GAD
Gooi en Vechtstreek

Datum	**30 mei 2022**
Kenmerk	**22.0002192**
Inlichtingen	**I. van Gelderen**
Telefoon	**(035)699 18 88**
Onderwerp	**GAD-meter 2021**

Geachte raad,

Wij presenteren u graag de tiende editie van de GAD-meter. In deze jaarlijkse rapportage vindt u een overzicht van alle ingezamelde afval- en grondstoffen in regio Gooi en Vechtstreek. In de GAD-meter leest u de resultaten van onze gezamenlijke inspanningen in 2021. Ook is de Benchmark 2020 van NVRD/ Rijkswaterstaat als bijlage in deze rapportage meegenomen.

Net als 2020 werd afgelopen jaar ook voornamelijk in beslag genomen door Corona. Voor de GAD betekende dat schakelen, aanpassen en flexibel zijn. De effecten op de hoeveelheden grondstoffen en afvalstromen stabiliseren en is zelfs een lichte verbetering te zien. Ook in 2021 hebben we een klanttevredenheidsonderzoek gehouden en een sorteeranalyse. De resultaten van deze twee onderzoeken zijn apart in de GAD-meter beschreven.

Prestaties 2021

- Scheidingspercentage (inclusief nascheiding) gebleven op 70%
- Hoeveelheid restafval gedaald van 175,5 kilo per persoon in 2020 naar 168,7 kilo per inwoner in 2021

Uitvoeringsplan huishoudelijk afval

In afstemming met de gemeenteraden hebben de portefeuillehouders Milieu en Duurzaamheid gewerkt aan de nieuwe Grondstoffenvisie, welke in 2021 is vastgesteld. Deze grondstoffenvisie wordt nu vertaald en nader uitgewerkt in het Uitvoeringplan huishoudelijk afval. Wanneer deze gereed is zal deze worden gedeeld met de gemeenten.

Met vriendelijke groet,

Daniël Walkot
Manager GAD

GAD-METER 2021

Inzameling van huishoudelijk afval in woord en beeld voor de regio Gooi en Vechtstreek

GAD
Gooi en Vechtstreek

Haal eruit wat erin zit!
Samen

Inhoudsopgave

1. Voorwoord 3

2. Inleiding 4

3. Dit is de GAD 5

4. Hoe is de afvalinzameling georganiseerd? 8

5. Grondstof – en afvalstromen 2020 9

6. Sorteeranalyse restafval 13

7. Klantevredenheid 16

8. Meldingen in beeld 18

Bijlage: Benchmark NVRD/Rijkswaterstaat 2020

GAD-METER 2021

1. Voorwoord

Hoewel het jaar 2022 nog maar net op weg is, voelt 2021 alweer ver weg. Er staan nieuwe plannen in de steigers en de bedrijfsvoering draait alweer bijna alsof er nooit lockdowns of quarantaines zijn geweest. Toch is het goed om terug te blikken op dat bewogen jaar.

Een jaar, waarin de afvalinzameling als 'vitaal beroep' soms piepte en kraakte. Want hoe houd je de inzameling op peil als medewerkers besmet raken, quarantaineplicht uitval veroorzaakt en de hoeveelheid afval nog steeds significant meer is dan in een 'gewoon' jaar? En hoe bied je het hoofd aan stijgende kosten, zonder dat dat de dienstverlening in de knel komt? De schouders er onder en doen we waar we goed in zijn: hard werken en doorgaan.

Dat hebben we zeker gedaan, met de blik vooruit en gericht op een toekomstbestendige afvalinzameling. Halverwege de zomer heeft het algemeen bestuur een pakket aan bezuinigingsmaatregelen vastgesteld. Dat dat impact gaat hebben op onze dienstverlening is onoverkomelijk en dat vraagt natuurlijk gewenning van onze inwoners én medewerkers. Inmiddels zijn de nieuwe inzamelfrequenties ingevoerd en voeren we gesprekken met verenigingen over alternatieve werkzaamheden ter vervanging van hun inzet bij de papierinzameling.

Vooruitlopend op de bezuinigingsvoorstellen voerden we intern al maatregelen door voor een kostenbesparing en hogere efficiency. Zo werd na een gedegen voorbereiding gestart met dynamisch inzamelen, waarbij we onder meer de ondergrondse containers 'slimmer' maakten. Ook vond verdere automatisering van de dienstverlening plaats, waardoor inwoners nu het ophalen van hun groot afval zelf kunnen inplannen.

Kerngetallen

- Afvalscheidingspercentage 2021: **67%**
- Gescheiden grondstoffen 2021: **348,8 kg** per inwoner
- Restafval 2021: **168,7 kg** per inwoner
- Kosten per aansluiting (Benchmark 2020): **€ 188,-**

Een andere belangrijke mijlpaal in 2021 was voor mij het vaststellen van de Grondstoffenvisie, waaraan de GAD een belangrijke bijdrage heeft geleverd. Na een zorgvuldig bestuurlijk afstemmingsproces van twee jaar stemden de gemeenteraden unaniem in met deze visie van de Regio Gooi en Vechtstreek. Regiobreed gaan we op weg naar een volledig circulaire economie, aansluitend bij de Rijksdoelstellingen op dit gebied.

Voor de GAD bepaalt de Grondstoffenvisie de koers voor de komende jaren. Welke acties we daaraan verbinden, leggen we dit jaar vast in een Uitvoeringsplan. Dan zal u ook duidelijk worden waarom ik hier op een ladder sta… We zullen inzetten op nog betere afvalscheiding, vergroten van de bewustwording rond afval en grondstoffen vanuit productie, gebruik en hergebruik en richten ons samen met onze inwoners op verminderen van de totale hoeveelheid afval. Wanneer contracten met verwerkers daartoe ruimte bieden, gaan we ook met hen deze uitdaging aan.

Met dit alles denk ik dat we een mooi jaar voor de boeg hebben!

Daniël Walkot - Manager GAD

Haal eruit wat erin zit. Samen.

2. Inleiding

De inzameling van het huishoudelijk afval in de gemeenten Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren is regionaal georganiseerd en door de gemeenten overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek. De GAD (Grondstoffen- en Afvalstoffen Dienst) is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taak. Dat gebeurt aan huis, in de wijk en op vier centraal gelegen scheidingsstations, waar inwoners van de zeven gemeenten hun groot huishoudelijk afval gescheiden kunnen inleveren.

Deze GAD-meter beschrijft het verloop en de resultaten van de inzameling en verwerking van het huishoudelijk afval in de Regio Gooi en Vechtstreek in 2021. De gegevens in dit rapport zijn gebaseerd op gemiddelde regionale inzamelfracties. De GAD-meter beschrijft onder meer de ontwikkelingen in de hoeveelheden ingezameld huishoudelijk afval. Een belangrijk aspect daarin vormt uiteraard het huishoudelijk afval dat gescheiden wordt ingezameld als grondstof voor nieuwe producten. Door goed scheiden dragen inwoners bij aan de weg naar een circulaire economie.

In deze editie van de GAD-meter ook aandacht voor de resultaten van het in 2021 gehouden klanttevredenheidsonderzoek. Ook de resultaten van de in 2021 uitgevoerde sorteeranalyse van het restafval komen in de deze editie uitgebreid aan de orde. Daarnaast biedt deze GAD-meter actuele informatie over de werkwijze van de GAD en het omgaan met meldingen.

