

Beste Voorzitter, Gemeenteraadsleden en iedereen die op dit moment aan de slag is van de Gemeente.

Trefpunt Vreewijk is een kleine organisatie die gemiddeld 3000 tot 3200 mensen per jaar helpt met allerlei administratieve en/of financiële problemen. Dit kan van budgetteren tot aan de schuldhulp zijn, maar ook kunnen ze ondersteuning krijgen met zaken zoals afvalstoffenheffing en SVHW.

Het Trefpunt is een organisatie die samenwerkt en verbind met de Gemeente Rotterdam, Havensteder en vele andere partijen die lokaal ook actief zijn. (bewijsstuk samenwerking meerdere partijen in Vreewijk en gebied Feijenoord).

De mensen vertrouwen het Trefpunt en in lijn met de verder opbouwende wantrouwen in de maatschappij kunnen partijen zoals het Trefpunt een grotere rol spelen om dit vertrouwen opnieuw te versterken tussen overheid en de mensen. (Zie meegeleverde bewijsstuk)

Ook het CBS geeft aan dat het vertrouwen eigenlijk heel laag ligt in Rotterdam in de Tweede Kamer, maar ook de laatste Gemeenteraadsverkiezingen zien we dit ook weer reflecteren in het aantal mensen die zelfs zijn gaan stemmen. (Zie meegeleverde bewijsstuk)

Het vertrouwen wat het Trefpunt krijgt van de bewoners ligt in de werkwijze van het Trefpunt. Waarbij de Gemeente vaak last heeft van een loketten oceaan, iets waar de gemiddelde persoon vaak niet uit kan komen en vaak een rondje doorverwijzing krijgt, pakt het Trefpunt gewoonweg indien mogelijk dit direct aan.

Het Trefpunt werkt tussen de kaders door, waardoor oplossingen en meer maatwerk mogelijk is en daar wordt ook bij de klant de tijd voor genomen.

Wij worden ook vaak naar doorverwezen door Gemeente, Wijkteam, de Wijkhubs, Sol en zelfs de Vraagwijzer en het ETF als ze er niet uit komen met de klanten. Dit zegt veel over de waardering van de werkwijze van het Trefpunt. (zie meegeleverde bewijsstuk)

Het Trefpunt bestaat uit een ploeg van max 6 vrijwilligers, 3 stagiaires en 1 betaalde kracht via subsidie couleur locale. Met dit team worden de mensen geholpen.

Het Trefpunt in dit aspect is niet alleen een partij die verbind, vertrouwen bouwt en mensen helpt, maar ook begeleid van mensen met een “rugzak”. Mensen die vaak opzij worden gezet in de maatschappij alsof ze niets kunnen. In het Trefpunt worden deze mensen begeleid en soms blijven ze vrijwilliger, maar vaak stromen ze door uiteindelijk, alsnog naar betaald werk.

In dit geval zelfs een aantal keren doorgegroeid tot een collega van de ambtenarij in de Gemeente Rotterdam. Dit toont alweer de kwaliteit van het Trefpunt aan .

De vragen de reden waarvoor ik hier aanwezig ben is dat de continuïteit van het Trefpunt dreigt te eindigen. Het Trefpunt heeft in de loop der jaren veel wisselingen van de wacht gehad in het team en vaak is er opnieuw mensen begeleid “vanaf 0” . Alleen medewerker X is altijd als vaste persoon aangebleven en blijvend aan de slag gegaan. Maar ondertussen wordt het teveel voor diegene alleen om dit door te blijven zetten. Gecombineerd met de onzekerheid rondom de subsidie Couleur Locale.

Het Trefpunt heeft een team van 3 a 4 mensen nodig op vaste basis om te kunnen blijven werken en continuïteit te waarborgen, maar ook om het werk in Rotterdam voort te kunnen blijven

zetten. Daarmee zoekt het Trefpunt ook een concretere financiële samenwerking met de Gemeente Rotterdam. Het zou ook verdrietig zijn dat over ongeveer 2 jaar het Trefpunt moet sluiten door uitval en de 3200 mensen ergens anders opgevangen moeten worden.

De rol die het Trefpunt speelt namelijk is essentieel voor Rotterdam en de Rotterdammer. Het oplossen en er staan voor de Rotterdammer staat centraal voor het Trefpunt.

