



Betreft: Verslag informatiebijeenkomsten
Uitvoeringsplan horeca

31 oktober 2022 (17.00-18.30u)
horecaondernemers (kantoor De Rotterdam)

1 november 2022 (17.00-18.30u)
wijkraden (kantoor Librijesteeg)

2 november 2022 (17.00-18.30u)
bewoners (kantoor De Rotterdam)

3 november 2022 (17.00-18.30u)
wijkraden (digitaal)

3 november 2022 (19.00-20.30u)
horecaondernemers (digitaal)

Informatiebijeenkomst 31 oktober 2022
Uitvoeringsplan horeca - horecaondernemers

Aanwezigen: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd].

Ambtelijk aanwezig: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Opening 17.05 uur

Welke initiatieven neemt de gemeente voor horeca aan de rivieroeveren? [...] -> Dat is nog in ontwikkeling en hangt ook samen met andere functies die aan de rivieroeveren ontwikkeld gaan worden. Op dit moment wordt er gewerkt aan een ruimtelijk kader voor de aanpak rivieroeveren en dat wordt vervolgens uitgewerkt in de uitvoeringsagenda 2022-2026 waarin staat welke maatregelen er de komende jaren concreet genomen gaan worden.

Geldt voor de horeca aan de rivieroeveren algemeen beleid of visie per object? [...] -> Per plek kijken wat mogelijkheden zijn, ook i.r.t. omgeving.

Is er mogelijkheid tot uitbreiding van gebied voor huurscooters? Met uitbreiding van het gebied kan horeca in Skateland (Rotterdam zuid) bezocht worden. [...] -> Stadsontwikkeling neemt contact op met deze ondernemer.

Het is lastig om iets voor elkaar te krijgen als verschillende ambtenaren betrokken zijn. Voorbeeld: realiseren van terras aan de Schie. Wordt hierin ook bemiddeld? [...] -> Er is een integraal horecateam gevormd vanuit de verschillende clusters, dat nauw met elkaar samenwerkt. Ondernemers kunnen contact opnemen met de gebiedsadviseur horeca over uitbreiding van het terras. De gebiedsadviseur kan een casus aan het stedelijk team voorleggen.



Complimenten, de maatregelen bevatten veel goede punten! Gemist wordt hoe om te gaan met notoire klagers (o.a. mensen die DCMR bellen). Is in de nieuwe ambities van o.a. uitbreiding van openingstijden ook rekening gehouden met een eventuele toename van overlast horecabezoekers/bewoners? Klagers staan vaak sterker dan horecaondernemers? [...] -> DCMR houdt individuele klagers en soort klachten bij. Als gemeente hebben we de verantwoordelijkheid om bij overlast in gesprek te gaan met ondernemers en eventueel te handhaven als dat noodzakelijk is. Naleving van wet- en regelgeving is het uitgangspunt, niet het aantal klachten dan wel klagers.

De objectieve berichtgeving van DCMR is nog niet goed genoeg. Momenteel wordt niet vermeld hoeveel unieke klagers er zijn en om hoeveel bezoekers het gaat. Komt dit terug in het Uitvoeringsplan horeca? [...] -> Overlastcijfers zijn subjectief. DCMR voert meting uit bij overlast en hanteert objectieve meetmethoden. Het is de verantwoordelijkheid van ondernemers om overlast te voorkomen dan wel om iets aan overlast te doen. Maar er ligt ook een verantwoordelijkheid bij de gemeente, denk aan situering van horeca t.o.v. woningen.

Doelstellingen zijn goed, maar bewoners blijven klagen. Gemeente moet anders communiceren en anticiperen richting bewoners. [...] -> De gemeente is er voor ondernemers én bewoners. We bieden een luisterend oor waar dat gewenst is en treden op als dat noodzakelijk is. Het staat bewoners altijd vrij om een overlastmelding te doen.

Is het mogelijk om mijn terrastekening te wijzigen op de vergunning? [...] -> Directie Veiligheid heeft gesproken over deze specifieke casus met de ondernemer die deze vraag heeft gesteld.

Bij [naam inrichting t.b.v. dit verslag verwijderd] wordt gebruik gemaakt van de binnentuin. Een bewoner klaagt over het geluid in de binnentuin en neemt andere bewoners hierin mee. In het gemeentebestuur is niets opgenomen over binnentuinen. Destijds is de zaak geëscaleerd richting burgemeester. Wat wordt er opgenomen over vergunningen in binnentuinen? [...] -> Directie Veiligheid heeft gesproken over deze specifieke casus met de ondernemer die deze vraag heeft gesteld. Voor binnentuinen zijn de mogelijkheden (zeer) beperkt, maar bieden we maatwerk als het bestemmingsplan, het horecagebiedsplan en de milieuwetgeving het toelaat.

Hoe kan gemeente helpen om beveiligingsbedrijven een actieve rol te laten spelen in het vergroten van de veiligheid? Denk aan bijvoorbeeld een keurmerk voor beleid aan de deur, zoals in Breda. Er is behoefte aan handvaten hoe veiligheid op een uniforme manier aan te pakken. [...] -> Er worden vanuit de gemeente meer boa's, bikers, stewards ingezet, die moeten bijdragen aan de veiligheid. In beveiliging is veel verschil in kwaliteit. Ondernemers hebben de verantwoordelijkheid om beveiligingspersoneel in te zetten die adequaat uitvoering geven aan hun taken. Beveiligingspersoneel moet sowieso in het bezit zijn van juiste certificering. We onderzoeken of het wenselijk is om (hernieuwde) samenwerkingsafspraken te maken met o.a. beveiligingsbedrijven.

-> Reactie uit de zaal: Er ligt ook een rol bij beveiligingsbedrijven door met elkaar samen te werken in bepaalde gebieden. Door versplintering in beveiligingsbedrijven wordt er onderling niet gecommuniceerd. Voor de pandemie was de samenwerking van beveiligingsbedrijven in gebied Witte de Withstraat wel goed geregeld. [...]



