COLLEGEVOORSTEL

gemeente Rheden

Onderwerp

Jaarverslag Klachtbehandeling Rheden 2024

Datum collegevergadering	10 juni 2025
Thema programmabegroting	Dienstverleningsagenda
Portefeuillehouder	Dorus Klomberg
Zaaknummer	-

Samenvatting

Kennisnemen van het Jaarverslag klachtbehandeling gemeente Rheden 2024

Voorgesteld besluit

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag Klachtbehandeling gemeente Rheden 2024.

Inleiding

Jaarlijks wordt een overzicht gemaakt van de klachten over de bejegening door de gemeente Rheden. Dit overzicht geeft een beeld van de aard van de klachten en de wijze van afdoening. Titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Verordening Interne Afhandeling Klachten vormen hiervan het beleidskader. |

Beoogd effect

Met het opstellen van het jaarverslag wordt beoogd inzage te geven in de beleving van inwoners over de dienstverlening van de gemeente Rheden en daarin verbeteringen te kunnen doorvoeren.

Argumenten

n.v.t.

Kanttekeningen en/of risico's

Klachten op het vakgebied jeugd zijn fors toegenomen van 4 naar 20. Het gaat hier voornamelijk om klachten over lange wachttijden en het te laat aanvragen van verlenging van de zorg. Er zijn 17 klachten informeel afgehandeld, 3 klachten lopen nog.
Voor dit vakgebied is al een plan van aanpak gemaakt om de werkvoorraden terug te brengen. Hiervoor wordt verwezen naar de raadsinformatiebrief van 24 maart 2025: Raadsinformatiebrief Aanpak werkvoorraad teams toegang jeugd en Wmo Rheden - iBabs Publieksportaal

Financiën

Er zijn geen financiële consequenties.

	Bedrag (€)	Jaarschijf / jaarschijven
Eenmalige uitgaaf:	n.v.t.	n.v.t.
Investering:	n.v.t.	n.v.t.
Structurele lasten:	n.v.t.	n.v.t.

Uitvoering

Het jaarverslag wordt ter kennis van de gemeenteraad gebracht en daarna op de website gepubliceerd.

Participatie en communicatie

n.v.t.

Bijlagen

1. Jaarverslag Klachtbehandeling Rheden 2024

De Steeg, 3 juni 2025

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris