problemen	ja
belemmering_dagen_taal	nee
belemmering_hist_gedeeltelijk_arbeidsgeschied	nee
belemmering_hist_lichamelijke_problematiek	ja
belemmering_hist_licht_verstandelijke_beperking	nee
belemmering_hist_psychische_problemen	ja
belemmering_hist_taal	ja
belemmering_lichamelijke_problematiek	nee
belemmering_licht_verstandelijke_beperking	nee
beschikbaarheid_aantal_historie_afwijkend_volledig_en_duurzaam_arbeidsgeschied	nee
beschikbaarheid_aantal_historie_afwijkend_wegens_medische_omstandigheden	ja
beschikbaarheid_aantal_historie_beschikbaarheid_afwijkend_wegens_lichamelijke_beperkingen	nee
beschikbaarheid_aantal_historie_beschikbaarheid_afwijkend_wegens_psychische_redenen	nee
beschikbaarheid_aantal_historie_beschikbaarheid_afwijkend_wegens_verstandelijke_beperkingen	nee

FEATURE	IN_MODEL_2020
beschikbaarheid_huidig_afwijkend_wegens_medische_omstandigheden	ja
beschikbaarheid_recent_afwijkend_volledig_en_duurzaam_arbeidsongeschikt	nee
beschikbaarheid_recent_afwijkend_wegens_medische_omstandigheden	ja
beschikbaarheid_recent_beschikbaarheid_afwijkend_wegens_lichamelijke_beperkingen	nee
beschikbaarheid_recent_beschikbaarheid_afwijkend_wegens_psychische_redenen	nee
component_laatste12mdn_verblijf_buitenland_klant	nee
component_recentste_overschrijding_verblijf_buitenland_klant	nee
component_recentste_overschrijding_verblijf_buitenland_partner	nee
component_recentste_verblijf_buitenland_klant	nee
component_verblijf_buitenland_klant	nee
contacten_onderwerp_beoordelen_taaleis	ja
contacten_onderwerp_boolean_beoordelen_taaleis	ja
contacten_onderwerp_boolean_taaleis_voldoet	ja
contacten_onderwerp_boolean_taaleis_voldoet_niet	nee
contacten_onderwerp_boolean_ziek_of_afmelding	ja
contacten_onderwerp_taaleis_voldoet	nee
contacten_onderwerp_taaleis_voldoet_niet	nee
ontheffing_dagen_hist_medische_gronden	nee
ontheffing_dagen_hist_vanwege_uw_medische_omstandigheden	ja
ontheffing_dagen_hist_verplichtingen_taaleis	nee
ontheffing_dagen_verplichtingen_taaleis	nee
ontheffing_dagen_volledig_en_duurzaam_arbeidsongeschikt_geen_verpl__	nee
ontheffing_reden_hist_medische_gronden	ja
ontheffing_reden_hist_vanwege_uw_medische_omstandigheden	nee
ontheffing_reden_hist_verplichtingen_taaleis	nee
ontheffing_reden_verplichtingen_taaleis	nee
ontheffing_reden_volledig_en_duurzaam_arbeidsongeschikt_geen_verpl__	nee
persoon_geslacht_man	nee
persoon_geslacht_vrouw	ja
persoon_leeftijd_bij_onderzoek	ja
persoonlijke_eigenschappen_communicatie_opm	ja

FEATURE	IN_MODEL_2020
persoonlijke_eigenschappen_dagen_sinds_taaleis	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpen0	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpen1	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpen2	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpen3	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpen4	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpen5	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_begrijpenfalse	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen0	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen1	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen2	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen3	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen4	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_lezen5	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_lezenfalse	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven0	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven1	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven2	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven3	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven4	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijven5	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_schrijvenfalse	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken0	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken1	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken2	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken3	ja
persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken4	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_spreken5	nee
persoonlijke_eigenschappen_nl_sprekenfalse	nee
persoonlijke_eigenschappen_spreektaal	ja
persoonlijke_eigenschappen_spreektaal_anders	ja

FEATURE	IN_MODEL_2020
persoonlijke_eigenschappen_taaleis_gespreksv_ok	nee
persoonlijke_eigenschappen_taaleis_leesv_ok	nee
persoonlijke_eigenschappen_taaleis_luisterv_ok	nee
persoonlijke_eigenschappen_taaleis_schrijfv_ok	ja
persoonlijke_eigenschappen_taaleis_spreekv_ok	nee
persoonlijke_eigenschappen_taaleis_voldaan	ja
pla_historie_werk_en_inburgering	ja
typering_dagen_inburgeringsbehoefstig	nee
typering_dagen_inburgeringsplichtig__oudkomer_	nee
typering_dagen_vluchteling	nee
typering_hist_dagen_inburgeringsbehoefstig	nee
typering_hist_dagen_inburgeringsplichtig__oudkomer_	nee
typering_hist_dagen_vluchteling	nee
typering_hist_inburgeringsbehoefstig	ja
typering_hist_inburgeringsplichtig__oudkomer_	nee
typering_hist_vluchteling	nee
typering_inburgeringsbehoefstig	nee
typering_inburgeringsplichtig__oudkomer_	nee