Zijn er al plekken die zijn toegezegd aan bikers of wordt dit nog nader uitgewerkt? Er is sprake van een groot personeelstekort. [...] -> In het coalitieakkoord van dit college van B&W staat dat er meer bikers (boa's op de fiets) bij komen en dat het Team Drank en Horeca wordt uitgebreid. Dit is met name bedoeld om meer handhavers tijdens uitgaansavonden en –nachten in te zetten. Hoe en waar deze handhavers precies worden ingezet, wordt nog uitgewerkt. Om het personeelstekort bij handhavers op te vangen heeft het college in het coalitieakkoord geld beschikbaar gesteld om de arbeidsvoorwaarden voor handhavers te verbeteren. De functie van handhaver wordt daardoor aantrekkelijker voor geïnteresseerden die willen solliciteren.

Rond [naam inrichting t.b.v. dit verslag verwijderd] is een probleem met zwervers. Zij laten veel vuil achter en slapen voor deur. Wie kan hiervoor worden benaderd? [...] -> Stadsbeheer neemt contact op met deze ondernemer.

Hoe ziet het voorstel eruit om onvergunde horeca te reguleren? En hoe word ik hierover geïnformeerd? [...] -> We onderzoeken wat de (on)mogelijkheden zijn. Eén van de opties die nader wordt uitgewerkt is een meldplicht voor onvergunde horeca. Eventuele regulering van vergunningvrije horeca wordt opgenomen in de nieuwe 'Nota horecaverGUNningen' (Q2 2023).

Bij moeilijke zaken zou het beter zijn als er een nummer is dat benaderd kan worden voor vragen i.p.v. verschillende telefoonnummers van ambtenaren. Lijkt nu soort niemandsland. [...] -> Elk gebied heeft een horecagebiedsadviseur, zij beantwoorden vragen en kunnen ondernemers in contact brengen met het juiste loket. Het horecaloket is te bereiken op 010-267 25 00 voor vragen over horecaverGUNningen, bijvoorbeeld over het aanvragen of wijzigen van een exploitatievergunning.

Is er ook overwogen om horecagebiedsadviseur voor de nacht aan te stellen? Het zou goed zijn als er een coördinator voor de nacht komt. [...] -> Het plan is een onafhankelijke nachtcoördinator dan wel een nachtburgemeester aan te stellen en een ondersteunende nachtraad op te richten. Zij hebben als rol een gevarieerd en breed aanbod in de nacht te stimuleren en het gesprek tussen de gemeente en de sector structureel te borgen.

Positief over de uitbreiding van boa's. Waar worden deze ingezet? Verder benieuwd naar de nachtgarderobe. Hopelijk komen deze op verschillende locaties i.p.v. alleen in het centrum. [...] -> In het coalitieakkoord van dit college van B&W staat er meer bikers (boa's op de fiets) bij komen en dat het Team Drank en Horeca wordt uitgebreid. Dit is met name bedoeld om meer handhavers tijdens uitgaansavonden en –nachten in te zetten. Hoe en waar deze handhavers precies worden ingezet, wordt nog uitgewerkt. Ook het voorstel voor een veilige plek in de nacht wordt verder uitgewerkt. Onder andere wat we verstaan onder dit servicepunt, wat het doel ervan is en welke doelgroep we hiermee bedienen. Ook de praktische haalbaarheid wordt in kaart gebracht. Vooralsnog is het uitgangspunt dat het om één locatie gaat in het centrum.

Horeca is voor bezoek aan de stad heel belangrijk. Wordt er nog dieper nagedacht wat horeca verder kan betekenen voor stad? In het centrum wordt hieraan gewerkt, maar het is goed als de gemeente ook kijkt naar het geheel. [...] -> Verschillende onderdelen van het Uitvoeringsplan horeca zetten in op het toevoegen van horeca om de aantrekkelijkheid van de stad te vergroten. Dit wordt breder ingezet dan alleen in het centrum. Het Uitvoeringsplan horeca zet juist in op spreiding. Zo wordt er in het



programma Vitale kerngebieden gekeken hoe horeca een bijdrage kan leveren aan de aantrekkelijkheid en levendigheid van winkelgebieden en worden er d.m.v. een ruimtelijke screening kansrijke gebieden en locaties voor de nacht in kaart gebracht. Juist ook in andere delen van het centrum.

Het is wettelijk vastgelegd dat een horecaverunning op panden wordt verleend en niet op exploitanten. Meer gemeentes worstelen hier ook mee. Er is wetwijziging nodig om dit aan te passen. [...]

-> Reactie uit de zaal: Dit punt staat hoog op de agenda van KHN. [...] -> In Rotterdam zijn vergunningen o.a. gekoppeld aan het pand. Dit omdat we toetsen of horeca-activiteiten op die specifieke locatie mogelijk zijn. Zo is onder andere de druk op het woon- en leefklimaat en de openbare orde in dat gebied van belang om te bepalen of exploitatie mogelijk is.

Sluiting 18.09 uur



Informatiebijeenkomst 1 november 2022 Uitvoeringsplan horeca - wijkraden

Aanwezigen: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Ambtelijk aanwezig: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Opening 17.05 uur

Is het Uitvoeringsplan horeca de uitvoering van de visie? En hoe verhoudt het Uitvoeringsplan horeca zich t.o.v. eerdere nota en horecagebiedsplannen? Zijn eerdere visies balans en kloppend hart voor niets opgesteld? [...] -> De eerder opgestelde horecavisie is komen te vervallen. Het nieuwe college van B&W wil focus op de uitvoering, met een beknopte visie. Alle opgehaalde informatie voor de visie is meegenomen in het Uitvoeringsplan horeca. De voorgaande nota bevatte wel een visie. In de horecagebiedsplannen worden ontwikkelingen m.bt. horeca per wijk/buurt/straat vermeld. Dit is een uitvoeringsinstrument. Het Uitvoeringsplan horeca is meer gericht op stedelijk beleid. De horecagebiedsplannen blijven, net als de horecanota, vooralsnog van kracht.