3. Dit is de GAD

De GAD zamelt huishoudelijk afval en grondstoffen in de regio Gooi en Vechtstreek gescheiden in, vervoert deze, communiceert met de inwoners van de regio over de inzameling en het beperken van afval, ziet toe op handhaving van de aanbiedregels en zorgt voor gescheiden en milieuverantwoorde verwerking. Het grondstoffen- en afvalstoffenbeleid bereidt de GAD samen met de gemeenten voor.

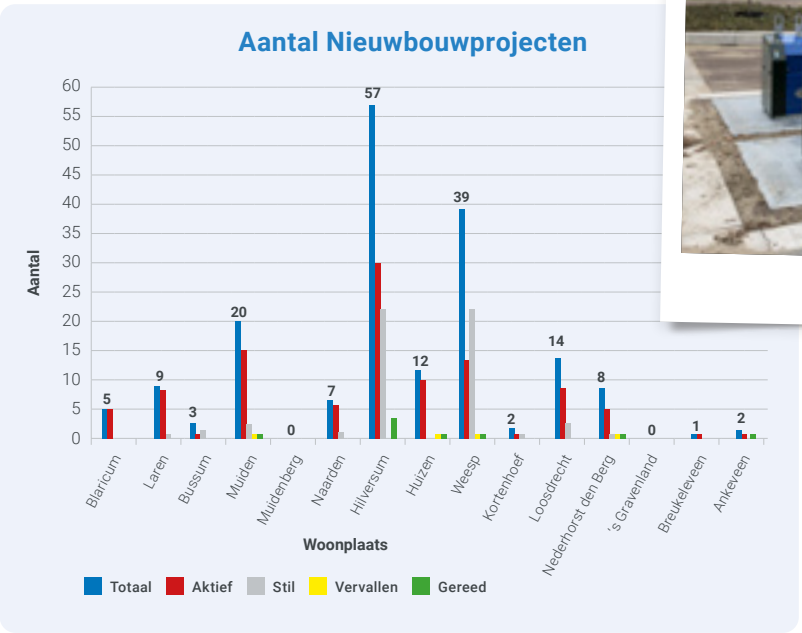
De GAD gaat voor een toekomst waarin al het huishoudelijk afval grondstof is en zet zich in voor de hoogwaardige verwerking van die grondstoffen. De GAD stimuleert en faciliteert haar inwoners dan ook om goed hun afval te scheiden. Zo leveren we samen een bijdrage aan een schone en leefbare Gooi en Vechtstreek. In de uitvoering daarvan zoekt de organisatie continu naar een goede balans tussen people, planet en profit.

De kernwaarden van de GAD

- **We zijn transparant en nemen verantwoordelijkheid.**
- **We doen het samen.**
- **We zijn aanspreekbaar, duidelijk en vriendelijk.**

Nieuwe ondergrondse container-locaties en nieuwbouw

Het in 2016 vanuit VANG (Van Afval Naar Grondstof) vastgestelde inzamelsysteem 'Regionale programma huishoudelijk afval 2015-2020' is in 2019 geëvalu-eerd. Vervolgens is besloten om te blijven inzetten op zoveel mogelijk gescheiden inzamelen van herbruik-bare grondstoffen en de wijze van inzamelen daar verder op in te richten. Aan het eind van dat jaar was de laagbouw (vrijstaand, dubbel en rijwoningen) al volledig aangesloten op dit systeem.



De daarop volgende jaren hebben we stappen gezet in het verder aansluiten van woningen zonder eigen buitenruimte: hoogbouw en de verschillende dorps- en stadscentra. Uitdaging ligt in centra-gebieden en gebieden waar weinig vrije ruimte is en veel water (zoals in Wijdemeren). In 2021 zijn vooral meer locaties met meerdere grondstoffencontainers voor hoogbouw gerealiseerd. In Weesp is de participatie rond aansluiten van het oude centrum op ondergrondse containers afgerond en zijn de definitieve locaties gepubliceerd. Aanpassen van het centrum van Bussum is nog in afwachting van het 'Kaderplan centrum verkeer'.

Ook huishoudens in nieuwe wijken krijgen de juiste voorzieningen om hun afval goed te kunnen scheiden. Net als in 2020 was er ook in 2021 volop beweging op het gebied van nieuwbouw. Bij het inzetten van de beperkte grond in deze nieuwe buurten spelen veel verschillende belangen (zoals groen, parkeerruimte en inzameling van afval en grondstoffen). Dat maakt dat het vaak niet eenvoudig is om geschikte locaties voor ondergrondse containers te vinden en realiseren. In 2021 werkte de GAD mee aan 179 nieuwbouwprojecten. Daarvan worden er op dit moment 105 actief gebouwd en 13 werden in 2021 afgerond. De overige nieuwbouwprojecten zijn nog in voorbereiding (stil).

Communicatie

Het informeren van onze inwoners en stimuleren van gedragsverandering is essentieel voor het behalen van de doelstellingen. Vanuit die doelstellingen richt de communicatie van de GAD zich op het voorkómen van afval en het zo goed mogelijk scheiden ervan. Door te informeren, stimuleren, faciliteren en enthousiasmeren leveren we een bijdrage aan de circulaire economie. Onze boodschap versterken we door ook aan te haken bij landelijke initiatieven.

In 2021 richtten we ons bijvoorbeeld op de 'Verspillingsvrije week', 'Week zonder afval' en 'Nationale recycleweek'. Met de jaarlijkse E-waste Race deden dit jaar de leerlingen van 10 basisscholen in de regio mee. Met de in 2021 gestarte projecten 'Gooise Waardetas' en 'Oud hout, nieuw leven' draagt de GAD bij aan circulariteit en werkgelegenheid in Gooi en Vechtstreek.

E-waste race, ook op PCBS Rehoboth

Informatieverstrekking over de GAD-dienstverlening en de (consequenties van) de coronamaatregelen vergde ook het afgelopen jaar een groot deel van de communicatie-inzet. Daarnaast waren er de wijzigingen in de inzamelroutes en -frequenties vanaf 2022, die al in 2021 moesten worden uitgelegd. Ook is veelvuldig verwezen naar de GAD-app, waar iedere inwoner voor elke grondstof zijn inzameldag kan bekijken en ontvangen n en de handige afvalwegwijzer kan inzien. De app is inmiddels bijna 81.000 keer gedownload.

Een belangrijk element in onze communicatie, zowel intern als extern, is de GAD-kernwaarde 'we zijn aanspreekbaar, duidelijk en vriendelijk'. In een samenleving die (mede door corona) onder druk staat en waarin we begrip en geduld zien afnemen, kan dit af en toe wel een uitdaging zijn.

Afvalcoaches en Toezicht & Handhaving

Het team Afvalcoaches geeft inwoners voorlichting en informeert hen over goede afvalscheiding. Dat draagt bij aan betere kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen. In 2021 hadden de afvalcoaches een actieve rol in het project 'Van zak naar bak'. Daarbij maakten zij inwoners wegwijs in het gebruik van de ondergrondse containers. Samen met de medewerkers van Toezicht & Handhaving hebben de Afvalcoaches ook actief actie ondernomen op en gecommuniceerd over afval naast containers.

