



**Dat maakt
Stein voor mij...**

Jaarlijkse schouw Kwaliteit Openbare Ruimte 2024

Stijgende trend in meldingen, verhoging in kwaliteit

Stefan Lemeer
Teamleider Wijkbeheer

Het doel van de Jaarlijkse kwaliteitsschouw

- Jaarlijks op een standaard manier (conform methodiek CROW) de kwaliteit van de Openbare Ruimte inzichtelijk maken
- Borgen van kwaliteit (ambitie i.r.t. dagelijks beheer)
- Informeren van het bestuur van de Gemeente Stein en inwoners over de kwaliteit van de Openbare Ruimte (O.R.)
- Relatie leggen met meldingen in 2024

Huidige Ambitieniveaus

- Afgelopen jaar heeft herijking plaatsgevonden via het integraal beheerplan openbare ruimte (IBOR 2022-2026):
 - Begraafplaatsen A-niveau
 - Centra: B-niveau
 - Rotondes en komgrenzen B-niveau
 - Hoofdinfra: B-niveau
 - Woongebieden: B-niveau
 - Bedrijventerreinen: B-niveau
 - Buitengebieden: B-niveau

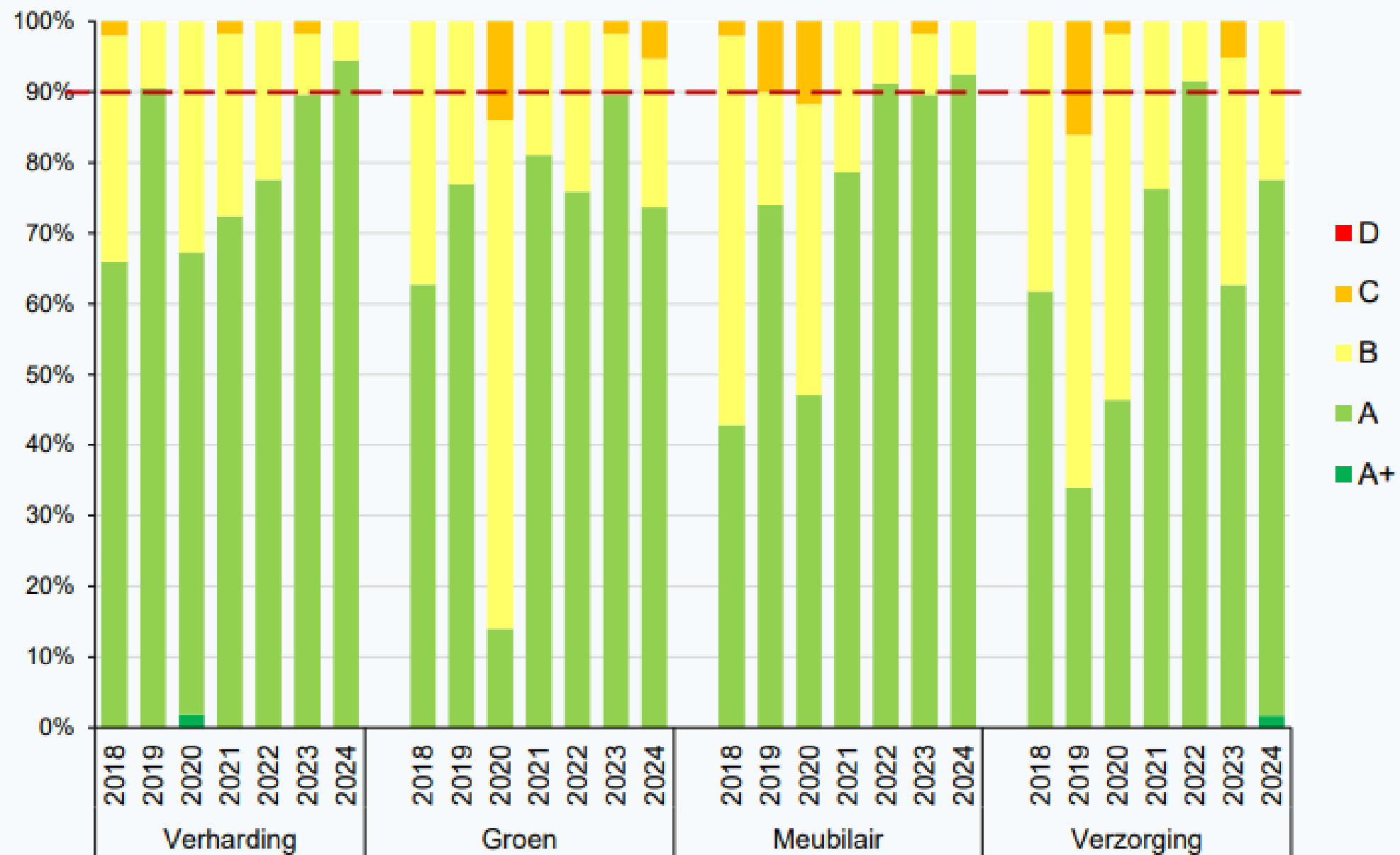
Werkwijze

- Kwaliteitsmeting in juni 2024 uitgevoerd op 60 locaties verdeeld over de verschillende structuurelementen in onze gemeente.
- Uitgangspunt is de CROW 90% normering en niet het 'Gemiddelde'
- Uit de meting rollen 4 hoofd beheerdisciplines:
 1. Verharding
 2. Groen
 3. Straat- en Parkmeubilair (meubilair)
 4. Verzorging / netheid; denk aan: graffiti, onkruid, zwerfvuil, etc.

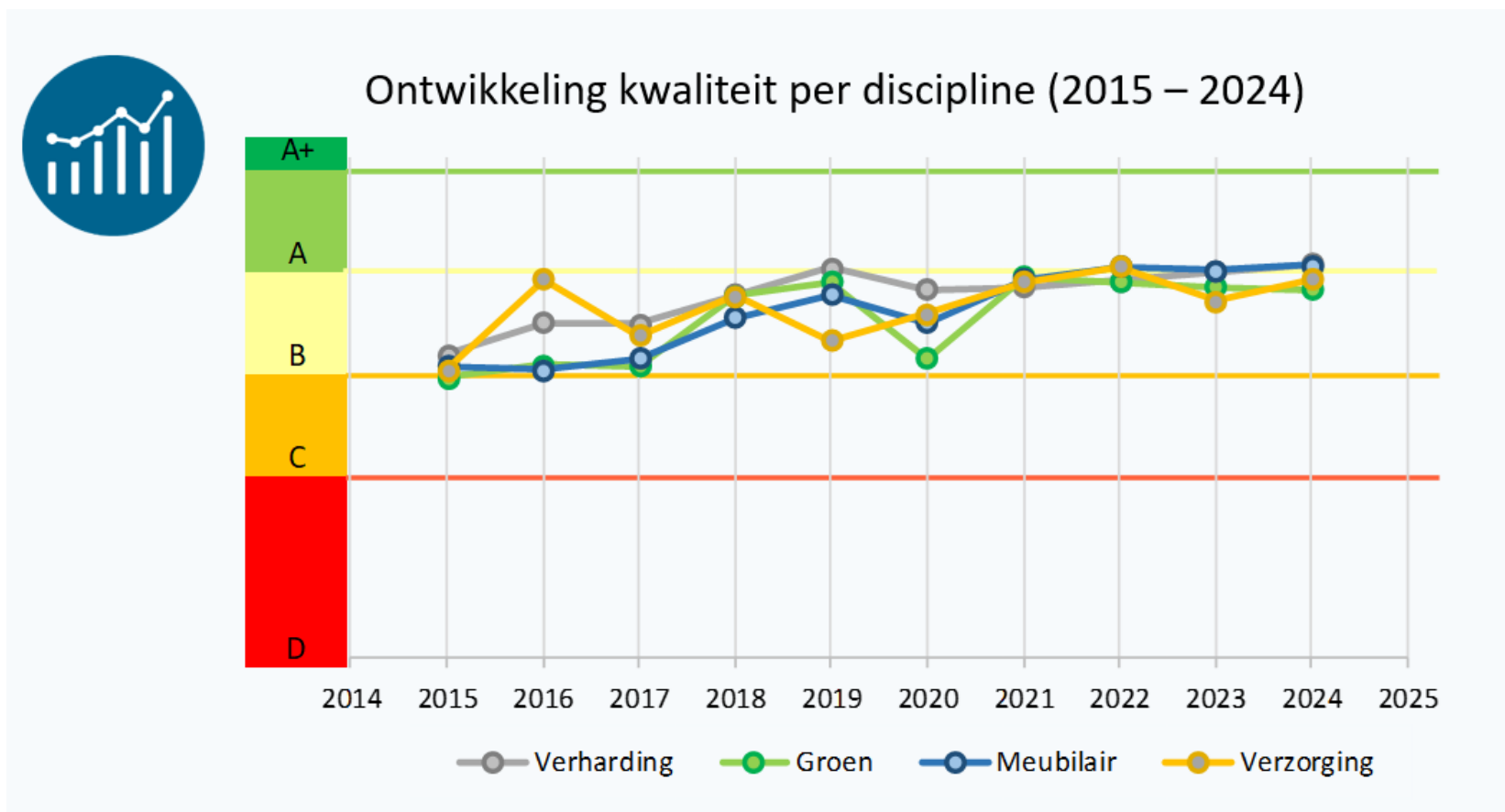
Wat meet de inspecteur?

