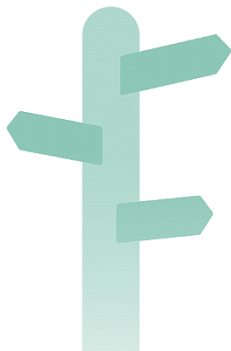


Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp (jongeren) 2020 **Gemeente Waalre**

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat uit ouders/verzorgers van jongeren die gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

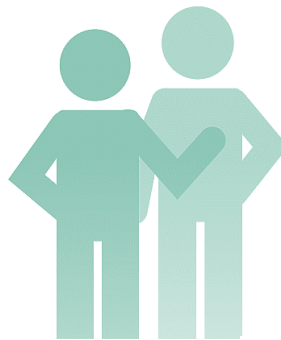
Aantallen	
Uitgenodigd	93
Ingevuld	31
Respons	33%

CONTACT



30% ^{+5%}

heeft in 2020 een gesprek met het CMD gehad



100% ^{+5%}

heeft naar aanleiding van het gesprek jeugdhulp ontvangen

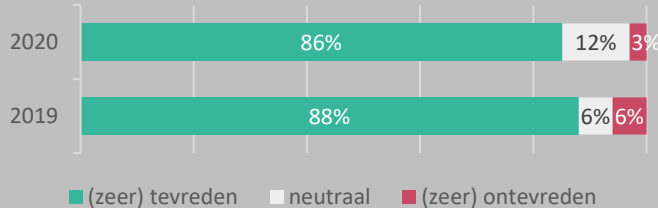


100%

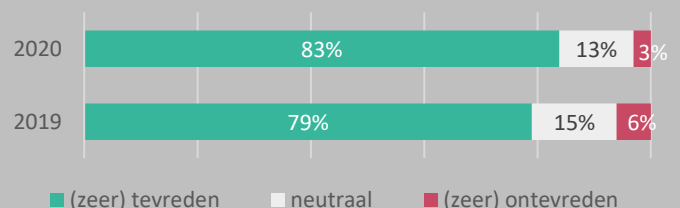
vindt dat er een passende oplossing is gevonden

KWALITEIT

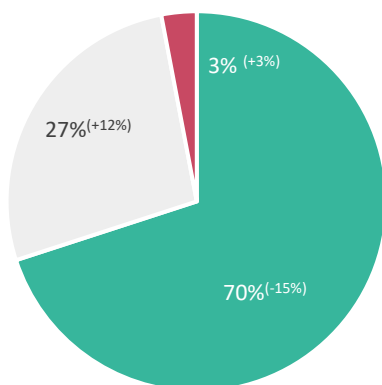
Tevredenheid met de manier waarop men wordt geholpen met vragen en problemen



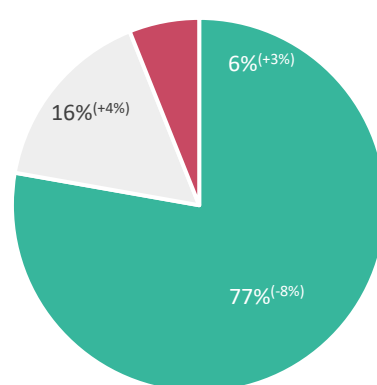
Tevredenheid met de mate waarin men mee kan beslissen over de behandeling



RESULTAAT



Door de hulp voel ik mij beter



Ik ben tevreden over het bereikte resultaat van de hulp