Het zijn de kleine organisaties in Rotterdam die zich inzetten voor het belang van de Rotterdammer die tevens ook Rotterdam op hun rug dragen. En het Trefpunt heeft hierin getoond een hele sterke rug te hebben. Alleen die rug heeft nu ondersteuning nodig.

Om mijn stuk af te ronden. Wil ik nog iets meegeven van 1 van de filosofieën van het Trefpunt. Medewerker X is zelf groot Feyenoord fan en ook de filosofie van Feyenoord komt weer terug, zoals bekend bij jullie.

Het Trefpunt staat voor geen woorden, maar daden.

WAT IS HET TREFPUNT VREEWIJK?

Het Trefpunt is onderdeel van de Bewonersorganisatie Vreewijk en vormt een baliefunctie waar bewoners terecht kunnen met vragen en problemen.

3200!



**GEMIDDELD
AANTAL
MENSEN
GEHOLPEN PER
JAAR**

OOK AANDACHT VOOR

- Meldpunt overlast
- Afgiftepunt de Vreewijker en Oud Rotterdammer
- Afgiftepunt informatie allerlei
- MeldR

- Meerdere afdelingen van de Gemeente
- Havensteder
- Sol
- ETF
- Teveel om op te noemen

SAMENWER KING

GROEI EN ONTWIKKEL ING

Minstens 10 mensen met een rugzak begeleid van vrijwilligerswerk naar betaald door skill opbouw

Nederlander heeft meer vertrouwen in de EU dan in de Tweede Kamer

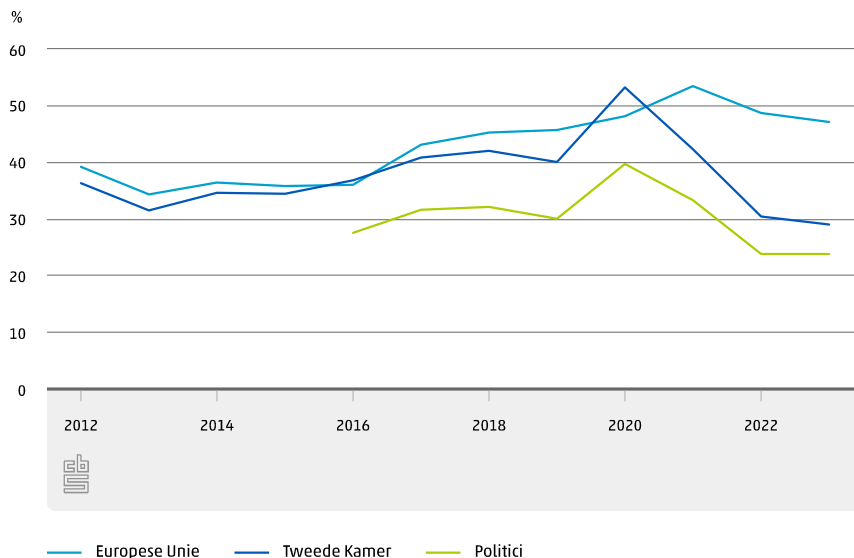
14-5-2024 00:00



© Hollandse Hoogte

Bijna de helft van de Nederlanders van 15 jaar of ouder had in 2023 vertrouwen in de Europese Unie (EU). Dat is meer dan het vertrouwen in de Tweede Kamer (29 procent) of politici in het algemeen (24 procent). Wel is het vertrouwen in de EU de laatste twee jaar gedaald. Dat blijkt uit het onderzoek Sociale Samenhang en Welzijn dat het CBS in de periode 2012 tot en met 2023 onder bijna 92 duizend personen van 15 jaar of ouder heeft uitgevoerd.

Vertrouwen, bevolking 15 jaar of ouder, 2023



In 2023 had 47 procent van de Nederlanders van 15 jaar of ouder vertrouwen in de Europese Unie (EU). Dat is minder dan twee jaar eerder toen 53 procent dat aangaf. Ondanks deze afname, is het nog steeds hoger dan in 2012. Toen had 39 procent vertrouwen in de EU.

Het vertrouwen in de politiek nam sinds 2012 (Tweede Kamer) en 2016 (politici) toe, met als hoogtepunt het begin van de covid-19 pandemie in 2020. In het eerste coronajaar had 53 procent vertrouwen in de Tweede Kamer en 40 procent in politici. Daarna zette de daling in die groter was dan die van de EU.

