



FEYENOORD ROTTERDAM

Feyenoord Rotterdam N.V.

Van Zandvlietplein 3

Postbus 9635

3007 AP Rotterdam

www.feyenoord.nl

Service & Tickets:

Telefoon : 0900 1908

WhatsApp : +31 (0)6 19 07 19 08

Algemeen : +31 (0)10 292 68 88

Fax : +31 (0)10 482 48 43

ABN AMRO IBAN : NL68ABNA0640743021

ABN AMRO BIC : ABNANL2A

ING IBAN : NL44INGB0004060812

ING BIC : INGBNL2A

BTW NR. : NL 8131.45.673.B.01

KvK NR. : 24363218

Gemeente Rotterdam
T.a.v. de heer ing. A. Aboutaleb
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

Rotterdam, 11 maart 2024

Betreft: Brief Feyenoord aangaande veiligheid

Geachte burgemeester en leden van de gemeenteraad van Rotterdam,

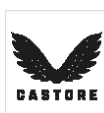
Naar aanleiding van een uitnodiging om in gesprek te gaan over “hoe vanuit de voetbalwereld wordt aangekeken tegen het vraagstuk voetbalveiligheid” en “wat zij zelf doet en kan doen om voetbalwedstrijden voor alle bezoekers zo veilig en prettig mogelijk te laten verlopen” heeft Feyenoord aangegeven de gemeenteraad graag uitgebreid per brief te informeren. Bij deze voldoen we aan die toezegging.

Uit onderstaand schrijven en de drie meegezonden bijlagen moge blijken dat Feyenoord zich maximaal inspant en kosten noch moeite spaart om wedstrijden in De Kuip zo goed als mogelijk te laten verlopen. En met succes, want, zoals onder anderen door een medewerker voetbal van de gemeente in uw technische sessie d.d. 7 december 2023 al uitgebreid aangegeven, verreweg het grootste aantal wedstrijden van onze club verloopt zonder noemenswaardige incidenten. Het veiligheidsbeleid dat wij, in dankbare en goede samenwerking voeren met De Driehoek, strekt tot voorbeeld voor vele (internationale) clubs, die dan ook geregeld komen kijken hoe zaken in Stadion Feijenoord rond wedstrijden in goede banen worden geleid. Waarbij moet worden aangetekend dat – net als elders waar grote massa's mensen op de been komen – er soms sprake is van incidenten die je niet in of rond het stadion wilt zien en die in de regel dan grote (media)aandacht trekken.

Feyenoord sluit daarvoor de ogen niet en zal zich blijven inspannen om het toch al geringe aantal incidenten verder terug te dringen, stadionbezoek voor een ieder nog leuker en veiliger te maken en, daar waar het kan en dit redelijkerwijs ook van ons mag worden verwacht, om een bijdrage te leveren aan het nog verder terugdringen van eventuele overlast buiten het stadion. Elk incident is er immers een te veel en waar het gaat om de door ons en overige stakeholders nagestreefde combinatie van Gastvrij en Veilig voetbal geldt nu eenmaal dat het ‘nooit klaar’ is.

Zoals dat nergens het geval is. In dat kader refereren we graag aan burgemeester Aboutaleb, die al meermalen aangaf zich te realiseren dat Feyenoord – waarschijnlijk als enige Rotterdamse voetbal- of sportclub met haar enorme supportersschare van circa 3 miljoen mensen – te maken heeft met alle problemen én uitdagingen waarmee de stad en het stadsbestuur zich eveneens terugkerend geconfronteerd weten.

Hoewel wij uit oogpunt van effectiviteit (van maatregelen) niet alles uit de doeken kunnen doen over de aanpak aangaande veiligheid, sturen we hierbij, aanvullend op de door onder anderen een medewerker voetbal van de gemeente gedeelde informatie tijdens eerdergenoemde technische sessie, de belangrijkste wetenswaardigheden aangaande de benadering van Feyenoords thuiswedstrijden verband houdend met veiligheid.





Investerings in veiligheid en gastvrijheid

Feyenoord ontvangt gemiddeld op jaarbasis bij 25 wedstrijden (Openingswedstrijd, 17x Eredivisie, 4x UEFA-duels, 3x bekerwedstrijden) 1,2 miljoen bezoekers. Om dit op het gebied van veiligheid en gastvrije ontvangst in goede banen te leiden, geeft de club elk seizoen zo'n € 3,5 mln. uit aan directe veiligheidskosten, met name aan de inhuur van personeel. Bovenop dit bedrag komen de kosten van de eigen afdelingen veiligheid en supporterszaken, die gezamenlijk bijna € 1,0 mln. bedragen. Opgeteld en omgerekend geeft Feyenoord per wedstrijd dus gemiddeld ruim € 155k uit aan veiligheid en gastvrijheid.

Tijdens de technische sessie heeft een medewerker voetbal van de gemeente toegelicht hoe de aanloop naar een nieuw seizoen en vervolgens de wedstrijden zelf verlopen. Uitgebreider, maar om het nog enigszins overzichtelijk en behapbaar te houden wel puntsgewijs, volgt hierbij de aanpak door en vanuit het perspectief van Feyenoord.

De aanloop naar een nieuw voetbalseizoen.

- Opstellen van 'speeldagenkalender' door KNVB waarop alle speeldata worden genoemd. Kalender is vaak afgestemd op Europese competities, interlandperioden en competities in andere voetballanden.
- Inventarisatie bij ketenpartners (Rijkswaterstaat, NS, Gemeenten, Politie, Evenementenkalender, BVO's, UEFA voetbalkalender, KNVB etc) leidt tot een concept competitieprogramma. Kort na dit concept wordt nogmaals alle ketenpartners gevraagd om controle, waarna een definitief schema wordt gepresenteerd.
- Risicoclassificatie per wedstrijd o.b.v. tot dan toe bekende risicosetting. Deze classificatie bepaalt inzet politie, medisch, veiligheidsorganisatie en de vervoerscomponent. Risicoclassificatie kan in de loop van de competitie veranderen door: stand op de ranglijst, belang van wedstrijd, weersomstandigheden, gebeurtenissen buiten het voetbal, gevoelige transfers of andere voetbal gerelateerde zaken.

Vorbereiding van een gemiddelde wedstrijd.

- 8 tot 6 weken voor een wedstrijd vindt het eerste veiligheidsoverleg (genaamd 'vooroverleg') plaats.
 - Hieraan nemen deel: politie (uit steden van beide BVO's), veiligheidsafdelingen beide BVO's, supporterszaken, (optioneel: Gemeente, ticketingafdelingen beide BVO's en vervoerders).
 - Gemeente van de thuis spelende ploeg stelt voorwaarden en kaders voor vervoer en wedstrijdbezoek uitspelende BVO. Afspraken zijn leidend en dienen te worden nagekomen.
 - BVO's stemmen kaartverkoop en -verstrekking af.
 - Veiligheidsmaatregelen en -vereisten worden aan de uitspelende club kenbaar gemaakt. Uitspelende club is primair verantwoordelijk voor veiligheidsorganisatie in het bezoeker vak.
 - Afspraken tussen beide BVO's over momenten van aanleveren van essentiële informatie (sfeeracties, stewardaantallen, vervoeraspecten, kaartverkoop, bijzonderheden).
- In de weken voorafgaand aan de wedstrijd:
 - Interne overleggen om invulling van de wedstrijddag te bespreken en te bepalen, in samenspraak met de eventorganisatie, supporterszaken en operationele afdelingen.
 - Wekelijks overleg met Politie (de voetbaleenheid) en de eigen veiligheidsorganisatie om de bepaalde invulling kenbaar te maken en hierop in te spelen met afstemming op en instructie van het veiligheidspersoneel.
 - Het inplannen van het benodigde aantal stewards en beveiligers. Feyenoord zet per thuiswedstrijd minimaal 350 stewards en beveiligers in. Bij wedstrijden met hoger risico kan deze inzet zomaar 500 stewards en beveiligers zijn. Het verschil zit hem in versterking van verschillende posities, het inspelen op bijzonderheden voor bepaalde wedstrijden en bijvoorbeeld het eerder openen van het Stadion om de instroompiek van supporters te spreiden.
 - Constant overleg en bijpraten met de tegenstander over o.a. de afgesproken zaken vanuit het vooroverleg.



- Dagen voor de wedstrijd

- Controleronden lopen om zeker te stellen dat het stadionterrein klaar, veilig en vrij van vuurwerk is voor bezoek.
- Nogmaals alle afspraken doornemen, controleren, of alles juist is uitgevoerd en alles op de juiste wijze bekend is bij de verschillende interne en externe ketenpartners.
- Communicatie met de interne organisatie over belangrijke zaken die collega's moeten weten alvorens de wedstrijddag aanbreekt.

Wedstrijddag - welke (veiligheids)maatregelen worden er standaard genomen:

- Veiligheidsbriefing (schriftelijk digitaal) op de laatste werkdag voor de wedstrijd.
- Supervisorbriefing 5 uur voor aftrap wedstrijd
- Sector-, poortleider- en flexbriefing 3 uur voor aftrap wedstrijd
- Veiligheidsoverleg 1,5 uur voor de wedstrijd met arbitrage, politie en veiligheidsmensen BVO's.
- KNVB auditor aanwezig ter controle op veiligheidsorganisatie
- Kick-off in commandokamer met hoofdrolspelers veiligheidsoperatie
- Optioneel een evaluatie met ketenpartners en tegenstander.

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan een Customer Journey. Middels deze 'supportersreis' (zie bijlage 1) is inzichtelijk hoe veiligheid in het stadion is geregeld en hoe supporters dit wel of niet zien of meemaken. Hieronder een uiteenzetting welke werkzaamheden vallen onder een standaard veiligheidsregeling en die dus ook beknopt in de Customer Journey zijn terug te vinden.

Standaard wedstrijd (laag risico)

- Algemeen

- Supporterscommunicatie met alle benodigde (veiligheids)informatie, digitaal & fysiek
- Gedrags- en huisreglementen (waarvan de als bijlage 3 meegezonden KNVB standaardvoorwaarden onderdeel uitmaken)
- Hoge hekken met overklimpreventie en zichtblokkade rondom Stadionterrein, incl. doorgangen met niet na te maken sleutels
- Sectorscheidingenbeleid t.b.v. crowd control en crowd management (gele – meest fanatieke - zijde altijd gesloten)
- Check eventuele spandoeken; of ze voldoen aan (onder andere brandveiligheids)eisen
- Commandokamerbezetting door veiligheidsorganisatie en politie, met 100% dekking camera-netwerk. Vanuit hier wordt de veiligheidsorganisatie aangestuurd
- Receptiebezetting met toezicht middels intern camerasysteem (gekoppeld aan commandokamer)
- Controle op voertuigen die binnen de hekken moeten zijn of er geen vuurwerk in (bijvoorbeeld) de achterbak ligt.
- Ticket scannen, alleen toegang tot het Stadion met een geldige toegangskaart. NB: ingebouwde veiligheidsmarge in de kaartverkoop van 5-10%. We verkopen uit oogpunt van veiligheid dus minder kaarten dan er plaatsen zijn.
- Tassen-inname en -uitgifte.
- 1 op 1 fouillering op de fanatieke zijde. 1 op 2 fouillering op de overige zijden. De politie houdt toezicht op de fouillering aan de fanatieke zijde.
- Plaatsaanwijzing door stewards bij trapopgangen naar vakken én elke 15 minuten het aflopen van de rode noodtrap en aanspreken supporters, op het vrijhouden van trappen en op het rookbeleid
- Omroepinstallatie om per vak/ sectie of het geheel aan te spreken. (Mogelijkheid tot overrulen vanuit commandokamer).
- LED-boardings en scoreboard t.b.v. communicatie richting supporters.
- Overtreders aanhouden en bestraffen tijdens en na de wedstrijd. Arrestantenafhandeling (ArAf) op het Stadionterrein. Lik op stuk beleid.
- Opstellen fotolijst met verdachten die nog niet zijn geïdentificeerd.
- Noodknoppen bij cateringpunten en toegangen. Centrale opvolging uit commandokamer.



Uitsupporters

- Externe bussluis met controlemogelijkheden.
- Netten en hoge doorzichtige muren rondom het geheel gesegmenteerde uitvak (vak FF en GG).
- Bufferdoeken rondom uitvak

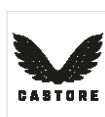
Spelersbussen

- Begeleiding en constante beveiliging van de spelersbus bij aankomst en vertrek.
 - Tijdelijk stoppen instroom supporters bij aankomst spelersbussen.
 - Creëren Safe Zone rondom spelersbus na aankomst in Maasstraat.
- Aanwezig op het stadionterrein zijn:
- Arrestantenafhandeling (ArAf) op het Stadionterrein
 - Eigen Medical Room in beheer (voldoet aan de Veldnorm Evenementenzorg)
 - Voetbaleenheid & Politie (aangestuurd vanuit Commandocentrum)
- Personeel en instructie
- Minimaal 350 stewards/beveiligers in dienst, waaronder een vast raamwerk/ middenkader.
 - o 9 Supervisors (per sector) en 20 Subgroup leaders.
 - o Minimaal 8 snelle interventie teams op het Stadionterrein.
 - Ca. 30 medisch onderlegde medewerkers waaronder 6 hoogopgeleide Advanced Life Support.
 - o Minimaal 9 medische teams op het Stadionterrein
 - Accreditatieplicht voor werknemers en externe

Midden / Hoog risicowedstrijd

- Algemeen (Al het eerder genoemde aangevuld met):
- Safety Walls op en rondom het Stadionterrein (hoog risico)
 - Extra tourniquets op NS Terrein (hoog risico)
 - Extra zichtblokkade op belangrijke hekwerken tussen supportersgroepen.
- Personeel en instructie (Al het eerder genoemde aangevuld met):
- Uitbreiding tot 500 stewards/beveiligers, waaronder een vast raamwerk/middenkader.
 - o 9 Supervisors (per sector) en 20 Subgroup leaders.
 - o 12 snelle interventie teams op het Stadionterrein.
 - Ca. 30 medisch onderlegde medewerkers waaronder 6 hoogopgeleide Advanced Life Support.
 - o 12 medische teams op het Stadionterrein
 - Hondenbrigade ter opsporing van vuurwerk bij de toegang, autopoort en cleansweep stadion.
 - Nachtbewaking aanwezig (hoog risico)
 - Valetparking
 - Bombsweep van gehele Stadionterrein.
- Overleggen en afstemming (Al het eerder genoemde aangevuld met):
- Extra vooroverleg met zelfde deelnemers
 - Standaard evaluatie met zelfde deelnemers als vooroverleg.

De hierboven beschreven veiligheidsoperaties draaien Feyenoord en Stadion Feijenoord in gezamenlijkheid. We maken daarbij gebruik van de expertise en inzet van de Security Management Group (SMG). Deze eigen veiligheidsorganisatie – wat overigens uniek is in Nederland – zorgt voor de uitvoering van de veiligheidstaken tijdens de thuis- en uitwedstrijden, alsook tijdens de wedstrijdregelingen van Feyenoord Vrouwen 1 en Feyenoord 021 op het terrein van Feyenoord Academy (Varkenoord). Ook bij andere evenementen en activiteiten in het stadion worden de medewerkers van SMG ingezet voor service- en veiligheidstaken.





Tijdens de thuiswedstrijden in de Kuip zet SMG zoals gezegd tussen de 350-500 medewerkers in. Voorts ligt er een Stageplan, waardoor er doordeweeks van 07.00u-20.00u toezicht is (commandokamer, surveillance en bezetting toegangspoort voor auto's). Dit toezicht is mogelijk doordat SMG dit schooljaar binnen het veiligheidsdomein een samenwerking is gestart met het Zadkine, Albada en Da Vinci college om MBO 2/3 studenten het keuzedeel Stadionbeveiliging te laten volgen en tijdens de wedstrijdregelingen in ons stadion hun stage-uren voor dit keuzedeel te laten uitvoeren. Tegelijkertijd volgen deze studenten, in samenwerking met de voornoemde onderwijsinstellingen, theorie- en praktijklessen in het stadion. Na het met succes behalen van dit keuzedeel krijgen de studenten de mogelijkheid om bij SMG in dienst te komen voor een bijbaan als steward/ beveiligers. Ook zijn er contacten met gemeente en reïntegratiebedrijven om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid te bieden om via SMG weer in het arbeidsproces te komen.

Op deze wijze hopen we ook in de toekomst verzekerd te zijn van voldoende personeel in een - zeker in deze sector - zeer krappe arbeidsmarkt. Bovendien, en zeker zo belangrijk, zien wij dit initiatief als een goede manier voor Feyenoord en Stadion Feijenoord om andermaal haar maatschappelijke rol te pakken, door Rotterdamse jongeren op weg te helpen dan wel op het rechte pad te houden, zoals we dat al decennia en op vele fronten doen.

Ook bij dit aspect staan we in dit schrijven graag uitgebreider stil, want mogelijk is de focus van de raad gericht op enkele incidenten (waarvoor we niet weglopen) maar heeft de raad minder zicht op de positieve bijdrage van Feyenoord aan de stad. Ook deze willen we graag naar voren brengen. Niet uitpuittend maar wel (veel be)tekenend geven we hierbij een kleine opsomming van enkele van

Feyenoords structurele maatschappelijk activiteiten om bij te dragen aan een mooiere stad, het terugdringen van discriminatie en meer en betere ontwikkelkansen voor de jeugd.

- Binnen het onderwijsprogramma **Club1908** werken we dagelijks aan de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van circa 1.000 Rotterdamse kinderen. In een speciale *kernwaardenles* (gekoppeld aan de kernwaarden van Feyenoord) laten we kinderen zien hoe met elkaar dient te worden omgegaan. De kernwaardenles sluit aan op onze *culturenles*, waarbij we ingaan op de verschillende achtergronden van kinderen op scholen op Rotterdam-Zuid.
- Het project **Zuidblinkers** richt zich op de ontwikkeling van jongeren in de leeftijd van 12-30 jaar uit de regio Groot-Rotterdam. In samenwerking met alle Rotterdamse onderwijsinstellingen nemen jaarlijks zo'n 1.750 jongeren deel. Onderdeel van het programma vormen lessen in het kader van stereotypering en discriminatie. Tijdens deze lessen gaan de jongeren openlijk met elkaar in gesprek over deze thema's.

We organiseren twee maatschappelijke sportcompetities. Dat zijn de **Feyenoord Street League** (straatvoetbal) voor kinderen van 8 – 12 jaar en de **Feyenoord Youth League** (zaalvoetbal en basketbal) voor kinderen van 13 – 18 jaar. Binnen beide projecten is veel aandacht voor inclusiviteit en normen en waarden. Via het Geen Woorden Maar Daden-puntensysteem wordt dat concreet gemaakt en dit heeft (grote) invloed op de eindklassering in competities.

