



Gemeenteraad Arnhem

Bij elkaar op	16 december 2020
Bij de bespreking van	Arnhemse Armoede Aanpak 2020 en verder
Motie van	Maud Dolsma - GroenLinks Ria de Vries - PvdA Talip Aydemir - DENK Verenigd Arnhem Nathalie Nede - ChristenUnie
Titel van de motie	Hulp bij armoede te begrijpen en te vinden
Nummer Zaaknummer	20M353 484818
De raad, Gehoord in de beraadslaging,	
Omdat we weten dat: - De Gelrepas $\frac{3}{4}$ van de doelgroep niet bereikt. - Onderzoek laat zien dat veel mensen in armoede niet weten dat er hulp beschikbaar is in hun gemeente. - Mensen die laaggeletterd zijn, een lichte verstandelijke beperking hebben, of de Nederlandse taal niet machtig zijn in de (financiële) problemen kunnen komen omdat ze de berichten vanuit de overheid of gemeente niet goed begrijpen. - Geldproblemen chronische stress met zich mee kunnen brengen, waardoor mensen niet altijd in staat zijn om doordachte keuzes te maken, of informatie goed te verwerken.	
Omdat we vinden dat: - Het verschrikkelijk zonde is als het aanbod dat we in Arnhem bij armoede hebben, de mensen waar het om gaat niet bereikt. - We als gemeente de verantwoordelijkheid hebben om zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk met al onze inwoners te communiceren. - We als gemeente uit moeten gaan van de menselijke maat, waarbij we rekening houden met de invloed van chronische stress door geldproblemen op het concentratievermogen en executieve functies van inwoners. Maar ook met het gevoel van schaamte over de geldproblemen bij het vragen om hulp.	
Daarom vraagt de gemeenteraad het college om: - Bij alle communicatie over de voorzieningen en hulp bij armoede specifiek rekening te houden met inwoners die laaggeletterd zijn, een lichte verstandelijke beperking hebben, of de Nederlandse taal (nog) niet machtig zijn; zodat het aanbod voor iedereen te begrijpen en te vinden is. - Bij alle communicatie over de voorzieningen en hulp bij armoede uit te gaan van de menselijke maat; waarbij rekening wordt gehouden met de invloed van chronische	

stress door geldproblemen op het concentratievermogen en executieve functies van inwoners en met het gevoel van schaamte over de geldproblemen bij het vragen om hulp.

- Hierbij de kennis en kunde te verzamelen van de organisaties die zich bezig houden met de communicatie bij laaggeletterdheid of beperkte gezondheidsvaardigheden (zoals bijvoorbeeld Stichting Pharos).

Raadsleden

Maud Dolsma - GroenLinks

Ria de Vries - PvdA

Talip Aydemir - DENK Verenigd Arnhem

Nathalie Nede - ChristenUnie