Memo: terugkoppeling heisessies POHO en MOSD

Aan: MOSD & POHO
Van: Yvette Berkel
Betreft Terugkoppeling heisessies
Datum: 17 juni 2024

Inleiding

Op 22 april en 15 mei j.l. hebben twee heisessies plaatsgevonden met POHO en MOSD leden, gefaciliteerd door Tim Robbe en Yvette Berkel. Het doel was te komen tot samenwerkingsafspraken over zowel inhoud als vorm. De 1e heisessie stond in het teken van de vorm, te weten een penvoerderschap, uitgewerkt in een addendum en een mandaat, volmacht- en machtigingsbesluit. Inmiddels hebben alle colleges ingestemd met het addendum en mandaat verleend aan Doetinchem als penvoerdergemeente. Tijdens de 2e heisessie is in groepen nagedacht over (aanscherping van) de inhoudelijke uitgangspunten en randvoorwaarden voor de nieuwe inkoop.
De uitkomsten daarvan zijn per thema samengevat in onderstaande tabel en aangevuld met de plek waar het - indien beïnvloedbaar door inkoop - terug komt in de nieuwe inkoop en het aanwijzen van het team dat zich er over gaat buigen. Benadrukt moet worden dat inkoop een middel is en geen doel. Een aanbesteding lost geen grote landelijke problemen op zoals de betaalbaarheid van de zorg en wachtlijstproblematiek.

Thema: Inwonersperspectief

Nr.	Opmerkingen	Verwerking indien mogelijk en relevant	Belegd bij
1.	Warme overdracht zonder dubbele uitvraag, gedeeld intakeformulier	Programma van eisen	Werkgroepen
2.	Herzieningsclausule bij niet nakomen van afspraken	Overeenkomst	Werkgroepen

3.	Goede KPI's, per kwartaal monitoren en terugkoppeling	Opnemen in beschrijvend document/daarna uitvoering	Werkgroepen/ CLM
4.	Eis: vast aanspreekpunt voor client en gemeente	Programma van eisen	Werkgroepen
5.	Aanbieder faciliteert dat klant zelf regie kan houden, portaal waar klant afspraken kan inzien e.d.	Programma van eisen	Werkgroepen
6.	Aanbieder moet doen wat nodig is, niet meer.	Programma van eisen	Werkgroepen
7.	Versterken van eigen kracht, onderdeel van behandelplan	Programma van eisen	Werkgroepen
8.	Zelfredzaamheid bevorderen, zo zelfredzaam, zo thuis mogelijk	Programma van eisen	Werkgroepen
9.	Risico bij te vroege zelfredzaamheid	ntb	Toegang
10.	KPI formuleren op zelfredzaamheid	Beschrijvend document	Werkgroepen
11.	Driehoek (cliënt/aanbieder/gemeente) moeten gedurende het traject bij elkaar komen.	Programma van eisen	Werkgroepen
12.	Missie van aanbieder moet een bijdrage leveren aan versnellen zelfredzaamheid	Selectie/gunningssystematiek	Werkgroepen
13.	Warme overdracht vooraf en achteraf	Programma van eisen	Werkgroepen
14.	Behandelmethode wetenschappelijk bewezen, cq gekwalificeerde medewerkers	Programma van eisen	Werkgroepen
15.	Expertise aanbieders ter consultatie, kort durend advies voor eerste lijn, eerder inzetten	Beschrijvend document	Werkgroepen
16.	Wat zien gemeenten als normaliseren?	Definitie/beschrijvend document	Werkgroepen
17.	Bij uitval aanbieder kun je je dekkend zorglandschap verliezen.	Herzieningsclausule in overeenkomst	CLM
18.	Strenge selectie aan de poort	Uitvoering	Toegang
19.	Bepalen definities: Pak de wet zoals: Jeugdwet: jeugdige en ouder, Wmo cliënt	Definities en terminologie in beschrijvend document en communicatie	Werkgroepen/Projectteam

Thema: Kwaliteitsverbetering

Nr.	**Opmerkingen**	**Verwerking indien mogelijk en relevant**	**Belegd bij**
1.	Inzet zorg afhankelijk maken van wat nodig is, niet afhankelijk van wel of geen bandbreedte en gemiddelde prijs.	Indicatiestelling	Toegang
2.	Minder ruimte geven aan de professional (om het hoe te bepalen), meer grip op de daadwerkelijke inzet/kosten van ondersteuning.	Programma van eisen/indicatiestelling	Werkgroepen/Toegang
3.	Dekkend en voldoende zorgaanbod voor cliënten met hoge/complexe zorgvraag	Segmentatie en capaciteitsverdeling (gunningssystematiek) en programma van eisen	Werkgroepen