In het algemeen spelen omgangsnormen tijdens alle sociale programma's (circa 370.000 deelnemers per jaar) een belangrijke rol. Het benoemen van goed gedrag en het tonen van voorbeeldgedrag door onze medewerkers speelt daarin een voorname rol. Via interne cursussen worden onze medewerkers getraind op thema's als omgangsvormen, pedagogiek, methodiek, enz. Via aanwezigheid van bijvoorbeeld (jeugd)spelers als rolmodel wordt ook ingespeeld op thema's, zoals het niet buitensluiten van anderen.



- Feyenoord speelt een voorname rol en neemt verantwoordelijkheid in de landelijke campagne van KNVB, Eredivisie en Rijksoverheid genaamd **Ons Voetbal Is Van Iedereen**. We praten en denken mee met onze partners om te zien op welke manier we discriminatie en racisme voetbalbreed een halt kunnen toeroepen.
- **Fancoach project Feyenoord** t.b.v. het tegengaan van voetbal-gerelateerd antisemitisme en overige vormen van discriminatie. Feyenoord zet zich al zo'n 10 jaar in om met name voetbal-gerelateerd antisemitisme tegen te gaan. Samen met de Anne Frank Stichting is een workshop ontworpen waarbij we in de buurt van het stadion dieper ingaan op deze materie. Tijdens deze lokale workshop bezoeken we met supporters plekken die een link hebben met de Tweede Wereldoorlog en het Joodse verleden van de club. Met groepjes van 6-8 supporters bezoeken we onder andere het Belvédère huis op Katendrecht, waar we met supporters in gesprek gaan over hun Feyenoord-gevoel en de reden waarom ze deze dag deze workshop volgen. We doen dit namelijk met supporters die om uiteenlopende redenen een stadionverbod hebben gekregen. Tijdens dit gesprek schuiven Joodse Feyenoordsupporters aan die vertellen over hun Feyenoord- en stadionbeleving en wat zij voelen als er spreekkoren zijn. Vervolgens bezoeken we Loods 24, het kindermuseum aan de Stieltjeskade en de Breepleinkerk, om af te sluiten in De Kuip met de documentaire met de alleszeggende titel: "Feyenoord is voor iedereen" en een eindgesprek.

Het doel van deze workshops, die zo'n 6-8 keer per jaar worden georganiseerd, is om supporters bewust te maken van de impact die het roepen of zingen van de verschillende leuzen of liedjes kan hebben op Joodse mensen (maar ook op anderen die zich bijvoorbeeld door homofobe spreekkoren of het roepen van ernstige ziektes). Het blijft daarbij natuurlijk een vervelend fenomeen dat supporters van onze sportieve rivaal uit de hoofdstad zichzelf Joden of Superjoden blijven noemen. Dit bij wijze van 'Geuzennaam' en dit wordt tevens uitgedragen met o.a. vlaggen en kleding. Sommige van onze supporters reageren daarop helaas met liederen die als antisemitisch bestempeld kunnen worden, terwijl ze alleen de Ajax-supporters willen treiteren. Veelzeggend in dat kader is dat de meest recente veroordeling voor het scanderen van antisemitische leuzen rond Feyenoord – Ajax een persoon van Joodse afkomst betrof!

- Al in 2019 is Feyenoord samen met de Anne Frank stichting, Borussia Dortmund en FARE networks een meerjarig project gestart om best-practices door heel Europa te verzamelen omtrent de aanpak van antisemitisme in het voetbal. Hierbij zijn een compendium en guidelines opgesteld die clubs, supporters en andere geïnteresseerden kunnen helpen om zelf ook aan de slag te gaan met dit onderwerp. Alle bevindingen uit dit *Changing the Chants* project zijn online te vinden op: www.changingthechants.eu
- Regelmatig krijgt Feyenoord de vraag om over de succesvolle aanpak omtrent met name antisemitisme maar ook andere vormen van discriminatie te komen spreken op bijeenkomsten. Zo was Feyenoord in 2023 vertegenwoordigd op het hoogste podium namelijk De Verenigde Naties in Genève. Tijdens deze bijeenkomst werd een nieuw initiatief vanuit het World Jewish Congress gelanceerd omtrent de bestrijding van antisemitisme in sport. Ook was Feyenoord eind 2023 gastspreker bij de *European Mayors Summit Against Antisemitism*.
- 11 oktober zijn door ons op het Maasgebouw van De Kuip regenboogvlaggen gehesen om zo, als club en stadion, bij te dragen aan en aandacht te vragen voor Coming Out Day. Voor zover bekend heeft geen andere eredivisieclub dit gedaan. Het voornemen is dit jaarlijks te herhalen.
- We hebben overeenkomsten met Albeda, Zadkine, Hogeschool Rotterdam en Hogeschool InHolland over de inzet van stagiairs. Momenteel voorzien wij 300 MBO-studenten van een stageplaats. Daarmee zijn wij een misschien wel de grootste aanbieder van leerwerkplekken in Rotterdam.



Feyenoord is zeker ook qua City Marketing van groot belang voor de stad. Voor voetbalfans over heel de wereld is Feyenoord vaak de eerste kennismaking met Rotterdam. De historische en recente successen van Feyenoord hebben Rotterdam internationale her- en erkenning bezorgd en tevens op de kaart gezet als een stad met een rijke voetbalgeschiedenis en -cultuur. Dankzij haar buitenlandse spelers en internationale successen volgen meer dan een miljoen mensen in het buitenland Feyenoord structureel op de voet. Dit via onze eigen mediakanalen. Jaarlijks bezoeken duizenden (voetbal)toeristen een thuiswedstrijd van de club.

Feyenoord is zo bij uitstek een visitekaartje voor de stad en biedt daarnaast een uitgelezen instrument voor publieke diplomatie. Als geen ander is een voetbalclub als Feyenoord als ambassadeur in staat om bruggen te slaan, in weerwil van culturele en linguïstische verschillen. Zo maakte de club in het verleden deel uit van delegaties met burgemeester Aboutaleb naar onder meer Baku (Azerbeidzjan) en Shanghai (China). Ook werden uit naam van de stad Rotterdam talloze (gesignde) Feyenoordshirts overhandigd, iets waaraan wij altijd belangeloos hebben meegewerkt. De club reisde mee met handelsmissies naar onder meer de VS, China, Oman en Japan. In ons stadion ontvingen we bij thuiswedstrijden dit seizoen al de ambassadeurs van Qatar, Rwanda en Japan voor informele bezoeken, terwijl ook het Japanse bedrijfsleven De Kuip weet te vinden.

Vanuit de landelijke overheid is eveneens interesse in Feyenoord als vertegenwoordiger van de BV Nederland. Zo ontving de club onlangs een uitnodiging om het Koninklijk paar met een elftal te vergezellen tijdens hun staatsbezoek aan Vietnam later deze maand. Eerder bezochten toenmalige minister van buitenlandse zaken Frans Timmermans en minister van Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking Liliane Ploumen clinics van Feyenoord in de Cubaanse hoofdstad Havana, terwijl in Ho Chi Minh-City een samenwerkingsovereenkomst tussen Feyenoord en het Vietnamese HAGL werd ondertekend in aanwezigheid van minister van Infrastructuur & Waterstaat Cora van Nieuwenhuizen.

Ontwikkelingen Stadion en Veiligheidsorganisatie

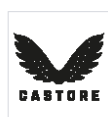
Langzamerhand toewerkend naar het einde van deze brief, nemen we u graag nog even mee terug naar ons veiligheidsbeleid en met name hoe wij nu en in de toekomst werken aan Gastvrij en Veilige ontvangst voor de bezoekers.

Zoals mede uit zojuist genoemde maatschappelijke initiatieven kan worden geconcludeerd zetten we flink en met succes in op preventie. Dat blijft zo, maar daar waar nodig wordt gestraft. Het afgelopen seizoen zijn er meer dan 300 stadionverboden uitgegeven. Leidend daarbij zijn en blijven de (als bijlage 2) meegezonden en onder andere op Feyenoords website www.feyenoord.nl terug te vinden Gedragsregels van Feyenoord.

Afgelopen jaar hebben wij intern de strategie van Feyenoord vertaald voor het thema Veiligheid. De missie van dit thema is "een veilig stadion voor iedereen". Wij streven er daarbij naar dat iedere wedstrijd een geweldige beleving is voor alle supporters. Om dit te bereiken hebben we een kapstok gemaakt van 3 strategische pijlers, te weten "Vergroten van de zichtbaarheid van de afdeling veiligheid" ten tweede "Het verbeteren van de keten samenwerking" en als laatste "Het gebruik maken van technologische innovaties".

Voor het vergroten van de zichtbaarheid zetten wij voor de toekomst in op een betere kwaliteit van de steward organisatie, zodat stewards nog beter voorbereid kunnen handhaven in het stadion. Ook zal de veiligheidsorganisatie het eigen ontwikkelde trainingsprogramma doorontwikkelen (bijv. Teambuildingstrainingen voor middenmanagement i.s.m. MOC Korps Mariniers). Daarnaast zal de vaste organisatie worden uitgebreid.

De samenwerking met onze ketenpartners is van cruciaal belang. Met de voetbaleenheid in het stadion is de samenwerking met politie al zeer intensief. Waar wel nog winst te behalen valt is in het continueren van de overlegstructuren, zoals bijvoorbeeld het nieuw leven inblazen van het maandelijks casuoverleg met o.a. het OM. Daarbij zal komend jaar een multidisciplinaire stadionoefening plaats gaan vinden, zowel groot als klein, in samenwerking met o.a. politie, VBE, brandweer en de veiligheidsregio. Als derde onderdeel zal ons lesprogramma voor Eventbeveiliging op de MBO scholen in Rotterdam worden uitgebreid.





Feyenoord investeert verder jaarlijks in zaken als het camerasysteem, toegangscontrole systeem, onderhoud aan faciliteiten en veiligheidsmaatregelen.

Daarnaast is Feyenoord een proeftuin voor innovatie en testopstellingen van technologieën. Zo zijn er reeds projecten gedaan voor:

- 'appearance search' (het met nieuwe camerafunctionaliteiten geautomatiseerd zoeken naar uiterlijke kenmerken van personen die ongewenste handelingen uitvoeren)
- betere en snellere scanners in het Maasgebouw
- camera-ontwikkeling om zo beter en meer zicht te krijgen op vakken.
- het meebewegen met inzetplannen (nieuwe / meer posities) voor wedstrijden met hoger risico
- zelfscantoegangspoorten

Tenslotte

Samenvattend: Feyenoord maakt echt enorm veel tijd, geld en menskracht vrij om gastvrij en veilig stadionbezoek zoveel als mogelijk te waarborgen. Dat laat onverlet dat, met 1,2 miljoen bezoekers per jaar, er zich wel eens zaken voordoen die we niet willen. Daar leggen we ons niet bij neer, echter Feyenoord heeft net als onder andere de stad en de rechtshandhavers te maken met maatschappelijke problematiek, die niet altijd eenvoudig te beïnvloeden is en waarvan Feyenoord, ook niet tot exclusieve (probleem)eigenaar kan worden gemaakt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan verruwing van de maatschappij, de spreekwoordelijke korte lontjes en toegenomen intolerantie op verschillende terreinen.

We doen er alles aan om zaken in goede banen te leiden. Binnen de stadionhekken is Feyenoord eerstverantwoordelijke voor de veiligheid en pakt deze rol ook op. Echter, daar waar het ongewenste gedragingen van individuen buiten het stadion betreft is het echt primair aan de lokale overheden/politie om deze een halt toe te roepen. Waarbij, nogmaals, Feyenoord altijd meer dan bereid is mee te denken en binnen haar mogelijkheden mee te helpen bij pogingen gewenste gedragsveranderingen te realiseren.

Hopelijk hebben we met deze uitvoerige uiteenzetting een goed beeld gegeven van onze uitgebreide inspanningen op het gebied van veiligheid, als ook een breder en daarmee minder eenzijdig beeld van de impact van de club op en voor onze mooie stad.

Mochten er onder u raadsleden zijn die in kleiner comité en informele setting met een vertegenwoordiger van club of stadion van gedachte willen wisselen, of wil men wellicht een keer een activiteit van ons bijwonen, dan maken we graag een afspraak om u hier in Stadion Feyenoord te ontvangen.

Met vriendelijke groet, namens de voltallige directie,

Lilian de Leeuw

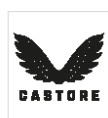
Stadion Directeur
Stadion Feyenoord N.V.

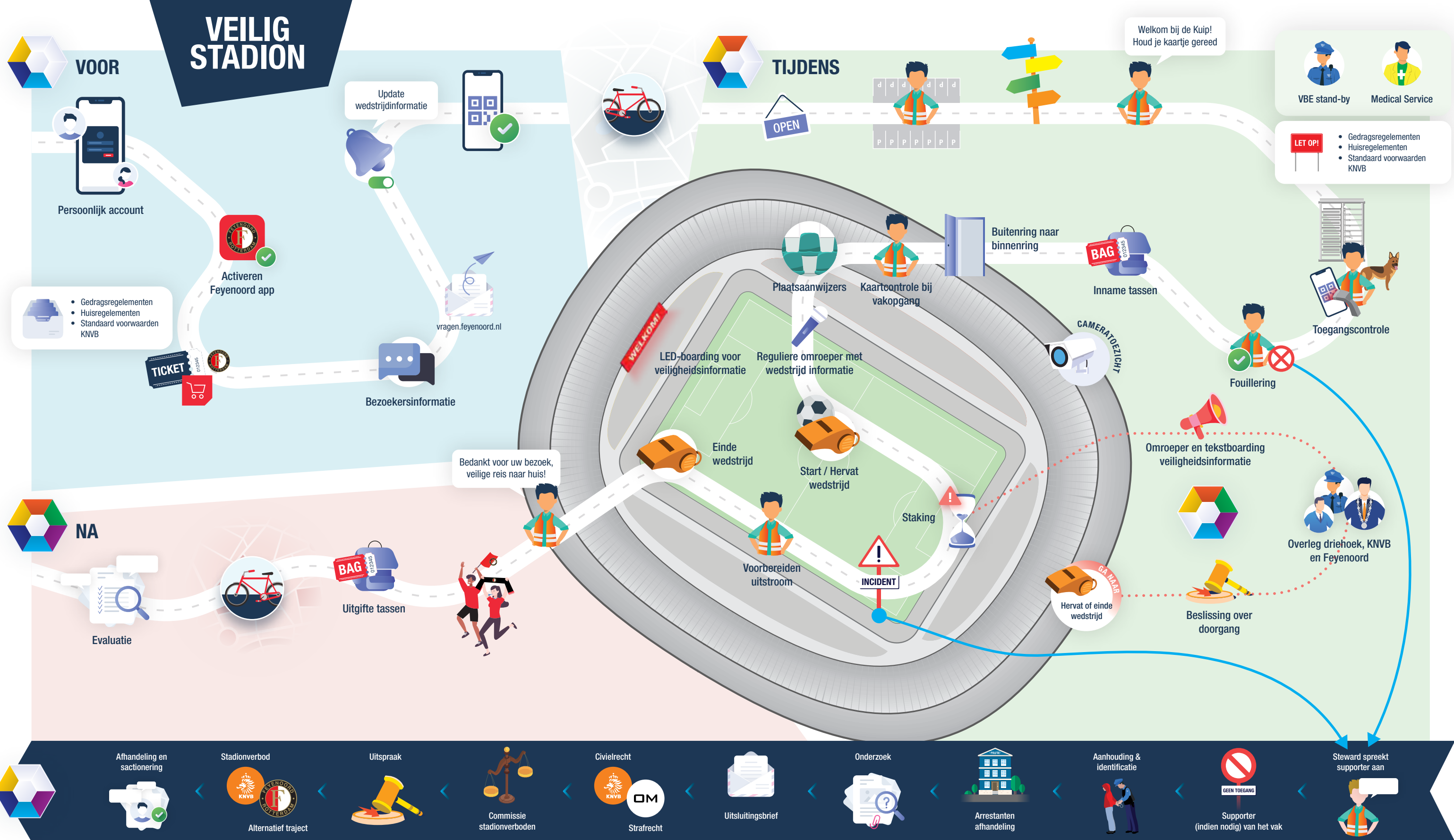
Dennis te Kloese

Algemeen Directeur
Feyenoord Rotterdam N.V.

Bijlagen:

1. Veilig Stadion/ Customer Journey Wedstrijdbezoek De Kuip
2. Bijlage Gedragsregels Feyenoord/ Sancties en Beroepsmogelijkheden
3. KNVB Standaardvoorwaarden





MAATREGELEN ACHTER DE SCHERMEN

- Continue afstemming met ketenpartners (Plan-Do-Check-Act)
- Voldoen aan vergunningsvoorwaarden
- Voorschouw veiligheid
- Voertuigcontrole bij de autoport
- Nachtbewaking
- Sleutelbeheer
- Centrale ingang voor iedereen
- Accreditatieplicht
- Aanmelden leveranciers
- Gesloten sectorscheidingen
- Aansturing veiligheidsorganisatie vanuit commandokamer
- Crowdmanagement
- Stewarding speelt in op incidenten
- Vaste aanspreekpunten per sector / gebied / verantwoordelijkheid
- Zichtblokkade op essentiële locaties



GEDRAGSREGELS



STEUN FEYENOORD POSITIEF



STADIUM FEYENOORD

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING.....	3
1.1	<i>De twaalf ‘geboden’ van Feyenoord.....</i>	3
2	KADERS WEDSTRIJDREGELINGEN.....	4
2.1	<i>Wetten en regels.....</i>	4
3	GEDRAGINGEN	5
3.1	<i>Geweld.....</i>	5
3.2	<i>Bewustzijnsbeïnvloedende middelen.</i>	5
3.3	<i>Verwijtbare handelingen en ongewenste non-verbale uitingen.....</i>	6
3.4	<i>Ongewenste gedragingen en handelingen</i>	6
3.5	<i>Het vrijhouden van trappen en bordessen</i>	7
3.6	<i>Uitzonderingen en overige gedragingen.....</i>	7
4	VERBODEN VOORWERPEN	8
4.1	<i>Lijst met verboden voorwerpen.....</i>	8
5	ROOKBELEID	9
6	DE GEDRAGSREGELS OVERTREDEN, WAT NU?.....	10

1 INLEIDING

Bij het bezoeken van wedstrijden en evenementen van Feyenoord hebben bezoekers in het algemeen en Feyenoord-supporters in het bijzonder te maken met allerlei regels en procedures. Naast de Nederlandse wet dient Feyenoord zich ook te houden aan de regels van de KNVB en/of UEFA, alsmede aan de voorwaarden die vanuit de gemeente Rotterdam aan de organisatie worden gesteld. Overtredingen van deze regels en procedures leveren Feyenoord niet alleen onnodige boetes op maar ook een negatief imago.