- Conform de landelijke richtlijnen van het CROW de beeldkwaliteit:
 1. De inspecteur kijkt op elk meetpunt naar de totaalindruk van alle 4 de hoofddisciplines aan zich. Hij kijkt als het ware door de bril van een burger.
 2. Binnen elke hoofddisciplines kijkt de inspecteur naar onderliggende aspecten per discipline. Deze worden dan ook apart beoordeeld.
 3. Het 'behalen van de ambitie' is het aantal gemeten scores van alle 60 metingen waarbij 90% aan de norm moet voldoen om de ambitie te behalen.
 4. Enkel de onderdelen die aanwezig zijn in de openbare ruimte worden gemeten op een bepaald meetpunt (vlak).

Vergelijk CROW niveaus per discipline (2015 – 2024)

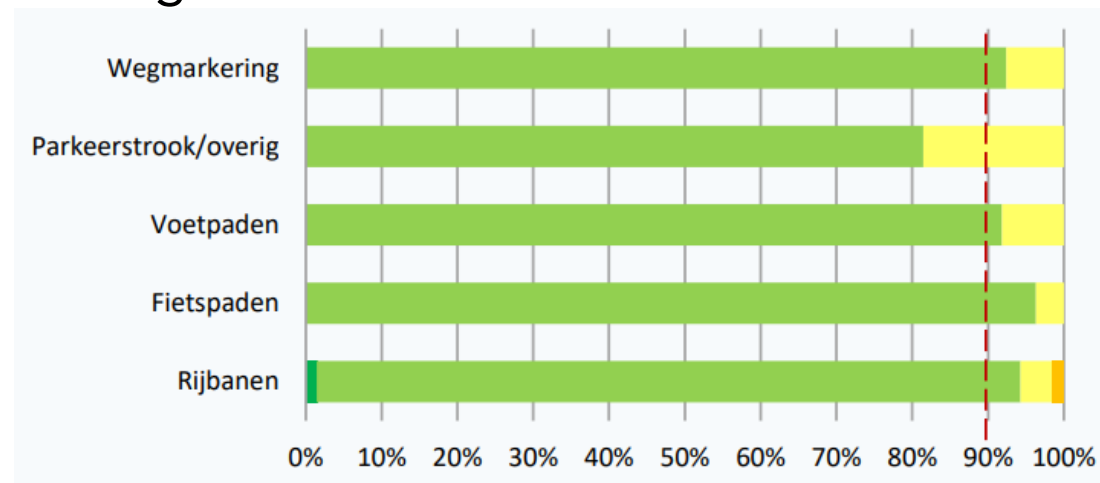


Gemiddelde kwaliteit van alle gemeten locaties per beheerdiscipline:

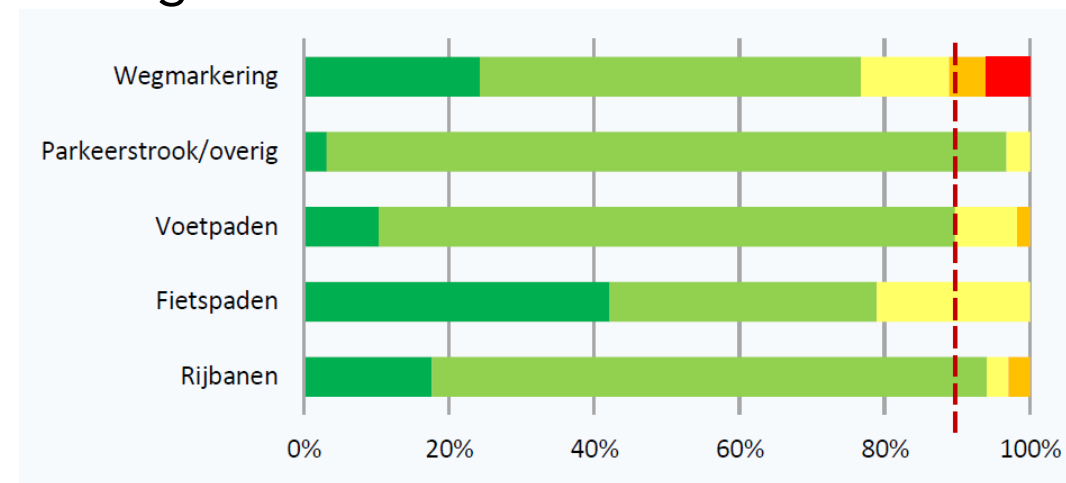


Kwaliteit onderliggende aspecten: Verharding

Meting 2024:



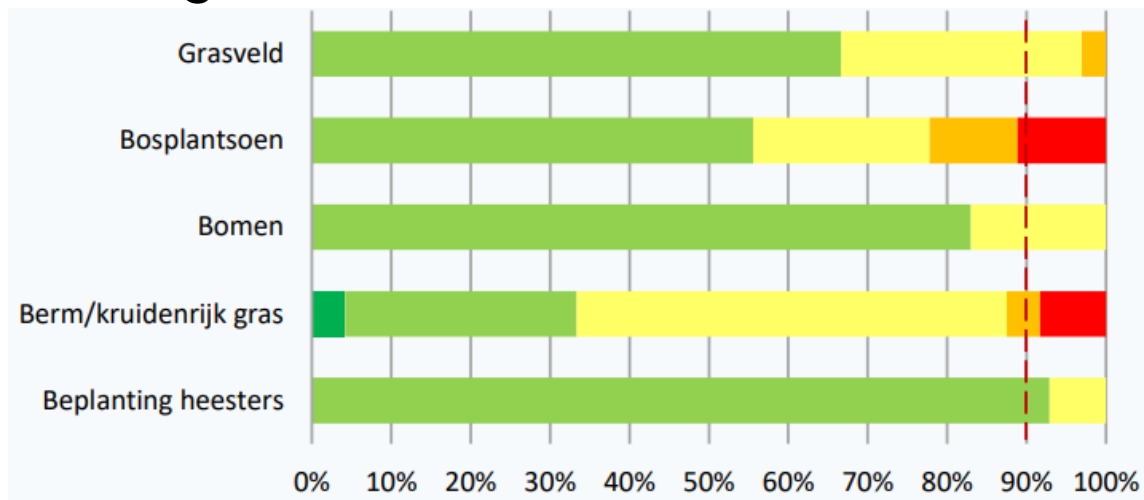
Meting 2023:



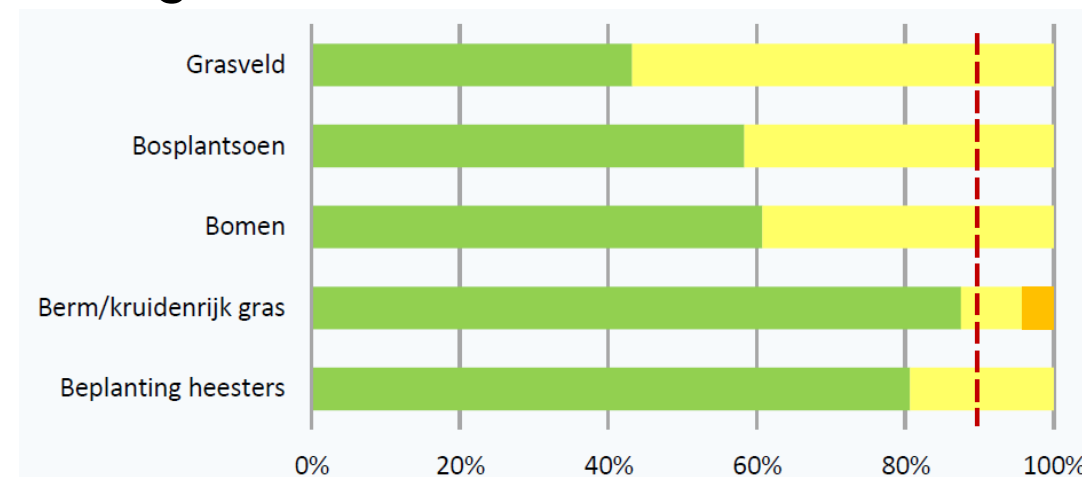
A+ = Zeer hoog **A** = Hoog **B** = Gemiddeld **C** = Sober **D** = Zeer sober - - - - = Grens 90% normering CROW

Kwaliteit onderliggende aspecten: Groen

Meting 2024:



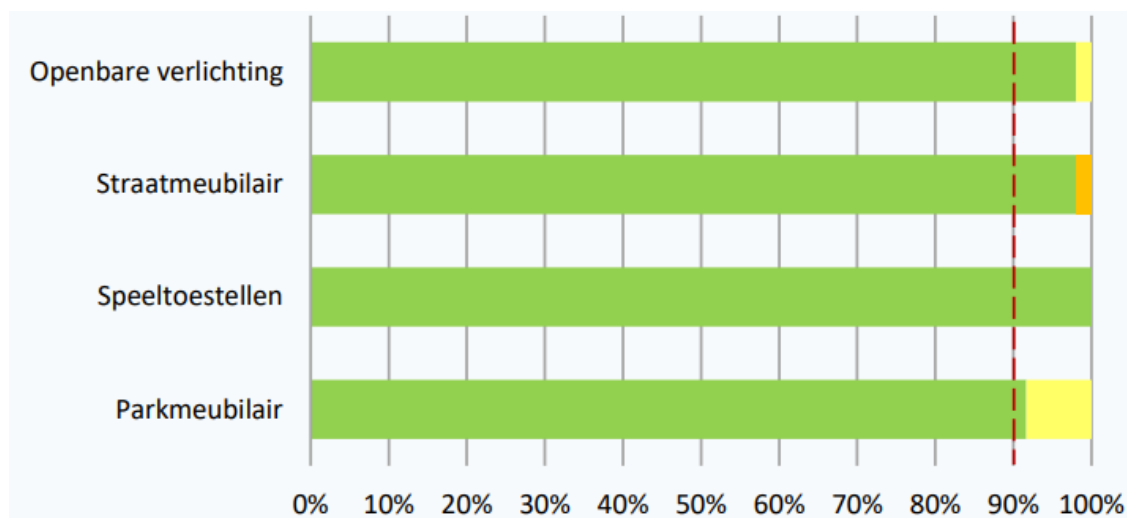
Meting 2023:



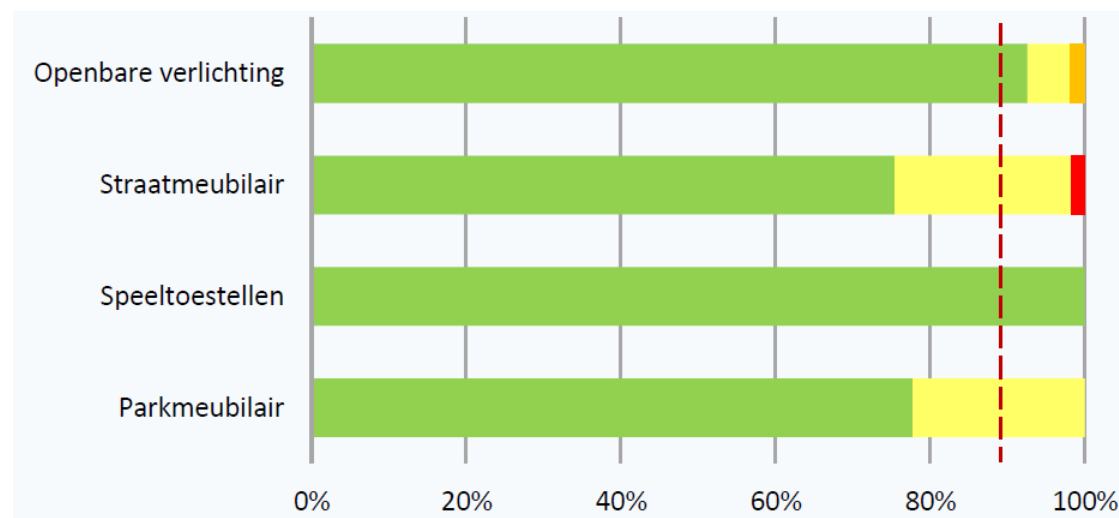
A+ = Zeer hoog **A** = Hoog **B** = Gemiddeld **C** = Sober **D** = Zeer sober - - - - = Grens 90% normering CROW

Kwaliteit onderliggende aspecten: Meubilair

Meting 2024:



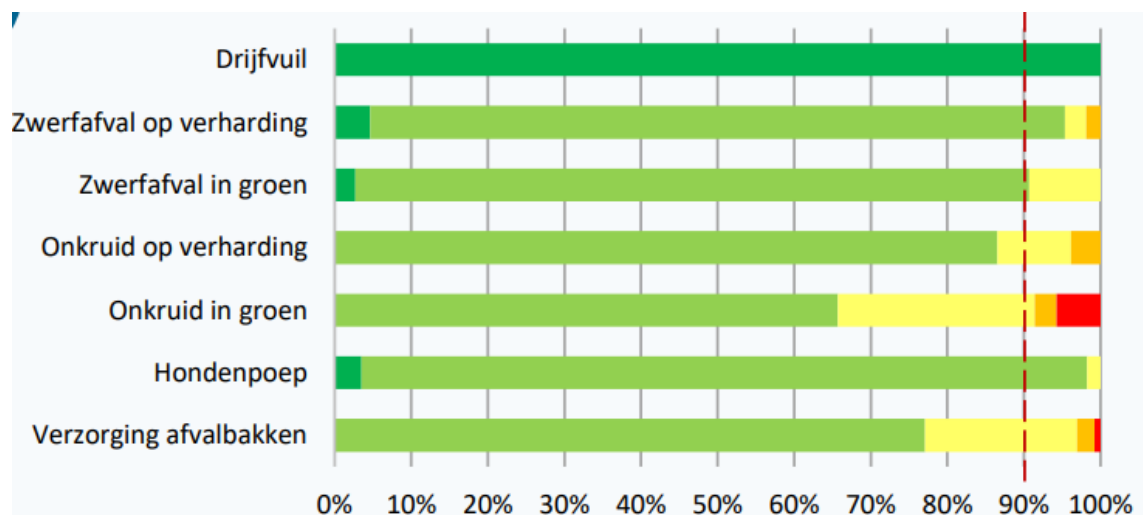
Meting 2023:



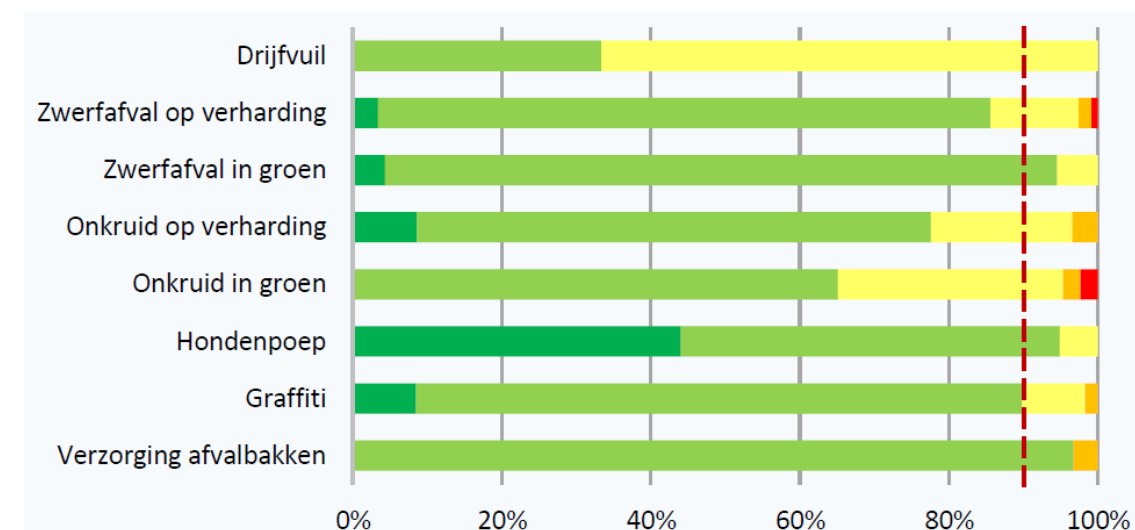
A+ = Zeer hoog **A** = Hoog **B** = Gemiddeld **C** = Sober **D** = Zeer sober - - - - = Grens 90% normering CROW

Kwaliteit onderliggende aspecten: Verzorging

Meting 2024:



Meting 2023:



A+ = Zeer hoog **A** = Hoog **B** = Gemiddeld **C** = Sober **D** = Zeer sober - - - - = Grens 90% normering CROW

Scores vergeleken met ambitieniveaus

Verharding

	Ambitie	Juni 2024
Bedrijventerreinen	B	A
Buitengebied	B	A
Centrumgebied	B	A
Groengebieden en parken	B	A
Hoofdinfra	B	B
Woongebied	B	A
Begraafplaatsen	A	A

Groen

	Ambitie	Juni 2024
Bedrijventerreinen	B	C
Buitengebied	B	B
Centrumgebied	B	B
Groengebieden en parken	B	B
Hoofdinfra	B	C
Woongebied	B	A
Begraafplaatsen	A	B

Scores vergeleken met ambitieniveaus

Meubilair

	Ambitie	Juni 2024
Bedrijventerreinen	B	A
Buitengebied	B	A
Centrumgebied	B	A
Groengebieden en parken	B	B
Hoofdinfra	B	B
Woongebied	B	A
Begraafplaatsen	A	A

Verzorging

	Ambitie	Juni 2024
Bedrijventerreinen	B	B
Buitengebied	B	B
Centrumgebied	B	A
Groengebieden en parken	B	B
Hoofdinfra	B	B
Woongebied	B	B
Begraafplaatsen	A	B

