



Motie korte(re) terugbeltijd

De gemeenteraad van Zevenaar, in vergadering bijeen op 4 juli 2018, gehoord de beraadslagingen over de Kadernota 2018;

Constaterende dat:

1. Inwoners afhankelijk zijn van de gemeente voor bepaalde diensten;
2. De gemeente is bepaalde gevallen inwoners begrijpelijkerwijs niet terstond van een passend en adequaat antwoord kan voorzien,

Overwegende dat:

1. De gemeente zich te allen tijde klant- en servicegericht dient op te stellen;
2. Dit onder meer betekent dat terugbelverzoeken binnen een redelijke termijn worden afgedaan,

Draagt het college op:

1. Ervoor zorg te laten dragen dat een terugbelverzoek binnen 5 werkdagen wordt afgehandeld,

en gaat over tot de orde van de dag.

Zevenaar, 4 juli 2018

Paul Freriks, Sociaal Zevenaar

Deze motie is verworpen in de vergadering van 5 juli 2018.

Fracties voor (3):
Sociaal Zevenaar
SP

Fracties tegen (21):
Lokaal Belang
CDA
PvdA
VVD
D66
GroenLinks

De griffier,

De voorzitter,