College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Krimpenerwaard
t.a.v. D. Goedbloed
2820 AB Stolwijk

Datum: 21 januari 2021
Onderwerp: Reactie en aanbevelingen op ‘Integraal Beleidskader Sociaal Domein’

Geacht College,

Naar aanleiding van het verzoek op 5 januari jongstleden per e-mail om te reageren op de ' Integraal Beleidskader Sociaal Domein’, stuur ik u hierbij de reactie en aanbevelingen van de Cliëntenraad. Tijdens de vergadering op 14 januari hebben Danielle Goedbloed en Naomi van Pelt de stukken toegelicht en is de Cliëntenraad in de gelegenheid geweest om vragen te stellen.

De Cliëntenraad is positief over het feit dat zij in 2020 nauw betrokken zijn geweest bij het meedenken over de waarden van het Integraal Beleidskader. In juli is er een eerste bijeenkomst geweest met Stimulansz. In november is de stand van zaken wat betreft de totstandkoming van het Integraal Beleidskader Sociaal Domein toegelicht.

In het algemeen vindt de Cliëntenraad het belangrijk dat het contact tussen de inwoners en de gemeente goed verloopt zodat goed kan worden afgestemd op vragen en behoeften. Hierbij staat kennis van de cliënt voorop. De Cliëntenraad ziet hierin graag korte lijnen en snel duidelijkheid richting de cliënt. Maatwerk blijft een sleutelwoord. Ook ziet de Cliëntenraad graag dat er een goede koppeling plaatsvindt tussen de gemeente en bijvoorbeeld instanties als het UWV.

Het liefste ziet de Cliëntenraad dat de gemeente zijn cliënten vertrouwt en niet achterdochtig is. In het contact dient een gevoel van gelijkwaardigheid te bestaan en van een angstcultuur mag geen sprake zijn. De lokale overheid dient zelf als zorgpartner vertrouwd te worden. De omgekeerde toets blijft een belangrijk punt voor de Cliëntenraad. Verder moet de schijn van willekeur onder ambtenaren voorkomen worden.

De Cliëntenraad ziet graag dat informatie begrijpelijk is. Daarnaast is er de wens voor een actieve overheid, dat wil zeggen, één die anticipeert en begrijpt dat bij life events of mensen met een migratie achtergrond bepaalde informatie nodig is. Ook is het belangrijk dat cliënten een duidelijk aanspreekpunt hebben voor hun informatie in de vorm van bijvoorbeeld een vast contactpersoon.

De Cliëntenraad geeft u de volgende aanbevelingen mee:

- Meer contactmomenten voor nieuwkomers. Maatwerk is belangrijk voor nieuwkomers. Doordat de contactmomenten minimaal zijn, dreigt isolatie en een taalachterstand. Hierbij is het realiseren van een ontmoetingsplaats essentieel in elke kern.
  Het meedoen in de maatschappij lukt soms niet, omdat bijvoorbeeld diploma’s van statushouders/nieuwkomers hier niet altijd geldig zijn. Zij kunnen echter wel van waarde zijn bij het eerder instromen naar werk of werkervaring (maatwerk).
- De term ‘iedereen kan meedoen’ komt niet meer in het stuk voor. De aanbeveling is om dit wel een prominente plaats te geven in dit stuk.
  De Cliëntenraad geeft aan dat positieve gezondheid, zoals gedefinieerd in het stuk, niet voor iedereen haalbaar is (men gaat niet voor de lol naar de gemeente voor een inkomen). Zelfredzaamheid is voor 20-30% van de bevolking niet haalbaar gebleken. Het doel moet zijn: Meedoen naar vermogen. Daarbij zijn werkondersteuning / onderwijs en een vangnet noodzakelijk.
- Om te bereiken dat minder inwoners financiële drempels ervaren om mee te doen in de samenleving, zijn er de volgende aanbevelingen: als iemand in de bijstand zit, is het niet handig/bevorderlijk om hem/haar een lening te laten afsluiten.

- Heldere communicatie met cliënten waarbij rekening gehouden wordt met psychische factoren, zoals bijvoorbeeld stress, heeft ook een positieve werking.
- Om betaald werk en participeren mogelijk te maken is de suggestie van de Cliëntenraad om ook maatwerk toe te passen als het gaat om onderwijs voor mensen van boven de 55 jaar.
- De Cliëntenraad geeft aan dat re-integreren duurzaam is wanneer dit voor zowel de werkgever als de werknemer en gemeente duurzaam is. Om dit te bereiken is het een voorwaarde dat het ook passend is voor de werknemer (omgekeerde toets toepassen). Maatwerk is hierbij het sleutelwoord.
- Het is van belang dat mensen zich veilig voelen in de gemeente. Momenteel zijn weinig BOA's/wijkagenten zichtbaar in de gemeente. Als je je onveilig voelt, voel je je minder gezond. Meer inzet op veiligheid is gewenst, zodat mensen naar buiten durven.

De Cliëntenraad is overigens positief over het feit dat zij actief betrokken blijven bij de verdere uitwerking van de maatschappelijke agenda.

Mocht het bovenstaande om een mondelinge toelichting vragen dan is de Cliëntenraad graag bereid met u hierover, vooraf aan de beantwoording, van gedachten te wisselen en met u in gesprek te gaan. Contact met de Cliëntenraad verloopt via mevrouw E. Donker en/of M. van Rooijen (cliëntenraad@krimpenerwaard.nl).

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de Cliëntenraad Sociale Zaken Krimpenerwaard,

Mw. T. Hulst, voorzitter