Het team Toezicht & Handhaving (T&H) heeft in eerste plaats een controlerende en voorlichtende functie, gericht op het juist aanbieden van afval- en grondstoffen. Daarnaast heeft het team een handhavende functie en is het bevoegd om indien nodig verbaliserend op te treden. De medewerkers van T&H spreken dagelijks met inwoners over het belang van afval scheiden. Ook zoeken zij proactief de verbinding met andere diensten, die in dezelfde openbare ruimte werken.

In het hoofdstuk Meldingen in beeld gaan we nader in op zaken waar onder meer de teams Afvalcoaches en Toezicht&Handhaving in de dagelijkse praktijk mee te maken hadden.

Klokhuis maakte opnamen op ons scheidingsstation

Steeds meer inwoners van zak naar bak

Klantenservice

Met vragen of meldingen over de inzameling van huishoudelijk afval of voor het maken van een afspraak kunnen inwoners terecht bij onze Klantenservice. In 2021 hebben we het proces voor het maken van een ophaalafspraak voor groot huishoudelijk afval geautomatiseerd. In de afgelopen jaren zijn de afspraken voor groot (tuin)afval en bruin- en witgoed flink gestegen. Waar deze voorheen handmatig werden ingeboekt en gepland door een medewerker, kunnen inwoners hun afspraak nu zelf regelen via www.gad.nl.

Dit draagt bij aan verdere verbetering van de dienstverlening en een efficiëntere inzet van medewerkers. Een aantal andere onderdelen van onze dienstverlening zijn al langer beschikbaar via de website, bijvoorbeeld het doen van meldingen en aanvragen.

4. Hoe is de afvalinzameling georganiseerd?

Afvalinzameling in regio Gooi en Vechtstreek 2021	
Inwoners 2020 (GAD)	259.109 inwoners (118.022 woonaansluitingen, gemiddeld 2,2 inwoners per aansluiting).
Hoogbouwklasse	Hoogbouwklasse B: de regio Gooi en Vechtstreek bestaat voor 67% uit laagbouw (grondgebonden woningen, 2-onder1-kapwoningen, rijwoningen) en voor 33 % uit hoogbouw (appartementsgebouwen, flats en bovenwoningen, inclusief centra).
Afvalinzameling	De GAD is verantwoordelijk voor beleid, organisatie, communicatie, handhaving en uitvoering van de afvalinzameling van de huishoudens en de verwerking van het huishoudelijk afval. De uitvoering is deels uitbesteed aan derden.
Afvalstoffenheffing	De GAD brengt de kosten van de dienstverlening in rekening bij de gemeenten, op basis van het aantal inwoners per gemeente. De gemeenten verwerken deze kosten in de afvalstoffenheffing.
Gft	Stadscentra: deel gft-scheiding via bovengrondse gft-huisjes***. Laagbouw: container aan huis 140 of 240 liter, tweewekelijkse inzameling (december t/m februari) en wekelijkse inzameling (maart t/m november). Hoogbouw: deels gft-cocons / gft-huisjes.
Papier en karton	Stadscentra: dozen aan de weg (met inzet van inzameling door verenigingen), maandelijks. Laagbouw: papiercontainer 140 liter of 240 liter, maandelijks. Hoogbouw: dozen aan de weg, maandelijks. Op enkele locaties VC*, vrij toegankelijk. Huishoudens kunnen papier ook brengen naar een scheidingsstation.
Plastic- en metalen verpakking, drinkpakken (pmd)	Stadscentra: OVC**. Laagbouw: container aan huis, driewekelijkse inzameling. Hoogbouw: OVC ** en klein deel zakken huis-aan-huis (driewekelijkse inzameling). Huishoudens kunnen pmd ook brengen naar vrij toegankelijke VC's*, OVC's** of naar de scheidingsstations.
Verpakkingsglas (potten en flessen)	Glascontainers op wijkniveau (VC* en OVC**) en op scheidingsstations.
Klein chemisch afval	Inleveren bij de scheidingsstations, detailhandel (batterijen, spaarlampen) of apotheek (naalden, medicijnen).
Textiel	Laagbouw en hoogbouw: zakken aan huis, inzameling elk kwartaal. Huishoudens kunnen textiel ook brengen naar vrij toegankelijke VC* of OVC** of naar een scheidingsstation.
Grof huishoudelijk (tuin)afval (grondstoffen en rest)	Laagbouw en hoogbouw: ophalen aan huis op afspraak (1m3 per 2 weken gratis) of gescheiden inleveren op scheidingsstations (1m3 per 2 weken gratis)
Restafval	Stadscentra: ondergrondse/bovengrondse verzamelcontainers en/of huisvuilzakken wekelijkse inzameling Laagbouw: container aan huis 140 liter, driewekelijkse inzameling. Hoogbouw: ondergrondse verzamelcontainer (OVC** en semi-OVC, toegankelijk met tag), bovengrondse verzamelcontainer (VC*, vrij toegankelijk) of inpandige verzamelcontainers.

* VC: bovengrondse verzamel container ** OVC: ondergrondse verzamelcontainer *** gft-huisje: losse container in een behuizing

5. Grondstof- en afvalstromen 2021

Huishoudelijk afval is de verzamelnaam voor al het afval dat huishoudens afdanken. Het bestaat uit de gebruikte materialen die huishoudens thuis apart houden voor recycling (grondstoffen) en uit restafval. Beide kunnen huishoudens aanbieden via een inzamelmiddel aan/bij huis en via de scheidingsstations.

De recyclebare grondstoffen die de GAD inzamelt in de wijken zijn: papier en karton, verpakkingsglas, pmd (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken), textiel en gft (voedsel- en keukenresten en handzaam tuinafval). Restafval is het afval dat inwoners ongescheiden aanbieden.

Sinds 1 juli 2020 is het 'Besluit gescheiden inzameling huishoudelijke afvalstoffen' van kracht. Gemeenten zijn nu wettelijk verplicht om gft, papier, metaal, kunststof, glas en elektronische apparatuur gescheiden in te zamelen. PMD (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken) en glas mogen wettelijk gezien ook via nascheiding worden verwerkt. Voor textiel en gevaarlijke afvalstoffen gaat de verplichting in per 1 januari 2025; de GAD heeft hier al wel een aparte inzameling voor.

Analyse afval- en grondstof-stromen

In 2021 heeft de GAD in de gemeenten binnen de regio Gooi en Vechtstreek ruim 134 miljoen kilo huishoudelijk restafval en grondstoffen ingezameld. Dit is 3% minder dan in 2020. In dat jaar was een onverwacht grote stijging te zien in de hoeveelheid huishoudelijk afval. Dat werd veroorzaakt door een verandering in koopgewoonten en een verschuiving van afvalstromen als gevolg van de coronamaatregelen. Met de daling in 2020 zijn we nog niet terug op de hoeveelheid ingezameld huishoudelijk afval in het 'gewone' jaar 2019 (128 miljoen kilo).

In 2021 is per inwoner gemiddeld 233 kg aan fijn huishoudelijke herbruikbare grondstoffen gescheiden ingezameld en gemiddeld 149 kg aan fijn huishoudelijk restafval. Het totale afvalscheidingspercentage is met 0,2% toegenomen; het afgelopen jaar werd 67,4% van al het huishoudelijk afval gescheiden verwerkt, ten opzichte van 67,2% in 2020. Met een gedeeltelijke nascheiding van het grof en fijn restafval komt het totale scheidingspercentage op 70%.