De grondprijs bij Park 16hoven ligt hoog waardoor vestiging van kleinschalige horeca (zoals [naam inrichting t.b.v. dit verslag verwijderd]) lastig wordt. Grootschalige horeca is wel mogelijk, maar dit willen de bewoners niet. Hoe wordt omgegaan met de dure grondprijs bij de wens voor kleinschalige horeca? [...] -> De gemeente is momenteel nog in gesprek met de ontwikkelaar hoe verder te gaan met de ontwikkeling van een horecagelegenheid. Zodra dit gesprek is afgerond zal de gemeente participatie organiseren met de vraag aan wat voor soort horeca behoefte is. Of de realisatie daarvan haalbaar is kunnen wij nu nog niet zeggen.

Betekent het ontlasten van 24 uurshoreca in het centrum dat bestaande horeca uit dit gebied moet verdwijnen? En waarom is niet gekozen voor verspreide 24 uren horeca? [...] > Er is geen sprake van uitsterven van 24 uren horeca in het centrum. Er is nog ruimte voor ontwikkeling van 24 uren horeca in het centrum, zoals in het horecagebiedsplan en de Uitwerking omgevingsvisie binnenstad is opgenomen. Spreiding van 24 uren horeca - dus ook ruimte buiten centrum - is wel de wens van de gemeente. De mogelijkheden zijn afhankelijk van het gebied/locatie. OV-verbindingen en dienstregeling buiten het centrum hebben onze aandacht. Daarnaast moet het voor ondernemers aantrekkelijk zijn om buiten het centrum te vestigen. Het is dan ook aan een ondernemer om met een plan te komen, de gemeente denkt mee en toetst aan wet- en regelgeving.

-> Reactie uit de zaal: Ondernemers kunnen zelf ook pendelbussen inzetten voor vervoer van bezoekers van/naar buitengebieden. Dit hoeft niet bij de overheid te liggen. [...]

Worden er ook eisen m.b.t. overlast gesteld aan vastgoedontwikkelaars? [...] -> Zowel horeca als vastgoedontwikkelaars moeten aandacht hebben voor geluidsisolatie. Hier moet in een vroeg stadium aandacht aan worden geschonken in de ontwikkelplannen. Ondernemers zijn verantwoordelijk om overlast te voorkomen. Als gemeente ondersteunen we dit door inzet van o.a. horecastewards. We treden handhavend op als dat noodzakelijk is.



In het advies van de wijkagenda is aangegeven dat er meer aandacht zou komen voor akoestiek van buitenruimten. Is hiermee iets gedaan? [...] -> Stadsontwikkeling zoekt uit wat met de aanbevelingen uit de wijkagenda is gedaan en komt hierop terug.

Wat is de primaire gedachte achter horeca verplaatsen naar de buitengebieden: moeten bewoners/bezoekers uit de buitengebieden daar blijven zodat ze niet naar het centrum hoeven te komen? Of moeten bewoners/bezoekers uit het centrum naar horeca in de buitengebieden worden getrokken? [...] -> Het is niet ons doel om horeca te verplaatsen. Wens van college van B&W is om ruimte te bieden aan horeca, spreiding van horeca over de stad is daar onderdeel van. Het gebied/locatie is bepalend voor de ontwikkelmogelijkheden.

Het is fijn als horeca zich ook in de buitengebieden vestigt. De buitengebieden bieden meer ruimte en ook mogelijkheid om iets nieuws neer te zetten, waardoor ook een andere doelgroep bereikt kan worden. Worden ondernemers ook gestimuleerd om te vestigen in de buitengebieden? ([...] -> We zijn afhankelijk van de markt. De gemeente staat open voor plannen voor vestiging in de buitengebieden en is bereid om hierin mee te denken. Het gebied/locatie is bepalend voor de ontwikkelmogelijkheden. Het doel is breed, namelijk het verlevendigen van Rotterdam en dat stimuleren we door faciliterend te zijn.

-> Reactie uit de zaal: Horeca in de buitengebieden betekent ook overlast van deelscooters in de buitengebieden. Dit is niet gewenst. [...]

-> Reactie uit de zaal: Het is ook niet wenselijk om iedereen na het uitgaan op deelscooters te laten rijden. Er zou naar een alternatief moeten worden gekeken. [...]

Hoeveel 24-uursvergunningen worden verleend? [...] -> Het aantal 24-uursvergunningen in Rotterdam is niet gemaximeerd. Ondernemers kunnen altijd een aanvraag indienen voor een 24-uursvergunning, mits deze voldoet aan de kaders. We weten niet hoeveel ondernemers n.a.v. de publiekscampagne met nieuwe initiatieven komen en of deze ook in de kaders passen. Als gemeente denken we met ondernemers mee, maar toetsen we uiteindelijk wel aan wet- en regelgeving.

Er zijn veel klachten over [naam inrichting is t.b.v. dit verslag verwijderd]. In dit gebied komt nu een woontoren. Waarschijnlijk zal [naam inrichting] daardoor geen 24-uursvergunning kunnen krijgen. Wat is de visie hierop? [...] -> Indien in een gebied al avond- of nachthoreca is gevestigd en er worden woningen gebouwd, dan wordt dit meegegeven aan een gebiedsontwikkelaar. Dit moet goed aan de voorkant worden gecommuniceerd zodat rekening gehouden kan worden met extra isoleren en attenderen van toekomstige bewoners op mogelijke overlast. Het horecagebiedsplan moet ontwikkelruimte bieden voor 24-uurs horeca. Toekomstige gebiedsontwikkelingen worden deels meegenomen in het bepalen van de ontwikkelrichting.

Hoe wordt garantie voor normen ingebouwd, voorbeeld woningen aan het Stadhuisplein. Op plekken waar veel geklaagd wordt, blijkt niet te worden voldaan aan de normen. Dit leidt tot conflicten tussen ondernemers en bewoners. Kan de gemeente handhaven op dit proces? Of worden vanuit gemeente de controles uitgevoerd? [...] -> Volgens de Wet Milieubeheer moeten horecabedrijven voldoen aan de geluidgrenswaarden van het Activiteitenbesluit. Er gelden regels voor de maximale hoeveelheid geluid die mag worden veroorzaakt op de gevels van omringende woningen.



De DCMR Milieudienst Rijnmond ziet erop toe dat aan deze regels wordt voldaan. In geval van klachten wordt gecontroleerd of sprake is van overschrijding van de regels. Als daarvan sprake is, wordt handhavend opgetreden.

