Verbetertrajecten
Robuust en professioneel

Presentatie Raad 4 december 2024

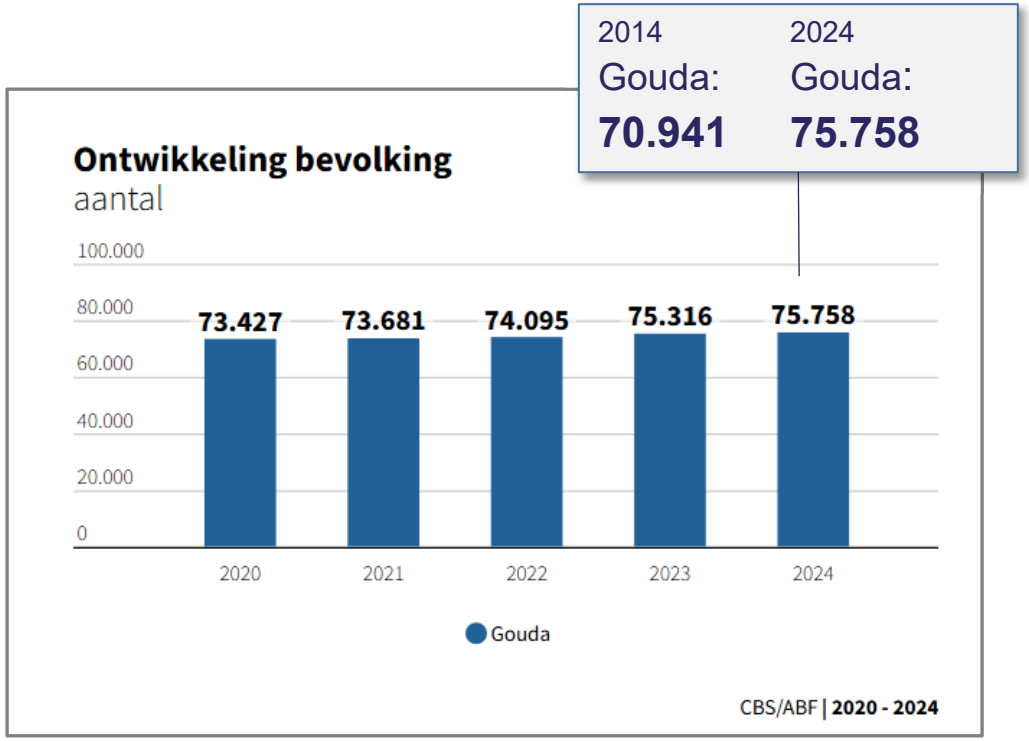
04 december 2024

Gemeente Gouda

Groei van taken en opgaves

afgelopen 10 jaar

- Groei **wettelijke taken**:
  - Jeugdwet, participatiewet, WMO (2015)
  - Omgevingswet
  - Huisvesting statushouders
  - Inburgering
- Nieuwe/ sterk veranderende **opgaves**
  - Opvang vluchtelingen Oekraïne/ asielzoekers
  - Energietransitie
  - Klimaatadaptatie en Biodiversiteit
  - Onderwijshuisvesting
  - Woningbouw
  - Duurzame mobiliteit
  - Regionale samenwerking (arbeidsmarkt, sociaal domein, Groene Hart)
- Groei van **specifieke regelingen** (SiSa)
  - 7 regelingen (2015) naar 41 regelingen (2023)
- Groei van **de investeringen**
  - Investeringen in 2015: 14 mln en in 2024: 35 mln