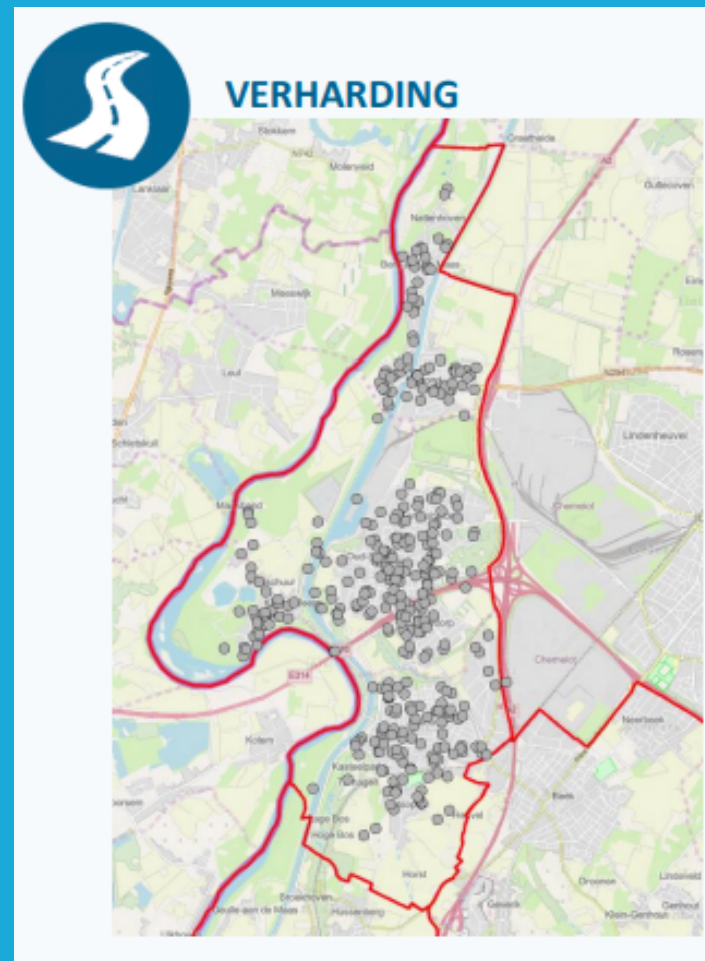
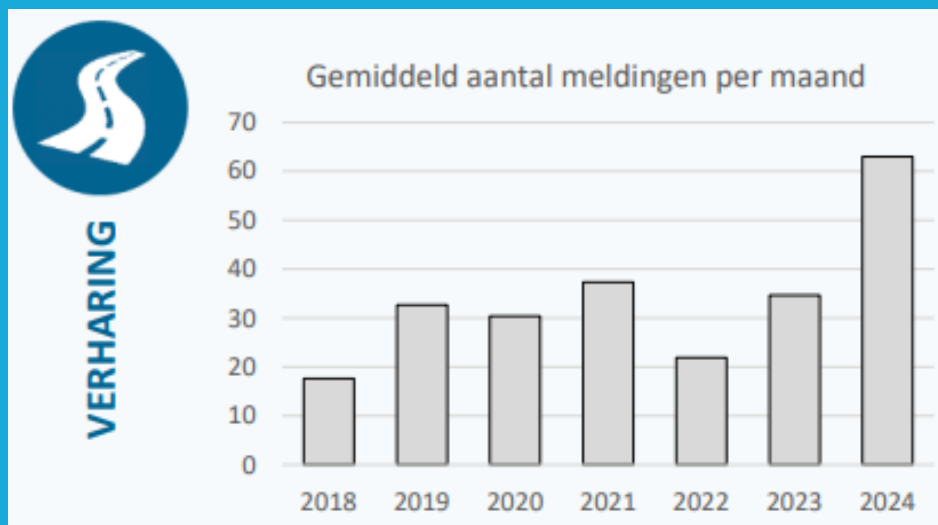
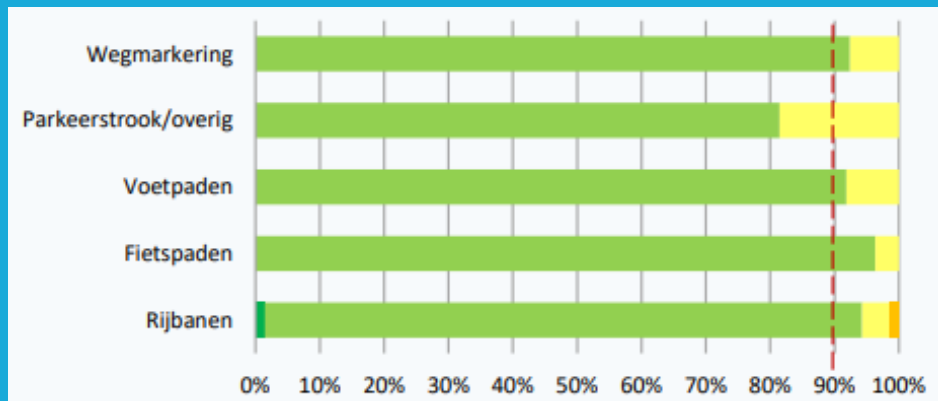
Vergelijking kwaliteit met meldingen van inwoners die gaan over kwaliteit

Deels kan 'beleving van inwoners' inzichtelijke gemaakt worden door de relatie te leggen met meldingen uit het meldsysteem die betrekking hebben op kwaliteit:

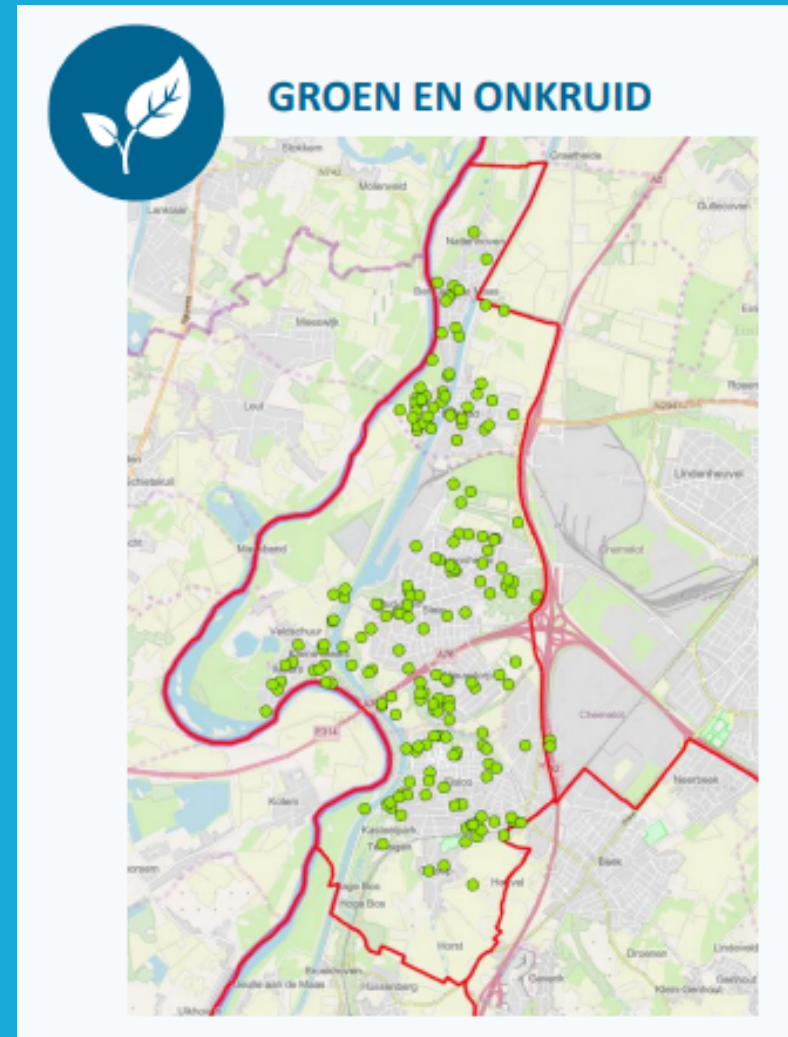
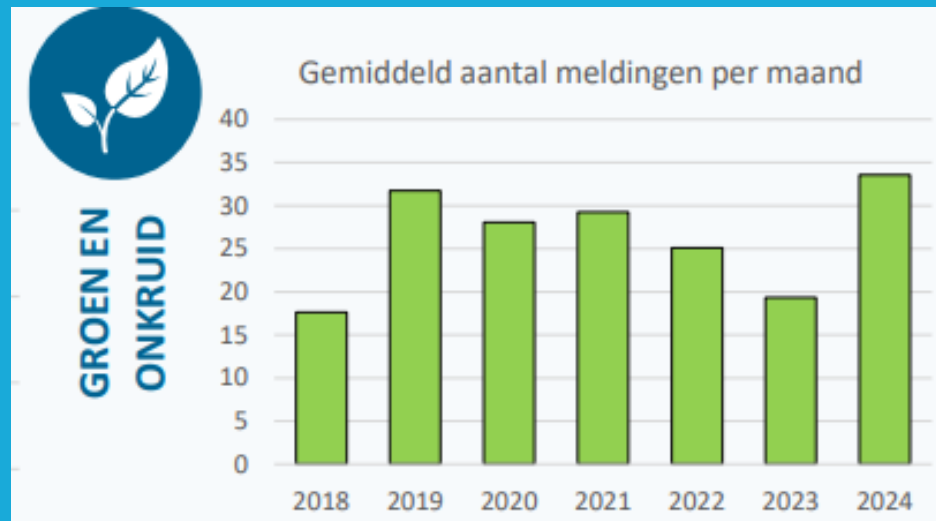
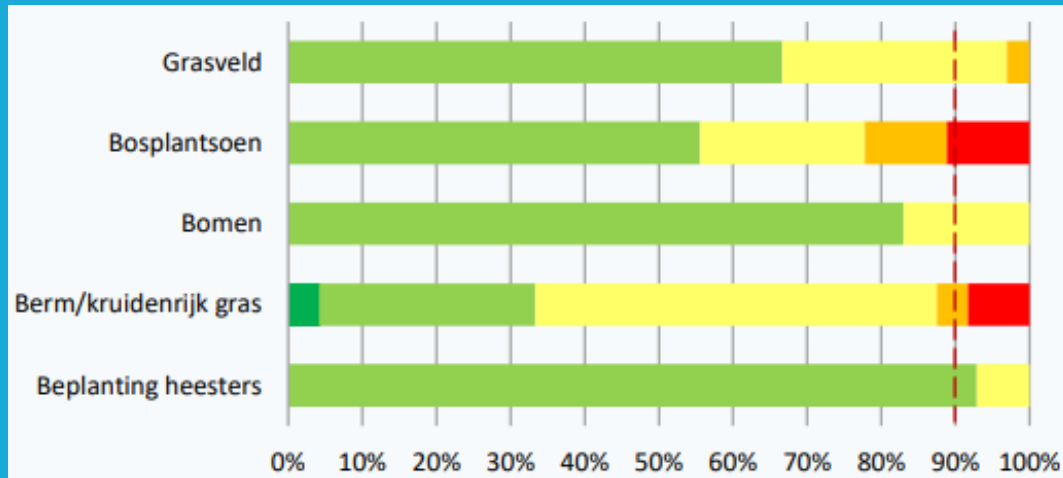
Uitgangspunten en afbakening analyse:

- Betreffen geregistreerde meldingen via het meldsysteem van de gemeente Stein
- Betreffen meldingen die gaan over eigendom en/of beheer plichtige gronden van de gemeente Stein.
- Betreffen meldingen die betrekking hebben op de kwaliteit van de openbare ruimte
- Meldingen over ophalen huisvuil, riool, bouw- en sloop, overlast, dieren en lichtmasten die niet branden, vallen buiten de scope van beeldkwaliteit.
- Dubbele meldingen worden in de analyse als één melding gezien
- Geografisch vergelijk van meldingen op kaart (locatie-analyse)
- Inzoomen op het aantal meldingen per beheerdiscipline gemiddeld per maand.
- Vergelijking van de meldingen met de aangetroffen kwaliteit per beheeronderdeel
- Vergelijking afmeldsnelheid van de meldingen

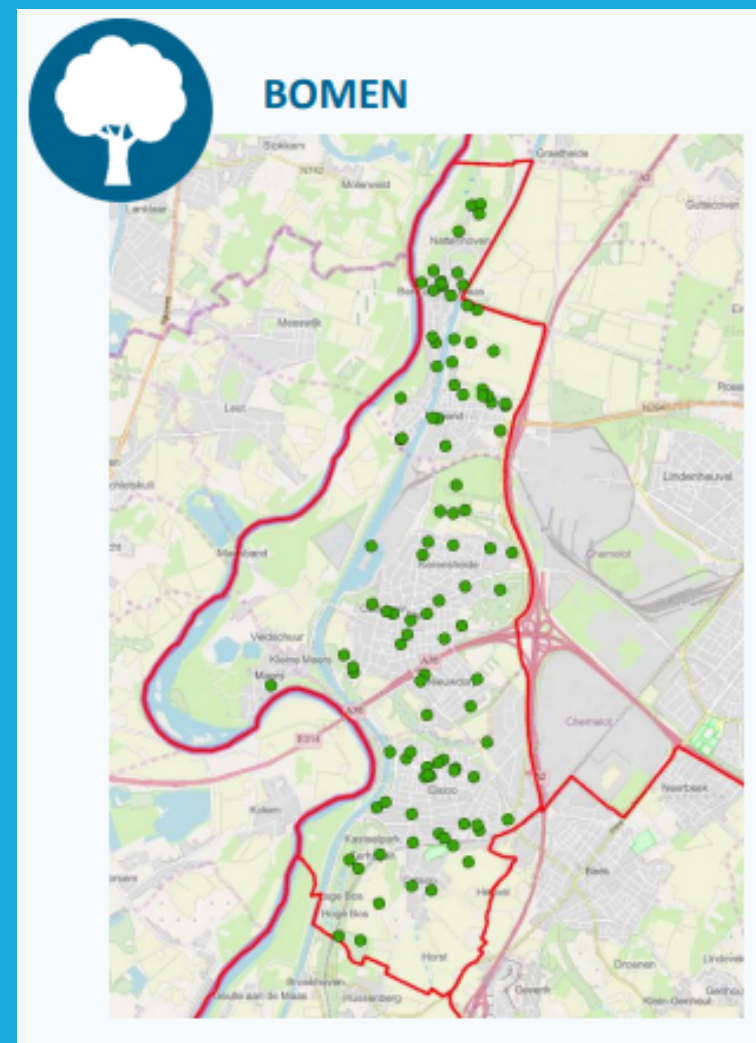
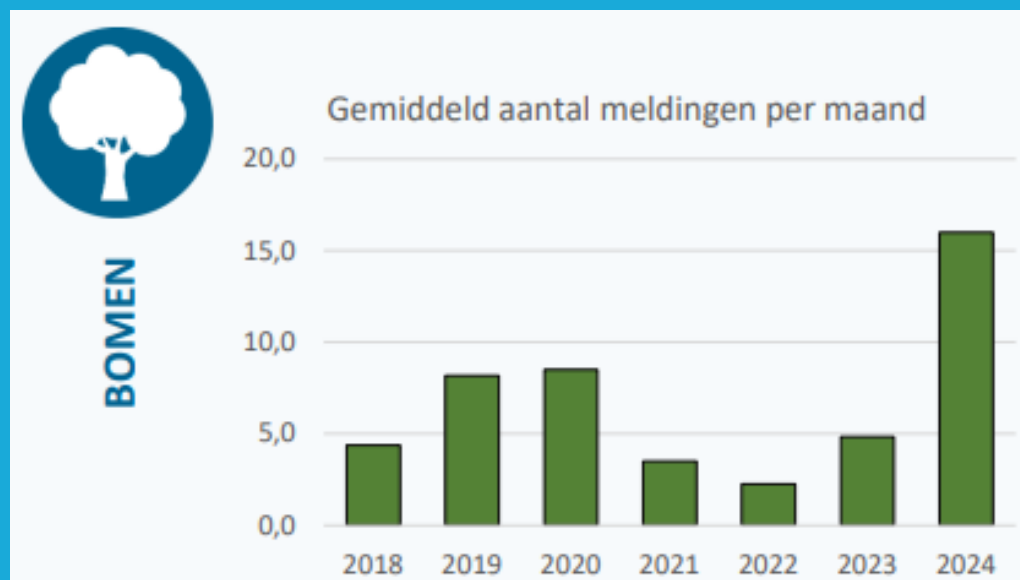
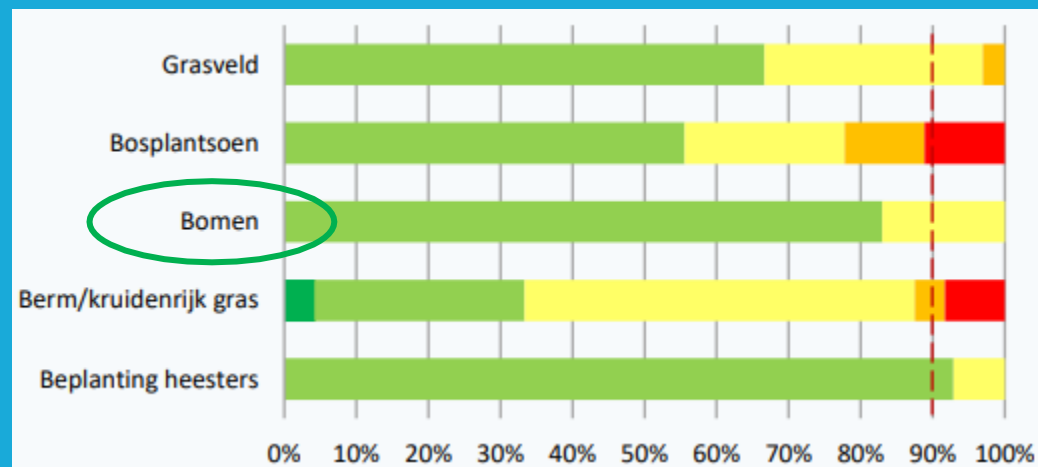
Verharding: kwaliteit v.s. meldingen