Afvalscheiding huishoudelijk afval 2017-2021

Kiloton per jaar	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal fijnen grof huishoudelijk afval	128	126	128	138	134
Totaal fijn en grof gescheiden	75	78	86	93	90
Totaal fijn en grof huishoudelijk restafval	52	48	41	45	44
Afvalscheidingspercentage	59%	62%	68%	67%	67%
Scheidingspercentage incl. nascheiding	60%	64%	70%	70%	70%
Fijn huishoudelijk afval gescheiden	48	51	57	60	60
Fijn huishoudelijk restafval	48	43	36	40	39
Percentage afvalscheiding fijn	50%	54%	61%	60%	61%
Grof huishoudelijk afval gescheiden	27	28	29	33	30
Grof huishoudelijk restafval	4	5	5	5	5
Percentage afvalscheiding grof	86%	86%	86%	86%	85%

Grondstoffen- en afvalstoffenbalans 2019-2020

Fijn huishoudelijk afval (fha)				
	Totaal 2020 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2021 (ton)	Per inwoner (kg)
Groente-, fruit- en tuinafval (gft)	29.237	114	30.115	116
Papier en karton	12.697	49	12.206	47
Verpakkingsglas	7.658	30	7.679	30
Pmd	8.208	32	8.388	32
Textiel	1.633	6	1.493	6
Klein chemisch afval (kca)	495	2	465	2
Totaal gescheiden	59.928	233	60.346	233
Fijn huishoudelijk restafval	39.932	155	38.540	149
Totaal	99.860	388	98.886	382
Afvalscheidingspercentage fha	60%		61%	

Elektrische apparaten sinds 2018 goed gescheiden

Grof huishoudelijk afval (gha)				
	Totaal 2020 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2021 (ton)	Per inwoner (kg)
Aarde	3.004	12	2.782	11
AEEA [1]	2.314	9	2.339	9
Asbest	59	0	55	0
Autobanden	70	0	60	0
Dakleer	0	0	48	0
Gasbeton/gips	664	3	632	2
Gasfles	13	0	14	0
Gescheiden grootvuil	2.170	8	2.101	8
Harde kunststof/mix	565	2	509	2
Hout B [3]	8.033	31	7.655	30
Hout C [4]	922	4	802	3
Luiers	109	0	46	0
Matrassen	389	2	384	2
Metaal	2.084	8	1.830	7
Non-ferro [2]	64	0	54	0
Piepschuim (EPS)	40	0	41	0
Puin	8.191	32	7.367	28
Tapijtresten	508	2	520	2
Tuinafval	3.160	12	2.538	10
Vet (frituur en oliën)	49	0	50	0
Vlakglas	206	1	206	1
Totaal gescheiden	**32.614**	**127**	**30.033**	**116**
Grof huishoudelijk restafval	5.194	20	5.168	20
Totaal	**37.808**	**147**	**35.201**	**136**
Afvalscheidingspercentage gha	**86%**		**85%**	

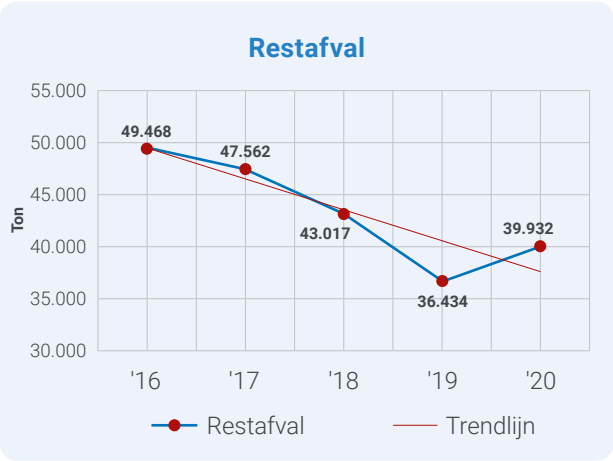
Totaal huishoudelijke afvalstromen				
	Totaal 2020 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2021 (ton)	Per inwoner (kg)
Totaal gescheiden fha	59.928	233	60.346	233
Totaal gescheiden gha	32.614	127	30.033	116
Totaal gescheiden	**92.542**	**360**	**90.379**	**349**
Totaal fijn huishoudelijk restafval	39.932	155	38.540	149
Totaal grof huishoudelijk restafval	5.194	20	5.168	20
Totaal restafval	**45.126**	**176**	**43.708**	**169**
Totaal afvalstroom	**137.668**	**536**	**134.087**	**517**
Afvalscheidingspercentage totaal	**67%**		**67%**	
Scheidingspercentage incl. nascheiding [5]	70%		70%	

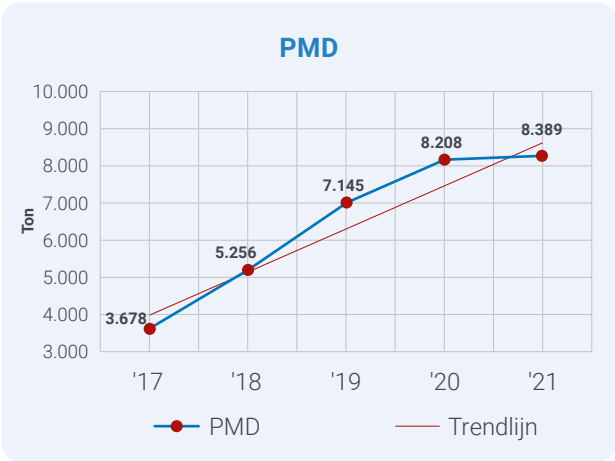
1) Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.
2) Metaal zonder ijzer, zoals: koper, lood, zink, brons, etc.
3) Geverfd, gelakt of verlijmd hout.
4) Geïmpregneerd hout.
5) Achteraf wordt bij verschillende verwerkers een deel nog nagescheiden.

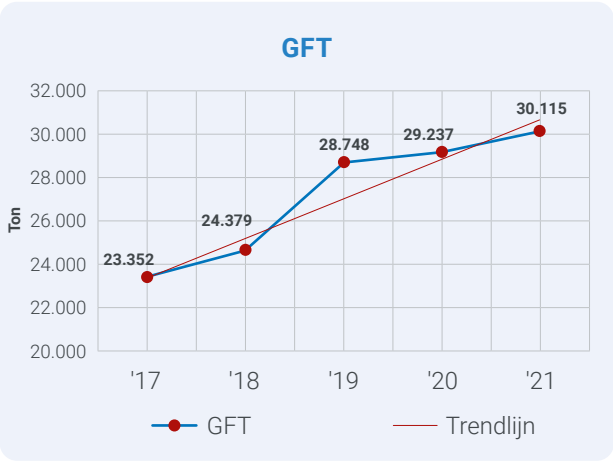
In onderstaande grafieken is, hoewel slechts bescheiden, goed zichtbaar dat de daling in de ingezamelde hoeveelheid in het afgelopen jaar vooral is toe te schrijven aan een daling in de hoeveelheid restafval: per inwoner is 7 kilo minder huishoudelijk restafval aangeboden. Bij de grondstoffen is die daling niet te zien. Daar zien we wel een afvlakking van de stijgende lijn.