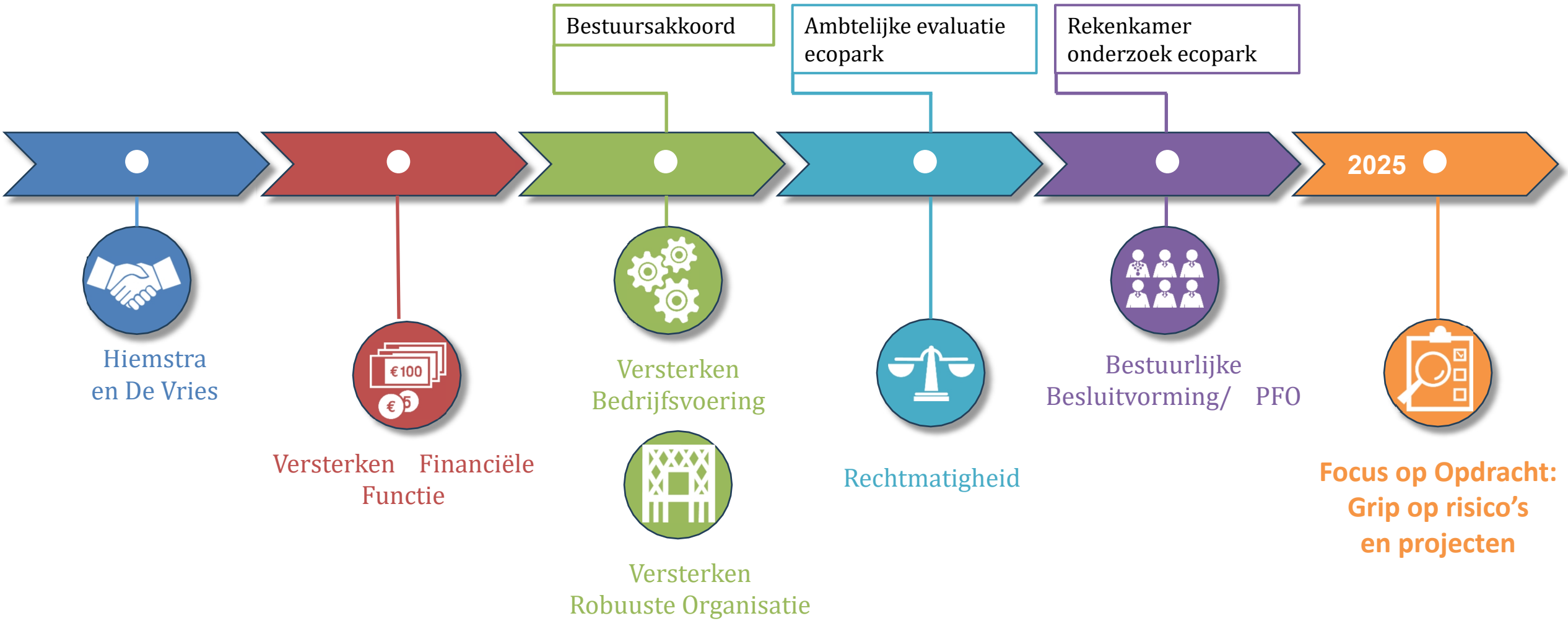
Robuuste Ambtelijke organisatie

Bestuursakkoord

- Investeren in een **professionele organisatie (4.8 miljoen);** bedrijfsvoering en inhoud
- Aandacht voor de **uitvoering** ook in **de regio**
- **Integraal aanpakken** van maatschappelijke opgaven



Verbeterlijnen



Organisatievisie

MISSIE
gemeente Gouda

(gemeentelijke organisatie)

Wij zijn de gemeente Gouda. We zijn trots op onze stad en ons werk. We zijn deskundig, betrokken en denken mee. Zo maken we elke keer het verschil. Samen met de Gouwenaars bouwen we verder aan een prachtige stad.
Een samenleving waar het fijn leven en werken is voor iedereen.