Feyenoord streeft een beleid na, waarbij de veiligheidsmaatregelen die gelden rondom wedstrijden en evenementen van de club, maar die niet voor alle supporters bedoeld zijn, zoveel mogelijk worden beperkt. Helaas kan nooit voorkomen worden dat generieke maatregelen noodzakelijk zijn. De club streeft echter naar duidelijke regels en procedures, geldend voor iedereen die wedstrijden bezoekt in combinatie met een passend sanctiebeleid voor hen die zich niet aan de regels houden. Dit moet er uiteindelijk toe leiden dat in de stadions waar Feyenoord speelt een prettige voetbalsfeer gegarandeerd is. Daarbij dient iedereen zich prettig te voelen en blijft er voor de meest fanatieke aanhang voldoende ruimte en gelegenheid om zich op een emotionele wijze te uiten, zonder dat anderen zich daardoor gekwetst, beledigd of geprovoceerd voelen. Het publieksbeleid sluit aan bij één van maatschappelijke ambities van Feyenoord: 'Een open club en een open stadion'.

1.1 De twaalf 'geboden' van Feyenoord

Als onderdeel van deze ambitie en het verhogen van servicegerichtheid is deze notitie 'Gedragsregels, sancties en beroepsmogelijkheden' opgesteld. Gewenst gedrag bij het bezoeken van evenementen of wedstrijden van Feyenoord is samen te vatten in de zogenoemde twaalf 'geboden' van Feyenoord.

- *Feyenoord is een club voor iedereen, ongeacht leeftijd, afkomst of geloof.*
- *Kwetsen is zinloos, steunen is goud.*
- *Wees behulpzaam en denk ook aan anderen.*
- *Respecteer medesupporters en medewerkers van Feyenoord.*
- *Te allen tijde blijven we van elkaar en van elkaars eigendommen af.*
- *Er worden geen voorwerpen of vloeistoffen gegooid.*
- *Agressie en geweld horen niet thuis bij Feyenoord.*
- *Neem geen fakkels, rookpotten en ander vuurwerk mee.*
- *Gebruik geen drugs, vermijd openbaar dronkenschap.*
- *Steel niet van je eigen club en bevuil je eigen stadion niet.*
- *De speel- en trainingsvelden zijn heilig.*
- *Wees altijd met trots en op een positieve wijze de twaalfde man.*

2 KADERS WEDSTRIJDREGELINGEN

2.1 Wetten en regels

Als je een wedstrijd of een evenement van Feyenoord bezoekt, zijn de volgende wetten en regels van toepassing:

- *De Nederlandse wet (Wetboek van Strafrecht);*
- *De Standaardvoorwaarden KNVB;*
- *Richtlijn termijn stadionverbod KNVB;*
- *UEFA -reglementen (Europese wedstrijden);*
- *Voorwaarden Seizoenkaart Feyenoord Rotterdam N.V.;*
- *Voorwaarden Uitkaart Feyenoord Rotterdam N.V.;*
- *De Huisregels van Stadion Feijenoord N.V.;*
- *De Gedragsregels van Feyenoord Rotterdam N.V.*

De standaardvoorwaarden van de KNVB en/of de gedragsregels van Feyenoord zijn niet alleen van toepassing in het stadion, maar ook bij de wedstrijden van bijvoorbeeld de beloften, op de verschillende accommodaties (zoals trainingscomplex 1908 en Varkenoord) en alle bij De Kuip behorende gebouwen en terreinen. De UEFA-reglementen zijn enkel van toepassing voor en tijdens Feyenoord-evenementen die in Europees verband worden georganiseerd.

Bij het opstellen van de Gedragsregels heeft Feyenoord getracht het beleid ten aanzien van gewenst en ongewenst gedrag van haar supporters en de geldende procedures zo duidelijk mogelijk te verwoorden. Het spreekt voor zich dat de gedragsregels van Feyenoord ondergeschikt zijn aan de regels en voorwaarden zoals die landelijk – vanuit de overheid en de KNVB en/of UEFA – zijn opgesteld. Deze Gedragsregels dienen dan ook vooral gezien en gelezen te worden als een aanvulling en nadere toelichting op deze overkoepelende voorwaarden.

De volledige versies van de hierboven benoemde regels en voorwaarden zijn direct bij voornoemde instanties op te vragen en niet als bijlage aan deze notitie toegevoegd.

3 GEDRAGINGEN

Eén van de voornoemde wetten en regels zijn de gedragsregels. Feyenoord hanteert deze gedragsregels aanvullend op de overkoepelende wet- en regelgeving van bijvoorbeeld de KNVB en/of UEFA. Deze gedragsregels zijn gebaseerd op bestaande regelgeving en hebben vooral ten doel om meer duidelijkheid te verschaffen. Met andere woorden: de gedragsregels moeten ervoor zorgen dat elke supporter precies weet waar hij of zij aan toe is. Feyenoord onderscheidt daarbij overtreding van de gedragsregels op het gebied van:

3.1 Geweld

3.1.1 Fysiek geweld

Iemand anders lijfelijk schade toebrengen: slaan, schoppen, duwen, het geven van een kopstoot, enz. of een poging daartoe.

3.1.2 Verbaal geweld

(Langdurig) Roepen, zingen of schreeuwen van teksten of spreekkoren die/waarmee:

- De algemeen maatschappelijk geaccepteerde fatsoensnorm overschrijden, individueel of in vereniging;*
- Kwetsend, racistisch of beledigend zijn voor een of meerdere personen, al dan niet in het stadion aanwezig;*
- Wordt bedreigd met welke vorm van geweld dan ook.*

3.2 Bewustzijnsbeïnvloedende middelen

Met bewustzijnsbeïnvloedende middelen worden over het algemeen alcohol en drugs bedoeld, maar ook alle middelen die mogelijk eenzelfde werking kunnen hebben en niet als alcohol als drugs kunnen worden aangemerkt.

3.2.1 Alcohol

Als je merkbaar onder invloed van alcohol verkeert, kan je de toegang tot het stadion worden geweigerd of kun je van het stadionterrein worden verwijderd.

3.2.2 Drugs

Supporters die handelen, gebruiken, in bezit zijn van of merkbaar onder invloed zijn van hard- en softdrugs en/of andere soorten (verboden) verdovende middelen kan de toegang tot het stadion worden geweigerd of zij kunnen uit het stadion worden verwijderd.

3.2.3 Geweldpleging onder invloed

Alcohol- en/of drugsgebruik is geen excuus voor geweld. Men is dubbel verantwoordelijk voor het gedrag. Sinds 1 juli 2017 heeft de politie de wettelijke bevoegdheid om verdachten van geweld te testen op alcohol en drugs. Is er bij geweldpleging alcohol en/of drugs in het spel, dan kan het Openbaar Ministerie een zwaardere straf eisen. Dat kan een hogere boete, of een langere taakstraf of celstraf zijn. Het kan ook gaan om bijzondere voorwaarden zoals een alcoholverbod, gebiedsverbod of gedragsinterventie.

3.3 Verwijtbare handelingen en ongewenste non-verbale uitingen

3.3.1 Verwijtbare handeling

Wie zich schuldig maakt aan verwijtbare handelingen (zoals het moedwillig afschermen, medeplegen en/of faciliteren) waardoor herkenning van de dader(s) door stewards en/of beveiligingspersoneel en/of politie en/of biometrische toepassingen (deels) onmogelijk wordt gemaakt, kan worden gesanctioneerd met een landelijk stadionverbod. De verwijtbare handeling kan bestaan uit bijvoorbeeld het gebruik van (span)doeken, gezichtsbedekkende kleding of middelen waarmee het gezicht moedwillig wordt bedekt. Uitzondering hierop is het eventuele gebruik van één mond-/neuskapje per persoon ter bescherming tegen besmetting met infectieziekten.

3.3.2 Ongewenste non-verbale uitingen

(Span)Doeken, kleding en/of andere goederen met hierop teksten of afbeeldingen die:

- Geweld tonen, geweld uitdragen of (indirect) tot geweld oproepen;*
- Zich richten op een of meerdere personen, al dan niet in het stadion aanwezig, met het doel hen te beledigen, te kwetsen of te provoceren;*
- Een politieke of commerciële lading hebben, waarvoor door Feyenoord vooraf geen toestemming is gegeven;*
- De belangen van de club, het stadion en van de medewerkers of functionarissen in het bijzonder aantasten;*
- Naar mening van Feyenoord de algemeen maatschappelijk geaccepteerde fatsoensnorm overschrijden en/of niet voldoende pro-Feyenoord/team ondersteund zijn (in lijn met hoofdstuk 3.4.4).*

3.4 Ongewenst gedragingen en handelingen

Hiermee wordt bedoeld: Elke handeling of uiting (situationeel bepalend) waarmee of waardoor Feyenoord of haar supporters in gevaar of in diskrediet worden gebracht of in haar goede naam worden aangetast.

3.4.1 Vuurwerk

Het meenemen, in bezit hebben en/of afsteken van vuurwerk is ten strengste verboden. Dit betreft alle mogelijke soorten vuurwerk. Ook het aanpakken, doorgeven, voor iemand afsteken van vuurwerk of soortgelijke handelingen valt hier onder en zal waar mogelijk worden bestraft. Er wordt in geen enkel geval onderscheid gemaakt in omvang of gewicht van het meegenomen en/of afgestoken vuurwerk.

3.4.2 Gooien van voorwerpen

Het gooien van voorwerpen, vast of vloeibaar, is verboden in De Kuip. In die gevallen waarbij het materiaal richting het veld wordt gegooid (ongeacht of het voorwerp uiteindelijk in de gracht, op het veld, nabij een speler of official op het veld of elders terecht komt) zal worden bestraft. Een voorwerp kan van alles zijn, zoals een munt, een aansteker, een beker (met of zonder vloeistof), schoen, mobiele telefoon etc.

3.4.3 Betreden van het veld

Het voetbalveld van Feyenoord is heilig. Niemand kan en mag dan ook zomaar het veld betreden. Een poging tot het betreden van de gracht, de spelerstunnel, de ruimte rondom het veld (buiten de lijnen) of het veld zelf (binnen de lijnen), voor, tijdens of na de wedstrijd is ten strengste verboden en zal worden bestraft. Ook het betreden van de trainingsvelden op trainingscomplex 1908 en/of de velden in de stadions van onze tegenstanders is niet toegestaan.

3.4.4 Spreekkoren en overige negatieve (non)verbale uitingen

Het Feyenoord-legioen staat bekend om haar onvoorwaardelijke liefde en trouw. De impact van het legioen door positieve steun aan het eigen elftal heeft zich herhaaldelijk bewezen. Het steunen van de eigen spelers heeft een positiever effect op de prestaties van het elftal dan het kwetsen en beledigen van bijvoorbeeld scheidsrechters en tegenstanders. Kwetsende, racistische en discriminerende uitlatingen horen niet thuis in De Kuip en zullen indien Feyenoord dat nodig acht, worden bestraft.

3.4.5 Wanordelijkheden

Het is ten strengste verboden om vóór, tijdens en na het bijwonen van wedstrijden van Feyenoord wanordelijkheden te veroorzaken, dan wel aan wanordelijkheden deel te nemen. Ook (voetbal gerelateerde) handelingen die buiten het stadion plaatsvinden en die de naam en de belangen van de club schaden, kunnen leiden tot het opleggen van een stadionverbod. Onder wanordelijkheden wordt in elk geval verstaan:

- **Gedragingen die onder meer zouden kunnen leiden tot verstoring van een wedstrijd en/of;**
- **Het ontstaan van gevaar voor één of meerdere personen en/of;**
- **Het ontstaan van schade.**

3.5 Het vrijhouden van trappen en bordessen

Om veiligheidsredenen dienen rondom zowel Europese als nationale wedstrijden alle trappen, bordessen en nooduitgangen volledig vrij te blijven van personen en/of goederen. Bij calamiteiten of noodsituaties dienen veiligheidspersoneel, medische dienst, brandweer en politie zich namelijk vrij en ongehinderd te kunnen bewegen door het stadion. Het vrijhouden van de trappen is vastgelegd in de regelgeving van zowel de UEFA (artikel 38, UEFA Safety and Security Regulations) als de KNVB (Artikel 3.5, Standaardvoorwaarden KNVB).

3.6 Infectieziekten

De grootschalige uitbraak van infectieziekten zorgt (mogelijk) voor verschillende beperkingen en/of maatregelen bij wedstrijdbezoek. Deze beperkingen en/of maatregelen dienen te allen tijden opgevolgd te worden en gelden zolang de (lokale) overheid dit nodig acht (in lijn met landelijk opgelegde maatregelen).

3.7 Uitzonderingen en overige gedragingen

In alle gevallen waarin deze gedragsregels niet voorzien, behoudt de directie van Feyenoord Rotterdam N.V. zich te allen tijde het recht voor om in uitzonderlijke gevallen en door haar te beoordelen, af te wijken van hetgeen in deze notitie beschreven staat.

4 VERBODEN VOORWERPEN

Bij het betreden van De Kuip kun je gefouilleerd worden. Bij hoge uitzondering kan deze oppervlakkige veiligheidsfouillering tevens worden ondersteund door de inzet van een speurhond(en) voor de opsporing van verdovende middelen of vuurwerk. Het veiligheidspersoneel is gerechtigd om je te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in beslag te nemen. Bij constatering van strafbare feiten zal de politie de afhandeling overnemen.

Als je benadert wordt om te worden gefouilleerd, ben je verplicht hieraan mee te werken. Het eventueel afdoen van een hoofddekseel, het openmaken van tassen, jassen en/of legen van zakken kan onderdeel zijn van de fouillering. Voor het fouilleren van vrouwelijke supporters zijn er voldoende vrouwelijke stewards aanwezig.

4.1 Lijst met verboden voorwerpen

De volgende artikelen/voorwerpen zijn in het stadion en/of tribunes, maar ook op alle andere locaties van Feyenoord zoals bijvoorbeeld Varkenoord en trainingscomplex 1908, niet toegestaan:

- *Hard- en softdrugs.*
- *Alcoholische dranken.*
- *Vuurwerk - alle mogelijke soorten.*
- *Glaswerk, blikjes, kleine en grote flesjes of andere voorwerpen waar vloeistof in bewaard kan worden.*
- *Bivakmutsen of andere vormen van gezichtsbedekkingen (mondkapje/kuchscherm uitgezonderd ten tijde van een grootschalige uitbraak van infectieziekten) waarmee identificatie onmogelijk kan worden gemaakt.*
- *Helmen (motorhelmen, bouwhelmen, legerhelmen e.d.)*
- *Grote rugzakken (groter dan A4 formaat) en koffers.*
- *Flesjes en potjes (bijvoorbeeld parfum).*
- *Spuitbussen, haarlak en nagellak.*
- *Brandbare vloeistoffen.*
- *Rollen wc-papier en/of versnipperd papier/confetti (uitgezonderd aangemelde sfeeractiviteiten).*
- *Promotiemateriaal en -kleding.*
- *Paraplu's met een punt.*
- *Selfiesticks.*
- *(Lach) Gaspatronen*
- *Laserpennen.*
- *Onbemande luchtvaartuigen (ook wel drone genoemd).*
- *(Zak) Messen, naalden, bestek, scharen, slag-, steek-, stoot-, vuurwapens en kettingen.*
- *Stokken zonder vlag en/of langer dan 1 meter en/of met een diameter van meer dan 20 mm.*
- *(Span)Doeken, banners, kartonnen bordjes, vlaggen met een afmeting groter dan 1,5 bij 2 meter, niet brandwerend/-vertragend en waarvoor niet vooraf door Feyenoord toestemming is gegeven.*
- *Trommels, megafoons, vuvuzela's en gastoeters.*
- *(Huis) Dieren (m.u.v. hulphonden)*
- *(Opvouwbaar) Stoelen en krukjes.*
- *Wandelstokken (m.u.v. medische krukken).*
- *Skates, skateboards, steps, (opvouwbaar) fietsen.*
- *Andere voorwerpen die een gevaar kunnen vormen voor de openbare orde of de gezondheid en veiligheid van medesupporters.*

5 ROOKBELEID

Rookvrij stadion

Sinds 1 juli 2020 zijn alle stadions in de Nederlandse Eredivisie en Keuken Kampioen Divisie rookvrij. Dat betekent dat vanaf seizoen 2020/2021 roken in De Kuip niet meer is toegestaan.

Het besluit om de voetbalstadions rookvrij te maken is in gezamenlijkheid van alle clubs genomen. Het initiatief sluit aan bij de beweging 'Op weg naar een Rookvrije Generatie', waarbij een rookvrije omgeving voor opgroeiende kinderen centraal staat. Omdat een bezoeker van een voetbalstadion door de vaste plaats over het algemeen geen mogelijkheid heeft om ergens anders te gaan zitten als er een roker in de buurt is, past roken in een stadion niet meer bij deze missie. Het is om die reden vanaf het huidige seizoen dus niet meer toegestaan te roken op de tribune, binnenring en trappen van Stadion Feijenoord, De Kuip.



6 DE GEDRAGSREGELS OVERTREDEN, WAT NU?

Wanneer men onverhoopt de gedragsregels van Feyenoord heeft overtreden, is het van belang dat men weet wat men te wachten staat. In bijlage 1 van de Gedragsregels zijn alle mogelijke vormen van sancties en maatregelen omschreven.

