



29 juli 2024

### **Artikel 44 vragen parkeer boetes.**

Op 10-05-2023 heeft onze fractie van Beter Voor Rijswijk artikel 44 vragen gesteld (VR-23014)

Nog steeds krijgt de fractie van Beter van Rijswijk klachten over het niet goed functioneren van de scanauto's en het door de gemeente aangestelde incassobureau Cannock Chase.

De fractie van Beter voor Rijswijk heeft de volgende vragen:

**Vraag:** Zijn er bij het College meer klachten bekend over absurd trage afhandeling van bezwaarschriften?

Zo ja, wat heeft u ondernomen?

Scanauto's registreren of auto's beschikken over een parkeervergunning of dat de parkeerkosten zijn voldaan.

Indien niet betaald volgt na 10 minuten volgt automatisch een boete.

**Vraag:** Indien niet wordt betaald, wordt er dan nog gecontroleerd dat de auto nog op dezelfde plaats staat? Veelal zijn ze al weer binnen 10 minuten vertrokken, dit vanwege bijvoorbeeld het ophalen of wegbrengen van mensen of goederen zodat er geen verplichting is om na vertrek nog eens parkeerkosten te betalen.

**Vraag:** Gaat u deze nacontrole invoeren?

Zo nee, waarom niet?

**Vraag:** Indien gedupeerden, niet in staat zijn vanwege bijvoorbeeld laag geletterdheid of de Nederlandse taal niet machtig zijn bezwaarschriften op te stellen. Waar kunnen zij zich melden voor hulp bij het opstellen van een bezwaarschrift?

Lokale Politieke partijen worden namelijk regelmatig benaderd om behulpzaam te zijn, maar gebleken is dat dit niet vanuit de gemeentelijke organisatie wordt gewaardeerd.

Zo nee, waarom niet en wie dan wel?

Bij het incassobureau raken bezwaarschriften zoek, de fractie beschikt over voorbeelden. De hele procedure moet dan opnieuw worden opgestart.

**Vraag:** Vindt u dit niet erg onzorgvuldig? Wat gaat u ondernemen dat deze slordigheden niet meer worden gemaakt?

Met belangstelling ziet Beter voor Rijswijk de beantwoording van deze vragen tegemoet.

Ger Kruger  
fractievoorzitter