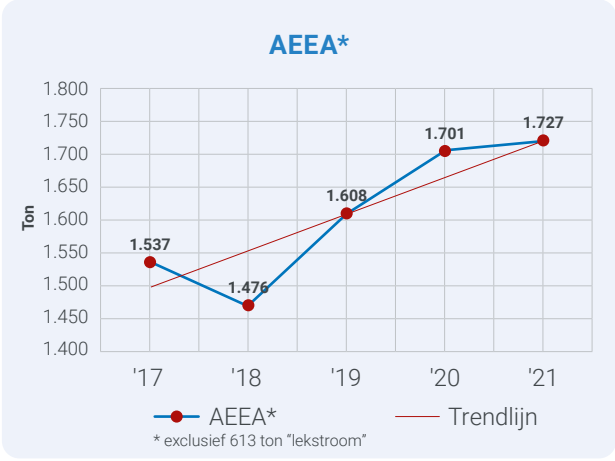
Bij pmd zien we dat het aansluiten van inzamelmiddelen en voorzieningen bijdraagt aan het meer gescheiden aanbieden van pmd. Bij gft is te zien dat de wekelijkse inzameling niet direct invloed heeft op de gescheiden aangeboden hoeveelheid (in 2020 werd gft als gevolg van de coronamaatregelen grotendeels tweewekelijks ingezameld). Elektrische apparaten worden al sinds 2018 goed gescheiden ingeleverd. Dat is exclusief de stroom die door verkopers en handelaren wordt ingenomen.

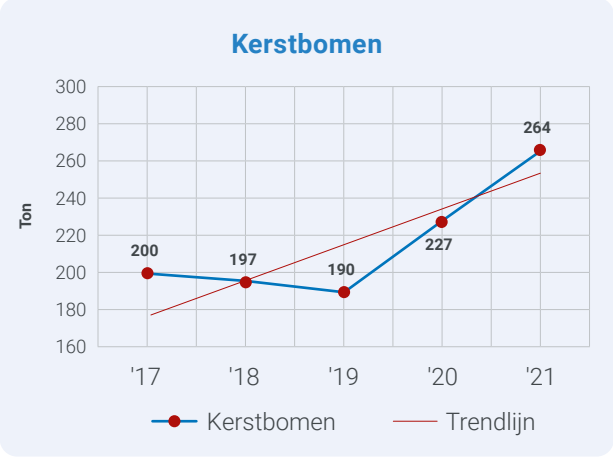
Bij de inzameling van kerstbomen is duidelijk sprake van een trendbreuk. Net als in 2020 is er sprake van een flinke stijging van 37.000 kilo ten opzichte van het voorgaande jaar. Inwoners kiezen vaker voor een echte kerstboom of halen er zelfs twee in huis. Helaas zetten veel inwoners hun kerstboom aan de straat inclusief versiering, voet of pot, waardoor een groot deel van de ingezamelde bomen niet kan worden gerecycled.











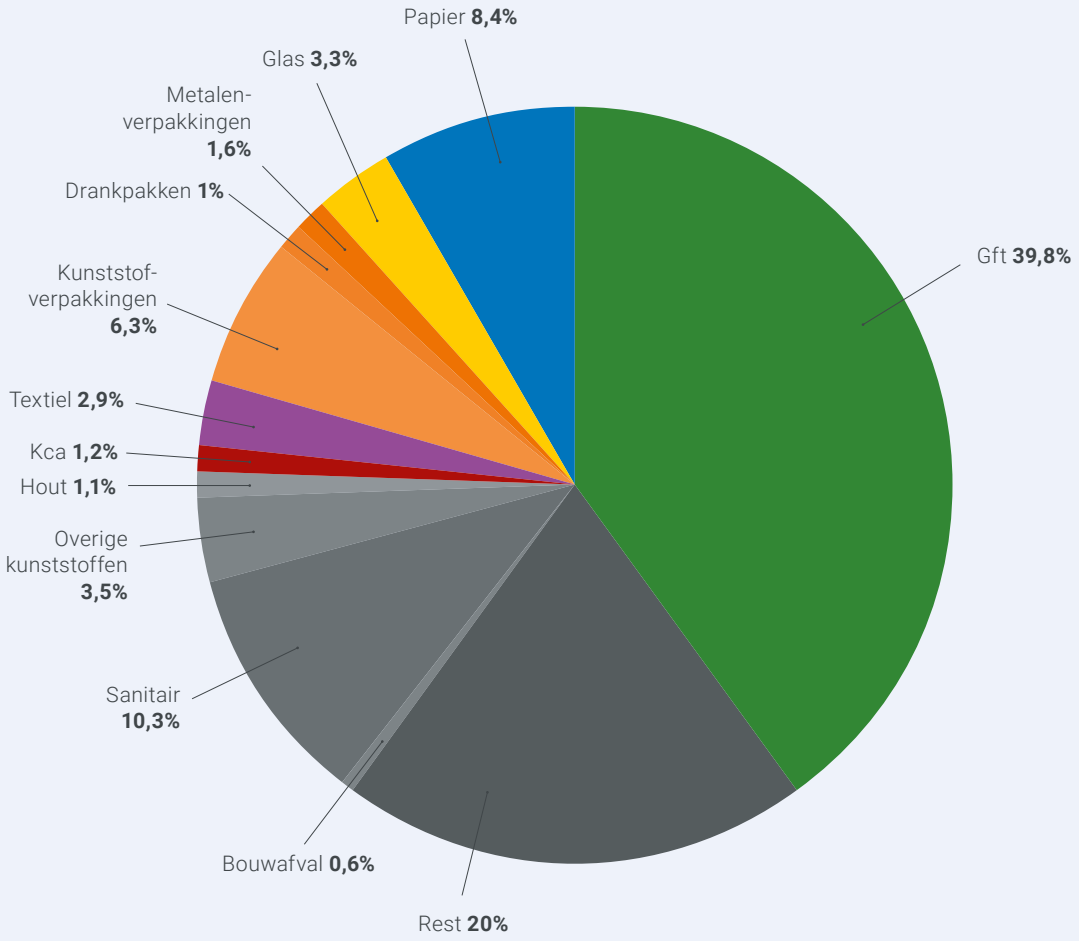
Kerstbomen door verkeerd aanbieden vaak niet te recyclen

6. Sorteeranalyse restafval

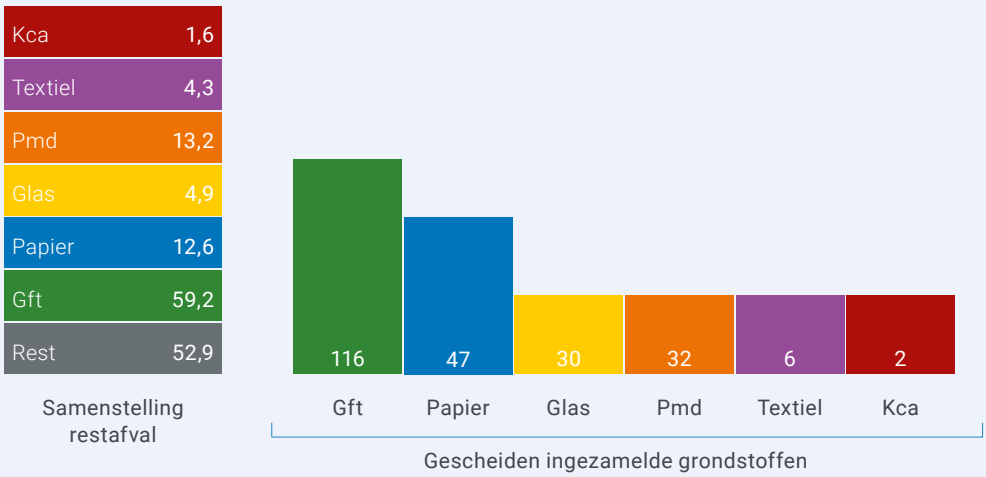
Om te kunnen vaststellen waaruit het aangeboden fijn huishoudelijk restafval bestaat, worden iedere twee jaar sorteeranalyses uitgevoerd. Hieruit blijkt dat nog veel materiaal dat als grondstof herbruikbaar is, als restafval wordt aangeboden en dus niet wordt gerecycled.

