Heerlen vragenuur

# formulier aanmelding vragenuur raadsvergadering

Aankondiging van een raadslid om tijdens het vragenuur vragen te stellen ingevolge **artikel 33a** van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

| | |
|---|---|
| Naam indiener: | Hans Ermers |
| Fractie: | OPH |
| Datum en tijdstip indiening: | 26 september 2023 |
| Datum vergadering: | 27 september 2023 |
| Onderwerp: | Informeren inwoners en ondernemers bij wegwerkzaamheden |
| Vraag/vragen: | In het verleden werden inwoners en ondernemers beter geïnformeerd door brieven te bezorgen met informatie over geplande activiteiten aan wegen e.d.<br><br>Vraag 1: is dit niet meer het beleid en zo ja waarom is dit?<br>Vraag2 : wie heeft de verantwoordelijkheid voor het informeren van omwonenden: gemeente of uitvoerders en als het uitvoerders zijn: welke afspraken zijn hierover gemaakt?<br>Vraag 3: welk communicatieproces wordt doorlopen op het moment dat werkzaamheden aan wegen worden gepland en uitgevoerd? |
| Toelichting: | Bij werkzaamheden aan de wegen en straten worden bewoners en ondernemers niet meer op de hoogte gebracht, met alle denkbare gevolgen van dien.<br><br>Bijvoorbeeld nu bij het openbreken van het wegdek Pancratiusstraat/ Gasthuisstraat in de draai naar de Nieuwe Nor. Nadat de bewoners en ondernemers overlast hebben gehad tijdens de bouw van de Nieuwe Nor is de weg nu weer opengebroken. Ondernemers van de Klompstraat, Willemstraat en Bongerd ervaren ook parkeeroverlast en zijn niet of slecht te bezoeken door klanten. Niemand is daarvan op de hoogte gebracht. Daarom is er onrust: *'Wat moeten we onze klanten vertellen die maaltijden of goederen willen afhalen. We hebben alle omzet nodig om de Coronaschulden en derving op te lossen. Dit helpt er niet bij'.* De huidige borden geven aan dat het tot 29 september overlast geeft, maar er staan ook weer borden 100 meter verder op de Bongerd dat er werkzaamheden komen vanaf 4 oktober. |

| | |
|---|---|
| | In Schaesbergerveld worden er momenteel boringen en bodemonderzoeken gedaan. Ook hier komen de meeste vragen van mensen uit de Geerlinglaan, Schaesbergerweg, Heuvelweg en Kloosterkoolhof.<br>Als omwonenden vragen waarom dit gebeurt, krijgen ze tegenstrijdige antwoorden zoals:<br>• de straat wordt heringericht;<br>• de Schaesbergerweg krijgt een aansluiting op de Heuvelweg.<br><br>Deze vershillende antwoorden zorgen voor nog meer vragen en speculaties; dit lijkt ons geen goede informatieoverdracht.<br><br>Dan: rond de Beersdalweg, Vranckenkerklaan en Kloosterweg zijn borden met wegomleidingen geplaatst. Buurtbewoners van Beersdal, Zeswegen en de Nieuwe Vrank geven aan dat zij niet weten waarom dit is en ervaren dat er meer verkeer door de wijk is door het plaatsen van deze borden. Ze worden op onvriendelijke wijze benaderd om auto's te verplaatsen en de straat vrij te maken.<br><br>Dit is allemaal te voorkomen door de bewoners en ondernemers vroegtijdig en compleet te informeren over afgegeven vergunningen met betrekking tot rioolrenovatie, herstructurering van wegen en straten. Goede communicatie met inwoners en ondernemers lijkt nog steeds niet vanzelfsprekend. |
| Handtekening (bij schriftelijke indiening) | |

(indienen bij griffie@heerlen.nl