4.	Minder IO's met niet gecontracteerde aanbieders. Kwaliteit is bij deze aanbieders minder geborgd.	Gunningsystematiek (geografisch)/ toepassen van afwegingskader	Werkgroepen/Toegang
5.	Doelen SMART formuleren	Programma van eisen	Werkgroepen
6.	Administratieve lasten stijgen door meer gewenste grip, we gaan meer vastleggen en aanbieders moeten meer verantwoorden	Programma van eisen/berichtenverkeer	Werkgroepen/Back office
7.	Samenwerking tussen gemeenten onderling	Addendum en mandaatbesluit	Projectleider
8.	Samenwerking tussen gemeenten en aanbieders verbeteren	Duidelijke afspraken maken (programma van eisen en overeenkomst)	Werkgroepen/ Bestuurlijke overleggen
9.	Innovatie bereik je niet door bekostigingssystematiek (lumpsum heeft niet gewerkt en met P*Q bereik je het ook niet)	Prikkels inbouwen in aanbesteding en manier van bekostiging	Werkgroepen/expertteam bekostiging

Thema: Dekkend aanbod/zorglandschap

Nr.	Opmerkingen	Verwerking indien mogelijk en relevant	Belegd bij
1.	Sturen op aantallen aanbieders is niet effectief	Gunningssystematiek	Werkgroepen
2.	Hoe specialistischer hoe groter bereidheid tot reizen	Segmentatie	Werkgroepen
3.	Heldere en fijnmaziger segmentatie (Dienstverlening, capaciteit & geografisch)	Segmentatie	Werkgroepen
4.	Zorgaanbod sluit aan op zorgbehoefte, inkopen waar behoefte aan is	Segmentatie en scope	Werkgroepen
5.	Actieve houding richting aanbieders om producten te ontwikkelen in segmenten met een te beperkt aanbod	ntb	Accountteams
6.	Wachtlijsten voorkomen door voldoende capaciteit	Gunningssystematiek	Werkgroepen
7.	Leveringsplicht	Overeenkomst	Werkgroepen
8.	Acceptatieplicht	Overeenkomst	Werkgroepen
9.	Wachtlijsten; als er wachtlijsten zijn, dan wel intake en contact houden (hoe vaak?)	ntb	Toegang
10.	Gelijke situaties moeten gelijk behandeld worden	Definities en produktbeschrijvingen	Werkgroepen
11.	Veiligheid: bij levensbedreigende situaties moet er acuut gehandeld worden, crisisdienst uitbreiden. Geen monopolie positie	Capaciteitsverdeling/gunningssystematiek	Werkgroepen
12.	Basisbehoeften: "het waakvlammetje" meer dan wettelijk verplicht, in de wetenschap dat het voorliggende veld niet verplicht is	ntb	Werkgroepen/toegang

Thema: Sturing op kwaliteit & innovatie

Nr.	Opmerkingen	Verwerking indien mogelijk en relevant	Belegd bij
1.	Nalaten van zorg waar te weinig kwaliteit voor is	ntb	Werkgroepen
2.	Kwaliteit versus kwantiteit (100 cliënten helpen of 90 beter helpen)	ntb	Werkgroepen
3.	Wachtlijsten: faciliteren dat samenwerking mogelijk is bij wachtlijstenproblematiek	Programma van eisen	Werkgroepen
4.	Ruimte binnen contracten houden voor beweging in de vraag	Herzieningsclausule in overeenkomst	Werkgroepen
5.	Normaliseren: definitie opnemen in verordening en overeenkomst. Wat verstaan we onder normaal	Definities in beschrijvend document en overeenkomst	Werkgroepen
6.	Definitie van sociale basis opnemen in de overeenkomst, wat is de scheiding tussen zorg en vrije ondersteuning. (zie sociale basis volgens Movisie)	Definities in beschrijvend document en overeenkomst	Werkgroepen
7.	Transformatie begint vooral bij de toegang, eenmaal toegang dan informatie-uitwisseling van belang Informatie-uitwisseling; welke zorg is voorspelbaar gebruik van AI en Analyses	Management rapportages	Werkgroepen/Toegang
8.	Vaste evaluatie verwerken in het zorgplan, keuze maken over op/afschalen	Programma van eisen	Toegang
9.	Regie op bekostigingssystematiek versterken inclusief kostprijsberekening	Bekostigingssystematiek	Expertteam bekostiging
10.	Productenboek via transformatie omzetten, hiervoor alvast ruimte reserveren in de contracten	Herzieningsclausule overeenkomst	Werkgroepen/back office
11.	Focus op doorontwikkeling van sociale/wijk/gebiedsteams	Lokaal/buiten scope van aanbesteding	Toegang
12.	Nu teveel focus op indicatiestelling, voorkomen/wegwerken van de wachtlijsten	ntb	Toegang
13.	Kanteling maken van resultaatgericht naar inspanningsgericht	Beschrijvend document – passende bekostiging	Werkgroepen/expertteam bekostiging
14.	Binnen sociale teams meer aandacht voor afschaling lokaal/voorliggend veld	Lokaal/buiten scope aanbesteding	Toegang
15.	Stevige impuls op hervormingsagenda Jeugd	ntb	Werkgroep jeugd
16.	Inkoop evidence based	Programma van eisen	Werkgroepen
17.	Transformeren op basis van roeping 80/90% van de zorgaanbieders is intrinsiek gemotiveerd.	ntb	Werkgroepen
18.	Integrale indicatie voor al het aanbod? Is dat geschikt.	ntb	Werkgroepen
19.	Ruimte voor toetreding innovatieve aanbieders en aanbieders op het gebied van specifieke doelgroepen mogelijk maken/houden	Herzieningsclausule in overeenkomst	Werkgroepen
20.	Productenboek ombouwen naar een inkoop op basis van expertise	Produktbeschrijvingen	Werkgroepen