Vertrouwen in de EU het laagst in Oost-Groningen

Het laagste vertrouwen in de EU was er gemiddeld van 2012 tot en met 2023 onder de bevolking van Oost-Groningen (31 procent), Delfzijl en omgeving (33 procent) en Midden-Limburg (35 procent).

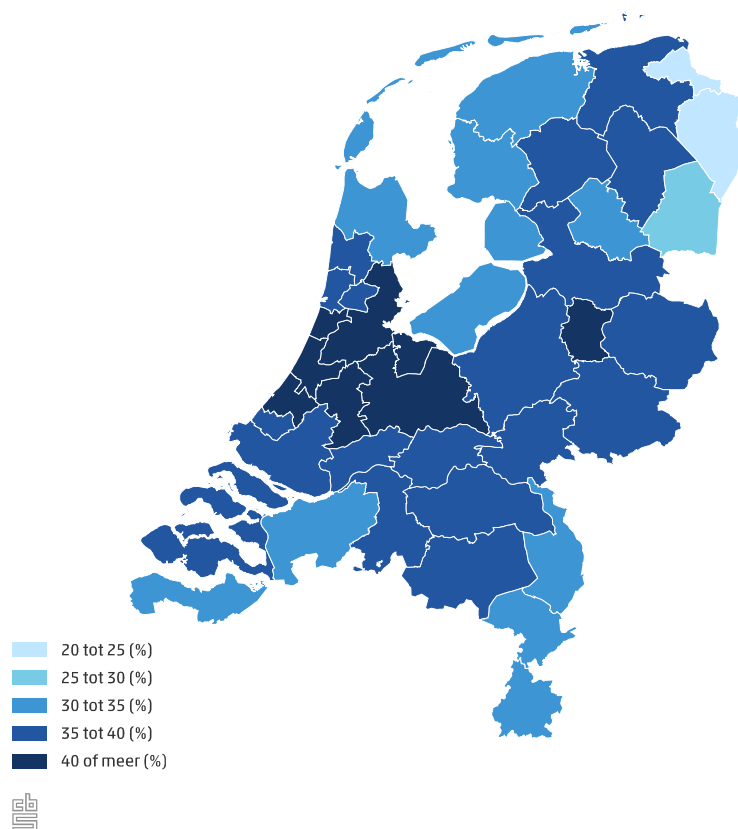
De regio Gooi en Vechtstreek is de enige waar een meerderheid vertrouwen heeft in de EU (51 procent).

Vertrouwen in Tweede Kamer het hoogst in de regio Gooi en Vechtstreek

Van 2012 tot en met 2023 werd gemiddeld het laagste vertrouwen in de Tweede Kamer gemeten in de regio Oost-Groningen (23 procent), Delfzijl en omgeving (25 procent), gevolgd door Zuidoost-Drenthe (29 procent) en Midden- en Zuid-Limburg (30 procent).

Met 46 procent heeft men in de regio Gooi en Vechtstreek het grootste vertrouwen in de Tweede Kamer.

Vertrouwen, bevolking 15 jaar of ouder, 2012/2023

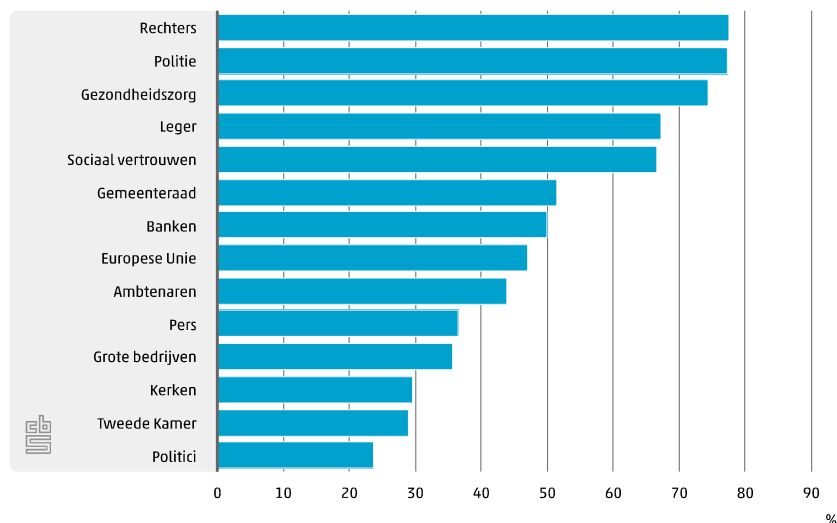


Meeste vertrouwen in de rechterlijke macht

Van alle instituties was in 2023 het vertrouwen in de rechterlijke macht het grootst (78 procent). In 2012 was het vertrouwen in de rechterlijke macht nog 69 procent. Het vertrouwen in de politie en het leger was achtereenvolgens 77 procent en 67 procent. In 2012 was dat respectievelijk 68 procent en 59 procent.