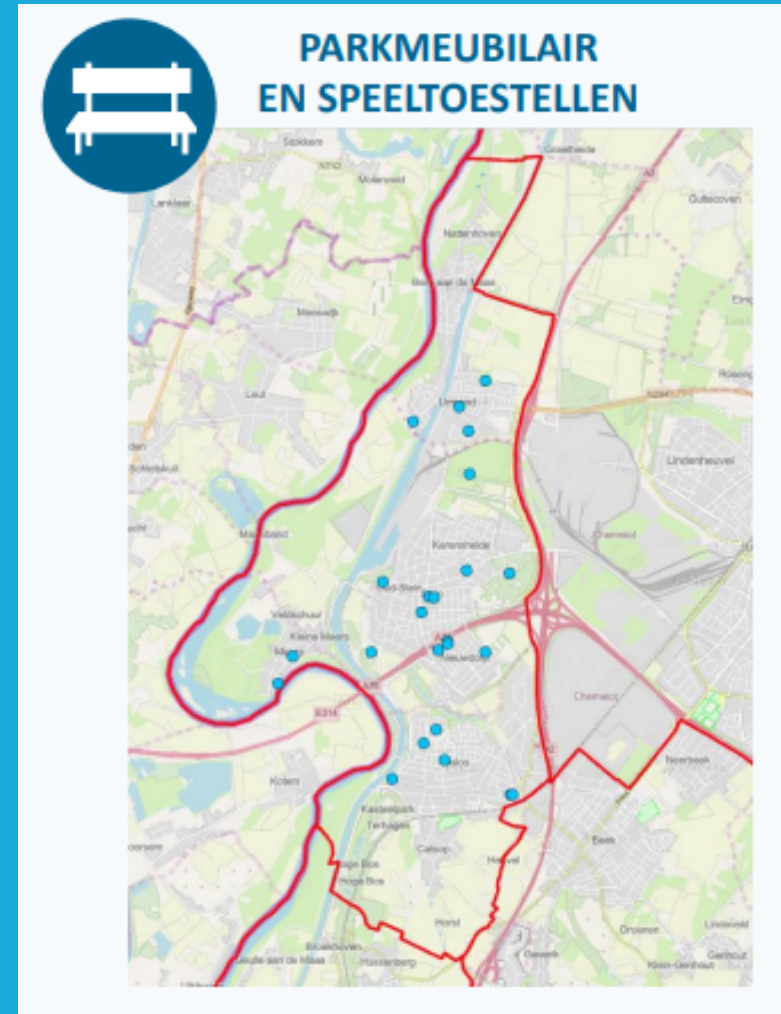
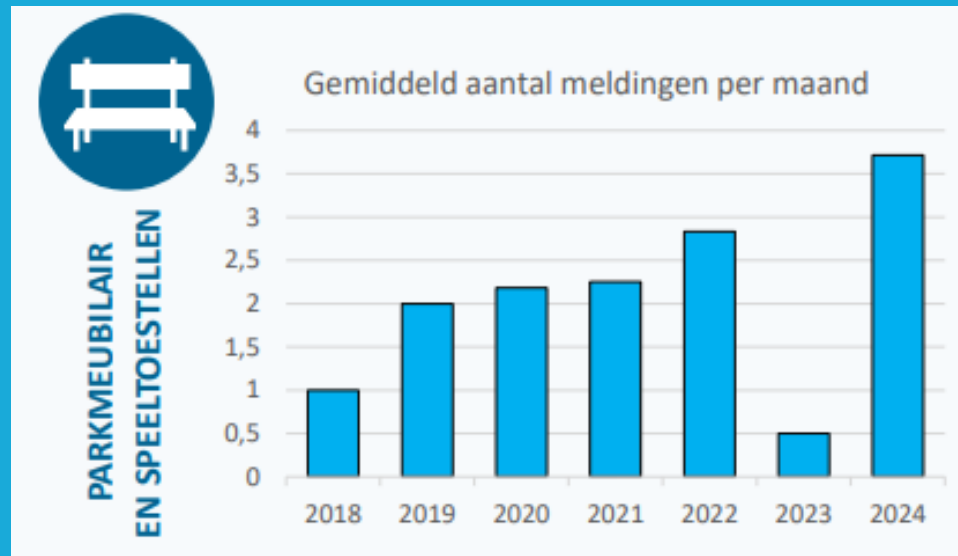
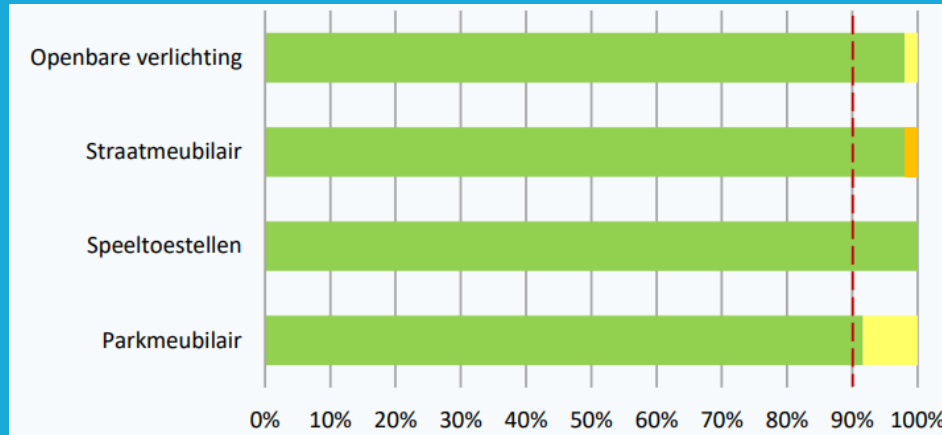
Groen: kwaliteit v.s. meldingen



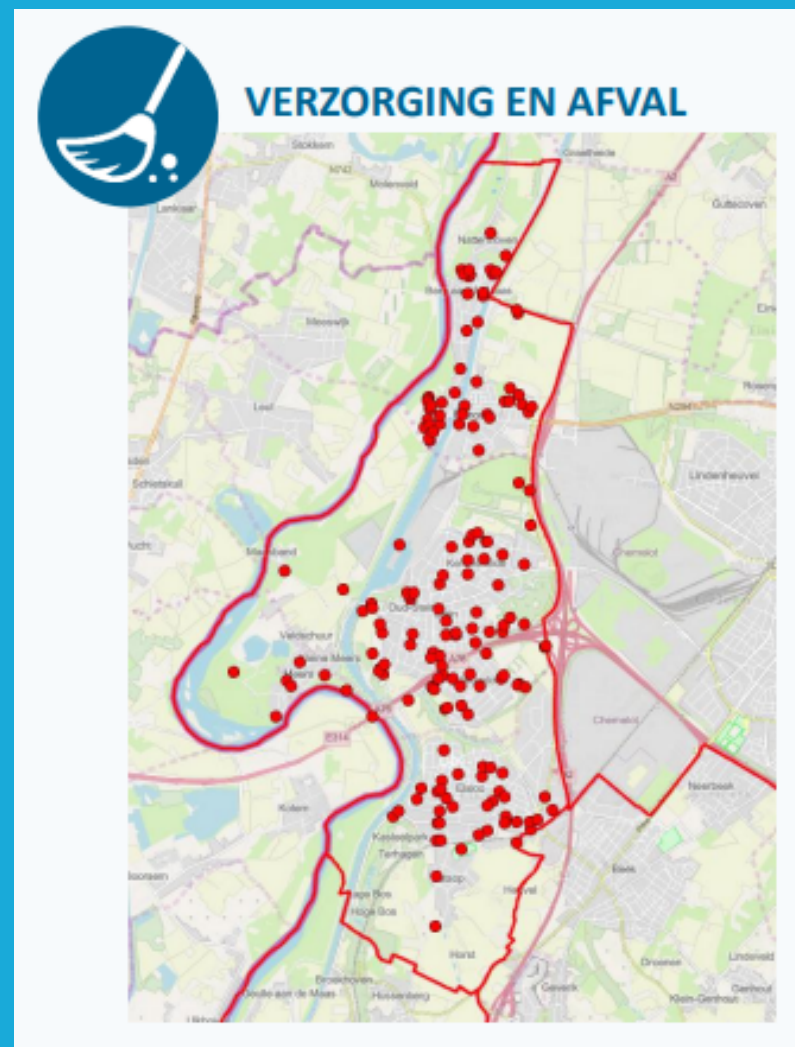
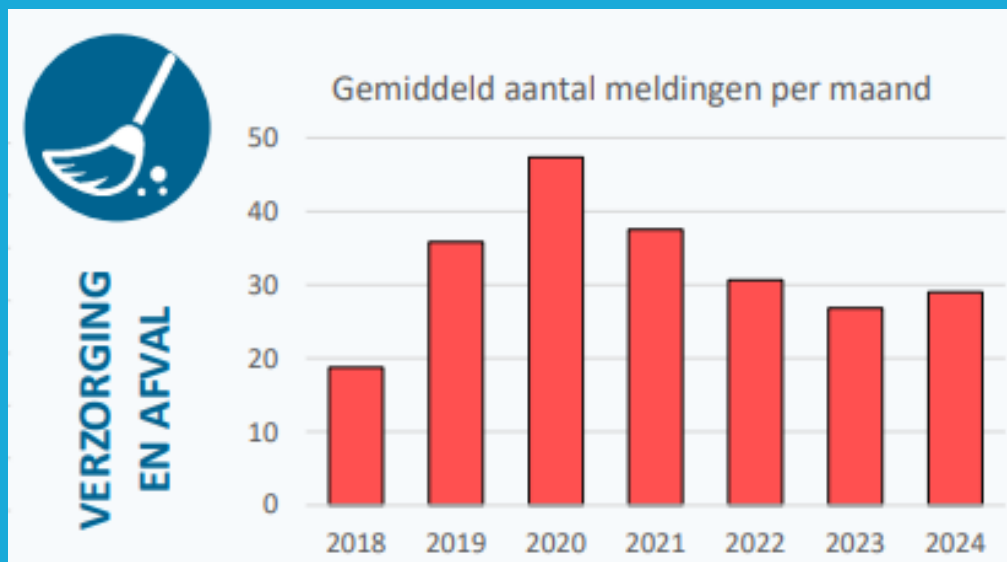
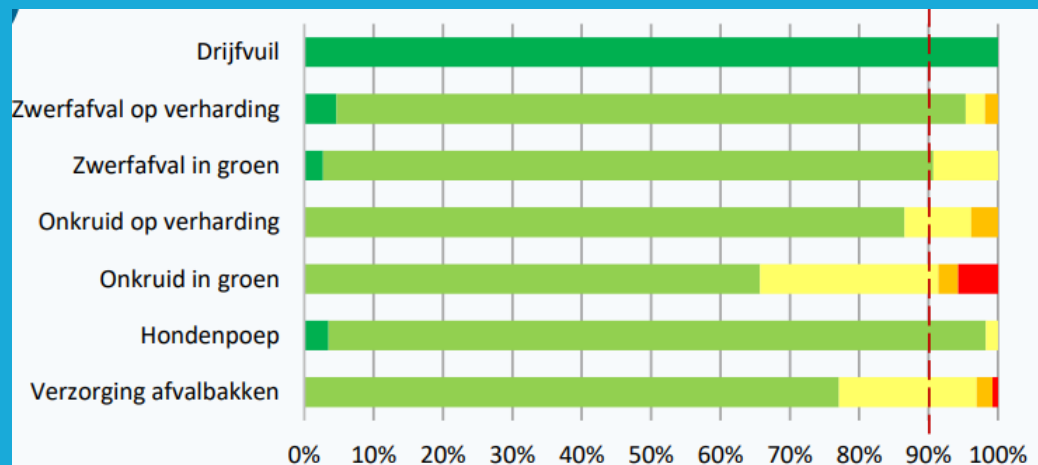
Bomen: kwaliteit v.s. meldingen