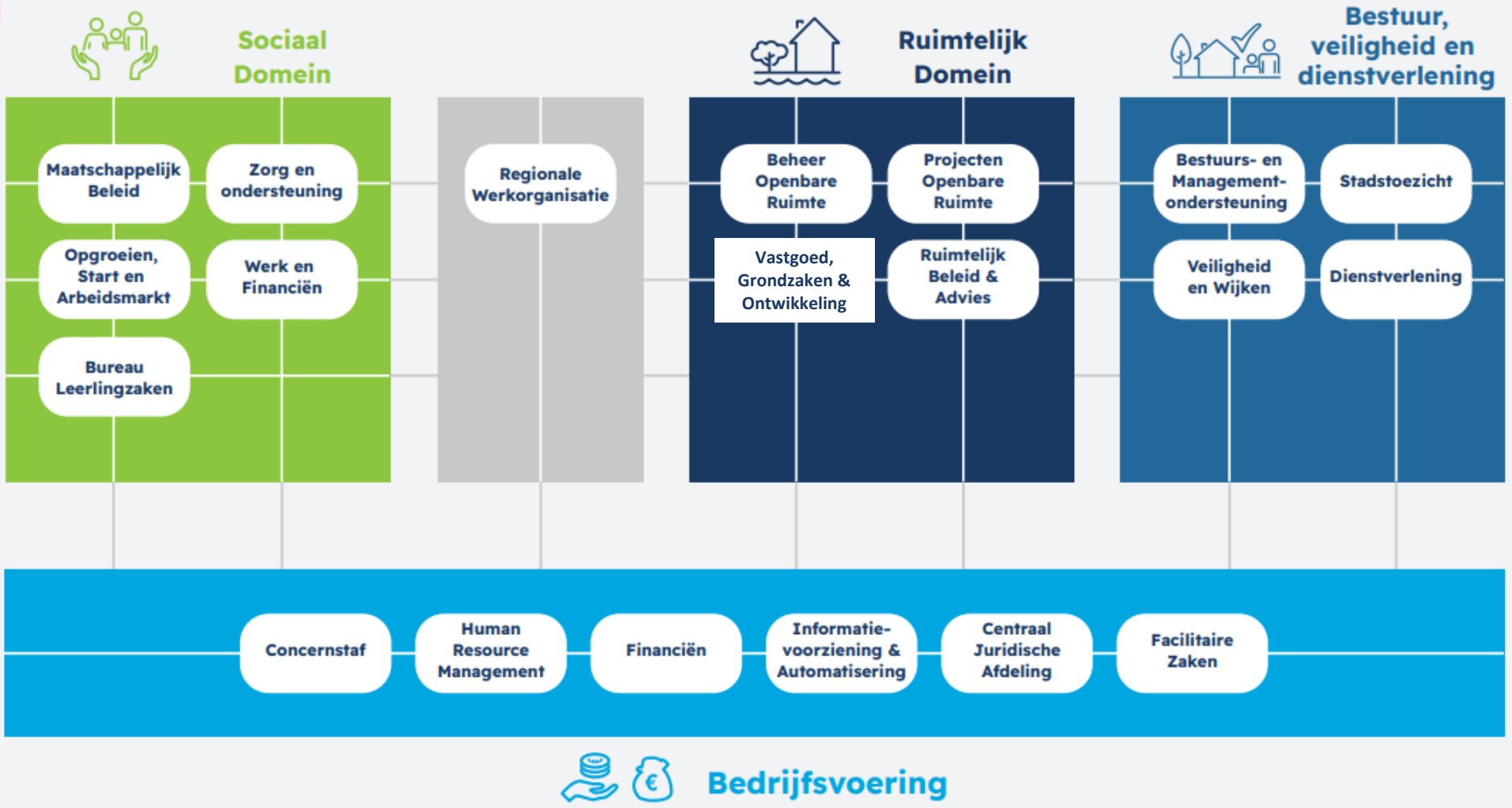
DE Gouden Waarden

Samen
We werken samen aan de opgaven van de stad. We handelen integer en luisteren naar onze inwoners, ondernemers en elkaar en vertalen dat door. Vraagstukken bekijken we altijd vanuit verschillende invalshoeken. Onze teams maken gebruik van de kracht van verschillen.

Lerend
We zijn deskundig en leren elke keer van en met elkaar, in onze organisatie en daarbuiten. We weten wat er speelt, we houden onze vakkennis op orde en werken aan onze persoonlijke ontwikkeling. We delen onze fouten en onze successen en leren daarvan. We herstellen onze fouten en waarderen onze expertise en talenten.