Het vertrouwen in banken is vergeleken met 2012 toegenomen, terwijl dat in de grote bedrijven is gedaald. Na het vertrouwen in politici en de Tweede Kamer, is er het laagste vertrouwen in kerken.

Vertrouwen in medemens, bevolking 15 jaar of ouder, 2023



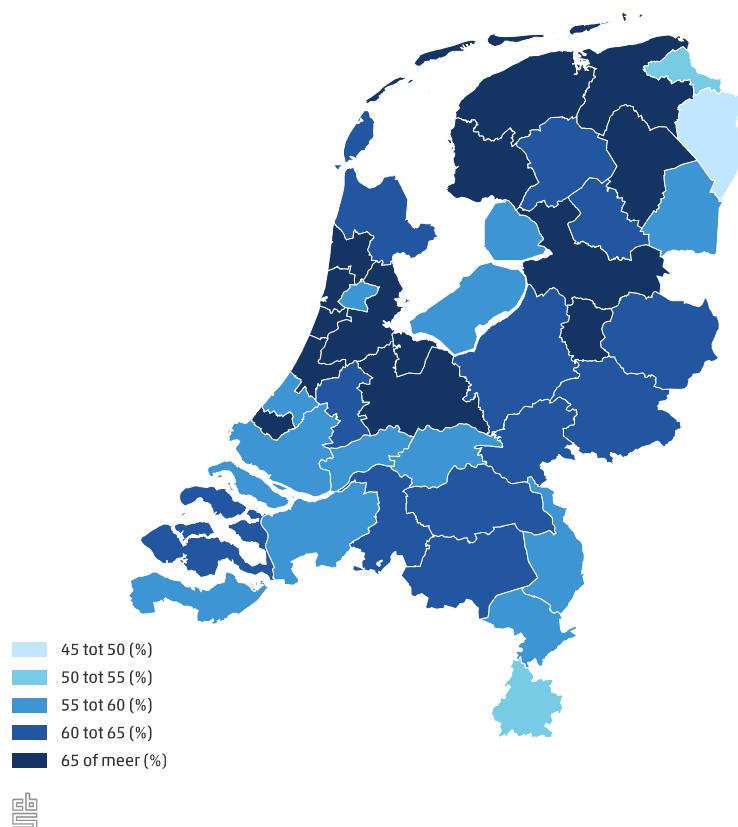
Vertrouwen in medemens stijgt

In 2023 gaf 67 procent van de bevolking aan vertrouwen in de medemens te hebben. In 2012 had nog 58 vertrouwen in de andere mensen. Daarna is dit [sociaal vertrouwen \(https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2024/20/nederlander-heeft-meer-vertrouwen-in-de-eu-dan-in-de-tweede-kamer/sociaal-en-institutioneel-vertrouwen\)](https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2024/20/nederlander-heeft-meer-vertrouwen-in-de-eu-dan-in-de-tweede-kamer/sociaal-en-institutioneel-vertrouwen) toegenomen. Vooral in 2021 groeide het sociaal vertrouwen.

Het sociaal vertrouwen is gemiddeld over 2012 tot en met 2023 het laagst in Oost-Groningen (46 procent). Ook in een aantal grensregio's is het onderlinge vertrouwen lager dan gemiddeld, waaronder Delfzijl en omgeving (52 procent) en Zuid- en Midden-Limburg (55 procent).

Het hoogst is het sociaal vertrouwen in de regio Gooi- en Vechtstreek (70 procent). De provincie Utrecht (69 procent) en Noord-Overijssel (68 procent) complementeren de top 3 met het grootste aandeel dat vertrouwen heeft in de medemens.

Vertrouwen in medemens, bevolking 15 jaar of ouder, 2012/2023



Bronnen

🔗 StatLine - [Vertrouwen in mensen en in organisaties; persoonskenmerken \(/nl-nl/cijfers/detail/85533NED\)](#).

Relevante links

🔗 Publicatie - [Onderzoek Sociale samenhang en welzijn \(https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/methoden/onderzoeksomschrijvingen/korte-onderzoeksomschrijvingen/sociale-samenhang-en-welzijn\)](#).



Het hulp-, vraag- en informatiecentrum van de
Bewoners Organisatie Vreewijk
DREEF 83A 3075 HB Rotterdam
Telefoon: 010 -4191556 010- 4865555
E-Mail: akarremans@trefpuntvreewijk.nl

Inleiding

Het Hulp en Adviescentrum het Trefpunt is onderdeel van de Bewonersorganisatie Vreewijk en vormt een baliefunctie waar bewoners terecht kunnen met vragen en problemen. Als luisterloket is het trefpunt het middelpunt van de wijk waar samenleving centraal staat. Samenwerking met gemeentelijke loketten alsook een diversiteit aan partners op het gebied van onder andere welzijn en juridische zaken van zowel binnen als buiten Vreewijk.

Naast de zaken die we al doen zoals: werken aan de positie van de bewoner met betrekking tot ondersteuning van de sociale verantwoording, betaalbaarheid van energie en levensonderhoud, onderhoud aan hun woning tuin en straatbeeld, een prettige veiligere woonomgeving, corporatie, gemeente en al het overige waar men als bewoner tegenaan loopt, blijven wij streven naar het belang van een goed functionerend fundament voor deze mensen om op te kunnen blijven bouwen.

Het jaar 2023 is wederom een veelbewogen jaar geweest. Vanwege het langduren van beperkingen in bewegingsvrijheid door corona zijn wij gewend geraakt aan het online overleggen en het delen van informatie op een andere manier. In 2023 werden deze beperkingen losgelaten. Vraagstellers worden weer 4 dagen per week als vanouds fysiek ontvangen in het Vreewijkhuis. Ook overleggen met samenwerkende partijen zijn terug naar fysiek, een enkele uitzondering daargelaten.

Medewerkers

Ook in het jaar 2023 zal er onverminderd veel van de gemiddeld 9 actieve medewerkers en 4 stagiaires van het Trefpunt verwacht worden. Oude en nieuwe thema's zullen de nodige aandacht vragen. De oorlog tussen Rusland en Oekraïne met daaraan gekoppelde extreme stijging van de prijzen voor onder andere energie, levensonderhoud en benzine maken het noodzakelijk om een plan van aanpak op te zetten. Het doel hiervan is dat wij als sociaal maatschappelijke ondersteuner ons verder ontwikkelen in het ondersteunen maar ook behartigen van de belangen van onze doelgroepen.

Door de indeling van ons kantoor zo aan te passen dat de minder toegankelijkheid voor mindervaliden omgezet is naar toegankelijk hebben wij, naast een toestroom van hulpvragers ook aan tenminste één persoon met een fysieke beperking een kans kunnen bieden om in een aangepaste gebruikersvriendelijke omgeving deel te nemen aan het proces van werkervaring opbouwen. Dit hopen wij doormiddel van samenwerking met organisaties die mensen met een beperking ondersteunen uit te kunnen breiden.

Door taken zó te verdelen dat één ieder binnen zijn of haar expertise alle mogelijke kansen krijgt om de kennis op dat gebied, door middel van onder andere cursussen en workshops, uit te breiden kunnen wij ondersteuning bieden naargelang de behoefte van de vraagsteller.

Een kerntaak van de coördinator, naast de begeleiding van de medewerkers, blijft dat zij in samenwerking met de Bewoners Organisatie Vreewijk én de Huurders Vereniging Vreewijk, door middel van voorlichting of informatieoverdracht van onder andere verhuurders,

zorgverleners, energiemaatschappijen, schuldeisers, wijkpartners, werkgevers, uitkering verstrekkers en de politiek alle ontwikkelingen nauwlettend volgt zodat er vanuit het Trefpunt een informerende rol kan worden vervuld waar nodig zal zijn.

De inhuur van een coördinator heeft de positie van het Trefpunt binnen de cultuur van professionele organisaties enorm versterkt. Dit heeft ook tot resultaat gehad dat het de vrijwillige medewerker meer gemotiveerd maakt om mede doormiddel van bemiddeling vanuit de gemeente en samenwerkende partijen hun kansen te vergroten voor uitstroom naar de reguliere arbeidsmarkt.