-> Reactie uit de zaal: Er zijn mogelijkheden voor goede isolatie van woningen nabij horeca. [...]

Wordt bij verplaatsing van horeca naar de buitengebieden ook gekeken naar de veiligheid van bezoekers? Voorbeeld: de omgeving rond [naam inrichting is verwijderd t.b.v. dit verslag] in Prins Alexander is sfeerloos, donker en onveilig. [...]
-> Ondernemers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van hun bezoekers binnen de inrichting en in de directe omgeving van de inrichting. De ontwikkelmogelijkheden voor horeca zijn per gebied verschillend en dus afhankelijk van het type gebied, daar wordt altijd goed naar gekeken in het horecagebiedsplanproces. Het verbeteren van de veiligheid(sbeleving) in de hele stad heeft onze aandacht, zie ook de net vastgestelde Veiligheidskoers.

Hoe ga je handhaven bij veel klachten over geluidsoverlast? [...] -> Bewoners kunnen bij geluidsoverlast een klacht indienen bij DCMR. Zij zullen vervolgens o.a. op basis van deze signalen metingen inplannen. Zij kunnen strafrechtelijk optreden, maar ook rapportages doorsturen naar de burgemeester om bestuurlijk op te treden (handhaven).

In hoeverre wordt de samenwerking opgezocht tussen horeca en stadsontwikkeling? Is het handig om op bepaalde plekken uit te breiden? [...] -> De samenwerking tussen horeca en stadsontwikkeling is er zeker. Bij nieuwe gebiedsontwikkeling wordt vroeg in het proces gekeken of en hoe horeca op een goede manier gecombineerd kan worden met woningbouw. Daarbij wordt gekeken naar de (on)mogelijkheden van het gebied en de omgeving. In sommige gevallen is uitbreiding van horeca onwenselijk. In de horecagebiedsplannen is opgenomen welke ontwikkelmogelijkheden er per gebied zijn.

Wordt bij het verlenen van verlaatjes/geluidjes ook gekeken naar het soort evenement? [...] -> Nee, verlaatjes/geluidjes zijn ontheffingen voor bepaalde activiteiten, namelijk langer open zijn en een ontheffing op de geluidsnormen (15 dba). Verder moeten de activiteiten passend zijn binnen de bestaande exploitatie. Daarnaast is het mogelijk om een evenementenvergunning aan te vragen, bijvoorbeeld voor activiteiten die niet passend zijn binnen de reguliere exploitatie (denk aan muziekoptredens buiten op een podium).

Hoe zit het met aanvraag voor het plaatsen van een serre op het terras? [...] -> Dit is een bekende discussie. Een terras wordt dan dichtgebouwd. Een gebouwde serre geldt daarom als extra exploitatieruimte van de inrichting, niet als terras. Er is dan zowel een wijziging van de exploitatievergunning als een omgevingsvergunning voor het bouwen nodig. Ondernemers die hierover vragen hebben, kunnen worden verwezen naar de horecagebiedsadviseur.

Bewoners zijn vaak niet op de hoogte van een verlaatje en niet iedere ondernemer informeert hen hierover. Kunnen bewoners dit ergens terugvinden? Hoe worden verlaatjes gecommuniceerd? [...] -> Verlaatjes zijn terug te vinden op verlaatje.nl/historie. Bij het verlenen van een verlaatje ontvangt de ondernemer een kaart die op de deur geplakt kan worden. Momenteel wordt een strategie op papier gezet om de



communicatie te verbeteren richting verschillende partijen. Hierin wordt ook de communicatie rond verlaatjes meegenomen.

Verschijnt er n.a.v. de presentatie nog iets op papier? [...] -> Zodra het Uitvoeringsplan horeca openbaar is, wordt deze verspreid.

Er wordt ingezet op verhogen van geluidjes en verlaatjes. Hoe verhoudt zich dit tot het horecagebiedsplan waarin in sommige gebieden juist ingezet wordt op consolideren of verminderen? [...] -> In het horecagebiedsplan staat per gebied omschreven wat de ontwikkelrichting is. Daar worden vergunningaanvragen aan getoetst. Het verhogen van de geluidjes en verlaatjes is een politieke en stedelijke keuze en betreft een wijziging van de APV. Dit staat los van de ontwikkelmogelijkheden voor horeca in een gebied. Dus ook in gebieden waar sprake is van consolideren of verminderen, mag de horeca wel gebruik maken van incidentele ontheffingen.

-> Reactie uit de zaal: [naam bewoner t.b.v. dit verslag verwijderd] heeft tijdens de commissie EDEM in februari 2022 ingesproken op de horecavisie. Zij had het idee dat ze niet heel serieus genomen werd. [...] -> Het staat bewoners en ondernemers altijd vrij om in te spreken bij commissievergaderingen. In de afgelopen twee jaar zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd in het kader van het horecabeleid. De geluiden van bewoners en ondernemers zijn gehoord en waren onderdeel van het besluitvormingsproces. Uiteindelijk is het aan het college van B&W en de raad om keuzes te maken.

Is de verkeersveiligheid meegenomen in het Uitvoeringsplan horeca? Er is een aantal onveilige plekken in het centrum waar op bepaalde nachten straten worden afgesloten om de verkeersveiligheid te vergroten. Het zou mooi zijn om dit ook te benoemen in het Uitvoeringsplan horeca. [...] -> Tijdens de pandemie zijn straten afgesloten voor verkeer omdat er meer ruimte nodig was voor de tijdelijke terrasuitbreiding (200%). Verder maakt het afsluiten van straten geen onderdeel uit van het Uitvoeringsplan horeca.

Wat is de capaciteit van de bikers? En werken toezichthouders in alle gebieden? [...] -> Er worden acht extra bikers ingezet. In het coalitieakkoord van dit college van B&W staat dat er meer bikers (boa's op de fiets) bij komen en dat het Team Drank en Horeca wordt uitgebreid. Dit is met name bedoeld om meer handhavers tijdens uitgaansavonden en -nachten in te zetten. Hoe en waar deze handhavers precies worden ingezet, wordt nog uitgewerkt.

