Memo

0098134863

Aan:	Gemeenteraad
Van:	College van B&W
Afdeling:	Sociaal Domein
Datum:	10 december 2021
Onderwerp:	Oplevering monitor sociaal domein
Bijlage memo:	Monitor Sociaal Domein oktober 2021
N.a.v. toezegging raad d.d.:	

Inleiding

Afgelopen anderhalf jaar hebben we ons ingezet om vorm en inhoud te geven aan onze monitoring in het sociaal domein. In deze ontwikkeling hebben we prettig samengewerkt met de klankbordgroep monitoring sociaal domein, samengesteld uit leden van uw raad. Bij de ontwikkeling van onze monitor hebben we voor onszelf een aantal doelen gesteld:

- Weten wat er gebeurt (beheersing of grip)
- Snappen wat er gebeurt (duiding of verklaring)
- Voorspellen wat er gebeurt
- Sturen op wat er gebeurt

Stand van zaken

Voor u ligt het resultaat van de ontwikkeling, de monitor sociaal domein van oktober 2021. Deze is op 16 november met uw klankbordgroep besproken.

In de afgelopen periode is er op verschillende manieren gewerkt aan het ontsluiten van onze data. Hierbij hebben we mooie stappen gezet. We hebben nu informatie beschikbaar om te weten wat er gebeurt, en we kunnen dit ook verklaren. Belangrijk daarbij is dat we dit ook kunnen afzetten tegen onze begroting. Dit maakt dat we gedurende het jaar de kosten kunnen volgen en prognoses kunnen maken hoe de ontwikkelingen zich verhouden tot de ons beschikbare budgetten. Naast onze eigen data maken we ook gebruik van andere onderzoeken, bijvoorbeeld provinciaal of landelijk, om onze informatie te verrijken.

De informatie die nu beschikbaar is, en die we opleveren in de bijgevoegde monitor van het sociaal domein, is het volgende:

- Aantallen en meerjarige ontwikkeling daarin
- Kosten per productcategorie en meerjarige ontwikkeling daarin
- Kosten (verplichtingen en betalingen) in verhouding tot begroting en vergelijking met eerdere jaren
- Overig relevante actuele beleidsinformatie

Deze informatie betreft de velden Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Ook is informatie beschikbaar over de inzet in de sociale basis.

Daarmee hebben we die informatie voorhanden die nodig is om te sturen op hoofdlijnen en budget en om afwijkingen te signaleren als deze zich voordoen. Dit geeft uw raad de informatie en achterliggende analyses om een betrouwbaar beeld van de ontwikkelingen te krijgen, die ontwikkelingen te kunnen volgen en te kunnen duiden. We zien voorliggende monitor als de basisset van informatie die we aan de raad verstrekken.

Doorontwikkeling monitor

Komende periode willen we de focus leggen op die informatie die nodig is om te sturen op hoofdlijnen, en de relatie tot de budgetten. Daarnaast kijken we welke informatie aanvullend nodig is om bijvoorbeeld specifieke maatregelen te monitoren. Daarbij denken we aan informatie die samenhangt met onze “grip op” programma’s. De doorontwikkeling zal dan ook in dat perspectief opgepakt worden. Daarbij is het ook van belang om rekening te houden in welke mate indicatoren door de gemeente te beïnvloeden zijn (waar draaien we aan knoppen en wat is een autonome ontwikkeling).

Ook houden we rekening met de vraag voor wie bepaalde informatie relevant is. De informatievoorziening moet worden afgestemd op de behoefte qua frequentie en detailniveau. Beleidsmedewerkers en teamleiders hebben een andere informatiebehoefte dan portefeuillehouders, college of raadsleden om te volgen wat er gebeurt en daar eventueel actie op te ondernemen (“need to know”). Ook dit geeft richting aan de doorontwikkeling en maakt dat we de tijdsinzet effectiever kunnen richten.

Op basis hiervan gaan we rapportagesets maken voor aan de ene kant bestuurders, en aan de andere kant teamleiders en beleid. Daar waar nieuwe informatie beschikbaar komt die relevant is voor de raad, wordt dit toegevoegd aan de monitor.

Tot slot zijn we in OWO-verband aan het verkennen hoe datagestuurd werken in het sociaal domein toegepast kan worden. Gemeenten hebben zelf verschillende ervaringen opgedaan met het opbouwen van een monitor. Daarin hebben we grotendeels dezelfde informatie beschikbaar. Voor de doorontwikkeling gaan we kijken hoe we meer samen op kunnen trekken.

We moeten er rekening mee houden dat we, ondanks het gebruik van dezelfde systemen, er voor gekozen hebben om er op verschillende manieren gebruik van te maken bij de inrichting van processen. Dat maakt dat nu niet alle informatie op dezelfde wijze uit het systeem gehaald kan worden. Ook dit is een punt van aandacht bij de doorontwikkeling.

Oplevering opdracht

Voorliggende monitor is het basisdocument dat we nu opleveren aan uw raad. Op basis van deze set kunnen we ontwikkelingen volgen, verklaren en waar mogelijk ook voorspellen. Deze monitor willen we graag tweemaal per jaar aan de raad aanbieden, te weten in het voorjaar en najaar. Dit raakt aan de momenten om waar nodig bij te sturen in de jaarlijkse P&C-cyclus. Deze monitor wordt verder aangevuld met nieuwe informatie die beschikbaar komt, als dit relevant is voor de raad om te sturen.

We willen tot slot de klankbordgroep hartelijk danken voor de inzet en input die is geleverd in de verschillende bijeenkomsten. Dit is voor ons van meerwaarde geweest bij de ontwikkeling van de monitor.