Het Trefpunt

Vanuit het Trefpunt wordt jaarlijks aan ongeveer 3000 hulp vragende bezoekers ondersteuning geboden. Het Trefpunt heeft een kleine 400 lopende dossiers in beheer. De bezoekers met een hulpvraag komt echter niet alleen meer uit Vreewijk zelf. Al ruime tijd is er een stijging van hulpvragen van inwoners buiten Vreewijk. Deze stijging komt doordat zij door de vraagwijzer, de bewonersorganisatie in hun eigen postcodegebied of door mond op mond reclame bij ons terecht komen. Daarnaast weten de verschillende onderdelen van de gemeente Rotterdam ons ook goed te vinden. De doorverwijzingen vanuit 14010 maar ook door personen werkzaam bij de diverse afdelingen binnen de gemeente sturen steeds vaker mensen met vragen door.

Doelstelling van het Trefpunt is dan ook om aan de hulpvraag van de bewoner ten aller tijden soepel en vloeiend een passende oplossing te bieden. Dit gaat doormiddel van ondersteuning van de hulpvraag lokaal alsmede het doorverwijzen naar het loket van de juiste partner of het behandelen van de hulpvraag doorgestuurd door samenwerkende partners.

Vanwege de stijgende kosten veroorzaakt door de onzekere tijden waar in wij nu verkeren is er een groeiende behoefte aan informatie over uiteenlopende onderwerpen. Steeds meer mensen hebben moeite om informatie aangeboden door het Rijk, de gemeente of kranten tot zich te nemen. Ook door het ontbreken van informatie zoeken de mensen naar informatieverstrekkers die hen kan voorlichten.

Ondersteuning rondom (mentale) gezondheid, werk gerelateerde vragen en of aanvragen van (ziektewet) uitkering blijft onverminderd hoog. De vraag naar informatie over de energierekening, de energie box én bespaartips van mensen met een laag tot middeninkomen neemt ook enorm toe. Zij ervaren de achterstand om bij te blijven binnen deze maatschappij als drukkend op hun financiën maar zeker ook op hun gezondheid.

Het Trefpunt blijft werken aan het formaliseren van de diensten, de ontwikkeling van medewerkers doormiddel van aanvullende cursussen, uitbreiding doormiddel van spreekuren op locatie in de wijk, faciliteren van het infoplein, het leveren van kwaliteit en intensieve samenwerking met partners.

2023

Lopende dossiers: 381

Genoteerde hulpvragen fysiek in 2023: 1202

Genoteerde hulpvragen Telefonisch of online: 658

Niet genoteerde hulpvragen in 2023: ongeveer 556, telefonisch of per e-mail

Bijzondere ondersteuning in 2023: ongeveer 230, indien mogelijk fysiek

Doorstuur of retourstuur van klanten door externe samenwerkende partijen: 175

Coördinator:

Andrea Karremans

Ketenpartijen:**Gemeente Rotterdam:**

-*Wijkmanager en wijknetwerker*: Contact op regelmatige basis, fysiek, telefonisch, online, WhatsApp of per e-mail

-*Vraagwijzer*: Contact op regelmatige basis, telefonisch, online

-*Sociaal raadvrouw of heer*: telefonisch, online, WhatsApp of per e-mail

-*Gemeente Rotterdam afdeling werk en inkomen*: Contact op regelmatige basis, fysiek, telefonisch, online of per e-mail

-*Wijkhub medewerkers*: Contact op regelmatige basis, fysiek, telefonisch, online, WhatsApp of per e-mail

Wijkteam gezondheid:

Contact op regelmatige basis fysiek, telefonisch, online, WhatsApp of per e-mail

Havensteder:

Woonconsulent: contact op regelmatige basis fysiek, telefonisch, per e-mail, online of WhatsApp

Wijkteam: contact op regelmatige basis, fysiek, telefonisch, per e-mail, online of WhatsApp

Managers van diverse afdelingen: contact op regelmatige basis, fysiek, telefonisch, per e-mail, online of WhatsApp

SOL welzijn:

Contact op onregelmatige basis, overleg op onregelmatige basis maar altijd wel bereikbaar

Wijkagent:

Contact op onregelmatige basis, telefonisch, online WhatsApp maar ook altijd bereikbaar

Stagebegeleiders:

Contact op regelmatige basis, fysiek telefonisch, e-mail, online of WhatsApp

Cursussen, onregelmatig:

Fysiek of online

Overige organisaties:

Contact op regelmatige basis, fysiek telefonisch, e-mail, online of WhatsApp

Actieve dossiers: 596

Bezoeken klanten aan Trefpunt 2022-10 tot en met 2023-09: +/- 3200 voor verschillende hulpvragen (inclusief uitzet naar externe partijen)

Inschrijvingen aangifte inkomstenbelasting 2022 (25 maart 2023 uitvoerdatum): 163.