Gelden geluidjes/verlaatjes ook voor sportkantines? [...] -> Als zij een geldige exploitatievergunning hebben wel.

Hoe ziet de stadsgarderobe eruit buiten het centrum? [...] -> Het voorstel voor een veilige plek in de nacht wordt verder uitgewerkt. We definiëren wat we verstaan onder dit servicepunt, wat het doel ervan is en welke doelgroep we hiermee bedienen. Ook de praktische haalbaarheid wordt in kaart gebracht. Vooralsnog is het uitgangspunt dat het om één locatie gaat in het centrum.



Indien gewenst kunnen de wijkraden geïnformeerd worden wanneer het Uitvoeringsplan horeca in de gemeenteraad en in de commissies MHEK en BOFV behandeld worden, zodat deze (live/digitaal) gevolgd kunnen worden.

Sluiting 18.30 uur



Informatiebijeenkomst 2 november 2022 Uitvoeringsplan horeca - bewoners

Aanwezigen: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Ambtelijk aanwezig: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Opening 17.04 uur

Wat is een geluidje? [...] -> Tijdelijke ontheffing van aantal decibel in geluid binnen de horeca.

-> Reactie uit de zaal: Bruisend nachtleven met wonen in stad gaat niet samen. Slapen is lastig door overlast op straat. Vooral het verplaatsen van bezoekers van ene plek naar ander plek geeft overlast. Het zou fijn zijn als er een meting op de gevels kan plaatsvinden. En kijken om het uitgaanspubliek op te vangen op plekken waar geen woningen staan. Verder was in 2015 afgesproken dat de nachtvergunningen afgebouwd zouden worden. Dit is niet gebeurd. [...]

[Naam bewoner t.b.v. dit verslag verwijderd] is eerder betrokken geweest bij plannen en heeft deelgenomen aan bijeenkomsten. Tevens ingesproken in de commissie EDEM in februari 2022. Het Uitvoeringsplan horeca laat echter geen verbetering zien. De huidige plannen zijn meer gericht op veiligheid, maar minder op de balans leefbaarheid en reuring. Verder benieuwd of de horecaondernemers ook zijn gehoord? [...] -> Het vierde hoofdstuk van het Uitvoeringsplan horeca heeft twee belangrijkste uitgangspunten: veiligheid, maar ook samen werken aan een goed woon- en leefklimaat. Hier wordt op ingezet, door o.a. uitbreiding van horecastewards en toezichthouders, maar ook duidelijke regelgeving en goede communicatie hierover.

's Avonds voelt het niet veilig op straat. Wordt hierop ook ingegaan in het Uitvoeringsplan horeca? [...] -> Niet expliciet. Er wordt een aantal verruiming opgenomen in het Uitvoeringsplan horeca, denk aan ruimere openingstijden en meer geluidjes/verlaatjes. Het streven is meer levendigheid. Dit draagt bij aan de veiligheid(sbeleving) op straat.

-> Deze biedt avondhoreca ruimte in alleen de binnenruimte. Dit sluit aan op de politieke wens voor meer levendigheid in de stad en op de ontwikkeling van de horecagebiedsplannen. Verder wordt ook gekeken naar locaties buiten het centrum, zoals M4H en zuid a.d.h.v. de omgevingsvisie. Ook buiten het centrum moet 24 uren horeca meer ruimte krijgen.

-> Reactie uit de zaal: Roffanum zet zich actief in op horecaplannen en heeft veel contact met bewoners. Vanuit Roffanum zijn veel interessante stukken (zie website Roffanum) gestuurd, maar hiermee wordt niets meegedaan. Dit was wel het geval in de tijd dat de deelgemeenten nog bestonden. [...]

-> Reactie uit de zaal: De langere openingstijden van de horeca hebben invloed op het welzijn van de jeugd. [...]

-> Reactie uit de zaal: [Naam bewoner t.b.v. dit verslag verwijderd] zat tot half maart in de gebiedscommissie centrum, maar heeft geen uitnodiging voor de informatiebijeenkomst ontvangen. Buurvrouw heeft haar hierop geattendeerd. [...]



-> Reactie uit de zaal: Horeca rond Bergweg neemt steeds meer toe en gaat lang door. Dit is geëscaleerd (bovenburen van cafés gooien bijvoorbeeld wel eens ontlasting naar beneden), maar tot op heden zijn er geen boa's, agenten en ambtenaren langs geweest. [...]

-> Reacties uit de zaal: Verschillende bewoners geven aan niet eerder betrokken te zijn geweest in het participatieproces rond de horecaplannen. [...]

-> Reacties uit de zaal: [Naam bewoner t.b.v. dit verslag verwijderd] wijst op de Participatiewet die zegt dat alle bewoners gehoord moeten worden. [Naam bewoner t.b.v. dit verslag verwijderd] vraagt zich af om de zin heeft om te demonstreren.

-> M.b.t. participatie: De nadruk lag in de drie vorige horecanota's op leefbaarheid. Vanuit de politiek is besloten om in dit nieuwe horecabeleid meer ruimte voor de horeca op te nemen. Er hebben eerder gesprekken met bewoners plaatsgevonden. We zijn immers al twee jaar af en aan in gesprek met elkaar, met gebiedscommissies en met wijkraden, bijvoorbeeld toen we de horecanota aan het evalueren waren en de concept horecavisie werd opgesteld. Bewoners zijn toen gehoord en hun wensen zijn genoteerd en betrokken bij de advisering aan het bestuur. Uiteindelijk gaat de politiek over het beleid en neemt hierover een besluit.

Is wethouder Simons bekend met de signalen en worden deze ook doorgegeven? [...]

-> Wethouder Simons is bekend met de signalen en deze worden ook aan hem doorgegeven. Bewoners kunnen altijd inspreken in de commissies waarin de voorstellen van het college van B&W behandeld worden, daar zijn de raadsleden en de wethouder bij aanwezig.

-> Reactie uit de zaal: Bewoners mogen input leveren tijdens het participatieproject, maar politiek legt dit naast zich neer. Het is al jaren bekend dat er sprake is van overlast rond de Oude Haven. Politiek verdiept zich niet in alle dossiers uit het verleden. Handhaving lijkt tegenwoordig te ontbreken. Wel positief over inzet horecastewards. [...]