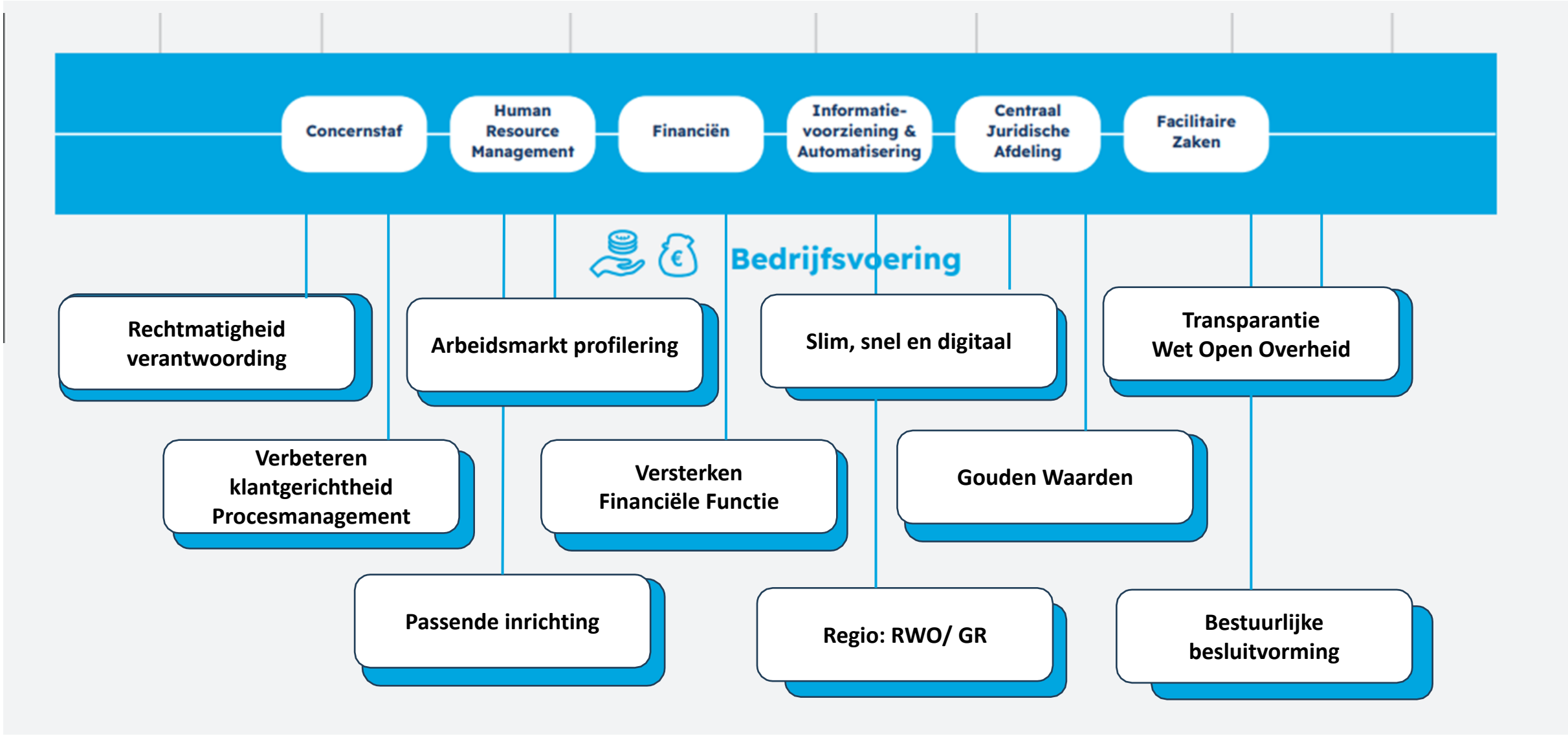
Eigen-zinnig
Iedere medewerker is uniek en kan zichzelf zijn. We zijn creatief, nemen eigen verantwoordelijkheid en zijn betrokken. We werken in een veilige omgeving en krijgen voldoende ruimte om ons te ontwikkelen. We zijn kritisch en zelfbewust. Zo doen we zinvol werk voor de Gouwenaars.

Organigram


Sociaal Domein
Maatschappelijk Beleid
Zorg en ondersteuning
Opgroeien, Start en Arbeidsmarkt
Werk en Financiën
Bureau Leerlingzaken
Regionale Werkorganisatie
Ruimtelijk Domein
Beheer Openbare Ruimte
Projecten Openbare Ruimte
Vastgoed, Grondzaken & Ontwikkeling
Ruimtelijk Beleid & Advies
Bestuur, veiligheid en dienstverlening
Bestuurs- en Management-ondersteuning
Stadstoezicht
Veiligheid en Wijken
Dienstverlening
Concernstaf
Human Resource Management
Financiën
Informatie-voorziening & Automatisering
Centraal Juridische Afdeling
Facilitaire Zaken
Bedrijfsvoering

Versterken Bedrijfsvoering:

Inhaalslag en 35% regeling

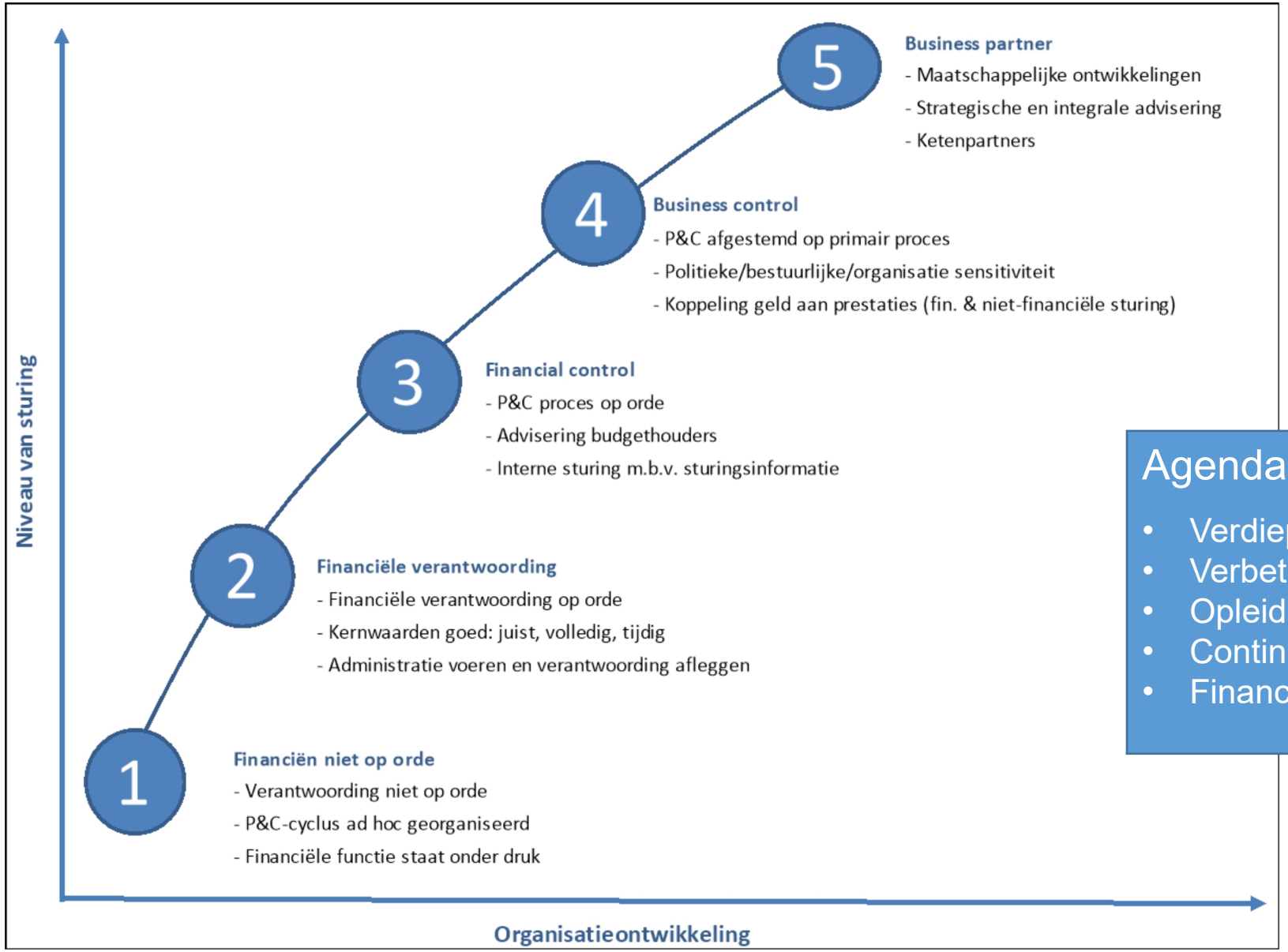


Resultaten versterken Financiële Functie

- Robuustere financiële **organisatie** hele gemeente(kennis en kwaliteit)
- Betere kwaliteit en proces **P&C producten** (kadernota, jaarrekening en begroting)
- Betere **financiële informatievoorziening** (dashboards en rapportages)
- Aangepaste **budgethoudersregeling** en beter **budgetbeheer**
- Betere **financiële administratie**
- Betere **financiële processen**



Ontwikkelstappen versterken Financiële Functie



Agenda 2025 e.v.:

- Verdieping inzicht begroting
- Verbeteren budgetbewaking
- Opleiding & ontwikkeling
- Continu verbeteren
- Financiële beheersing projecten