Thema: Transformatie & gezamenlijkheid

Nr.	Opmerkingen	Verwerking indien mogelijk en relevant	Belegd bij
1.	Afbakening: voorkomen van “cherry picking”	Duidelijke afbakening in de scope	Werkgroepen
2.	Hoe monitoring van op/afschalen	KPI’s/management rapportage	CLM
3.	Mee bewegen met de (soort) vraag	ntb	Werkgroepen
4.	Continuïteit van zorg vanuit cliëntperspectief	Passende segmentatie (waar komt een knip of juist niet)/overgangsregeling	Werkgroepen/implementatie-team
5.	Zijn 8 regiogemeenten niet elkaars grootste risico?	Risico inventarisatie/uniforme werkwijze	Werkgroepen
6.	Ambitie, wat willen we als gemeenten? Tijd en capaciteit	Actualiseren doelstellingen	Werkgroepen
7.	Relatie CLM en lokaal regionaal versterken	Procesafspraken maken	CLM
8.	Lokaal focus/connectie. Iedere gemeente heeft een eigen top 10 aanbieders. De overige, kleinere aanbieders vanuit het regionale CLM en actief contractmanagement benaderen.	Segmentatie en aanbesteding toegangelijk maken voor kleine aanbieders/uitvoering	Werkgroepen/CLM

Thema: financiële doelen

Nr.	Opmerkingen	Verwerking indien mogelijk en relevant	Belegd bij
1.	Geen verrekening tussen gemeenten	Intern	Expertteam bekostiging
2.	Financieel zicht op bedrijfsvoering zorgaanbieders, transparantie	Programma van eisen	Werkgroepen
3.	Selectiecriterium: betrouwbare financiële aanbieders	Programma van eisen/ uitsluitingsgronden UEA	Werkgroepen
4.	Geen voorfinanciering maar facturering	Overeenkomst	Expertteam bekostiging
5.	Niet met terugwerkende kracht betalen	Overeenkomst	Expertteam bekostiging
6.	Rekening houden met bijzondere omstandigheden of toekomstige ontwikkelingen	Herzieningsclausules in overeenkomst	Werkgroepen
7.	Afspraken over indexering aan de voorkant (kun je dit baseren op de compensatie die we krijgen?)	Kostprijsonderzoek/financiële bijlage overeenkomst	Expertteam bekostiging
8.	Zo zakelijk en eenvoudig mogelijk financieren, denkrichting P*Q	Beschrijvend document	Expertteam bekostiging
9.	Geen bandbreedte t.o.v aanbieders	Intern	Expertteam bekostiging
10.	Goede, zakelijke KPI’s	Beschrijvend document	Werkgroepen
11.	Herzieningsclausules voor bijzondere omstandigheden	Overeenkomst	Werkgroepen
12.	Alleen inkopen wat wettelijk moet	Beschrijvend document	Werkgroepen

13.	Uitgaand van “dekkend zorglandschap” scherpe richtlijn inzet io`s	Implementatiefase	CLM/Toegang
14.	Voldoet productencatalogus nog aan huidige wens; 80% wat nodig is regel je regionaal	Beschrijvend document	Werkgroepen
15.	Toetsen integriteit aanbieders	Uitsluitingsgronden UEA, wet Bibob in opnemen in Overeenkomst	Werkgroepen/Toezichthouders
16.	Reële kostprijsberekening gebaseerd op scherpe indicatoren, bijv. geen ziekteverzuim	Kostprijsonderzoek, financiële bijlage overeenkomst. Gemeenten bepalen tarieven (in samenspraak met aanbieders maar geen tariefbepaling door aanbieders)	Expertteam bekostiging
17.	Signaalplafond met als doel prognosticeren	Bekostigingssystematiek	Expertteam bekostiging