-> Reactie uit de zaal: Oude Haven is een voorbeeld waar het gemeentebestuur gefaald heeft. Het is een onbewoonbaar gebied geworden, waar geen toezicht vanuit de gemeente is. [...]

-> M.b.t. toezicht: In het nieuwe coalitieakkoord is uitbreiding van bijkers, horecastewards en toezichthouders die zich expliciet richten op de horeca opgenomen.

Door wie wordt DCMR aangestuurd? Lijken weinig beschikbaar te zijn. [...]-> DCMR heeft opdracht vanuit de gemeente. De milieudienst kijkt continu, hoe zo effectief mogelijk invulling gegeven kan worden aan toezicht. Denk aan niet meer meten op vaste dagen, maar informatiegestuurd werken. Hierbij vindt gerichte inzet plaats op tijden en locaties op basis van een totaalbeeld van klacht, meldingen, eigen waarnemingen van toezichthouders en handhavers. Het doel is schaarse capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten op tijden en locaties dat het echt nodig is.

Is het rijgedrag in het centrum in de avonden te beperken door meer flitspalen te plaatsen? [...]

-> Dit wordt niet meegenomen in het Uitvoeringsplan horeca. Hiervoor is een Plan van aanpak verkeersoverlast.



-> Reactie uit de zaal: Oproep aan alle bewoners om een brief te sturen aan wethouder Simons om zo het Uitvoeringsplan horeca af te keuren. [...]

Wordt horeca op binnenterreinen wel /niet uitgebreid? [...] -> Er wordt maatwerk geboden op wat wel/niet mogelijk is, maar de mogelijkheden zijn beperkt, zeker in het centrum. Het huidige beleid hieromtrent blijft voorsnog gehandhaafd.

Waarom wordt APV aangepast? [...] -> In APV staat hoeveel incidentele ontheffingen (geluidjes/verlaatjes) toegestaan zijn, daarnaast zijn de openingstijden van verschillende type horeca in de APV opgenomen. De meerderheid van de raad moet de gewijzigde APV vaststellen. Daarna kunnen ondernemers pas gebruik maken van deze verruiming.

Is het huidige horecagebiedsplan nog van kracht? Tijdens de pandemie zijn de terrassen uitgebreid met 200% waar dit mogelijk was. Nu zou dit weer teruggebracht worden naar uitbreiding van 25%, met wettelijke doorgang van 1.80m. Het lijkt of de ondernemers in centrum nog de norm van 200% handhaven. Terrassen in centrum zijn nu nog op corona-situatie afgestemd. [...] -> Het huidige horecagebiedsplan is nog steeds geldig. College van B&W heeft 1 november besloten de tijdelijke terrasuitbreiding van 25% tot 2023 te verlengen. We blijven terrasschouwen uitvoeren met als doel om ondernemers aan te spreken op punten waarop hun terras niet voldoet aan de terrasregels en indien nodig wordt handhavend opgetreden.

Kunnen vergunningen weer controlemiddel worden om ondernemer beetje binnen perken te houden? [...] -> De termijn voor afgeven van vergunningen is vijf jaar. Er zijn boa's die ondernemers controleren op vergunningvoorschriften en hierop wordt ook gehandhaafd. De app Veilig R kan gebruikt worden voor indienen van klachten. Ook via de website ([Overlast doorgeven | Rotterdam.nl](https://overlast.doorgeven.nl)), DCMR en politie is het mogelijk om klachten in te dienen, o.a. op basis van klachten wordt een prioritering gemaakt.

Wat is vergunningvrije horeca? [...] -> Vergunningvrije horeca is zeer lichte dan wel ondersteunende vorm van horeca, denk bijvoorbeeld aan het kopje koffie bij de bakker, maar ook aan een lunchroom. Openingstijden, terrassen enzovoorts zijn in beginsel minder ruim dan bij vergunde horeca. Alcohol schenken is alleen mogelijk met een Alcoholwetvergunning. Het beleid voor vergunningvrije horeca verandert in beginsel niet, maar er wordt wel gekeken hoe meer te reguleren. Er is namelijk, misschien wel vanzelfsprekend, minder zicht op deze vorm van horeca, daarom kijken we of we meer grip op de zichtbaarheid en dus de groei van deze branche kunnen krijgen.

Er is sprake van steeds meer uitbreiding op horeca waarbij vergunning verleend wordt op het pand en niet op ondernemer. Wat kan de gemeente doen om de verlening van vergunning te richten op de ondernemer [...] -> Vergunning wordt altijd verleend op pand. Panden moeten voldoen aan bijvoorbeeld geluidsnormen, dit kan niet bij personen. Ontwikkelrichting wordt ook gebaseerd op de (on)mogelijkheden van de buurt, denk aan de druk op de openbare orde, niet rond een individuele ondernemer. Wel staat een vergunning ook altijd op naam van een exploitant, die o.a. gescreend wordt dan wel kan worden op grond van de Wet Bibob.

Betekent verruiming van openingstijden tot 3.00 uur ook dat terrassen tot 3 uur bezet zijn? [...] -> De verruiming van de openingstijden geldt niet voor het terras, alleen voor de in pandige horeca.



Nu Feijenoord City niet doorgaat, wat gebeurt er nu met de horeca? [...] -> De ontwikkelingen rond Feijenoord City zijn te groot om in het kader van het Uitvoeringsplan horeca te bespreken. De gemeente bestudeert de uitspraak van de rechter. Een eventueel nieuw of aangepast bestemmingsplan houdt ook rekening met horeca.

Rapport Peut gaat in op tegenhouden verkeer rond Schieblock. [...] -> Inmiddels is het Plan van aanpak straatoverlast toegestuurd.

-> Reactie uit de zaal: Voorstel om onderling contactgegevens uit te wisselen en met elkaar samen te komen wat bewoners kunnen doen en hoe hieraan een goed geluid te geven. De contactgegevens worden doorgestuurd naar [naam bewoner is t.b.v. dit verslag verwijderd].