42 individuele aanvragen aangifte inkomstenbelasting, uitgevoerd door Andrea. 24 doorzettingen naar de Belastingwinkel

Het Trefpunt heeft naast haar eigen spreekuren en openingstijden ook aandacht voor:

- Meldpunt overlast
- Afgiftepunt de Vreewijker en Oud Rotterdammer
- Afgiftepunt informatie allerlei
- MeldR

Samenwerkingsverband met:

- Wijk, gebied of stedelijk gerelateerd:
 - o Huurders Belangen organisaties Vreewijk, Lombardijen en IJsselmonde
 - o Stichting Havensteder, diverse afdelingen
 - o Wijkteam Vreewijk, zorgteam
 - o Wijknetwerker en wijkmanager
 - o SOL (zorgzaam010), voornamelijk de afdelingen welzijn en jeugd
 - o Stichting De Uil
 - o Wijkcoöperatie Vreewijk en de wijk Werk coöperatie Feijenoord
 - o Politie, wijkagent
 - o Gemeente Rotterdam, onder andere Werk en Inkomen, buitenruimte, stads en gebieds ontwikkeling, belastingen.
 - o Werken en leren, ondernemen, onderwijs en taal
 - o de Vraagwijzer
 - o ETF
 - o Gemeente Rotterdam, parkeren, veiligheid, vervoer, afval en groenbeheer
 - o Opzoomer mee
 - o Belastingwinkel Rotterdam

- o Fonds sport en cultuur Rotterdam
- o Samen voor alle kinderen
- o het landelijk kenniscentrum S-BB (voorheen Calibris)
- o het advocatencollectief Rotterdam, Stichting Je Goed Recht
- o Fonds bijzondere noden, Crisisfonds, Warm Rotterdam
- o Wijkraad

Contacten worden onderhouden met onder andere het Juridisch Loket, diverse bewindsvoerders, WSNP, Kredietbank Rotterdam, UWV, CAK, SVB.

Home > Verkiezingen > Gemeenteraad 16 maart 2022

Gemeenteraad 16 maart 2022

Opmerking: LET OP! In de databank vindt u de uitslagen per partij per gemeente. Uitslagen van stembureaus en stemmen op kandidaten vindt u op data.overheid.nl.

Filter

Provincie

Zuid-Holland

Gemeente

Rotterdam

Stembureau

-

Uitslag

Rotterdam

Vergelijken

516.986 kiesgerechtigden

201.200 (38,92%) opkomst

1.034 (0,51%) blanco stemmen

1.127 (0,56%) ongeldige stemmen

199.039 geldige stemmen

Toon meer

Leefbaar Rotterdam

20,08%

39.972 stemmen

10 zetels

Toon kandidaten

VVD

11,26%

22.410 stemmen**6** zetels[Toon kandidaten](#)**GROENLINKS**

9,95%

19.806 stemmen**5** zetels[Toon kandidaten](#)**D66**

9,93%

19.761 stemmen**5** zetels[Toon kandidaten](#)**Partij van de Arbeid (P.v.d.A.)**

8,6%

17.113 stemmen**4** zetels[Toon kandidaten](#)**DENK**

7,84%

15.612 stemmen**4** zetels[Toon kandidaten](#)**Volt**

5,21%

10.365 stemmen**2** zetels[Toon kandidaten](#)**Partij voor de Dieren**

4,3%

8.552 stemmen**2** zetels[Toon kandidaten](#)**BIJ1**

4,12%

8.205 stemmen**2** zetels[Toon kandidaten](#)**50PLUS**

3,63%

7.216 stemmen**1** zetel

Toon kandidaten

ChristenUnie

3,43%

6.822 stemmen

1 zetel

Toon kandidaten

SP (Socialistische Partij)