GEDRAGSREGELS

Bijlage 1

SANCTIES EN BEROEPSMOGELIJKHEDEN



STEUN FEYENOORD POSITIEF

Inhoudsopgave

<i>Inhoudsopgave.....</i>	<i>2</i>
<i>1 INLEIDING.....</i>	<i>3</i>
<i>2 STRAFRECHT EN CIVIELRECHT.....</i>	<i>4</i>
2.1 Verschil strafrecht en civielrecht	4
2.2 Gedragsaanwijzing of bestuursrechtelijke maatregel	4
2.3 Afhandeling na overtreding - Strafrecht	6
2.4 Afhandeling na overtreding – Civielrecht.....	10
2.5 Afhandeling na overtreding vervoersregeling	12
2.6 High trust, high penalty	12
2.7 Verhalen van boetes	13
2.8 Beroepsmogelijkheden strafrecht	13
2.9 Beroepsmogelijkheden civielrecht	13
2.10 Terugkombeleid.....	15
<i>3 ALTERNATIEF TRAJECT.....</i>	<i>16</i>
3.1 Voorwaarden deelname	17
3.2 Contact	18
<i>BIJLAGEN.....</i>	<i>19</i>
<i>BIJLAGE 1 REGLEMENT VAN ORDE KNVB.....</i>	<i>19</i>
<i>BIJLAGE 2 RICHTLIJN TERMIJN STADIONVERBOD KNVB.....</i>	<i>20</i>
<i>BIJLAGE 3 STROOMSCHEMA</i>	<i>22</i>
<i>BIJLAGE 4 CONTACTGEGEVENS</i>	<i>24</i>

1 INLEIDING

Zodra een supporter de geldende gedragsregels heeft overtreden en hiervoor is aangehouden door veiligheidspersoneel of politie, gaat de supporter het proces van sanctionering in. Er zijn diverse mogelijkheden van sanctionering, afhankelijk van de gepleegde overtreding. Feyenoord (en ook de KNVB) heeft een differentiatie in haar sanctiebeleid toegepast. Door differentiatie in het sanctiebeleid aan te brengen, wordt voorkomen dat supporters direct in het traject van een landelijk stadionverbod terecht komen.

Dit document is een bijlage op de Gedragsregels van Feyenoord Rotterdam N.V. Deze bijlage omschrijft de diverse mogelijkheden van sanctionering. Tevens worden in dit document de beroepsmogelijkheden verduidelijkt. Dit om de Feyenoord-supporter meer duidelijkheid te verschaffen over wat hen te wachten staat na het begaan van een overtreding.

2 STRAFRECHT EN CIVIELRECHT

2.1 Verschil strafrecht en civielrecht

Het aanspreken dan wel aanhouden van een supporter wegens ongewenst gedrag kan op verschillende gronden plaatsvinden. Belangrijkste onderscheid dat altijd moet worden gemaakt, en dat van invloed is op de vervolprocedure, is of het gaat om een aanhouding op basis van strafrecht of civielrecht.

Strafrecht wordt toegepast als je wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit (het overtreden van de Nederlandse wet). Een strafrechtelijk stadionverbod kan alleen worden opgelegd door een rechter.

Civielrecht wordt toegepast als je wordt verdacht van het handelen in strijd met de Standaardvoorwaarden KNVB en/of de Gedragsregels van Feyenoord. Alle door de KNVB of Feyenoord opgelegde stadionverboden zijn civielrechtelijk.

Bij overtredingen kun je zowel met strafrecht als met civielrecht te maken krijgen. Het Openbaar Ministerie kan namelijk de aanhouding van een strafbaar feit melden bij de KNVB middels het Centraal Informatiepunt Voetbalvandalisme (CIV). Op basis van de verkregen informatie kan de KNVB overgaan tot het opleggen van een landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod en mogelijk een boete. Dit staat dus los van een eventueel besluit van een strafrechter, die een strafrechtelijk stadionverbod kan opleggen en/of een andere vorm van straf.

Als een strafrechtszaak wordt geseponneerd (niet verder wordt behandeld), of als er sprake is van ontslag van rechtsvervolging (als het feit of de verdachte niet strafbaar is) of er volgt vrijspraak (als er geen of onvoldoende bewijs is) betekent dit niet altijd automatisch het intrekken van het stadionverbod (civielrechtelijk verbod).

2.2 Gedragsaanwijzing of bestuursrechtelijke maatregel

Naast strafrechtelijke en civielrechtelijke maatregelen kan men ook te maken krijgen met een gedragsaanwijzing of een bestuursrechtelijke maatregel (bijvoorbeeld een gebiedsverbod en/of meldplicht). De strafrechtelijke of civielrechtelijke maatregel en een gedragsaanwijzing of bestuursrechtelijke maatregel kunnen naast elkaar, los van elkaar of tegelijkertijd worden opgelegd.

2.2.1 Gedragsaanwijzing

De officier van justitie kan een verdachte van een strafbaar feit, tegen wie ernstige bezwaren bestaan, direct een gedragsaanwijzing opleggen. Bijvoorbeeld als het gaat om strafbare feiten waardoor de openbare orde ernstig is verstoord en grote vrees bestaat voor herhaling (zoals bij aanhoudende vernielingen). Van ernstige bezwaren is sprake als de verdachte meerdere malen met de politie of justitie in aanraking is geweest, als de verdachte wordt verdacht van een ernstig misdrijf of als de verdachte wordt verdacht van een strafbaar feit waarop voorlopige hechtenis is toegelaten. Bij de gedragsaanwijzing kan het gaan om bijvoorbeeld een gebiedsverbod en/of meldplicht. De gedragsaanwijzing loopt vooruit op de strafrechtelijke afdoening door de rechter en is maximaal 90 dagen van kracht. Indien er nog geen (tijdig en onherroepelijk) strafrechtelijke uitspraak is geweest, kan de gedragsaanwijzing driemaal worden

verlengd met maximaal 90 dagen. Verlenging is niet mogelijk als tegen de verdachte geen vervolging is ingesteld.

2.2.2 Bestuursrechtelijke maatregel

De burgemeester heeft, door de uitbreiding van de Wet Maatregelen Bestrijding Voetbalvandalisme en Ernstige Overlast (MBVEO, ook wel ‘voetbalwet’ genoemd) de mogelijkheid een gebiedsverbod, een groepsverbod of een meldplicht op te leggen. Dit kan hij doen indien een persoon herhaaldelijk de openbare orde heeft verstoord én er ernstige vrees bestaat voor verdere verstoring van de openbare orde. Deze vrees moet wel aanwijsbaar zijn (moet blijken uit concrete aanwijzingen). Indien dit het geval is kan de burgemeester een gebiedsverbod, een groepsverbod of een meldplicht opleggen. Een bestuursrechtelijke maatregel kan vooruitlopen op het besluit van een strafrechter. Met de aanscherping van de wet MBVEO is het ook mogelijk om een bestuursrechtelijke maatregel toe te passen ten aanzien van een ‘first offender’ in het geval van ernstige overlast.

Op lokaal niveau zullen de officier van justitie en de burgemeester afspreken wie in welk geval optreedt (een gebiedsverbod via een gedragsaanwijzing of via een bestuursrechtelijke maatregel).

2.2.3 Beroepsmogelijkheden

Bij een gedragsaanwijzing of een bestuursrechtelijke maatregel heb je de mogelijkheid een bezwaarschrift in te dienen. Bij een opgelegde gedragsaanwijzing door de officier van justitie dient het beroep gericht te worden aan de rechtbank. Bij een opgelegde bestuursrechtelijke maatregel dient het bezwaarschrift formeel gericht te worden aan de burgemeester.

Voorkom onnodige vertraging en zorg ervoor dat je beroep of bezwaarschrift alle benodigde gegevens bevat om in behandeling te worden genomen.

2.3 Afhandeling na overtreding - Strafrecht

Je wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit (hebt de wet overtreden) en wordt aangehouden door veiligheidspersoneel of de politie.

2.3.1 Aanhouding

Wanneer de politie je verdenkt van het plegen van een strafbaar feit en besluit tot aanhouding buiten het stadion of op het stadionterrein word je overgebracht naar de ARAF (Arrestanten Afhandeling). In de ARAF zal het volgende plaatsvinden:

- **Inname persoonlijke eigendommen en gevaarlijke voorwerpen.**
- **Inname seizoenkaart en/of toegangskaart (deze word(t)(en) direct geblokkeerd).**
- **Tonen identiteitsbewijs.**
- **Het maken van een foto.**
- **Verzoek tot afname alcoholtest.**
- **Afhankelijk van het aantal aanhoudingen zul je mogelijk moeten wachten.**
- **Eventueel (aanvullend) verhoor.**
- **Opmaak proces-verbaal door de politie (het proces-verbaal wordt voorgelegd aan de officier van justitie ter beoordeling).**
- **Eventueel een schikkingsvoorstel door de officier van justitie.**
- **Eventueel in langere hechtenis (dan wel in de ARAF dan wel op een politiebureau).**
- **Contact met ouders of verzorgers (alleen bij minderjarigen).**

Ook eventuele toegangskaarten die met je seizoen- of clubkaart zijn gekocht zijn kunnen niet meer gebruikt worden.

Als je akkoord gaat met een schikkingsvoorstel staat het voor Justitie en vervolgens ook voor de KNVB vast dat je schuldig bent. In dat geval ben je, na het betalen van een boete, gevrijwaard van verdere strafvervolgning maar kan de KNVB nog steeds een landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod uitvaardigen. Het is overigens niet verplicht om akkoord te gaan met een schikkingsvoorstel. Indien je niet akkoord gaat, zal een strafrechter zich over de zaak buigen.

2.3.2 Melding Feyenoord (tijdelijk lokaal stadionverbod)

Conform de afspraken, die zijn vastgelegd in het Convenant Betaald Voetbal Feyenoord, meldt de politie een aanhouding direct bij Feyenoord, waarna Feyenoord genoodzaakt is de supporter direct de toegang tot de wedstrijden ontfeggen voor een termijn van maximaal 12 weken.

Indien je in het bezit bent van een seizoen- of clubkaart wordt deze per direct geblokkeerd. Dit wordt ongeveer binnen een week na de aanhouding schriftelijk bevestigd. Eventuele kaarten voor toekomstige wedstrijden die je voor de aanhouding hebt aangekocht, kunnen niet worden ingeleverd bij Feyenoord Service & Tickets. Je ontvangt het betaalde bedrag dan ook niet retour. Kaarten voor uitwedstrijden zijn ook niet overdraagbaar aan andere supporters.

Binnen de termijn van 12 weken moet er een besluit worden genomen door het Openbaar Ministerie (OM) over de vervolgprocedure. Alleen als de vervolgprocedure nog onbekend is of als het OM niet tot vervolging overgaat, wordt het tijdelijke lokale stadionverbod na 12 weken opgeheven en heb je met onmiddellijke ingang (voorlopig)

weer toegang tot de wedstrijden. Tenzij de directie van Feyenoord om haar moverende redenen anders beslist.

Als binnen de termijn van 12 weken geen besluit wordt genomen over de vervolgprocedure ben je weer welkom bij de wedstrijden en evenementen van Feyenoord. Je dient echter te beseffen dat zolang het Openbaar Ministerie de strafrechtelijke vervolging niet heeft geseponneerd, je nog steeds een landelijk stadionverbod opgelegd kan krijgen. De supporter dient na het verlopen van deze termijn zelf contact op te nemen met Feyenoord Service & Tickets

2.3.3 Melding KNVB

Op basis van de verkregen informatie, na melding van het Openbaar Ministerie (OM) aan de KNVB middels het Centraal Informatiepunt Voetbalvandalisme (CIV), kan de KNVB vervolgens overgaan tot het opleggen van een landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod en (eventueel) een boete.

De startdatum van het landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod is de datum waarop het stadionverbod wordt uitgevaardigd door de KNVB aan de betrokken supporter.

Landelijk stadionverbod

Het landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod wordt door de KNVB schriftelijk, via een zogeheten deurwaardersexploot, uitgevaardigd. De kosten voor een deurwaardersexploot (minimaal € 65,-) komen ten laste van de betrokken supporter. Aanvullende informatie wordt verstrekt op de website van de KNVB.

High trust, high penalty

Als je misbruik maakt van de gastvrijheid ('een open club en een open stadion') van Feyenoord (door bijvoorbeeld het meenemen van vuurwerk, wapens of drugs) kun je rekenen op een zwaardere sanctie. Overtredingen (categorie C) die hierop betrekking hebben worden niet alleen afgehandeld conform de Standaardvoorwaarden KNVB (landelijk stadionverbod), maar zullen een verdubbeling van de uitsluiting van wedstrijdbezoek tot gevolg hebben. De totale termijn van het stadionverbod bestaat hierdoor voor de helft uit een landelijk stadionverbod en voor de andere helft uit een lokaal stadionverbod. Zie hiervoor ook hoofdstuk 2.6 – High trust, high penalty.

Inleveren pasfoto

Indien de KNVB een landelijk stadionverbod aan je oplegt, ben je verplicht om binnen 6 weken na de ingangsdatum van het opgelegde stadionverbod een goed gelijkende, recente pasfoto ter beschikking te stellen aan de KNVB.

Let op: indien niet of niet tijdig binnen de gestelde termijn van 6 weken een pasfoto wordt ingeleverd, wordt de termijn van het landelijk stadionverbod verdubbeld.

Op vertoon van een geldig identiteitsbewijs kan bij de receptie van het Maasgebouw van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur een pasfoto worden ingeleverd. De supporter ontvangt als bewijs een zogeheten 'inleveringsbewijs pasfoto stadionverbod houder'.

Geldboetes

Indien de KNVB een landelijk stadionverbod oplegt met een termijn van ten minste 12 maanden, zal de KNVB tevens een geldboete opleggen:

- **Voor personen in de leeftijdscategorie van 12 tot 16 jaar bedraagt de geldboete € 100,-.**
- **Voor personen in de leeftijdscategorie van 16 tot 18 jaar bedraagt de geldboete € 250,-.**
- **Voor personen vanaf 18 jaar bedraagt de geldboete € 450,-.**

Verbod bezoek voetbalwedstrijden

Met een landelijk stadionverbod mag je je voor, tijdens en na afloop van de hieronder genoemde wedstrijden niet in of in de buurt van het stadion bevinden. Uitdrukkelijk wordt opgemerkt dat een stadionverbod zich niet beperkt tot de voetbalwedstrijden van Feyenoord.

De bevoegdheid tot het opleggen van landelijke stadionverboden is vastgelegd in de Standaardvoorwaarden van de KNVB. De Standaardvoorwaarden kunnen worden beschouwd als algemene voorwaarden en worden van toepassing bij de koop van een toegangskaart voor een wedstrijd in het betaald voetbal of bij de aanschaf van een seizoenkaart.

Doordat de bevoegdheid voor het opleggen van landelijke stadionverboden is gebaseerd op deze voorwaarden, is een contractuele relatie vereist tussen de KNVB en de supporter aan wie de KNVB een stadionverbod wil opleggen. Gebleken is dat deze contractuele relatie tussen de KNVB en de supporter lang niet altijd bestaat. In dat geval baseert de KNVB de bevoegdheid tot het opleggen van een landelijk stadionverbod op de volmacht.

De betaald voetbalorganisaties hebben de KNVB gemachtigd om hun recht om personen de toegang tot hun stadion te ontfangen (op grond van het zogeheten huisrecht) uit te oefenen. Hierdoor is de KNVB in staat om – zelfs indien geen sprake is van een contractuele relatie tussen de KNVB en een supporter – een landelijk stadionverbod op te leggen.

Landelijk stadionverbod is gebaseerd op de Standaardvoorwaarden KNVB en geldt voor:

- **Voetbalwedstrijden in de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie en Azerion Eredivisie Vrouwen;**
- **Voetbalwedstrijden in de KNVB Beker;**
- **Voetbalwedstrijden van beloften elftallen van clubs die deelnemen aan de Keuken Kampioen Divisie;**
- **Voetbalwedstrijden in de beloften-/reservecompetitie van de KNVB;**
- **Voetbalwedstrijden in de UEFA-clubcompetities in binnen- en buitenland van clubs die deelnemen aan de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie en Azerion Eredivisie Vrouwen;**
- **Voetbalwedstrijden in binnen- en buitenland van alle vertegenwoordigende elftallen van de KNVB;**
- **Internationale voetbalwedstrijden in de UEFA-clubcompetities of van vertegenwoordigende elftallen van buitenlandse voetbalbonden, die plaatsvinden in Nederland;**
- **Overige voetbalwedstrijden, daaronder begrepen vriendschappelijke wedstrijden, in binnen- en buitenland van clubs die deelnemen aan de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie en Azerion Eredivisie Vrouwen;**
- **Evenementen die plaatsvinden in een stadion of op een (voetbal)terrein alsmede de bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen de toegangen en toegangswegen, dan wel van clubs die deelnemen aan de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie en Azerion Eredivisie Vrouwen.**

Landelijk stadionverbod is gebaseerd op de volmacht en geldt voor:

- Voetbalwedstrijden in de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie en Azerion Eredivisie Vrouwen;
- Voetbalwedstrijden in de KNVB Beker;
- Voetbalwedstrijden van beloften elftallen van clubs die deelnemen aan de Keuken Kampioen Divisie;
- Voetbalwedstrijden in de beloften-/reservecompetitie van de KNVB;
- Voetbalwedstrijden in de UEFA-clubcompetities van clubs die deelnemen aan de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie en Azerion Eredivisie Vrouwen;
- Voetbalwedstrijden van alle vertegenwoordigende elftallen van de KNVB;
- Internationale voetbalwedstrijden in de UEFA-clubcompetities of van vertegenwoordigende elftallen van buitenlandse voetbalbonden;
- Overige voetbalwedstrijden, daaronder begrepen vriendschappelijke wedstrijden, van clubs die deelnemen aan de Eredivisie, Keuken Kampioen Divisie en Azerion Eredivisie Vrouwen;
- Evenementen die plaatsvinden in een stadion of op een (voetbal)terrein voor zover deze in gebruik zijn bij clubs, die deelnemen aan de Eredivisie en/of Keuken Kampioen Divisie en/of Azerion Eredivisie Vrouwen, op grond van eigendoms- huur- dan wel pachtrechten dan wel anderszins.

Handhaving

Als de KNVB heeft besloten tot het uitvaardigen van een landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod is Feyenoord, conform de KNVB-reglementen, verplicht om hier opvolging aan te geven.

Beroep

Na ontvangst van een landelijk stadionverbod heeft iedereen de mogelijkheid tot het indienen van een beroep. Zie hiervoor ook hoofdstuk 2.8 – Beroepsmogelijkheden strafrecht. Dit kan uitsluitend schriftelijk bij de KNVB en binnen twee weken na dagtekening. Het beroep heeft geen opschortende werking.

Ondersteuning en advies

Als je geconfronteerd wordt met een sanctiemaatregel kun je voor advies of ondersteuning bij bijvoorbeeld het opstellen van een verweerschrift altijd een beroep doen op de afdeling Supporterszaken van Feyenoord door contact op te nemen via het contactformulier op vragen.feyenoord.nl

2.4 Afhandeling na overtreding – Civielrecht

Je wordt verdacht van het handelen in strijd met de Standaardvoorwaarden KNVB en/of de Gedragsregels van Feyenoord.