Bestuurlijke Besluitvorming

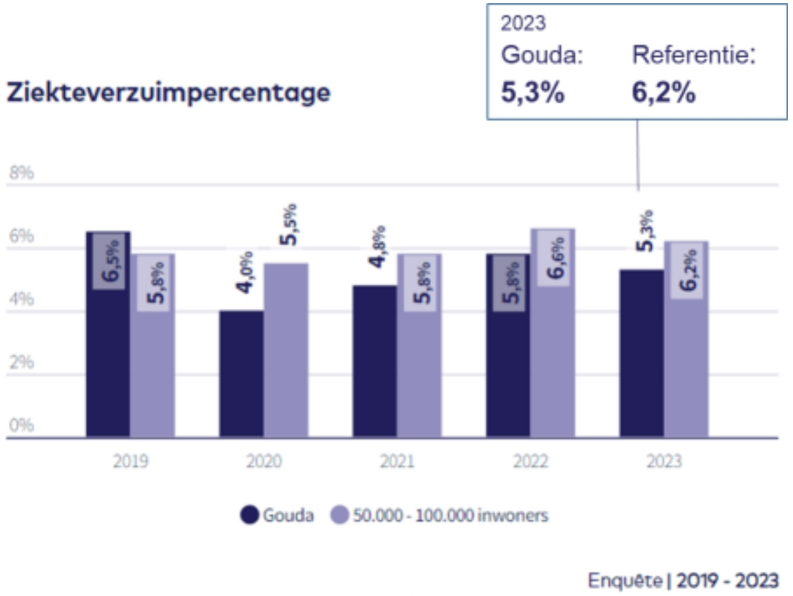
- **Nieuwe formats** college- en raadsvoorstellen
- **Nieuwe PFO-structuur** en indeling
    - Uniforme werkwijze met verslaglegging en agendering
    - Duidelijke rollen & taken
    - Vaste dag
- **Bestuurlijke besluitvorming in zaaksysteem**