Meubilair: kwaliteit v.s. meldingen



Verzorging: kwaliteit v.s. meldingen

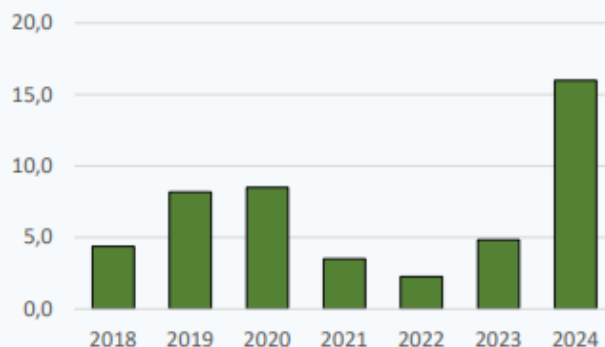


Totaaloverzicht: meldingen



BOMEN

Gemiddeld aantal meldingen per maand



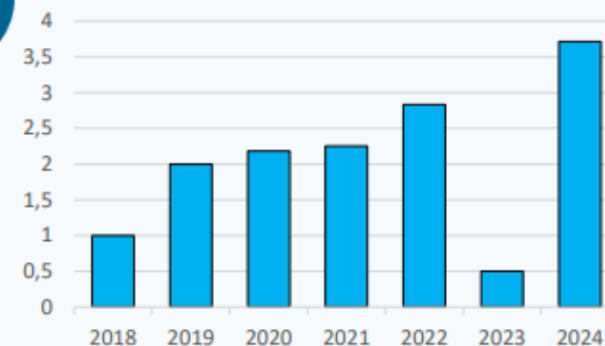
GROEN EN
ONKRUID

Gemiddeld aantal meldingen per maand



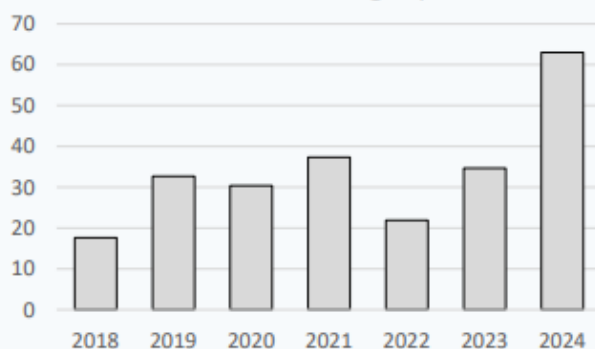
PARKMEUBILAIR
EN SPEELTOESTELLEN

Gemiddeld aantal meldingen per maand



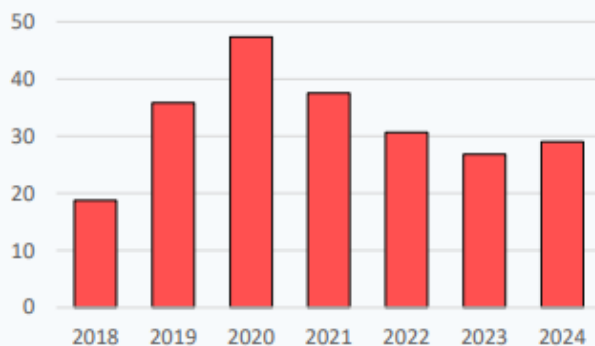
VERHARING

Gemiddeld aantal meldingen per maand

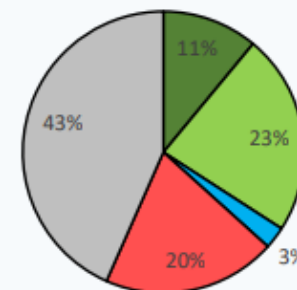


VERZORGING
EN AFVAL

Gemiddeld aantal meldingen per maand



Samenstelling meldingen 2024



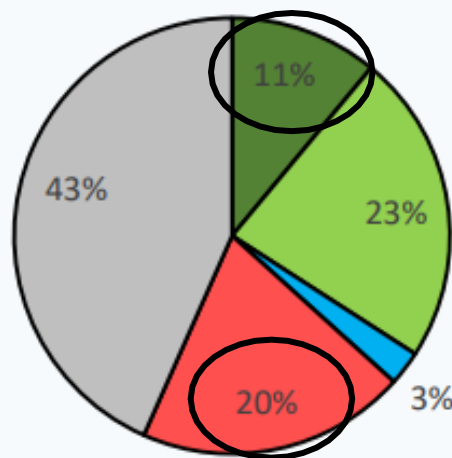
Verdeling van de meldingen 2023 en 2024

- Ten opzichte van 2023 is verdeling van de meldingen nagenoeg vergelijkbaar.

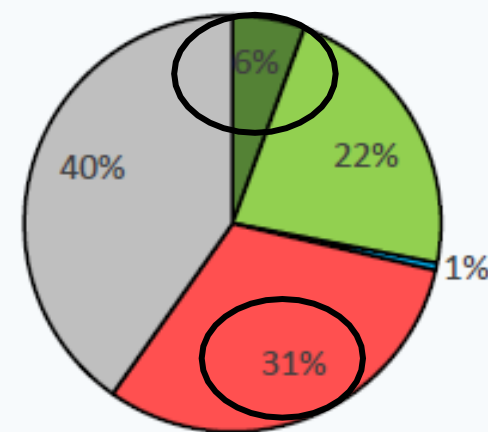
Legenda:

- 43% Wegen
- 11% Bomen
- 23% Groen
- 3% Meubilair
- 20% Netheid / Verzorging

Samenstelling meldingen 2024

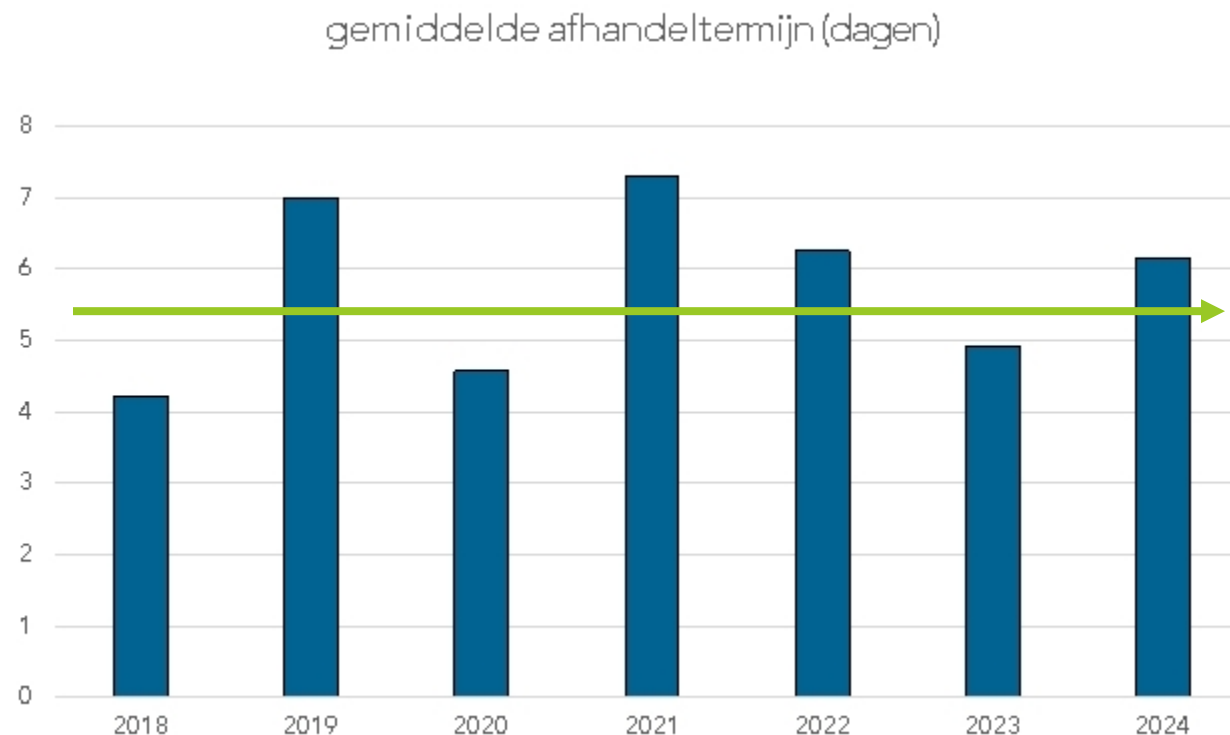


Samenstelling meldingen 2023



Afmeldsnelheid meldingen

- Per ingang van 2024 wordt een nieuw meldingensysteem gebruikt. Er wordt gemiddeld meer gemeld t.o.v. 2023.
- 2024 scoort gemiddeld ten opzichte van 2022 vrijwel gelijk. Het langjarig gemiddelde is constant. Meldingen openbare ruimte worden gemiddeld binnen 5/6 kalenderdagen afgehandeld.



Belangrijke conclusies en trends betrekking op kwaliteit

- Algeheel voldoet gemeente Stein aan het gevraagde beeldkwaliteitsniveau.
- De waarde C-kwaliteit binnen de ambities op de structuurelementen van onderdeel groen zijn te verwaarlozen. Verwezen wordt naar de totaalindrukken en scores van de onderliggende aspecten.
- Ambitie scores:
 - 12 ambities scoren gelijk aan de gevraagde B-beeldkwaliteit.
 - 11 ambities scoren hoger dan de gevraagde B-beeldkwaliteit.
 - 2 ambities scoren lager dan de gevraagde B-beeldkwaliteit.
 - 2 ambities scoren lager dan de gevraagde A-beeldkwaliteit.

Belangrijke conclusies en trends van meldingen die betrekking hebben op kwaliteit

- Meerjarig gezien zien we een dalende trend vanaf 2021 in de meldingen. Echter in 2024 is a.g.v. het nieuwe meldsysteem 'BinnenBeter' het aantal meldingen toegenomen.
- Afhandelsnelheid is gelijk gebleven en ligt binnen de kaders.

Conclusies per onderdeel

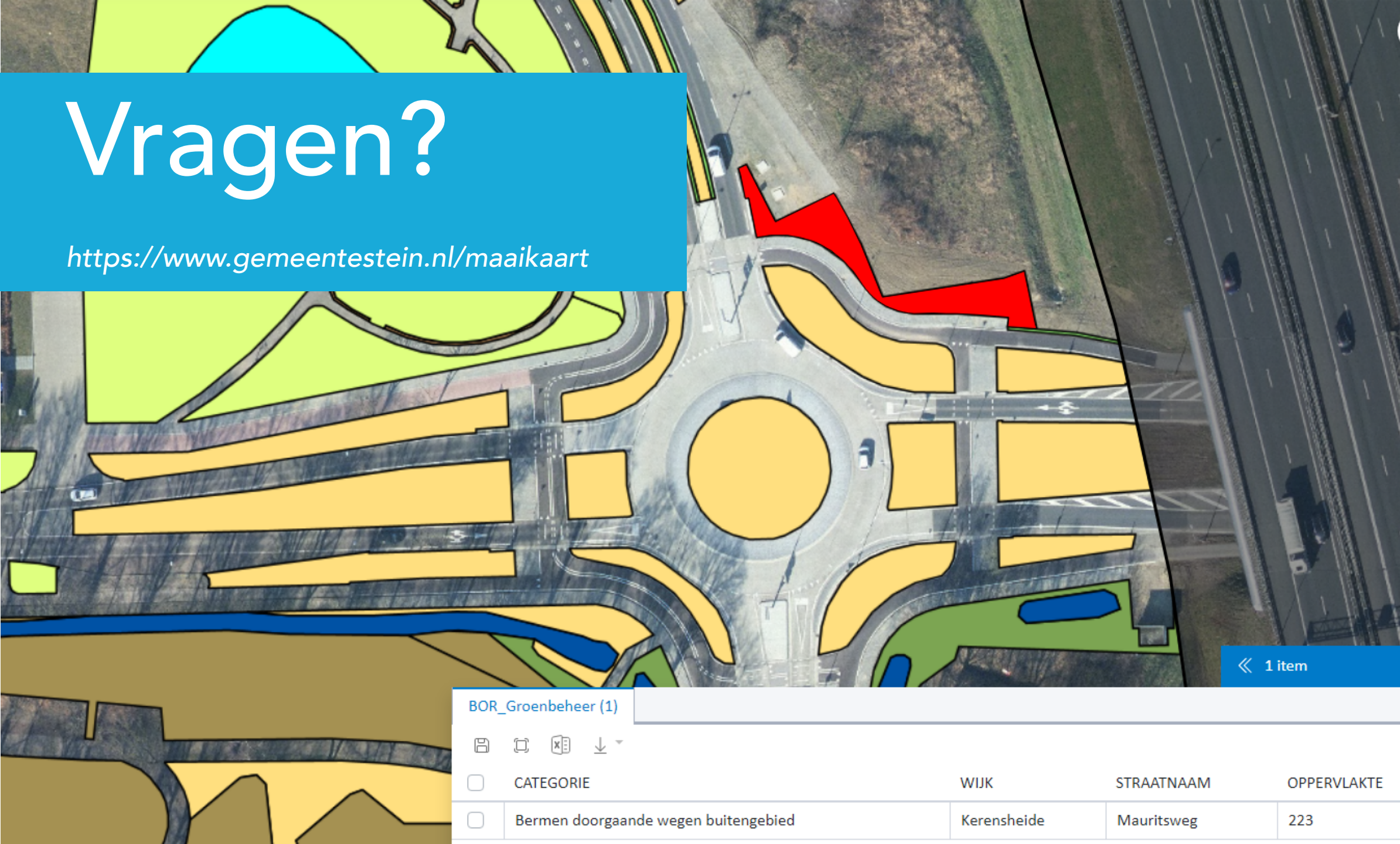
- **Verharding:** Stijging in aantal meldingen en kwaliteitsniveau is gestegen
- **Groen incl. Bomen:** Stijging in aantal meldingen en het kwaliteitsniveau is op enkele onderdelen gedaald.
- **Meubilair:** Stijging in aantal meldingen en kwaliteitsniveau is gestegen
- **Verzorging:** Aantal meldingen blijft vrijwel gelijk t.o.v. 2023 en het kwaliteitsniveau is gestegen.

Geplande acties 2025

- Er staan enkele grote projecten gepland in 2025 die een positieve impact zal hebben op de openbare ruimte.
- Beter prioriteren van meldingen:
 - onderscheid maken tussen urgente en belangrijke meldingen. Dit zorgt ervoor dat de meldingen die de meeste impact hebben sneller en adequaat worden opgepakt.
- Meldingssysteem meer onder de aandacht brengen bij burgers. Goede invulling door melder draagt bij aan het sneller, efficiënter oppakken en afhandelen van meldingen.
- Borgen van de beeldkwaliteitsambities conform IBOR
- Opschalen van plaatsen kroonringen in gehele gemeente
- Huisvesten van de Wijkteams-Groen
- Aanpak van Hotspots: Bijplaatsingen en dumpingen in samenwerking met ruimte.
 - In gesprek met ZaamWonen voor het aanpakken van de problematieke rondom woningen in huursegment. Eerste focus is Stadhouderslaan
- Doorlopende processen continueren: blijven stimuleren en faciliteren van vrijwilligersinitiatieven, duurzaam blijven investeren in materieel en materiaal, muteren van de Maaikaart en samenwerken in de westelijke mijnstreek.

Vragen?

<https://www.gemeentestein.nl/maakaart>



BOR_Groenbeheer (1)



☐ CATEGORIE	WIJK	STRAATNAAM	OPPERVLAKTE
☐ Bermen doorgaande wegen buitengebied	Kerensheide	Mauritsweg	223