Wordt in het Uitvoeringsplan horeca ook het verlenen van vergunningen aan festivals genoemd? [...] -> Plannen en beleid rond evenementen zijn niet opgenomen in Uitvoeringsplan horeca. Dit valt onder evenementenbeleid.

Sluiting 18.25 uur



Informatiebijeenkomst 3 november 2022
Uitvoeringsplan horeca – wijkraden (digitaal)

Aanwezig: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Ambtelijk aanwezig: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Start 17.05 uur

Wordt de presentatie toegestuurd? [...] -> Nee, er wordt wel een verslag gemaakt. Het Uitvoeringsplan horeca wordt verspreid na besluitvorming door het college van B&W.

Wat is het aantal decibel in een normale situatie? [...] -> Geluidsvoorschriften staan in art 2.17 van het Activiteitenbesluit milieubeheer. Overdag belasting van maximaal 50db(A), avond tot 45db(A) en in de nacht max. 40 db(A).

M.b.t. aantal decibel, wordt hier rekening gehouden met gecombineerd lawaai en effecten van galm door water of andere gebouwen? [...] -> Het betreft belasting op geluidsgevoelige objecten. DCMR meet bijvoorbeeld vanaf gevels of vanuit woon- of slaapkamers.

Welke communicatie is er over waar klachten van bewoners naartoe moeten en hoe weten bewoners dat er iets mee gedaan is en wat dan? [...] -> Er zijn veel mogelijkheden om klachten in te dienen of meldingen te doen, bij DCMR, de horecagebiedsadviseur, politie of team Drank & Horeca. Ook via de website ([Overlast doorgeven | Rotterdam.nl](https://overlast.doorgeven.nl)), DCMR en politie is het mogelijk om klachten in te dienen, o.a. op basis van klachten wordt een prioritering gemaakt. Bij klachten die bij Stadsbeheer binnenkomen wordt binnen drie dagen gereageerd. Verder kunnen bewoners terecht bij het Veiligheidsloket of een klacht indienen via de Meld Veilig R-app. Ook de collega's van 14010 kunnen doorverwijzen naar de juiste kanalen. We zijn bezig om de communicatie over horeca, ook voor bewoners, te verbeteren.

Waarom kan overlastgevend café [naam inrichting is verwijderd t.b.v. dit verslag] (Bergweg) in een woonwijk waar bewoners jaren achterheen klachten hebben ingediend bij de gemeente, niet in categorie teruggeplaatst worden? Overlast wordt met name ervaren op doordeweekse nachten met sluiting om 2.00 uur. De wens van bewoners is om dit terug te draaien naar 23.00 uur. [...] -> Deze casus is bekend. Er moet nog antwoord komen op het ongevraagd advies. Er zijn drie ontwikkelrichtingen in het horecagebiedsplan: consolideren, meer horeca of verminderen. Verminderen wordt in beginsel niet toegepast bij een inrichting, maar voor een deel van de straat/buurt. Instrument verminderen heeft verregaande gevolgen. Hiervoor is een goed dossier nodig, dus meer dan alleen meldingen. De overlast moet objectiveerbaar zijn. Van politie is vernomen dat er meer meldingen zijn gemaakt over dit café. Ook Toezicht en Handhaving neemt deze locatie meer in toezichtsronde. Zodra er een rapportage ligt, kan de burgemeester mogelijk bestuurlijk handhaven.

Wanneer is een dossier wel voldoende om in te grijpen? Is er een maatstaf? [...] -> Dit is afhankelijk van de situatie. Er wordt ingezet op verminderen als de openbare orde dan wel het woon- en leefklimaat stelselmatig onder druk staat, denk bijvoorbeeld aan meerdere geweldsincidenten, extreme vormen van overlast of criminele activiteiten in meerdere inrichtingen.



Is er verschil in verruiming tussen woonwijk en het centrum? Wordt de wijkraad nog gevraagd om advies in deze besluiten? Er is nu al sprake van geluidsoverlast. Laat staan bij meer en later open, maar ook nog meer geluid mogen produceren. [...] -> Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen een woonwijk en het centrum bij de verruiming van de openingstijden. Het college van B&W wil de verruiming doorvoeren in de hele stad. Het betreft een APV-wijziging. Ondernemers die gebruik maken van de verruimde openingstijden, blijven altijd verantwoordelijk om overlast voor omwonenden tot een minimum te beperken.

We hebben redelijk veel welzijnsorganisaties en sociale instellingen in wijken met (binnen)activiteiten. Deze cateren nog wel eens bezoekers met bv. eenvoudige maaltijden en dranken (geen alcohol). Valt zo'n voorbeeld straks buiten een vergunning verplichting? [...] -> In Rotterdam zijn drie vergunningvrije categorieën. Als er structureel en tegen betaling horeca-activiteiten aangeboden worden, moet dat minimaal vallen binnen de mogelijkheden van die vergunningvrije categorieën. Meer is ook mogelijk, maar dan is een exploitatievergunning nodig. Als het bijvoorbeeld gaat om een gezamenlijke buurtmaaltijd zonder commercieel doel, dan spreken we niet altijd van horeca en is dus ook geen vergunning nodig.

Vraagt het college van B&W aan de wijkraden een gevraagd advies over het Uitvoeringsplan horeca? [...] -> Nee, wijkraden worden geïnformeerd over het plan en kunnen een ongevraagd advies opstellen. Bewoners, ondernemers dan wel vertegenwoordigers van de wijkraad kunnen inspreken de raadscommissie.

Er zijn veel klachten over uitbreiding terrassen die tijdens de pandemie tot stand zijn gekomen. Deze terrassen zijn er nog steeds. [...] -> Tijdens de pandemie was tijdelijke terrasuitbreiding van 200% mogelijk. Dit is in 2022 teruggedraaid naar 125% (kwart groter dan vergund terras). Onlangs heeft het college van B&W besloten om dit te verlengen tot en met 2023. Terrasschouwen blijven doorgaan, om op naleving van regels toe te zien.