2,9%

5.766 stemmen

1 zetel

Toon kandidaten

CDA

2,89%

5.749 stemmen

1 zetel

Toon kandidaten

Forum voor Democratie

2,33%

4.637 stemmen

1 zetel

Toon kandidaten

Jong Rotterdam

1,13%

2.250 stemmen

0 zetels

Toon kandidaten

Socialisten 010

1,02%

2.034 stemmen

0 zetels

Toon kandidaten

Beweging Armoedebestrijding Rotterdam

0,72%

1.439 stemmen

0 zetels

Toon kandidaten

JEZUS LEEFT

0,25%

504 stemmen

0 zetels

Toon kandidaten

Wij Kleurrijk Rotterdam

0,23%

453 stemmen

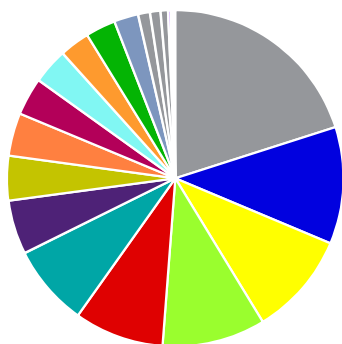
0 zetels

[Toon kandidaten](#)**Lijst Meeuwissen**

0,19%

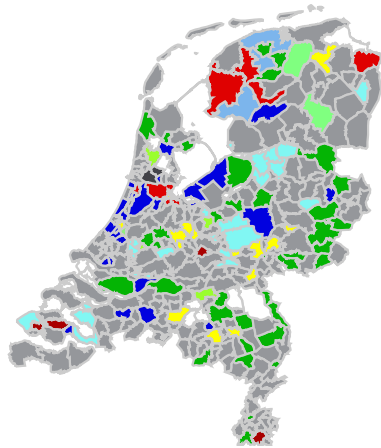
373 stemmen

0 zetels

[Toon kandidaten](#)**Verdeling tussen partijen**

- Leefbaar Rotterdam
- VVD
- GROENLINKS
- D66
- Partij van de Arbeid (P.v.d.A.)
- DENK
- Volt
- Partij voor de Dieren
- BIJ1
- EENBELANG
- ▲ 1/3 ▼

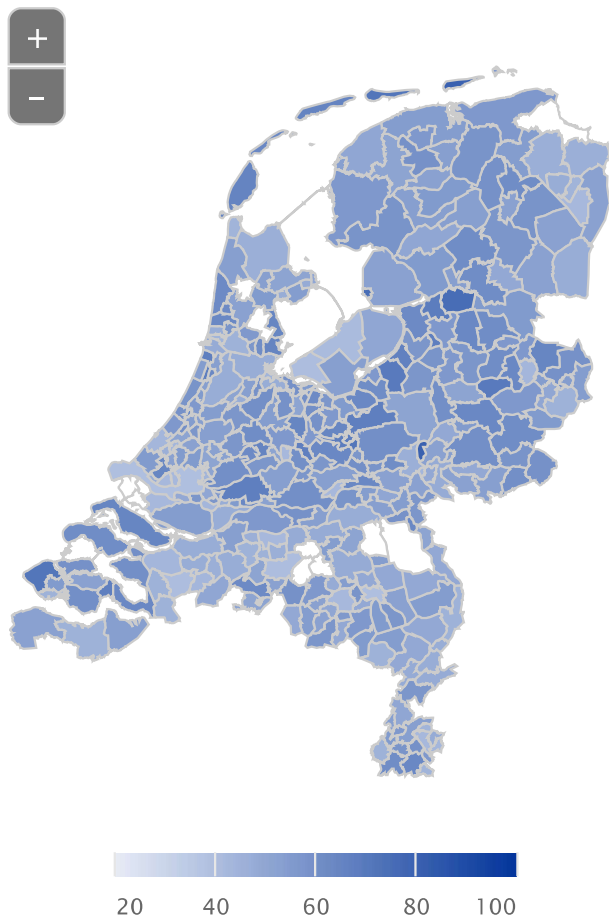
Grootste partij



- ABZ (Algemeen Belang Zuid-Westhoek)
- APB
- Aalst Waalre Belang
- Absoluut Aalsmeer
- Algemeen Belang
- Algemeen Belang Groot Hulst
- Algemeen Belang Zwijndrecht
- AmelandEén
- BAARLE !
- BEHOORLIJK BESTUUR
- BETER VOOR RIJSWIJK (BVR)

▲ 1/20 ▼

Opkomst



Service

[Contact](#)
[Sitemap](#)
[RSS](#)

Over deze site

[Over Databank verkiezingsuitslagen](#)
[Privacy](#)
[Cookies](#)
[Copyright en open data](#)
[Toegankelijkheid](#)