In november 2021 is een sorteeranalyse uitgevoerd. Het fijn huishoudelijk restafval bestaat in gewicht nog voor 65,0 % uit grondstoffen waarvoor inwoners scheidingsvoorzieningen in de wijk of aan huis hebben. Denk aan gft, papier en karton, pmd (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken), verpakkingsglas en textiel. Dit is een lichte stijging ten opzichte van de sorteeranalyse in 2019 (63,5%). In de voorgaande jaren (vanaf 2013) daalde dit percentage juist, waaruit blijkt dat inwoners tot afgelopen jaar steeds minder grondstoffen aanboden als restafval.

Samenstelling fijn huishoudelijk restafval 2021 in gewichtsprocenten



Samenstelling fijn huishoudelijk afval 2021 in kg per inwoner



Een sorteeranalyse maakt dus duidelijk welke hoeveelheden herbruikbare materialen nog als fijn huishoudelijk restafval worden aangeboden. Deze hoeveelheden tellen we per materiaalsoort op bij de hoeveelheden herbruikbare materialen die wél gescheiden worden aangeboden. Zo kunnen we vaststellen wat de totale hoeveelheid potentieel herbruikbaar materiaal per afvalstroom is. Het percentage bronmateriaal dat gescheiden wordt aangeleverd ten opzichte van het totaal aan fijn huishoudelijk afval wordt ook wel 'inzamelrespons' genoemd.

Responspercentage per afvalstroom 2021

Categorie	In restafval		Gescheiden	Totaal	Respons
Fracties	Massa-%	kg / inw	kg / inw	kg / inw	**2021**
Gft	40%	59,2	116,2	175,4	**66%**
Papier / karton	8%	12,5	47,1	59,6	**79%**
Pmd	9%	13,2	32,4	45,6	**71%**
Glas verpakking	3%	4,9	29,6	34,5	**86%**
Textiel	3%	4,3	5,8	10,1	**57%**
Kca	1,1%	1,6	1,8	3,4	**52%**

Analyse restafval volledig handmatig

Sorteeranalyse: elk materiaal een eigen bak

Milieuwinst

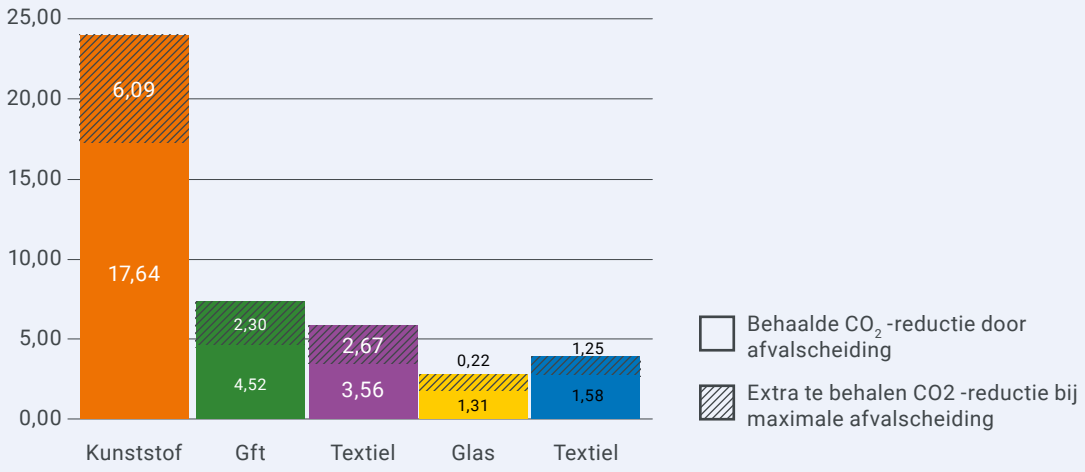
De milieuwinst van het afvalinzamelsysteem kan op twee manieren worden uitgedrukt: het aantal kilo's afval dat gescheiden wordt ingezameld voor recycling en de hoeveelheid CO2-uitstoot die wordt vermeden door afval niet te verbranden. De berekening van de CO2-uitstoot 2021 is gebaseerd op kengetallen van CE Delft uit 2020. Deze kengetallen houden rekening met de hele materiaalketen, dus van primaire winning en productie tot en met de transporten in de afvalfase. Voor deze cijfers gaat CE Delft sinds 2020 uit van andere aannames. Daardoor is het helaas niet mogelijk om het afgelopen jaar te vergelijken met de voorgaande jaren.

Wanneer we al het huishoudelijk afval in onze regio zouden scheiden en hergebruiken, zou dat een besparing van ruim 41 kiloton CO2-uitstoot per jaar opleveren. Dit is vergelijkbaar met de uitstoot van het jaarlijks energieverbruik van 19.600 huishoudens (ongeveer een zesde van het totaal aantal huishoudens uit de regio Gooi en Vechtstreek).

In 2021 werd hiervan 69% benut (28,6 kiloton). Vooral textiel, kunststof verpakkingen en gft hebben nog grote winstmogelijkheden voor CO2-uitstoot. Voor papier en karton is dat nihil volgens de kengetallen uit 2020, maar recyclen van deze grondstof levert een andere milieuwinst: papier kan heel vaak opnieuw worden gebruikt, wat zorgt voor minder bomenkap.

De CO2-uitstoot die huishoudens in de regio Gooi en Vechtstreek in 2020 hebben vermeden door hun afval te scheiden staat gelijk aan de uitstoot als gevolg van het jaarlijks energieverbruik van 13.600 huishoudens.

CO_2 reductie 2021 door scheiden van afval



CO2 reductie		
	kilo ton	elektra huishoudens
Behaald	28,6	13.600
Extra te behalen	12,5	6.000

7. Klantevredenheid

Hoe tevreden zijn de inwoners van de zeven regiogemeenten over de dienstverlening van de GAD? Om antwoord te krijgen op die vraag laat de GAD tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. De GAD hecht veel waarde aan de resultaten van dit onderzoek, omdat het bijdraagt aan verder optimaliseren en verbeteren van de dienstverlening. Ook draagt het bij aan de verantwoording van de GAD aan de regiogemeenten.

In het tweede kwartaal 2021 heeft de GAD een bewonersonderzoek laten uitvoeren. Hiervoor is een steekproef genomen uit de inwoners van de zeven regiogemeenten.

In totaal namen 1211 inwoners deel aan het onderzoek. Zij hebben online vragen beantwoord over de verschillende onderdelen van de dienstverlening. Ook is hen gevraagd die onderdelen een cijfer te geven.
De totale dienstverlening van de GAD is beoordeeld met een 7,7 gemiddeld. Dat betekent opnieuw een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren. Het landelijk gemiddelde (Benchmark Integron 2019) is 7,52.