2.4.1 Aanhouding

Wanneer veiligheidspersoneel je verdenkt van een handeling die in strijd is met de Standaardvoorwaarden KNVB of de Gedragsregels van Feyenoord en besluit tot aanhouding, word je overgebracht naar de ARAF (Arrestanten Afhandeling). In de ARAF zal het volgende plaatsvinden:

- **Inname persoonlijke eigendommen en gevaarlijke voorwerpen.**
- **Inname seizoenkaart of toegangskaart (deze wordt direct geblokkeerd).**
- **Tonen identiteitsbewijs.**
- **Het verzoek tot het maken van een foto.**
- **Verzoek afname alcoholtest.**
- **Afhankelijk van het aantal aanhoudingen zul je eventueel moeten wachten.**
- **Eventueel (aanvullend) verhoor.**
- **Opname verklaring door medewerker van Feyenoord.**
- **Contact met ouders of verzorgers (alleen bij minderjarigen).**

Ook eventuele toegangskaarten die met je seizoen- of clubkaart zijn gekocht zijn kunnen niet meer gebruikt worden.

Aanspreken

Bij uitwedstrijden of in gevallen waarbij de handeling niet plaatsvindt rond een wedstrijd of evenement van Feyenoord, kan veiligheidspersoneel volstaan met het aanspreken van de supporter en het registreren van diens gegevens (identiteitskaart en/of relatie nummer seizoenkaart). In sommige gevallen kan ook bij thuiswedstrijden besloten worden om af te zien van een daadwerkelijke aanhouding.

2.4.2 In staat van beschuldiging

Naar aanleiding van de aanhouding of het aanspreken ontvang je doorgaans binnen een week een brief van Feyenoord waarmee je in staat van beschuldiging wordt gesteld. In de brief wordt vermeld dat je een verweerschrift kunt opstellen c.q. in beroep kunt gaan tegen de beschuldiging. Dit kan uitsluitend schriftelijk en binnen twee weken na dagtekening van de brief. Zie hiervoor ook hoofdstuk 2.8 – Beroepsmogelijkheden civielrecht.

Let op: Indien binnen de gestelde termijn van twee weken geen verweerschrift wordt ontvangen, gaat Feyenoord ervan uit dat de supporter erkent schuldig te zijn aan hetgeen hem of haar ten laste wordt gelegd met een definitieve sanctiebepaling tot gevolg.

In de brief staat tevens vermeld dat indien je in het bezit bent van een seizoen- of clubkaart deze per direct wordt geblokkeerd. Eventuele kaarten voor toekomstige wedstrijden die je voor de aanhouding hebt aangekocht kunnen niet worden ingeleverd bij Feyenoord Service & Tickets. Je ontvangt het betaalde bedrag dan ook niet retour. Kaarten voor uitwedstrijden zijn ook niet overdraagbaar aan andere supporters.

Definitieve sanctiebepaling

Op basis van de verklaringen van veiligheidspersoneel, beeldmateriaal, het eventuele verweerschrift en/of het mondeling verweer kan Feyenoord vervolgens het volgende besluiten:

a) Het verstrekken van een officiële waarschuwing (gele kaart)

Feyenoord kan een overtreding afdoen met een officiële waarschuwing in de vorm van een 'gele kaart'. Hiervan ontvang je doorgaans binnen een week schriftelijk bericht. De seizoen-, uit- of clubkaart wordt niet geblokkeerd en je hebt per direct weer toegang tot de wedstrijden. Ben je in het bezit van een uitkaart? Dan worden 10 punten op je behaalde uitkaartpunten in mindering gebracht. Een gele kaart heeft een geldigheidsduur van één jaar. Wanneer je binnen die termijn in aanmerking komt voor een tweede officiële waarschuwing (gele kaart) volgt een sanctie in de vorm van een lokaal of landelijk stadionverbod.

Supporters van 23 jaar en jonger die een officiële waarschuwing (gele kaart) ontvangen, zijn verplicht om een gesprek aan te gaan met een Fancoach van Feyenoord. Je dient hiervoor contact op te nemen met de Fancoach via het contactformulier op vragen.feyenoord.nl. Het gesprek dient binnen twee weken na dagtekening van de brief waarmee de waarschuwing bekend wordt gemaakt plaats te vinden. Is dat niet het geval, dan wordt de seizoen- of clubkaart door Feyenoord geblokkeerd tot aan het moment dat het gesprek heeft plaatsgevonden.

b) Opleggen van een (definitief) lokaal stadionverbod

Bij lichtere overtredingen kan Feyenoord overgaan tot het opleggen van een lokaal stadionverbod. In dit geval wordt geen melding gedaan bij de KNVB, maar sluit Feyenoord je voor een bepaalde periode of een aantal wedstrijden uit van wedstrijdbezoek. Het lokale stadionverbod wordt wel geregistreerd in het Voetbal Volg Systeem van de KNVB. Mocht je het lokale stadionverbod overtreden zal alsnog een melding bij de KNVB worden gedaan waardoor een lokaal stadionverbod wordt omgezet in een landelijk stadionverbod. Met een lokaal stadionverbod mag je voor, tijdens en na afloop van wedstrijden en evenementen van Feyenoord je niet op het terrein van het stadion, trainingsvelden en/of opstellen van Feyenoord begeven.

c) Melding door Feyenoord bij KNVB

Feyenoord meldt de overtreding aan de KNVB en stelt je hiervan schriftelijk op de hoogte. Op basis van de verkregen informatie kan de KNVB overgaan tot het opleggen van een landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod en mogelijk een boete. In de meeste gevallen legt de KNVB daadwerkelijk een landelijk stadionverbod op en een boete. Op basis van het principe 'high trust, high penalty' worden overtredingen volgens categorie C (hoofdstuk zie 2.6) standaard gemeld aan de KNVB.

d) Opheffing

Naar aanleiding van je verweerschrift en/of de mondelinge toelichting kan Feyenoord het stadionverbod tijdelijk opheffen. Er zal geen restitutie plaatsvinden naar aanleiding van gemiste wedstrijden.

2.4.3 Ondersteuning en advies

Als je geconfronteerd wordt met een sanctiemaatregel kun je voor advies of ondersteuning bij bijvoorbeeld het opstellen van een verweerschrift altijd een beroep doen op de afdeling Supporterszaken van Feyenoord door contact op te nemen via het contactformulier op vragen.feyenoord.nl

2.5 Afhandeling na overtreding vervoersregeling

In overleg met de ontvangende club en lokale autoriteiten worden door Feyenoord afspraken gemaakt over de wedstrijdorganisatie, waaronder de vervoersregeling voor Feyenoord-supporters. Feyenoord streeft er naar om voor haar supporters een zo gunstig mogelijke vervoersregeling af te spreken, waarbij een vrije vervoersregeling het uitgangspunt is. Het is van belang dat supporters zich aan de gemaakte afspraken houden. Enerzijds om een ordelijk verloop van de wedstrijd te garanderen en anderzijds om te voorkomen dat bij het niet nakomen van afspraken de regels bij toekomstige wedstrijden aangescherpt worden. Feyenoord-uitkaarthouders die een kaart voor de betreffende wedstrijd kopen, zijn vervolgens verplicht zich strikt aan de gemaakte afspraken te houden.

Overtreding vervoersregeling

Een overtreding van de vervoersregeling (het niet voldoen aan de gestelde voorwaarden van een auto- of bus-combiregeling) valt onder het civielrecht. Volgens de Richtlijn termijn stadionverbod KNVB kan voor het 'niet voldoen aan een verplichte combiregeling' een landelijk stadionverbod van 12 maanden worden opgelegd.

2.6 High trust, high penalty

In het Convenant Betaald Voetbal Feyenoord is een aantal afspraken vastgelegd dat moet bijdragen tot een verbeterde voetbalsfeer rond de wedstrijden van Feyenoord.

Een rechtvaardig sanctioneringsstelsel

Conform de Standaardvoorwaarden van de KNVB en de Gedragsregels van Feyenoord werd in het verleden voor voetbal gerelateerde overtredingen een sanctioneringsstelsel gehanteerd, waarvan de gevolgen niet altijd in overeenstemming leken te zijn met de gepleegde feiten. Hierdoor ontstond met name bij relatief kleine vergrijpen snel een gevoel van onrechtvaardigheid bij de betrokken supporter(s). Op basis van het principe 'High trust, high penalty' is het sanctioneringsstelsel enigszins aangepast, onder andere door overtredingen te categoriseren:

Overtredingen categorie A

Relatief kleine vergrijpen (bijvoorbeeld APV-overtredingen op de openbare weg) worden afgedaan volgens het reguliere strafrechtelijke stelsel, maar in sommige gevallen in eerste instantie niet gemeld aan de KNVB. Indien je je binnen één jaar twee of meer keren schuldig maakt aan een overtreding van categorie A, volgt een afhandeling conform categorie B.

Overtredingen categorie B

Ernstigere overtredingen, die zullen worden afgehandeld conform het bestaande stelsel en de Standaardvoorwaarden KNVB.

Overtredingen categorie C

Een aantal generieke maatregelen wordt vervangen door een dadergerichte aanpak, gericht op de opsporing van met name het bezit van vuurwerk, wapens en harddrugs. Supporters die misbruik maken van de gastvrijheid ('Een open club en een open stadion') van Feyenoord kunnen rekenen op een zwaardere sanctie. Overtredingen die hierop betrekking hebben worden niet alleen afgehandeld conform de Standaardvoorwaarden KNVB (landelijk stadionverbod), maar zullen een verdubbeling van de uitsluiting van wedstrijdbezoek tot gevolg hebben. De totale termijn van het stadionverbod bestaat

hierdoor voor de helft uit een landelijk stadionverbod en voor de helft uit een lokaal stadionverbod. Tot categorie C behoren o.a. de volgende overtredingen:

Omschrijving	Termijn
- poging tot binnendringen stadion	12 + 12
- bezit en/of gebruik van harddrugs als bedoeld in de Opiumwet	18 + 18
- overtreding Landelijk stadionverbod	18 + 18
- overtreding Wet Wapens en Munitie	18 + 18
- bezit en/of voorhanden hebben en/of afsteken van vuurwerk (gooien)	18 + 18 (+ 36)
- ongewenste handelingen jegens stewards / politie / orde handhavers	36 + 36
- overtreding stadionverbod (in het stadion)	36 + 36
- huisvredebreuk/lokaalvredebreuk	36 + 36
- binnendringen van het stadion met geweld	48 + 48
- bezit en/of voorhanden hebben en/of afsteken van illegaal knalvuurwerk	60 + 60

In Bijlage 2 – Sancties conform richtlijnen stadionverbod KNVB staat op basis van de overtredingen, zoals vermeld in de ‘Richtlijn Stadionverbod van de KNVB’, beschreven welke overtredingen tot welke categorie behoren.

2.7 Verhalen van boetes

Als een overtreding van de Standaardvoorwaarden van de KNVB en/of de gedragsregels van Feyenoord, door bijvoorbeeld het gooien van voorwerpen of het afsteken van vuurwerk, leidt tot een boete van de KNVB of de UEFA kan Feyenoord besluiten de boete te verhalen op diegene die verantwoordelijk is voor het ontstaan van de schade (de opgelegde boete).

De te verhalen boete staat los van de geldboete opgelegd door de KNVB en behorend bij een landelijk stadionverbod met de daarbij behorende kosten voor het deurwaarders exploot.

2.8 Beroepsmogelijkheden strafrecht

2.8.1 Uitsluitingsbrief

De supporter zal een uitsluitingsbrief van Feyenoord ontvangen. Na het ontvangen van de uitsluitingsbrief heeft het Openbaar Ministerie (OM) 12 weken de tijd om de zaak tegen de supporter af te ronden. In of na deze 12 weken is het mogelijk dat het OM de supporter laat weten wat de sanctie zal zijn. Dit kan een geldboete of bijvoorbeeld een rechtszaak zijn.

Feyenoord heeft in geval van een strafrechtszaak geen invloed op de vervolging en/of processen die het OM hanteert. De momenten waarop een supporter in beroep kan gaan tegen zijn sanctie worden door het OM aan de supporter aangegeven.

2.9 Beroepsmogelijkheden civielrecht

2.9.1 Landelijk stadionverbod (KNVB)

Bij een landelijk stadionverbod kan uitsluitend in beroep worden gegaan bij de KNVB. Je hebt twee weken (na dagtekening) de tijd om een beroep aangetekend te versturen. Het beroep dient verstuurd te worden naar:

Commissie Stadionverboden van de KNVB
t.a.v. de secretaris
Woudenbergseweg 56 – 58
3707 HX Zeist

Voor aanvullende informatie zoals Standaardvoorwaarden KNVB, Commissie Stadionverboden of Gedragscode gegevensverwerking, kun je terecht op de website van de KNVB.

2.9.2 Lokaal stadionverbod (Feyenoord)

Bij het beroep op een lokaal stadionverbod wordt aan de Commissie van Toezicht van Feyenoord om een nieuw oordeel gevraagd. De drie leden van de commissie bekijken de zaak helemaal opnieuw. Een hoger beroep kan maar eenmaal worden ingesteld waarbij de Commissie slechts zal beoordelen of de verklaringen van veiligheidspersoneel, beeldmateriaal, het eventuele verweerschrift en/of het mondeling verweer naar behoren zijn afgewogen en of de eventuele nieuwe bewijsvoering en/of aantoonbare beoordelingsfouten in verhouding staan tot de opgelegde sanctiebepaling. Indien gewenst kan de Commissie van Toezicht besluiten de betreffende supporter uit te nodigen voor een gesprek.

Het hoger beroep betreft inhoudelijk een enigszins redelijk verzoek. Feyenoord behoudt zich te allen tijde het recht voor verzoeken tot gesprekken met de Commissie van Toezicht niet te honoreren.

De Commissie van Toezicht zal trachten haar definitief oordeel zo spoedig als mogelijk kenbaar te maken. Dan wel direct na het hoger beroep, dan wel schriftelijk binnen twee weken. De Commissie van Toezicht kan elke opgelegde sanctiemaatregel opheffen, wijzigen of besluiten deze te handhaven. De sanctiebepaling is daarna onherroepelijk.

In zeer uitzonderlijke situaties of bij gevoelige gevallen brengt de Commissie van Toezicht slechts advies uit. Het advies wordt gericht aan de directie van Feyenoord. Indien de directie van Feyenoord zich niet in het advies kan vinden, wordt in overleg getreden met de voorzitter van de Commissie van Toezicht. Om haar moverende redenen kan de directie besluiten een advies van de commissie niet te volgen. De sanctiebepaling is daarna onherroepelijk.

Het hoger beroep dient schriftelijk gestuurd te worden naar:

Feyenoord Rotterdam N.V.
Commissie van Toezicht
Postbus 9635
3007 AP Rotterdam

Indien de Commissie van Toezicht van mening is dat een maatregel (waarbij je bent uitgesloten van wedstrijdbezoek) onterecht is opgelegd, zal Feyenoord het lokale stadionverbod opheffen. Er zal geen restitutie plaatsvinden naar aanleiding van gemiste wedstrijden.

De Commissie van Toezicht kan bestaan uit de volgende functionarissen:

- **Een juridische medewerker van Feyenoord.**
- **Een medewerker van de afdeling Supporterszaken van Feyenoord.**
- **Een onafhankelijke partij.**

Tevens zijn aanwezig:

- *Een veiligheidsmedewerker van Feyenoord.
(licht toe waarom een bepaalde sanctie is opgelegd).*
- *De gesanctioneerde supporter.
(wordt de mogelijkheid geboden om mondeling zijn verweer toe te lichten).*

*Supporters van 17 jaar of jonger mogen worden bijgestaan door een ouder of voogd.
De aanwezigheid van een advocaat is te allen tijde toegestaan.*

2.9.3 Officiële waarschuwing (Feyenoord)

Tegen een officiële waarschuwing in de vorm van een gele kaart (bijvoorbeeld vanwege hinderlijk gedrag) is geen hoger beroep mogelijk.

2.10 Terugkombeleid

Wanneer een sanctie wordt opgelegd kan dit gevolgen hebben voor het wedstrijdbezoek na beëindiging van de sanctie. Daarnaast kent Feyenoord een aantal aanvullende bepalingen, die met name van toepassing zijn op het bezoeken van uitwedstrijden.

2.10.1 Officiële waarschuwing - gele kaart (Feyenoord)

- *Je behoudt bij een eerste officiële waarschuwing je seizoen-, uit- of clubkaart.*
- *Indien je in het bezit bent van een uitkaart worden 10 punten op je behaalde uitkaartpunten in mindering gebracht.*
- *Kom je binnen één jaar in aanmerking voor een tweede officiële waarschuwing (gele kaart) dan volgt een sanctie in de vorm van een lokaal of landelijk stadionverbod.
(deze sanctie is niet van toepassing als de gele kaart is verstrekt op basis van een overtreding van de vervoersregeling bij uitwedstrijden).*

2.10.2 Lokaal stadionverbod (Feyenoord)

- *Na afloop van het onvoorwaardelijk deel van het stadionverbod kom je direct weer in aanmerking voor (deblokkering of aanschaf van) een seizoenkaart.*
- *Indien van toepassing worden toegangskaarten voor thuiswedstrijden in het kader van de nationale of Europese beker, die je voor je aanhouding hebt aangekocht, gedeblokkeerd.*
- *Indien je in het bezit was van een uitkaart wordt deze omgezet naar een Silvercard.
Op het behaalde aantal uitkaartpunten worden 20 punten in mindering gebracht.*

2.10.3 Landelijk stadionverbod (KNVB)

- *Na afloop van het onvoorwaardelijk deel van het stadionverbod kom je weer in aanmerking voor (deblokkering of aanschaf van) een seizoenkaart.*
- *Ten aanzien van een landelijk stadionverbod met een termijn van 3 tot en met 9 maanden kan Feyenoord (na afronding van traject) de commissie Stadionverboden van de KNVB direct verzoeken om omzetting van een onvoorwaardelijk landelijk stadionverbod in een deels voorwaardelijk stadionverbod.*
- *Ten aanzien van een landelijk stadionverbod met een termijn van 12 maanden of meer kan Feyenoord (na afronding van een alternatief traject, inlevering van pasfoto's en het betalen van de boete aan de KNVB) de commissie Stadionverboden van de KNVB – eerst na het verstrijken van ten minste een*

kwart van de opgelegde termijn – verzoeken om omzetting van een onvoorwaardelijk landelijk stadionverbod in een deels voorwaardelijk stadionverbod.