Er zijn veel uitbreidingen van horeca. Hoe ziet de gemeente dit voor bewoners gezien de overlast? [...] -> Het college van B&W heeft ervoor gekozen meer ruimte te geven aan de horeca, maar wel met oog voor een prettig woon- en leefklimaat en legt hiervoor ook verantwoordelijkheid bij de ondernemers. Hier wordt extra op toegezien door de uitbreiding van stewards, boa's en bikers. Het toezicht op de horeca groeit mee met de toename van ruimte voor horeca. In het ontwikkelproces voor nieuwe woningen wordt van tevoren rekening gehouden met de reeds aanwezige horeca in een gebied en de (on)mogelijkheden om dit te combineren met woningbouw.

Waar komen extra fte's voor stewards, boa's en bikers vandaan, gezien de krapte op de arbeidsmarkt? [...] -> De werving gaat goed en het ziet ernaar uit dat het lukt om de vacatures goed in te vullen

Zijn er eisen m.b.t. hout gestookte ovens op terrassen? [...] -> In beginsel niet toegestaan, tenzij wordt voorzien in goede afvoer van geur en rook. Dit is vrij kostbaar.

Boa's hebben tot 23.00 uur dienst, kunnen ze dan in de nacht meedraaien? [...] -> In het weekend draait nu een pilot met inzet van gewone boa's in de buitenruimte die langere diensten draaien. Dit zijn boa's die in gebiedsteams werken en op andere onderwerpen letten dan het Team Drank en Horeca van Stadsbeheer, dat alleen de horecazaken controleert. Intern wordt bekeken hoe het rooster goed te borgen voor volgend jaar. Team Drank en Horeca werkt reeds tot 03:30 uur als een nachtdienst wordt gedraaid.



Gaan openingstijden terras ook naar 3.00 uur? [...] -> Nee, de verruiming geldt alleen binnen de inrichting, dus niet op het terras. De verruiming moet nog mogelijk gemaakt worden door de raad d.m.v. een APV-wijziging.

Bij vragen kan contact opgenomen worden met het beleidsteam en de horecagebiedsadviseur. Indien nodig kan toelichting worden gegeven in de wijkraad.

Sluiting 18.15 uur



Informatiebijeenkomst 3 november 2022
Uitvoeringsplan horeca – horecaondernemers (digitaal)

Aanwezigen: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Ambtelijk aanwezig: [namen deelnemers t.b.v. dit verslag verwijderd]

Opening 19.05 uur

Zijn er specifieke problemen gedefinieerd die deze visie moet oplossen? [...] -> In het Uitvoeringsplan horeca staat in de koers, de visie genoemd. De belangrijkste punten waar het Uitvoeringsplan horeca op inzet zijn meer ruimte voor de (nacht)horeca, verbetering van de dienstverlening aan horecaondernemers en het bieden van maatwerk. Dit alles met oog voor een goede balans tussen veiligheid, levendigheid en een prettig woon- en leefklimaat. Er zijn verschillende maatregelen gekoppeld aan deze visie en deze worden opgepakt door verschillende clusters. De maatregelen omschrijven de uitvoering.

In hoeverre is het mogelijk om de vergunning los te koppelen van het geluidsniveau? Ondernemer heeft een dansschool en mag alleen achtergrondgeluid maken. Het is feitelijk niet mogelijk om hierbij danslessen te organiseren. De ondernemer wordt beperkt in de exploitatiemogelijkheden. Een individuele toetsing zou beter zijn. Kan er vanuit de gemeente meegedacht worden in deze situatie? [...] -> Bij een categorie 1 of 2 vergunning mag alleen achtergrondmuziek worden geproduceerd. Voor meer geluid is minimaal een categorie 3 vergunning nodig. Een ontwikkelrichting in het horecagebiedsplan biedt ruimte in bepaalde categorieën of activiteiten. De horecagebiedsplannen worden om de twee jaar aangepast, als ontwikkeling in een hogere categorie nu niet mogelijk is, dan wellicht wel over twee jaar. Dit is echter afhankelijk van het woon- en leefklimaat en de druk op de openbare orde. We denken graag met ondernemers mee over de mogelijkheden. Het beleid en milieuwetgeving bieden wel de kaders.

Op welke specifieke problemen gaat het Uitvoeringsplan horeca antwoord geven? Wat zijn de mogelijkheden rond vernieuwende concepten? [...] -> Tijdens de coronaperiode is er middels maatwerk meer ruimte gegeven aan vernieuwende horeconcepten. Dit is goed bevallen. In het Uitvoeringsplan horeca wordt dan ook ingezet op zoveel mogelijk ruimte voor vernieuwende horeconcepten. In de horeca is ruimte voor innovatie zoals functiemenging, maatschappelijk en duurzaam ondernemen en meervoudig ruimtegebruik.

Is het mogelijk dat de gemeente ook faciliteert in het goedkoop parkeren bij horeca, voorbeeld parkeergarage Schouwburgplein? Zou goede impuls zijn voor de horeca. [...] -> Het parkeerbeleid is geen onderdeel van het Uitvoeringsplan horeca.

-> Reactie uit het publiek: De terrasvlonders zien er vaak treurig uit. Is er kwaliteitscore waarbij bepaald wordt wanneer ondernemers in aanmerking komen voor vlonders? Voorstel om ondernemer in het zonnetje te zetten als hij zich extra inzet voor een mooi. [...]

In welke vorm worden ideeën voor de nachthoreca opgehaald en wanneer kunnen plannen ingediend worden? [...] -> Er wordt een publiekscampagne gestart om mensen te stimuleren om goede plannen voor de nacht in te dienen. Daarnaast wordt ook nagedacht over het creëren van een eerste aanspreekpunt voor het realiseren van goede ideeën voor de nachthoreca. Deze worden verder uitgewerkt in het nachtplan.



Hoe is het geregeld met horeca op daken? [...] -> Horeca op daken is in Rotterdam toegestaan, vergunningen kunnen dus aangevraagd worden. Horeca moet wel aan vigerende regelgeving voldoen. Voor dakterrassen gelden - behalve in het centrum - geen speciale openingstijden.

De stukken voor behandeling in het college van B&W van 22 november 2022 worden naar deelnemers gestuurd.

Sluiting 19.45 uur