



Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Stokdijkkade 2
2671 GW Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			19-0106975	1
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	DOORKIESNUMMER	DATUM VERZONDEN
M.C. Verheul		Sociale Kracht	(0174) 67 2056	

16 MEI 2019

ONDERWERP
Jaaroverzicht 2018 Toezicht Wmo door GGD
Haaglanden

Geachte raad,

Toezicht op de kwaliteit van de zorg en ondersteuning is in het kader van de Wmo een taak van de gemeente. In de Haaglandenplus regio¹ hebben gemeenten deze taak vanaf 2015 belegd bij GGD Haaglanden.

Een belangrijk principe van toezicht is de transparante uitvoering ervan. Daarom informeren wij u actief over de activiteiten en bevindingen van de toezichthouder. Dit is vermeld in het jaaroverzicht 2018 waarin ook adviezen aan de gemeenten zijn opgenomen.

Om de toezichtstaak uit te voeren heeft de toezichthouder verschillende vormen van onderzoek tot haar beschikking, zoals calamiteitenonderzoek, signaalonderzoek, preventief onderzoek en de zelfscan. In het jaaroverzicht 2018 wordt verslag gedaan over:

- 55 calamiteitenonderzoeken (hiervan zijn 40 gevallen overlijden/suicide(pogingen))
- 15 preventieve bezoeken
- 3 signaalonderzoeken
- 8 opvolgonderzoeken

Calamiteiten moeten bij de toezichthouder worden gemeld door de zorgaanbieder. Het gaat om calamiteiten die bij het verstrekken van een Wmo voorziening plaatsvinden. Een calamiteit is bijvoorbeeld het toepassen van geweld of het overlijden van een cliënt. De toezichthouder onderzoekt of de calamiteit op een kwalitatief goede wijze is afgehandeld door de zorgaanbieder. De afgelopen jaren constateert de toezichthouder een stijging van het aantal meldingen van calamiteiten. In Westland deden zich in 2017 3 en in 2018 6 calamiteiten voor. De toename van het aantal meldingen lijkt deels samen te hangen met de bekendheid van de meldplicht.

¹ Haaglandenplus zijn de gemeenten Haaglanden H10 aangevuld met de gemeente Lansingerland. Toezicht Wmo is geen taak die valt onder de Gemeenschappelijke Regeling GGD Haaglanden maar betreft een lokale taak.

Volgens de meldcriteria moet ook natuurlijk overlijden worden gemeld door zorgaanbieders. In het geval dat er een relatie is met de dienstverlening is dit zinvol. De onderzoeken laten zien dat veelal sprake lijkt te zijn van een GGZ-achtergrond bij deze calamiteiten. In 2019 zal daarom, bij de uitvraag naar aanleiding van de melding, aandacht worden besteed aan de achtergrond van de cliënt.

Het jaaroverzicht vermeldt dat er meer preventieve onderzoeken, signaalonderzoeken en opvolgbezoeken zijn uitgevoerd, dan was begroot. Dit hing vooral samen met de urgentie van de signaalonderzoeken. De onderzoeken leverden aandachtspunten op die worden opgepakt vanuit het contractmanagement en worden besproken met zorgaanbieders. Bij de preventieve onderzoeken toetst de toezichthouder aan de zeven kwaliteitsrubrieken van de kwaliteitsstandaard. Deze kwaliteitsstandaard is in 2015 door de gemeenten in de regio vastgesteld.

De signaalonderzoeken bleken zeer zinvol om ondermaatse kwaliteit van dienstverlening voor cliënten te identificeren.

In Westland is in 2018 ook een toezichthouder rechtmatigheid aangesteld. Toezicht op kwaliteit en toezicht op rechtmatigheid hangen samen en overlappen. Daarom kunnen deze twee vormen van onderzoek niet los van elkaar worden gezien en is samenwerking van belang. Met ketensamenwerking worden de kwaliteit van uitvoering en de slagkracht van toezicht versterkt. Door kwaliteitstoezicht systematisch toe te passen (vastgestelde kwaliteitstandaard, gestructureerde oordeelsvorming in een rapportage, wederhoor door aanbieder) wordt het oordeel van de toezichthouders versterkt. Met deze systematische aanpak krijgen we meer zicht op onderpresterende aanbieders en maken we het mogelijk om sanctionerend op te treden.

Omdat we toenemende belangstelling zien voor toezicht op de Wmo, bereiden we een algemene openbare publicatie van de afzonderlijke rapportages van de toezichthouder voor.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,



A.C. Spindler



B.R. Arends