- ***Indien van toepassing worden toegangskaarten voor thuiswedstrijden in het kader van de KNVB Beker of UEFA-competities, die je voor je aanhouding hebt aangekocht, gedeblokkeerd.***
- ***Indien je in het bezit was van een uitkaart (Feyenoord Gold- of Diamondcard) wordt deze omgezet naar een Silvercard. Alle behaalde uitkaartpunten vervallen.***

3 ALTERNATIEF TRAJECT

3.1 Voorwaarden deelname

Feyenoord is van mening dat iedereen die een keer de fout in gaat een tweede kans verdient. Om die reden heeft Feyenoord enkele jaren geleden besloten om supporters in voorkomende gevallen een alternatief traject aan te bieden. Via zo'n traject, waarbij supporters zich op een positieve manier inzetten voor de club kunnen zij op voorwaardelijke basis versneld weer de wedstrijden bezoeken. Tijdens het alternatieve traject, waaraan op vrijwillige basis wordt deelgenomen, staat centraal dat de supporters zich bewust worden van de fout die zij hebben gemaakt.

De voorwaarden voor deelname aan het alternatief traject zijn:

- *Je dient een 'First Offender' te zijn.*
- *De aard van de overtreding en de termijn van het stadionverbod.*
- *Goedkeuring van de KNVB (bij een landelijk stadionverbod).*
- *Goedkeuring van de directie van Feyenoord.*
- *Intakegesprek met een Fancoach van Feyenoord.*

Voor goedkeuring voor een alternatief traject wordt de KNVB verzocht een (onvoorwaardelijk) landelijk stadionverbod om te zetten in een eventueel gedeeltelijk voorwaardelijk stadionverbod. Altijd dient daarbij een aantal uur onbetaalde arbeid te worden verricht, ten behoeve van de club. Ook supporters met een lokaal stadionverbod kunnen in aanmerking komen voor een alternatief traject.

3.1.1 Verschil voorwaardelijk en onvoorwaardelijk

Bij een onvoorwaardelijk stadionverbod is de supporter gedurende een bepaalde tijd niet welkom. Bij een voorwaardelijk stadionverbod kan de supporter onder bepaalde voorwaarde(n) de uit- en thuiswedstrijden van Feyenoord (weer) bezoeken. Door deelname aan een alternatief traject kan een deel van het onvoorwaardelijk deel van het stadionverbod worden omgezet naar een voorwaardelijk deel.

Landelijke stadionverboden met een onvoorwaardelijk stadionverbod met een termijn van (bij elkaar opgeteld) 48 maanden of meer komen niet in aanmerking voor deelname aan een alternatief traject. Een uitzondering wordt gemaakt voor een landelijk stadionverbod wegens de overtreding 'belediging groep c.q. verspreiding discriminatoire uitlatingen'.

3.2 CONTACT

Deelname alternatief traject

Wil je deelnemen aan een alternatief traject? Neem dan contact op met Feyenoord via het contactformulier op vragen.feyenoord.nl en vraag naar de Fancoach met het verzoek tot het volgen van een alternatief traject. Nadat is vastgesteld dat je voldoet aan de gestelde voorwaarden zal tijdens het intakegesprek het alternatief traject worden besproken en bepaald.

In de bijlage ‘Sancties conform richtlijnen stadionverbod KNVB’ staat op basis van de overtredingen, zoals vermeld in de ‘Richtlijn Stadionverbod van de KNVB’, beschreven welke termijnen worden gehanteerd en welke alternatieven worden geboden. De duur van de uitsluiting bepaalt de lengte van een mogelijk alternatief traject.

BIJLAGEN

BIJLAGE 1 REGLEMENT VAN ORDE KNVB

REGLEMENT VAN ORDE SPELREGELS VOOR HET PUBLIEK



Het betreden en verblijven op de terreinen van dit stadion geschiedt onder meer onder de volgende voorwaarden en spelregels:

1. dat men instemt met foullering;
2. dat het verboden is voorwerpen waarmee de orde verstoord kan worden, alsmede alcoholhoudende dranken en verdovende middelen mee op het stadionterrein te nemen;
3. dat men aanwijzingen van het ordepersoneel en de politie ten behoeve van de ordehandhaving onverwijld opvolgt;
4. dat het ordepersoneel en de politie te allen tijde gemachtigd zijn bij overtreding van een van deze spelregels of bij ordeverstoring gedrag personen, in het bezit van een geldig toegangsbewijs, onder inname hiervan zonder terugbetaling van het entreegeld, de toegang te weigeren of van het terrein te verwijderen;
5. dat men verplicht is, desgevraagd, een geldig identificatiebewijs te tonen (Wet ID);
6. dat ter beveiliging van goederen en personen gebruik wordt gemaakt van videocameratoezicht;
7. dat de stadiondirectie en het bestuur van de club elke aansprakelijkheid voor schade door het betreden en verblijven op het stadionterrein uitsluiten;
8. dat de standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, verbindend zijn voor eenieder die een wedstrijd bijwoont waaraan een Nederlandse club of een vertegenwoordigend Nederlands elftal deelneemt, dan wel anderszins aanwezig is in of rond het stadion of in of rond de bijbehorende gebouwen en terreinen. De standaardvoorwaarden staan tevens vermeld op www.KNVB.nl.

Eenieder die in strijd handelt met deze standaardvoorwaarden, wordt een stadionverbod opgelegd en verbeurt, conform artikel 10 van deze voorwaarden, een voor onmiddellijke opheffing vatbare geldboete van:

- € 450 voor personen vanaf 18 jaar
- € 250 voor personen in de leeftijdscategorie vanaf 16 tot 18 jaar
- € 100 voor personen in de leeftijdscategorie vanaf 12 tot 16 jaar

zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst noodzakelijk zal zijn.

Bij overtreding van een stadionverbod zijn de volgende boetebedragen van toepassing:

- | | |
|--------------------------------|---------|
| • 1e overtreding stadionverbod | € 900 |
| • 2e overtreding stadionverbod | € 1.500 |
| • 3e overtreding stadionverbod | € 2.000 |



BIJLAGE 2**RICHTLIJN TERMIJN STADIONVERBOD KNVB**

Gedraging	Aantal maanden	Uren alternatief traject
Overtreding van de Wet op de identificatieplicht in het stadion	3 maanden (1 ^e keer voorwaardelijk)	
Overtreding van de Wet op de identificatieplicht rond het stadion (alleen in combinatie met een andere gedraging)	3 maanden (1 ^e keer voorwaardelijk)	
Het zich langer ophouden bij of op plaatsen als doorgangen, trappen en vluchtwegen dan strikt noodzakelijk is voor het betreden dan wel het verlaten van de tribune of het stadion	3 maanden (1 ^e keer voorwaardelijk)	
Roken in het stadion	3 maanden (1 ^e keer voorwaardelijk)	
Overig voetbalgerelateerd wangedrag, niet nader en/of afzonderlijk vermeld in deze richtlijn, waardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 3 tot en met 36 mnd	Afhankelijk van de termijn: 6 tot en met maximaal 90 uur
Opgeven van een valse naam	3 maanden	6 tot en met 9 uur
Bezit en/of voorhanden hebben gezichtsbedekkende materialen	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Overtreding van een Algemene Plaatselijke Verordening (APV)	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Poging tot brandstichting met geringe gevaarzetting	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Niet voldoen aan een bevel of vordering van personen die belast zijn met de kaartcontrole en/of het handhaven van de orde, waaronder politie en stewards	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Valsheid in geschrift	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Beledigen en/of kwetsen van personen	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Diefstal of verduistering	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Openbare dronkenschap in of rond het stadion	9 maanden	15 tot en met 22 uur
Baldadigheid	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 9 tot en met 12 mnd	Afhankelijk van de termijn: 15 tot en met maximaal 30 uur
Provocatie	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 9 tot en met 12 mnd	Afhankelijk van de termijn: 15 tot en met maximaal 30 uur
Bezit en/of gebruik van (verboden) middelen als bedoeld in de Opiumwet en/of andere middelen die het bewustzijn en gedrag van een persoon ongunstig kunnen beïnvloeden	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 9 tot en met 18 mnd	Afhankelijk van de termijn: 15 tot en met 45 uur

Vernieling en/of beschadiging	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 9 tot en met 24 mnd	Afhankelijk van de termijn: 15 tot en met 60 uur
Niet voldoen aan een verplichte combiregeling	12 maanden	24 tot en met 30 uur
Poging tot binnendringen van het stadion	12 maanden	24 tot en met 30 uur
Ongewenste intimiteit	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 12 tot en met 24 mnd	Afhankelijk van de termijn: 24 tot en met maximaal 60 uur
Gooien van voorwerpen en/of vloeistoffen	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 12 tot en met 36 mnd	Afhankelijk van de termijn: 24 tot en met maximaal 90 uur
Het verrichten van een verwijtbare handeling (o.a. het afschermen, medeplegen en/of faciliteren) waardoor herkenning van de dader(s) door stewards en/of beveiligingspersoneel en/of politie en/of biometrische toepassingen (deels) onmogelijk wordt gemaakt	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Het zodanig bedekken van het gezicht waardoor herkenning door stewards en/of beveiligingspersoneel en/of de politie en/of biometrische toepassingen (deels) onmogelijk wordt gemaakt	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Aanbieden/verkoopen van toegangskaarten	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Bezit en/of verkoop van illegale toegangskaarten	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Opruiing	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Brandstichting met geringe gevaarzetting	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Wederspansigheid	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Eenvoudige mishandeling	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Openlijke geweldpleging tegen goederen	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Bezit en/of voorhanden hebben en/of afsteken van vuurwerk	18 maanden	36 tot en met 45 uur
Overtreding landelijk stadionverbod (buiten het stadion)	18 maanden	-----
Overtreding van de Wet wapens en munitie	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 18 tot en met 36 mnd	Afhankelijk van de termijn: 36 tot en met maximaal 90 uur
Vorbereidingshandeling (alleen voor feiten waarop volgens deze richtlijn minimaal 18 maanden staat)	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 18 tot en met 36 mnd	Afhankelijk van de termijn: 36 tot en met maximaal 90 uur
Poging tot brandstichting met ernstige gevaarzetting	36 maanden	75 tot en met 90 uur
Poging zware mishandeling	36 maanden	75 tot en met 90 uur
Bedreiging	36 maanden	75 tot en met 90 uur
Huisvredebreuk/lokaalvredebreuk	36 maanden	75 tot en met 90 uur
Poging tot betreden van het (speel)veld	36 maanden	75 tot en met 90 uur

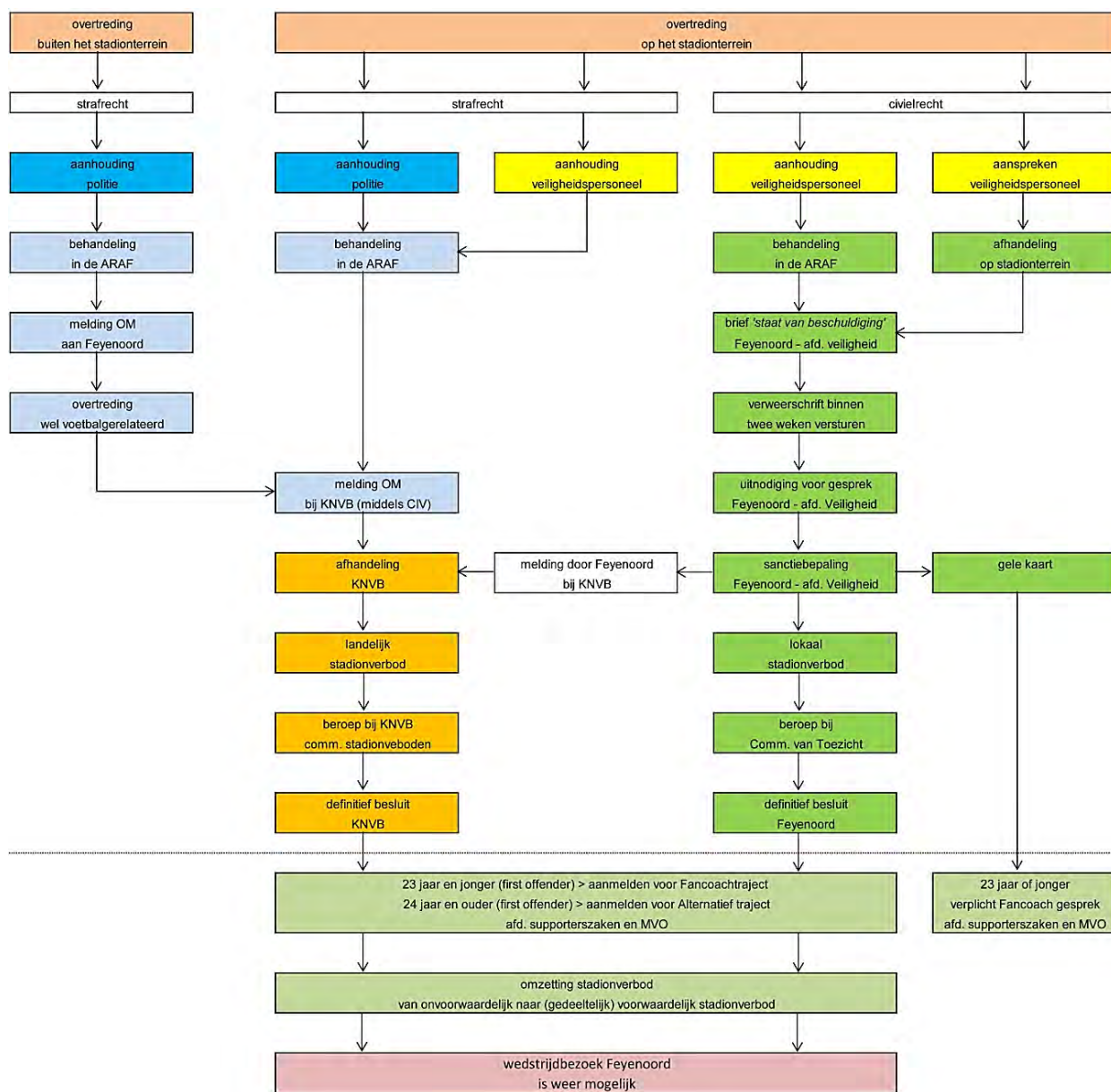
Overtreding landelijk/lokaal stadionverbod (in het stadion)	36 maanden	-----
Openlijke geweldpleging tegen personen	Afhankelijk van het feit en/of de gevolgen 36 tot en met 48 mnd	Afhankelijk van de termijn: 75 tot en met maximaal 90 uur
Binnendringen van het stadion met geweld	48 maanden	-----
Betreden van het (speel)veld (erfredebreuk)	60 maanden (*)	120 tot en met 150 uur (*)
Vernieling met ernstige gevolgen	60 maanden	-----
Bezit en/of voorhanden hebben en/of afsteken van illegaal knalvuurwerk	60 maanden	-----
Mishandeling met zwaar lichamelijk letsel ten gevolge c.q. zware mishandeling	60 maanden	-----
Brandstichting met ernstige gevaarzetting	60 maanden	-----
Deelneming aan een aanval en/of een vechterij	60 maanden	-----
Belediging groep c.q. verspreiding discriminatoire uitlatingen (*)	120 maanden (*)	240 tot en met 300 uur (*)
Poging doodslag	120 maanden	-----
Mishandeling met de dood ten gevolge	240 maanden	-----
Doodslag	240 maanden	-----
Deelneming aan aanval en/of vechterij met de dood ten gevolge	240 maanden	-----

Opmerkingen:

- **Niet alle omschrijvingen zijn volledig overgenomen (kijk voor een volledig overzicht op www.knvb.nl).**
- **Onder ‘Strafmaat KNVB’ staat de maximale uitsluiting vermeld. Deze is in sommige gevallen variabel. De duur van de uitsluiting bepaalt de lengte van een mogelijk alternatief traject.**
- **Overtredingen in de C-categorie worden vanuit Feyenoord verdubbeld.**

BIJLAGE 3

STROOMSCHEMA



BIJLAGE 4 CONTACTGEGEVENS

*Commissie Stadionverboden van de KNVB
t.a.v. de secretaris
Woudenbergseweg 56 – 58
3707 HX Zeist*

*Feyenoord Rotterdam N.V.
Afdeling Veiligheid
Postbus 9635
3007 AP Rotterdam*

*Feyenoord Rotterdam N.V.
Commissie van Toezicht
Postbus 9635
3007 AP Rotterdam*

*Feyenoord Rotterdam N.V.
Service & Tickets
Postbus 9635
3007 AP Rotterdam*

September 2023

KONINKLIJKE NEDERLANDSE VOETBALBOND

STANDAARDVOORWAARDEN

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onder nummer 181/2002.

Titel I: Inleidende bepalingen

Inleiding

Deze Standaardvoorwaarden zijn door de KNVB opgesteld teneinde een aantal doelen te verwezenlijken. Uitgangspunt is dat eenieder die betrokken is bij de voetbalsport in Nederland, en niet in de laatste plaats het Publiek, er belang bij heeft dat voetbalevenementen op een ordelijke en veilige wijze verlopen. Gedragingen van personen (alleen of in een groep) die de openbare orde en/of de veiligheid bij voetbalevenementen verstoren dan wel in gevaar brengen, zijn schadelijk voor het aanzien en het belang van het Nederlandse voetbal. Teneinde een ordelijk en veilig verloop in de ruimste zin van het woord te kunnen bewerkstelligen en onordelijk en onveilig gedrag bij voetbalevenementen te kunnen beteugelen, heeft de KNVB onder meer de onderhavige Standaardvoorwaarden opgesteld. Deze Standaardvoorwaarden dienen strikt te worden nageleefd.