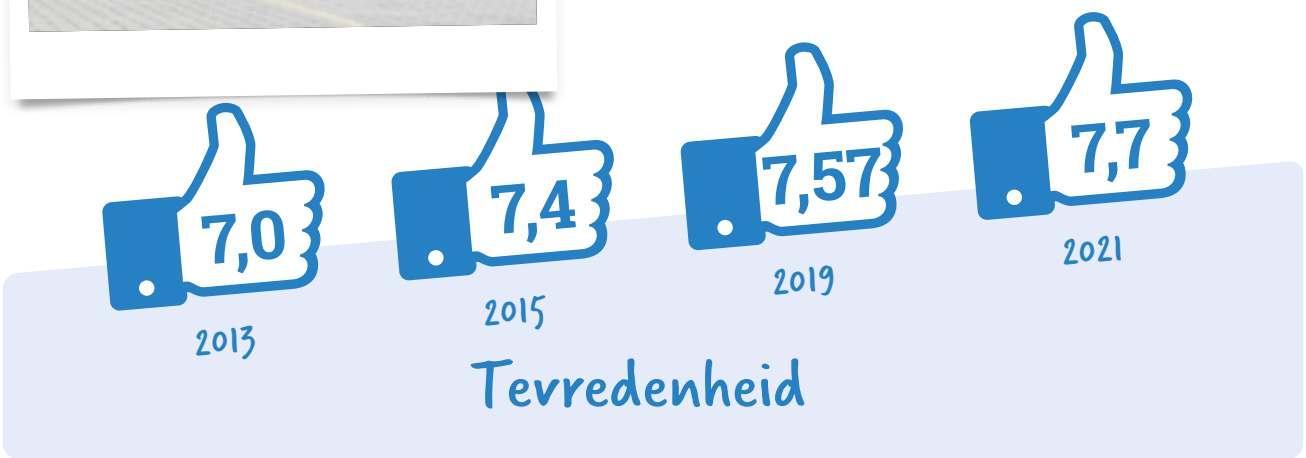
Inzameling

Binnen de inzameling van afvalstromen is men het meest tevreden over de inzameling van papier en karton en PMD-afval (7.9 en 7.8). Voor beide thema's wordt met name de duidelijkheid over wanneer het afval wordt opgehaald goed beoordeeld (beide 8.3).

Eén derde van de ondervraagde inwoners gaf aan dat de frequentie van het ophalen van restafval, papier en karton en PMD te laag is. Voor restafval is dat percentage met 3% gestegen. Voor papier en karton en PMD is dit juist gedaald met 5% en 3%.

Scheidingsstations

Van de respondenten bezoekt 87% tenminste jaarlijks een GAD-scheidingsstation. Gemiddeld scoren de scheidingsstations een 7,9. Dit is vergelijkbaar met begin 2019. De faciliteiten op de scheidingsstations scoren een 8,2 - in 2019 was dat een 8,1.



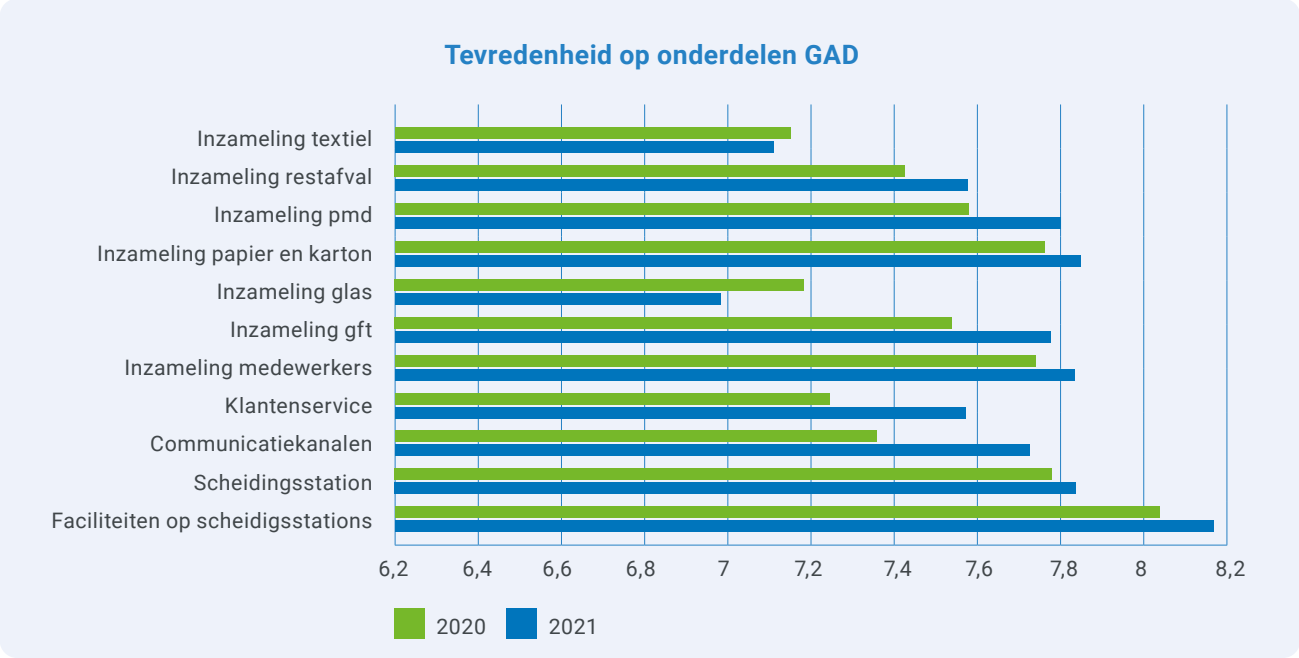
Klantenservice

Van de respondenten geeft 21% aan contact te hebben gehad met de GAD Klantenservice Zij beoordelen dit onderdeel van de dienstverlening met een 7,6. Een verbetering ten opzichte van het vorige onderzoek (7,3).

Communicatie

De informatievoorziening vanuit GAD wordt beoordeeld met 7,7. De GAD afvalkalender en app worden met een 8,2 het beste beoordeeld, waarbij vooral de duidelijkheid wordt gewaardeerd. De informatievoorziening over gewijzigde inzameltijden krijgt een 7,2 en 'welk afval/grondstof hoort waar' beoordelen de respondenten met een 7,4.

Van de ingezette communicatiekanalen wordt de inzamelkalender het meest gebruikt (66% van de respondenten), gevolgd door de GAD app (60%) en de website van GAD (59%). Het gebruik van de kalender is met 11% afgenomen, vermoedelijk omdat de GAD sinds 2020 geen papieren kalender meer verspreid. De meeste inwoners blijken de kalender indien nodig ook via andere kanalen (website, app) te vinden.

