



Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Laan van de Glazen Stad 1  
2672 TA Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl)  
I [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

Aan de Raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			19-0163091	
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
J.C.M. den Brabander-van Leeuwen		Directie	(0174) 673 307	25-06-'19
ONDERWERP				
Landelijke storing KPN				

Geachte Raad,

Met deze brief informeer ik u over de acties die we als gemeente hebben ondernomen tijdens de landelijke storing van KPN, waarbij de noodnummers 112 en 0900-8844 niet bereikbaar waren. Tevens bleek dat door de betreffende storing ook de gemeente Westland niet bereikbaar was.

### Organisatie

Omstreeks 16.45 uur ontving ik via de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) de melding dat de landelijke noodnummers niet bereikbaar waren. Spoedig daarna volgde het bericht dat in heel Nederland Grip2 werd afgekondigd. Binnen de VRH is direct operationeel opgeschaald. De lokale crisisorganisatie is ingericht en heeft aansluiting gezocht bij de regionale operatie conform de procedures. Als burgemeester heb ik, mede met het oog op het niet bereikbaar zijn van de gemeente Westland, een kernteam gevormd met de politie, brandweer en veiligheidsadviseur van de gemeente om mij te laten informeren en adviseren over de situatie en te nemen maatregelen. Tevens heb ik intensieve afstemming gehad met de andere burgemeesters uit de veiligheidsregio.

### Operatie

Direct na bekend worden van het niet bereikbaar zijn is het besluit genomen om alle brandweerkazernes in de gemeente Westland te bemensen en de gemeentehuizen open te houden. Inwoners zijn via sociale media en de lokale media opgeroepen om zich in geval van nood daar te melden. Het politiebureau is voortdurend geopend geweest. Politie mensen buurtpreventen, BOA's en medewerkers van gemeentelijke diensten zijn zichtbaar op straat aanwezig geweest, zodat zij in geval van nood contact konden leggen met de hulpdiensten.

Om dezelfde reden stonden medewerkers in het gemeentehuis aan de Verdilaan en het gemeentekantoor aan de Laan van de Glazen Stad standby. De gemeente was verder bereikbaar via [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl), [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl), Facebook, Twitter en Whatsapp (06-13797020). Er zijn via deze kanalen en de balies geen hulpvragen binnengekomen.

### Communicatie

Zodra bekend was dat er bereikbaarheidsproblemen waren, heeft de gemeente via sociale media aangegeven op welke wijze inwoners de hulpdiensten of gemeente konden bereiken. Toen de landelijke alternatieve noodnummers bekend waren, zijn deze eveneens via sociale media gedeeld.

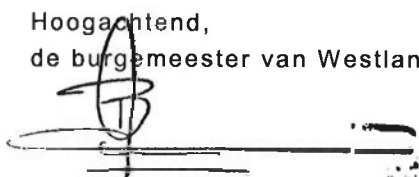


### Evaluatie

Rond 22.00 uur was de storing definitief opgelost en waren de noodnummers evenals de gemeente weer volledig bereikbaar. Dat was het moment waarop de brandweer, politie en ambulancediensten weer terug zijn gegaan naar normaal.

Het is goed te constateren dat de bestaande crisisstructuren in onze gemeente hebben gewerkt en hulpdiensten en vrijwilligers adequaat hebben gehandeld. Zowel landelijk als regionaal volgt op korte termijn een evaluatie.

Hoogachtend,  
de burgemeester van Westland,



B.R. Arends