Artikel 1 Definities

In deze Standaardvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Aankooprecht:** de bevoegdheid van een (S)CC-houder tot het kopen van één of meer Toegangsbewijzen;
- b. **Alcoholhoudende dranken:** een drank die bij een temperatuur van 20 graden Celsius voor meer dan een half volumepercent uit alcohol bestaat, als bedoeld in de Drank- en Horecawet;
- c. **Club:** de KNVB en/of een vereniging, stichting, naamloze vennootschap of besloten vennootschap die is toegelaten tot deelneming aan de competities van de sectie betaald voetbal (eredivisie en eerste divisie);
- d. **Club Card:** de door een Club uitgegeven card, waaronder mede begrepen de digitale card, waarmee een Aankooprecht is verkregen;
- e. **Commissie Stadionverboden:** de commissie stadionverboden van de KNVB;
- f. **Drugs:** (verboden) middelen als bedoeld in de Opiumwet onder lijst I en lijst II alsmede andere middelen die het bewustzijn en gedrag van een persoon ongunstig kunnen beïnvloeden en bij gebruik door een persoon kunnen leiden tot schade aan de gezondheid en gevaar voor het publiek;
- g. **Evenement:** gebeurtenis die plaatsvindt in een Stadion of op een (voetbal)terrein, waaronder in ieder geval begrepen een Voetbalwedstrijd als bedoeld onder w., dan wel een gebeurtenis waaraan een Club deelneemt;
- h. **KNVB:** de vereniging Koninklijke Nederlandse Voetbalbond, statutair gevestigd te Zeist;
- i. **Legitimatiebewijs:** een geldig bewijs als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht;
- j. **Persoonlijke beschermingsmiddelen:** uitrusting die bestemd is om te worden gedragen of vastgehouden teneinde de eigen of een andere persoon zoveel mogelijk te beschermen tegen overdracht van het virus SARS-CoV-2;
- k. **Publiek:** eenieder die in of buiten Nederland een Evenement bijwoont, dan wel anderszins aanwezig is in of rond het Stadion vóór, tijdens of na het tijdstip van aanvang van een Evenement;
- l. **Reglement commissie stadionverboden:** het door de KNVB opgestelde reglement betreffende beroepschrijven als bedoeld in de Standaardvoorwaarden;
- m. **SCC:** Seizoen Club Card: de door de Club uitgegeven card, waaronder mede begrepen de digitale card, waarmee zowel een Aankooprecht als een Toegangsrecht is verkregen;
- n. **(S)CC:** (Seizoen) Club Card: een verzamelwoord voor alle onder d.) en m.) beschreven cards;

- o. **(S)CC-houder:** (Seizoen) Club Card-houder: eenieder die een (Seizoen) Club Card (al dan niet met een Uitkaartrecht) heeft aangevraagd en verkregen van de Club;
- p. **Seizoen:** de periode van 1 juli van enig jaar tot en met 30 juni van het daaropvolgende jaar;
- q. **Stadion:** het Stadion of (voetbal)terrein waar Evenementen plaatsvinden, alsmede de bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen de toegangen en toegangswegen;
- r. **Stadionverbod:** het verbod om gedurende een bepaalde tijd in en/of in de directe nabijheid van een Stadion aanwezig te zijn, tenzij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door de KNVB;
- s. **Standaardvoorwaarden:** de onderhavige Standaardvoorwaarden;
- t. **Toegangsbewijs:** een geldig (digitaal) bewijs voorzien van de vereiste controlevoorzieningen dan wel een ander geldig (digitaal) bewijsstuk waaruit de bevoegdheid zich in het Stadion te bevinden blijkt en waaraan een Toegangsrecht is verbonden;
- u. **Toegangsrecht:** de bevoegdheid om met een geldig (digitaal) bewijs toegang te krijgen tot een Stadion om een Evenement bij te wonen;
- v. **Uitkaartrecht:** het aan een (S)CC verbonden Aankooprecht voor de koop van Toegangsbewijzen voor uitwedstrijden van een Club.
- w. **Voetbalwedstrijden:**
 - Voetbalwedstrijden van Clubs in het kader van de mannen veldvoetbalcompetities eredivisie betaald voetbal, eerste divisie betaald voetbal, tweede divisie amateurvoetbal, Onder 21 competitie betaald voetbal en de Onder 18 competitie betaald voetbal;
 - Voetbalwedstrijden van Clubs in het kader van de vrouwen veldvoetbalcompetities vrouwen eredivisie en vrouwen eerste divisie (beloften vrouwen);
 - Voetbalwedstrijden in het kader van het toernooi om de KNVB beker (mannen) en de KNVB beker (vrouwen);
 - Voetbalwedstrijd om de Johan Cruijff-schaal;
 - Voetbalwedstrijden in binnen- en buitenland van Clubs in het kader van de FIFA en/of UEFA clubcompetities;
 - overige voetbalwedstrijden, waaronder mede begrepen vriendschappelijke wedstrijden, in binnen- en buitenland waaraan een Club deelneemt;
 - Voetbalwedstrijden in binnen- en buitenland van vertegenwoordigende elftallen van de KNVB;
 - Voetbalwedstrijden van vertegenwoordigende elftallen van buitenlandse voetbalbonden, die plaatsvinden in Nederland
 - Overige voetbalwedstrijden waarop de Standaardvoorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- x. **Vuurwerk:** ieder pyrotechnisch artikel zoals omschreven in het Vuurwerkbesluit, ter vermaak of anderszins, dat explosieve stoffen of een explosief mengsel van stoffen bevat die tot doel hebben warmte, licht, geluid, gas of rook dan wel een combinatie van dergelijke verschijnselen te produceren door middel van zichzelf onderhoudende exotherme chemische reacties waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend begrepen alle soorten en categorieën van consumentenvuurwerk, professioneel vuurwerk en theatervuurwerk (pyrotechnische artikelen voor theatergebruik), maar ook noodseinmiddelen zoals (hand)fakkels, handstakels en rookpotten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

De Standaardvoorwaarden zijn verbindend voor eenieder die een Toegangsbewijs heeft gekocht en/of verkregen, dan wel een (S)CC heeft gekocht en/of verkregen, alsmede voor het Publiek. Het maakt daarbij niet uit op welke manier een Toegangsbewijs dan wel een (S)CC is gekocht dan wel verkregen.

Titel II: Rechten en plichten van het Publiek en Clubs

Artikel 3 Toegang tot het stadion en opvolgen aanwijzingen

- 3.1 Het Publiek dient, bij het betreden van het Stadion en gedurende de periode dat het in het Stadion aanwezig is, te beschikken over een geldig Toegangs- en Legitimatiebewijs. Het Publiek dient te allen tijde op eerste verzoek van een steward, het beveiligingspersoneel en/of de politie aan te kunnen tonen over een geldig Toegangs- en Legitimatiebewijs te beschikken, deze te kunnen overleggen en de identiteit te laten controleren.
- 3.2 Het is voor het Publiek verboden om zich op te houden in en/of te begeven naar een ander gedeelte van het Stadion dan waartoe het Toegangsbewijs de houder van het Toegangsbewijs uitdrukkelijk het recht geeft.
- 3.3 Het Publiek mag slechts daar plaatsnemen waartoe het Toegangsbewijs uitdrukkelijk het recht geeft.
- 3.4 Bij het verlaten van dat gedeelte van het Stadion waartoe het Toegangsbewijs het recht geeft, vervalt de geldigheid van het Toegangsbewijs voor het betreffende Evenement onherroepelijk.
- 3.5 Toegangen, trappen en gangpaden zijn mede bedoeld om in geval van calamiteiten een gemakkelijke toegang dan wel uitweg te bieden. Het is het Publiek dan ook verboden zich bij of op dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is voor het betreden dan wel het verlaten van het Stadion.
- 3.6 Aanwijzingen van/namens de directie en/of het bestuur van het Stadion en/of van de Club, stewards, stadionspeakers, het beveiligingspersoneel en/of de politie dienen te allen tijde onmiddellijk door het Publiek te worden opgevolgd.

Artikel 4 Datum, tijdstip en locatie Voetbalwedstrijden

- 4.1 Voetbalwedstrijden worden zoveel als mogelijk gespeeld op de vastgestelde en/of op het Toegangsbewijs vermelde dag(en), tijdstip(pen) en locatie(s). De organisatoren van Voetbalwedstrijden behouden zich echter te allen tijde het recht voor ter zake wijzigingen aan te brengen, indien dit naar hun oordeel nodig is.
- 4.2 Het Publiek heeft geen recht op restitutie van (enig deel van) de prijs van een Toegangsbewijs en/of enige andere (financiële) compensatie in de volgende gevallen:
 - a. het afgelasten van een Voetbalwedstrijd die nog niet is aangevangen, maar op enig moment alsnog wordt gespeeld; en/of
 - b. het staken of het niet uitspelen van een Voetbalwedstrijd die is aangevangen; en/of
 - c. het op grond van een uitspraak van een tuchtrechtelijk orgaan, de KNVB of het openbaar gezag zonder Publiek over- of uitspelen van een reeds eerder gespeelde of gestaakte Voetbalwedstrijd; en/of
 - d. het verplaatsen van een Voetbalwedstrijd in tijd en/of locatie, terwijl er wel toegang is, of zal worden verleend, tot het Stadion waar de Voetbalwedstrijd heeft plaatsgevonden of zal plaatsvinden.

Artikel 5 Overdraagbaarheid en aansprakelijkheid

- 5.1 Het is verboden om Toegangsbewijzen aan te bieden, (door) te verkopen en/of af te geven, tenzij de mogelijkheid van deze (door)verkoop en/of afgifte door de Club wordt gefaciliteerd of indien sprake is van een individuele transactie in de privésfeer en dit de veiligheid niet in gevaar brengt. Onder een individuele transactie in de privésfeer wordt in ieder geval niet verstaan het aanbieden, (door)verkopen en/of afgeven van Toegangsbewijzen:
- a. tegen een hogere vergoeding dan de nominale waarde van deze Toegangsbewijzen; en/of
 - b. via een sociaalnetwerk-, advertentie- of verkoopsite.
- 5.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Club is het verboden om direct en/of indirect Toegangsbewijzen voor Evenementen te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals doch niet uitsluitend voor de promotie en/of reclame van artikelen, als prijs in prijsvragen en/of als een onderdeel van een arrangement (daaronder mede begrepen arrangementen aangeboden door busondernemingen, (bus) touroperators of reisbureaus).
- 5.3 Handelen in strijd met de Standaardvoorwaarden leidt tot verval van de geldigheid van het betreffende Toegangsbewijs en eventuele andere Toegangsbewijzen die voor het betreffende Evenement, dan wel een ander Evenement, zijn gekocht dan wel verkregen door degene die in strijd handelt met de Standaardvoorwaarden, zonder recht op restitutie van de aankoopprijs.
- 5.4 Tenzij anders voorafgaand schriftelijk is overeengekomen met de Club, zijn en blijven personen die een Toegangsbewijs hebben gekocht en/of verkregen en dit Toegangsbewijs (door)verkopen en/of vrijwillig afgeven aan derden, onverminderd de aansprakelijkheid van deze derden zelf, hoofdelijk aansprakelijk voor schade van de Club veroorzaakt door deze derden.

Artikel 6 Reglementen, statuten en overige toepasselijke wetten en regelingen

Voetbalwedstrijden worden gespeeld met in achtneming van de statuten, reglementen en overige toepasselijke regelingen van de KNVB en/of de organisaties waarbij de KNVB te eniger tijd aangesloten is dan wel waaraan de KNVB zich onderworpen heeft, alsmede de overige toepasselijke wetten en regelingen van de Rijksoverheid en/of lokale overheden.

Het Publiek is verplicht deze statuten, reglementen en overige toepasselijke wetten en regelingen na te leven.

Artikel 7 Alcohol, Drugs en handelswaren

- 7.1 Het is het Publiek verboden om in staat van dronkenschap en/of onder invloed van Drugs het Stadion te betreden en/of in het Stadion aanwezig te zijn.
- 7.2 Het meebrengen van Alcoholhoudende dranken en/of Drugs in het Stadion is te allen tijde verboden. Het nuttigen van Alcoholhoudende dranken is uitsluitend toegestaan in het Stadion, indien en voor zover daartoe expliciete toestemming is verkregen van de directie en/of het bestuur van het Stadion en/of van de thuisspelende en/of uitspelende Club en onder de voorwaarde dat de daartoe van overheidswege vereiste vergunningen voorhanden zijn.
- 7.3 Het in het Stadion verkopen dan wel aanbieden dan wel met het oog daarop aanwezig hebben van handelswaren, inclusief doch niet uitsluitend dranken, etenswaren, souvenirartikelen, T-shirts, sjaals en vlaggetjes, is slechts toegestaan indien en voor zover daartoe expliciete toestemming is verkregen van de directie en/of het bestuur van het Stadion en/of van de thuisspelende en/of uitspelende Club en onder de voorwaarde dat de daartoe van overheidswege vereiste vergunningen voorhanden zijn.

- 7.4 De KNVB behoudt zich te allen tijde het recht voor om reclame-uitingen, daaronder mede begrepen reclame-uitingen die verband houden met en/of het gevolg zijn van directe dan wel indirecte reclameacties/reclamehandelingen van een niet rechtstreeks aan de KNVB gelieerde sponsor, te weren uit een Stadion alwaar een voetbalwedstrijd plaatsvindt van (een) vertegenwoordigend(e) elftal(len) van de KNVB dan wel een voetbalwedstrijd in het kader van het toernooi om de KNVB Beker of om de Johan Cruijff-schaal.
- 7.5 De directie en/of het bestuur van het Stadion en/of van de thuisspelende en/of uit spelende Club behouden zich het recht voor om de verkoop van handelswaren, daaronder mede begrepen de verkoop van Alcoholhoudende dranken, in zijn geheel dan wel op bepaalde tijden en/of in bepaalde delen van het Stadion te verbieden of te doen staken.

Artikel 8 Ongeoorloofde voorwerpen en gedrag

- 8.1 Het is verboden om voorwerpen in het Stadion mee te nemen die een gevaar kunnen vormen voor de gezondheid, de veiligheid en/of de openbare orde, waaronder doch niet uitsluitend:
- flessen;
 - glazen;
 - blikjes;
 - stokken (langer dan 1 meter en met een grotere diameter dan 2 cm);
 - spandoeken en/of andere voorwerpen waarop, naar het oordeel van de stewards, het beveiligingspersoneel en/of de politie, discriminerende en/of provocerende teksten, afbeeldingen of vormen staan afgebeeld;
 - kettingen;
 - slagwapens;
 - steekwapens;
 - stootwapens.
- 8.2 Het is verboden in het Stadion Vuurwerk mee te nemen dan wel voorhanden en/of in bezit te hebben en/of dit te ontsteken. Bovenstaande geldt niet voor een gespecialiseerd pyrotechnisch bedrijf dat is ingehuurd door de Club, waarbij de Club beschikt over de in dit verband benodigde vergunning(en) respectievelijk de schriftelijke toestemming van overheidswege.
- 8.3 Het is verboden in het Stadion te gooien met enig voorwerp en/of enige vloeistof.
- 8.4 Het is verboden in het Stadion middelen aan te wenden dan wel voorhanden en/of in bezit te hebben die, naar het oordeel van de directie en/of het bestuur van het Stadion en/of van de thuisspelende en/of uit spelende Club, stewards, het beveiligingspersoneel en/of de politie, onnodige hinder en/of overlast aan derden veroorzaken of kunnen veroorzaken, gevaar kunnen doen ontstaan voor en/of schade kunnen toebrengen aan een anders persoon of goed. Daaronder zijn mede begrepen middelen tot het produceren van geluid, dat het niveau dat normaliter door een supporter pleegt te worden voortgebracht, te boven gaat.
- 8.5 Het is verboden zich in het Stadion te gedragen op een wijze die anderen als provocerend, bedreigend of beledigend kunnen ervaren. Voorts is het verboden enig gevaar voor de gezondheid en/of de veiligheid van zichzelf of anderen te scheppen dan wel aan anderen schade toe te brengen.
- 8.6 Het is verboden in het Stadion lichtmasten, hekken, daken, dug-outs en andere toestellen en/of bouwwerken te beklimmen. Het is voorts verboden het (speel)veld te betreden (waaronder ook het zonder expliciete toestemming van de Club betreden van het terrein direct grenzend aan het (speel)veld dat niet vrij toegankelijk is voor het Publiek).

- 8.7 Het is verboden dieren mee te nemen in het Stadion. Dit geldt niet voor de stewards, het beveiligingspersoneel en/of de politie. Ook voor personen met een handicap of chronische ziekte is het toegestaan om, na voorafgaande goedkeuring van de Club, een assistentiehond mee te nemen naar het Stadion. Goedkeuring kan worden onthouden indien naar het oordeel van de Club sprake is of kan zijn van een situatie waarin de assistentiehond niet kan worden toegelaten tot het Stadion, bijvoorbeeld indien de veiligheid en/of de gezondheid van het Publiek in gevaar komt dan wel zou kunnen komen.
- 8.8 Stewards, het beveiligingspersoneel en/of de politie zijn gerechtigd het Publiek te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in beslag te nemen, nadat daarvoor toestemming is verleend of indien sprake is van een verdenking in de zin van artikel 27 Wetboek van Strafvordering. Wanneer de gevraagde toestemming niet wordt verleend hebben de stewards, het beveiligingspersoneel en/of de politie het recht betrokkene de toegang tot het Stadion te weigeren/de betrokkene te bevelen het Stadion te verlaten/de betrokkene uit het Stadion te verwijderen.
In bewaring genomen voorwerpen worden op verzoek van de eigenaar na afloop van de wedstrijd aan de eigenaar teruggegeven, tenzij sprake is van wettelijk verboden voorwerpen.
- 8.9 Het Publiek dient zich herkenbaar en identificeerbaar in het Stadion te bevinden, dat wil zeggen dat het niet is toegestaan het gezicht zodanig te bedekken door middel van hoofddeksels, shawls en/of andere materialen waardoor herkenning door stewards en/of het beveiligingspersoneel en/of de politie en/of biometrische toepassingen (deels) onmogelijk wordt gemaakt. Dit artikel vindt geen toepassing voor zover de op grond van dit artikel verboden gezichtsbedekking geheel of gedeeltelijk het gevolg is van het dragen van Persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 8.10 Ter beveiliging van goederen en personen wordt door Clubs gebruikgemaakt van videocameratoezicht.
- 8.11 Indien door de lokale autoriteit is besloten tot verplicht georganiseerd vervoer naar het Stadion van een thuisspelende Club (zogenoeten "combiregeling"), is het een (S)CC-houder van de uit spelende Club niet toegestaan om zich in en/of rondom het Stadion waar het betreffende Evenement plaatsvindt, op te houden zonder in het bezit te zijn van een geldig Toegangsbewijs,
- 8.12 Het is niet toegestaan om te roken in een Stadion.

Artikel 9 Beeld- en/of geluidsopnamen en data van Voetbalwedstrijden

- 9.1 Het is, voor enig ander doel dan gebruik in de privésfeer, verboden om 1) beeld- en/of geluidsopnamen te maken en/of daaraan mee te werken van (enige activiteit van) het Evenement en/of van de aanwezige bezoekers en 2) data van Voetbalwedstrijden ten behoeve van kansspelen te verzamelen en/of door te geven.
Bovenstaande geldt niet voor, naar het oordeel van de Club, bevoegde persfotografen, -filmers of journalisten of andere door de Club aangewezen personen voor zover deze de grenzen van hun accreditatie niet overschrijden. Het (medewerken aan het) maken van beeld- en/of geluidsopnamen van (enige activiteit van) het Evenement en/of van de aanwezige bezoekers ten behoeve van bijvoorbeeld radio, televisie, internet en/of mobiele toepassingen in welke vorm dan ook, en het verzamelen en/of doorgeven van data van Voetbalwedstrijden ten behoeve van kansspelen, zulks met uitzondering van data die betrekking hebben op gebeurtenissen die ingevolge de Regeling kansspelen op afstand zijn uitgesloten van weddenschappen, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Club die hieromtrent zeggenschap geniet.

9.2 Eenieder die zich in het Publiek bevindt bij een Evenement:

- a. erkent dat het Evenement een publiek, openbaar en commercieel Evenement is;
- b. stemt in met, dan wel heeft geen bezwaar tegen, het maken van opnamen en/of het gebruik en/of het publiceren van zijn/haar, portret en/of afbeelding door middel van al dan niet live uitgezonden of opgenomen audio en video display, uitzending of andere vorm van distributie, zoals foto's of andere huidige of toekomstige media technologieën, waaronder mede begrepen het uitzenden van Evenementen en campagnes van de Club die gerelateerd zijn aan Evenementen;
- c. stelt noch de Club noch partijen die met toestemming van de Club gebruik maken van het beeld- en/of geluidsmateriaal voor al dan niet commerciële doeleinden, aansprakelijk voor het gebruik van dit beeld- en/of geluidsmateriaal.

Artikel 10 Sanctie

10.1 Eenieder die handelt in strijd met de Standaardvoorwaarden dan wel ten aanzien van wie een vermoeden bestaat dat hij/zij zich schuldig maakt aan voetbalgerelateerd wangedrag dan wel zich zodanig heeft gedragen dat daardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad, kan door stewards, het beveiligingspersoneel en/of de politie zonder voorafgaande waarschuwing:

- de toegang tot het Stadion worden geweigerd;
- uit het Stadion worden verwijderd; dan wel
- worden overgedragen aan de politie.

Dit heeft tot onmiddellijk gevolg dat het Toegangsbewijs van betrokkene(n) zijn geldigheid verliest en kan worden ingenomen, zonder dat enig recht op restitutie ontstaat.

10.2 De KNVB is gerechtigd om, met inachtneming van de voor het betreffende Seizoen vastgestelde Richtlijn termijn stadionverbod, welke is in te zien en te downloaden op <https://www.knvb.nl>, Stadionverboden op te leggen aan eenieder die volgens een melding van een Club of het Openbaar Ministerie in en/of buiten het Stadion in het kader van een Evenement:

- heeft gehandeld in strijd met de Standaardvoorwaarden; en/of
- een strafbaar feit heeft begaan; en/of
- ten aanzien van wie een vermoeden bestaat dat deze zich schuldig heeft gemaakt aan voetbalgerelateerd wangedrag; en/of
- zich zodanig heeft gedragen dat daardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad;

zulks onverminderd enige plicht tot schadevergoeding. Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Clubs om lokale stadionverboden op te leggen.

10.3 Indien de KNVB op grond van artikel 10.2 van de Standaardvoorwaarden een Stadionverbod heeft opgelegd, verbeurt betrokkene aan de KNVB een voor onmiddellijke opeising vatbare geldboete van maximaal € 450,- per handeling in strijd met de Standaardvoorwaarden of per strafbaar feit en/of gedraging waardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is. Het boetebedrag zal door de KNVB worden aangewend ter bevordering van de veiligheid in het betaalde voetbal. Deze geldboete laat onverlet de bevoegdheid van de Club en/of een derde tot het eisen van schadevergoeding.

10.4 Indien aan een persoon een Stadionverbod wordt opgelegd, is deze persoon verplicht om binnen zes weken een officiële, goed gelijkende, recente kleurenpasfoto ter beschikking te stellen aan de KNVB, zodat op een behoorlijke naleving van het Stadionverbod kan worden toegezien. Indien niet of niet tijdig aan deze verplichting wordt voldaan, dan wordt de duur van het Stadionverbod verdubbeld op een door de KNVB aangegeven wijze. De KNVB is gerechtigd de kleurenpasfoto te verstrekken aan de Clubs ten behoeve van het identificeren van personen aan wie een Stadionverbod is opgelegd.

- 10.5 Onverminderd het bepaalde in de Standaardvoorwaarden is de KNVB tevens bevoegd om een Stadionverbod op te leggen op grond van een door een Club aan de KNVB verstrekte volmacht.
- 10.6 De KNVB is gerechtigd om de duur van een Stadionverbod te verlengen, indien sprake is van het overtreden van een op grond van artikel 10.2 dan wel artikel 10.5 van de Standaardvoorwaarden opgelegd Stadionverbod.
- 10.7 Indien sprake is van overtreding van een door de KNVB opgelegd Stadionverbod, ongeacht of dit Stadionverbod is opgelegd op grond van artikel 10.2 dan wel artikel 10.5 van de Standaardvoorwaarden, verbeurt betrokkene aan de KNVB een voor onmiddellijke opeising vatbare geldboete van maximaal € 900,- voor de eerste overtreding, maximaal € 1500,- voor de tweede overtreding en maximaal € 2000,- voor de derde en elke volgende overtreding, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is. Het boetebedrag zal door de KNVB worden aangewend ter bevordering van de veiligheid in het betaalde voetbal. Deze geldboete laat onverlet de bevoegdheid tot het eisen van schadevergoeding.
- 10.8 De KNVB kan die maatregelen nemen die, naar zijn oordeel, voor de handhaving van een op grond van artikel 10.2, 10.5 en 10.6 van de Standaardvoorwaarden opgelegd Stadionverbod noodzakelijk zijn.
- 10.9 De maatregelen als bedoeld in artikel 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6 en 10.7 van de Standaardvoorwaarden worden de betrokkene bij deurwaardersexploot aangezegd. De kosten daarvan komen ten laste van de betrokkene.
- 10.10 De KNVB is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die is ontstaan als gevolg van een - naar achteraf blijkt - ten onrechte opgelegd Stadionverbod, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de KNVB.

Artikel 11 Beroep

- 11.1 In geval de KNVB conform het bepaalde in artikel 10 van de Standaardvoorwaarden een persoon een Stadionverbod en/of een geldboete heeft opgelegd, kan diegene beroep aantekenen bij de Commissie Stadionverboden, met inachtneming van het Reglement commissie stadionverboden. Het beroep heeft geen schorsende werking en laat de mogelijkheden om het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen onverlet.
- 11.2 Het beroepschrift dient binnen 14 dagen na dagtekening van het besluit van de KNVB door de Commissie Stadionverboden te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het beroep niet-ontvankelijk is.
- 11.3 Het beroepschrift dient, tenzij dit niet mogelijk is omdat betrokkene niet beschikt over een e-mailadres, in de vorm van een pdf-bestand per e-mail te worden verzonden aan de Commissie Stadionverboden via beroep.stadionverboden@knvb.nl. Indien het voor betrokkene niet mogelijk is om het beroepschrift per e-mail te verzenden, dan dient het beroepschrift aangetekend te worden verzonden aan de Commissie Stadionverboden.
- 11.4 Als tijdstip waarop het beroepschrift door de Commissie Stadionverboden is ontvangen, geldt het tijdstip waarop de e-mail het systeem van de gegevensverwerking van de KNVB heeft bereikt respectievelijk de datum van ontvangst van het aangetekende beroepschrift.
- 11.5 De Commissie Stadionverboden zal op een ontvankelijk beroepschrift binnen 30 dagen na ontvangst beslissen en het besluit aan betrokkene toezenden. Deze beslistermijn kan door de Commissie Stadionverboden eenmalig met 30 dagen worden verlengd.

11.6 De termijn voor het nemen van een besluit wordt door de Commissie Stadionverboden opgeschort:

- a. met ingang van de dag na die waarop de Commissie Stadionverboden betrokkene uitnodigt om het beroep aan te vullen, tot de dag waarop het beroep is aangevuld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken;
- b. met ingang van de dag na die waarop de Commissie Stadionverboden betrokkene mededeelt dat voor het besluit op het beroep redelijkerwijs noodzakelijke informatie is opgevraagd, tot de dag waarop deze informatie is ontvangen of verder uitstel niet meer redelijk is;
- c. gedurende de termijn waarvoor betrokkene schriftelijk met een uitstel heeft ingestemd;
- d. zolang de opschorting aan betrokkene kan worden toegerekend; of
- e. zolang de Commissie Stadionverboden door overmacht niet in staat is een besluit te nemen.

In geval van overmacht deelt de Commissie Stadionverboden zo spoedig mogelijk aan betrokkene mede dat de beslistermijn is opgeschort, alsmede binnen welke termijn het besluit wel tegemoet kan worden gezien. Indien de opschorting eindigt, doet de Commissie Stadionverboden daarvan in de gevallen bedoeld onder sub b, d en e, zo spoedig mogelijk mededeling aan betrokkene, onder vermelding van de termijn binnen welke het besluit alsnog zal worden genomen.

11.7 Ieder bericht van de Commissie Stadionverboden geschiedt langs elektronische weg, met gebruikmaking van het e-mailadres dat door betrokkene is gebruikt voor de indiening van het beroepschrift, tenzij betrokkene niet beschikt over een e-mailadres, in dat geval zal ieder bericht worden verzonden per aangetekende brief.

11.8 De Commissie Stadionverboden kan het besluit van de KNVB om een Stadionverbod en/of geldboete op te leggen bevestigen dan wel (geheel of gedeeltelijk) wijzigen of vernietigen en is bevoegd om uitstel te verlenen ten aanzien van de termijn genoemd in artikel 11.2 van de Standaardvoorwaarden.

11.9 Een afschrift van de bij de KNVB beschikbare informatie die de basis heeft gevormd voor het besluit om een Stadionverbod en/of een geldboete op te leggen en/of in het kader van de behandeling van een beroepschrift is opgenomen in het (beroeps)dossier van de Commissie Stadionverboden, zal in beginsel op eerste verzoek en kosteloos met betrokkene worden gedeeld. Betrokkene dient een verzoek hiertoe te sturen naar: beroep.stadionverboden@knvb.nl. Indien het voor betrokkene niet mogelijk is om het verzoek per e-mail te verzenden, dan dient het verzoek aangetekend te worden verzonden aan de afdeling veiligheidszaken van de KNVB, Postbus 515, 3700 AM Zeist. Informatie die na verzending aan betrokkene is opgenomen in het (beroeps)dossier, zal zo spoedig mogelijk worden nagezonden. De KNVB behoudt zich het recht voor om informatie uitsluitend i) geanonimiseerd te zenden en/of ii) ter inzage aan te bieden.

11.10 Beroepen worden door de Commissie Stadionverboden schriftelijk behandeld tenzij de Commissie Stadionverboden een mondelinge behandeling noodzakelijk en/of wenselijk acht.

Titel III: Bepalingen met betrekking tot een (S)CC en/of ander Toegangsbewijs en (S)CC-houders

Artikel 12 Aanvraag, Eigendom en gebruik

- 12.1 De Club behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanvraag voor het aanschaffen van een (S)CC en/of ander Toegangsbewijs aan voorwaarden te verbinden, te weigeren respectievelijk niet te honoreren. Een aanvraag voor het aanschaffen van een (S)CC en/of ander Toegangsbewijs zal door een Club in ieder geval worden geweigerd respectievelijk niet worden gehonoreerd voor zover het personen betreft aan wie een Stadionverbod is opgelegd, gedurende de looptijd van dit Stadionverbod.
- 12.2 De (S)CC blijft te allen tijde eigendom van de Club. De (S)CC-houder dient zijn (S)CC op eerste verzoek/aanzegging van de Club bij de Club in te leveren indien één van de in artikelen 10, 12, 14 en/of 17 van de Standaardvoorwaarden bedoelde gevallen zich voordoet.
- 12.3 Het is niet toegestaan om tegelijkertijd een SCC en een Club Card op dezelfde naam te bezitten. Het is ook niet toegestaan om meer dan één Club Card op dezelfde naam te bezitten. Het bezit van meerdere SCC op dezelfde naam is wel toegestaan, zulks met in achtname van artikel 5 van de Standaardvoorwaarden.
- 12.4 Het gebruik van de Club Card is strikt persoonlijk. Het is de houder van de Club Card niet toegestaan om een Club Card door een ander te laten gebruiken.
- 12.5 Het is de houder van een SCC toegestaan om een SCC voor wat betreft het Toegangsrecht te laten gebruiken door een ander persoon, doch niet voor wat betreft het Aankooprecht.
- 12.6 Het Uitkaartrecht wordt alleen toegekend aan personen die in het Seizoen waarvoor het Uitkaartrecht wordt aangevraagd geregistreerd zijn als (S)CC-houder. Het Uitkaartrecht is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 13 De overige rechten en plichten van de (S)CC-houder

- 13.1 De (S)CC geeft een Aankooprecht tot koop van Toegangsbewijzen voor Evenementen van Clubs via de daartoe door de Club aangewezen verkoopkanalen. Dit Aankooprecht houdt geen garantie in voor het verkrijgen van een Toegangsbewijs voor een Evenement. Daarnaast kan een Club aan een (S)CC andere voordelen verbinden.
- 13.2 De Club bepaalt het aantal uit te geven Uitkaarten, alsmede de wijze van uitgifte hiervan.
- 13.3 Op verzoek van stewards, het beveiligingspersoneel en/of de politie is de (S)CC-houder verplicht om op eerste verzoek zijn/haar (S)CC aan deze genoemde personen te tonen.
- 13.4 De (S)CC-houder is verplicht om op eerste verzoek van de Club een officiële kleurenpasfoto met een duidelijke afbeelding van de (S)CC-houder aan de Club te verstrekken. De (S)CC-houder is verplicht zich bij het verstrekken van de pasfoto te legitimeren door middel van een geldig Legitimatiebewijs of een door de Club gehanteerde digitale identificatiemogelijkheid.
- 13.5 Naast de Standaardvoorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van Clubs verbonden worden aan een (S)CC. Deze aanvullende voorwaarden mogen geen bepalingen inhouden die in strijd zijn met de bepalingen van de Standaardvoorwaarden.

Artikel 14 Beëindiging geldigheid (S)CC

- 14.1 De Club is bevoegd om de geldigheid van de (S)CC al dan niet tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen, indien:
- a. de (S)CC-houder, of iemand die via de (S)CC-houder of met gebruikmaking van de (S)CC toegang heeft verkregen tot een Evenement of Stadion, in strijd heeft gehandeld met de Standaardvoorwaarden, een strafbaar feit heeft begaan, zich vermoedelijk schuldig heeft gemaakt aan voetbalgerelateerd wangedrag dan wel zich zodanig heeft gedragen dat daardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad;
 - b. de (S)CC-houder niet de verplichtingen naleeft, zoals vastgelegd in de Standaardvoorwaarden;
 - c. de (S)CC-houder, of iemand die via de (S)CC-houder of met gebruikmaking van de (S)CC toegang heeft verkregen tot een Evenement of Stadion, enige maatregel is opgelegd naar aanleiding van (voetbalgerelateerd) wangedrag bij enig Evenement of in enig Stadion;
 - d. de (S)CC-houder onjuiste gegevens heeft verstrekt bij de aanvraag van de (S)CC;
 - e. de (S)CC-houder anderszins onjuiste informatie heeft verstrekt of frauduleus handelt in het kader van zijn registratie als (S)CC-houder of in het kader van enige activiteit die samenhangt met zijn hoedanigheid van (S)CC-houder;
 - f. de (S)CC-houder fraude pleegt bij het verkrijgen van Toegangsbewijzen;
 - g. beëindiging of opschorting om andere redenen naar het oordeel van de Club noodzakelijk is.
- 14.2 De geldigheid van een Club Card zal per direct eindigen indien en zodra de Club Card-houder komt te overlijden.
- 14.3 De geldigheid van een SCC zal per de overeengekomen einddatum eindigen indien en zodra de SCC-houder is komen te overlijden. Tot aan deze overeengekomen einddatum kan door de erfgenamen van de SCC-houder gebruik worden gemaakt van de SCC, doch uitsluitend voor zover het betreft het Toegangsrecht dat is verbonden aan de SCC en een en ander met inachtneming van het bepaalde in de Standaardvoorwaarden.
- 14.4 De (S)CC-houder kan ingeval van (be)ëindiging van de geldigheid van de (S)CC geen gebruik (meer) maken van de aan de (S)CC verbonden rechten.

Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens

- 15.1 De voorwaarden waaronder persoonsgegevens door de KNVB worden verwerkt, zijn in te zien op de website van de KNVB (<https://www.knvb.nl/info/3043/privacy>).
- 15.2 De voorwaarden waaronder persoonsgegevens door een Club worden verwerkt, zijn in te zien op de website van de betreffende Club en/of op te vragen bij de betreffende Club.

Artikel 16 Verlies of diefstal van de (S)CC

- 16.1 De (S)CC-houder is verplicht om bij verlies of diefstal van de (S)CC direct melding daarvan te doen aan de Club alsmede aangifte te doen bij de politie.
- 16.2 De Club verstrekt de (S)CC-houder zo spoedig mogelijk een vervangende (S)CC tegen de werkelijke kosten, tegenover overlegging van een afschrift van het proces-verbaal van aangifte.

Artikel 17 Geldigheidsduur van een (S)CC en annulering

- 17.1 Tenzij anders is overeengekomen, is een SCC geldig voor de duur van één Seizoen.
- 17.2 De SCC-houder kan zijn/haar SCC schriftelijk (tussentijds) annuleren, doch uitsluitend ingeval van een overeengekomen onbepaalde duur kan restitutie plaatsvinden. Restitutie beperkt zich in dat geval uitsluitend tot de resterende duur van het Seizoen.
- 17.3 Een Club Card kan worden afgesloten voor een of meer Seizoenen. De Club Card is geldig gedurende de daarop vermelde periode. De houder van een Club Card kan zijn/haar Club Card tussentijds annuleren, doch heeft alsdan geen recht op restitutie.

Titel IV: Slotbepalingen

Artikel 18 Inwerkingtreding en wijziging van de Standaardvoorwaarden

- 18.1 Deze versie van de Standaardvoorwaarden is in werking getreden op 1 juli 2023.
- 18.2 De KNVB kan de Standaardvoorwaarden te allen tijde wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn onmiddellijk na wijziging van kracht.

Artikel 19 Exoneratiebeding

Het Publiek bevindt zich geheel op eigen risico in het Stadion. De Club is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade en/of kosten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Club.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op de Standaardvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Inlichtingen en afschriften

Inlichtingen omtrent en afschriften van deze Standaardvoorwaarden worden, binnen redelijke grenzen, op aanvraag verstrekt door KNVB Contact, Postbus 515, 3700 AM Zeist (telefoon: 088 – 0275050, e-mail: contact@knvb.nl). Deze Standaardvoorwaarden zijn tevens op internet te raadplegen/downloaden via <https://www.knvb.nl> en gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.