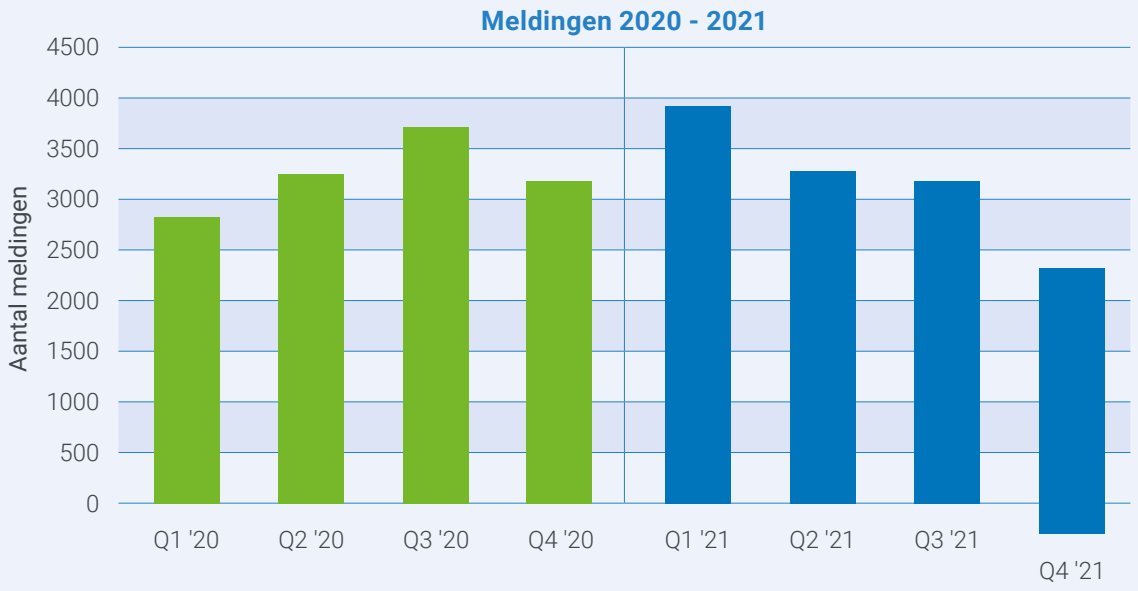


Bovenstaande grafiek geeft de beoordeling weer van de verschillende onderdelen van de GAD dienstverlening. De cijfers per onderdeel zijn een gemiddelde van een aantal aspecten van het betreffende onderdeel.

8. Meldingen in beeld

Meldingen over de uitvoering of organisatie van de inzameling van afval- en grondstoffen kunnen inwoners doorgeven via de Klantenservice van de GAD. Dit kan via de website, per e-mail, telefonisch, schriftelijk of persoonlijk bij de receptie van het GAD-kantoor in Bussum. Medewerkers van de GAD nemen de melding in behandeling en de melders krijgen bericht welke actie wordt ondernomen.

Meldingen kunnen bijvoorbeeld gaan over een niet geleegde kliko, een defecte ondergrondse container, afval naast een container of over het gedrag van een medewerker.



Meldingenoverzicht 2019 -2020

	2020					2020					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Verschil
Inzameling huis aan huis	**1.835**	**1.937**	**2.590**	**2.148**	**8.510**	**1.835**	**2.477**	**2.590**	**1.730**	**9.073**	**563**
Inzameling verzamel-containers	705	1.029	600	825	3.159	860	607	991	1.242	3.700	541
Inzameling grof huishoudelijk afval	181	311	372	232	1.096	169	190	212	155	732	-364
Medewerkers /organisatie	55	106	123	131	415	23	17	22	17	79	-366
Inzamel-kalender	88	37	13	27	165	55	9	8	33	105	-60
GENERAAL TOTAAL	**2.864**	**3.420**	**3.698**	**3.363**	**13.345**	**3.950**	**3.306**	**3.256**	**3.177**	**13.689**	**344**

In 2021 ontving de GAD meer meldingen (3%) dan in 2020. Die stijging is vooral het gevolg van meer meldingen over de huis-aan-huis inzameling en de inzameling via verzamelcontainers.

- Over de bovengrondse en ondergrondse verzamelcontainers kwamen meer meldingen binnen. Dit heeft een directe relatie met onder meer de toename in de hoeveelheid afval, de toename in bijplaatsingen als gevolg van de landelijke coronamaatregelen en gewenning van inwoners die van de grijze vuilniszak overgingen naar ondergrondse containers.
- Over het handelen van GAD-medewerkers en de organisatie zijn minder meldingen ontvangen.
- Over de inzameling van grof huishoudelijk afval zijn minder meldingen ontvangen. Dit kan mede komen door de optimalisering die is doorgevoerd in het online maken van een ophaalafspraak.

Afhandeling van meldingen

Wanneer containers of zakken op de inzameldag niet zijn geleegd of opgehaald, dan wordt dit binnen twee werkdagen alsnog gedaan. Dit geldt uiteraard niet voor de containers die zijn afgekeurd wegens verkeerd afval of omdat ze te zwaar worden aangeboden. Deze containers worden door de afvalcoaches en de medewerkers van Toezicht & Handhaving gecontroleerd. Zij informeren de betreffende huishoudens over wat er niet goed is gegaan en geven informatie en tips over hoe het beter kan. Soms leidt dit tot een waarschuwing of proces verbaal.

Bij meldingen over volle ondergrondse/ bovengrondse verzamelcontainers worden de betreffende containers uiterlijk de werkdag na de melding geleegd. Gemelde defecten of storingen aan ondergrondse/boven¬grondse containers worden binnen een dag beoordeeld en zo snel mogelijk verholpen. Bij terugkomende meldingen wordt ook gekeken of er een structurele oorzaak is.

Meldingen over medewerkers worden beoordeeld door be¬treffende leidinggevende en besproken met de medewerker. Zij maken afspraken om herhaling te voorkomen. Zo nodig volgen disciplinaire maatregelen.

Toezicht en Handhaving

De regels voor de inzameling van huishoudelijk afval zijn vastgelegd in de Regionale Afvalstoffenverordening 2017 en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten. Gaat een melding over een overtreding van de regels? Dan onderneemt team Toezicht & Handhaving actie. Dit team richt zich met name op het wegnemen van onbekendheid van de regels en stimuleren van het juist aanbieden.

De overtredingen zijn te verdelen in:

- Onjuist aanbieden van huishoudelijk afval, zoals aanbieden op een andere dan de inzameldag, niet gescheiden aanbieden van grondstoffen, afval dumpen en afval naast of bij een container plaatsen. Omdat het bij afval dumpen de afgelopen jaren vaak folders of kranten betrof, zijn die in onderstaande tabel apart vermeld.
- Aanbieden van categorieën afvalstoffen die geen huishoudelijke afval zijn, zoals bedrijfsafval. Omdat de inzameling van huishoudelijk afval wordt gefinancierd vanuit de Afvalstoffenheffing, kunnen bedrijven geen gebruik maken van de inzamelvoorzieningen van de GAD.

Te groot karton zorgt vaak voor storing

In 2021 werden meer overtredingen van de Afvalstoffenverordening geconstateerd dan het voorgaande jaar. Dat houdt direct verband met het toezicht op de coronamaatregelen in 2020, waar dat jaar een groot deel van de capaciteit van team T&H aan werd besteed.

Geconstateerde overtredingen	2020	2021
Totaal aantal door T&H en afvalcoaches behandelde meldingen	8.309	8.711
Onjuist aanbieden huishoudelijk afval	8.089	8.523
Aanbieden andere categorieën	138	108
Folders/kranten gedumpt	82	80

GAD Gooi en Vechtstreek

035 – 6991888
info@gad.nl
www.gad.nl

Bezoekadres
Hooftlaan 32
1401 EE
Bussum

Postadres
Postbus 251
1400 AG Bussum

/gadgooienvecht
/gadgooienvecht
/gadgooienvecht