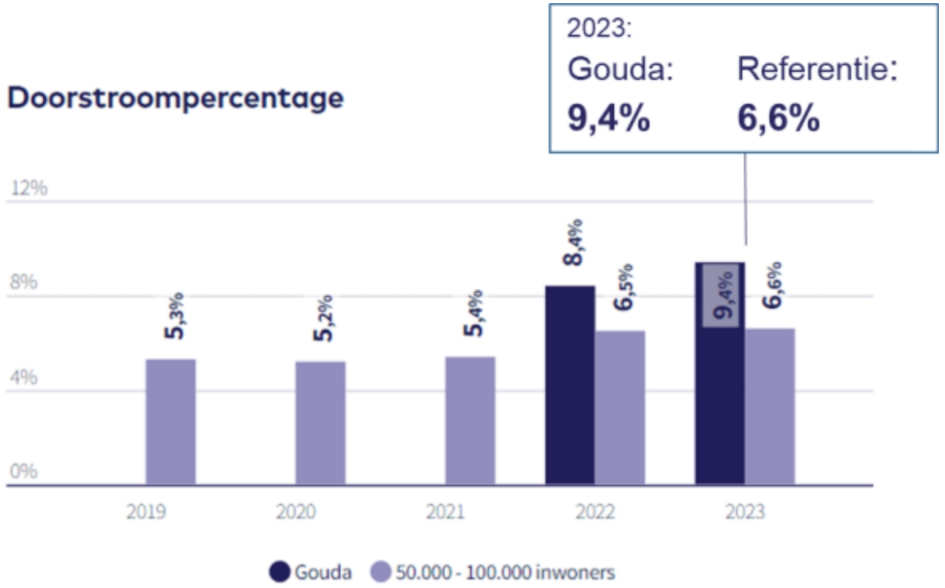


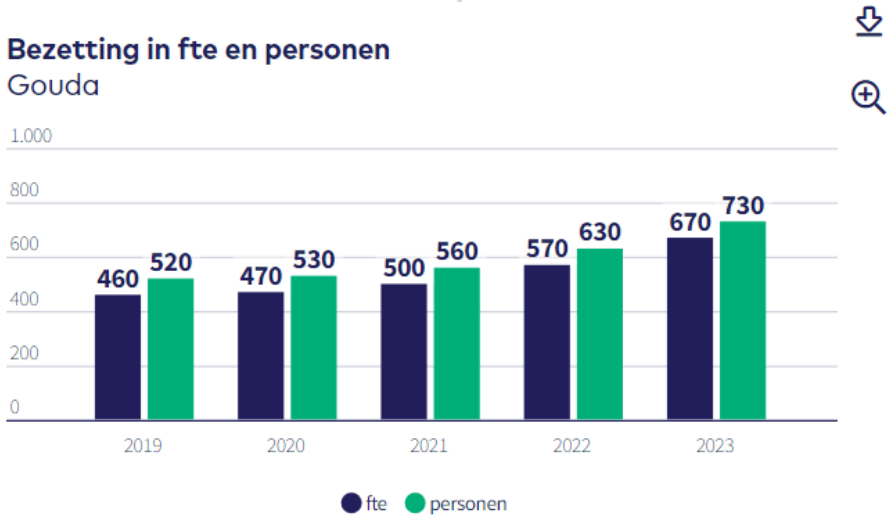


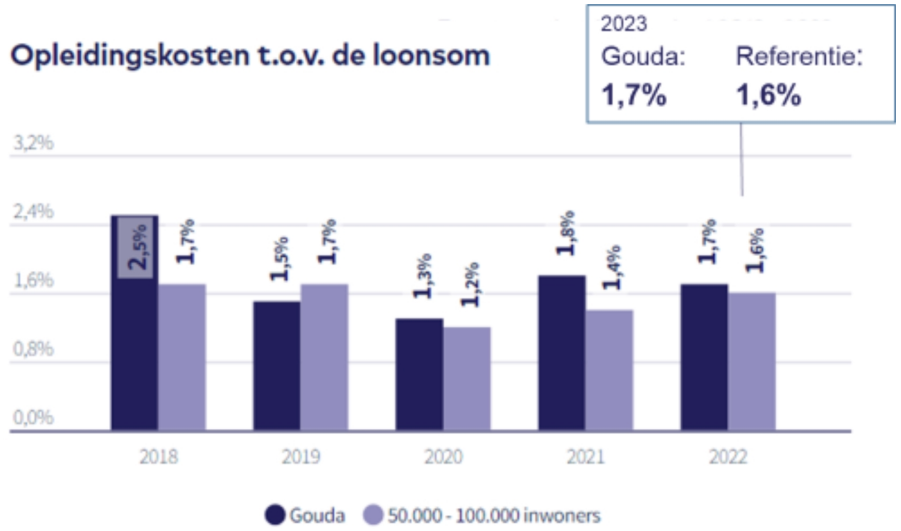
Gouda als goede werkgever

Gouda is lerende en vitale organisatie



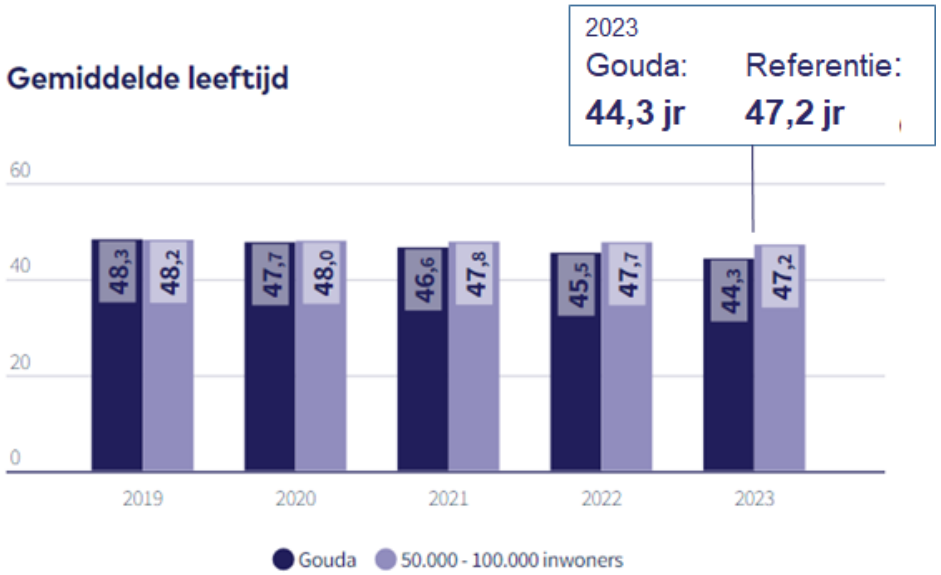






Gouda is een jonge en diverse organisatie

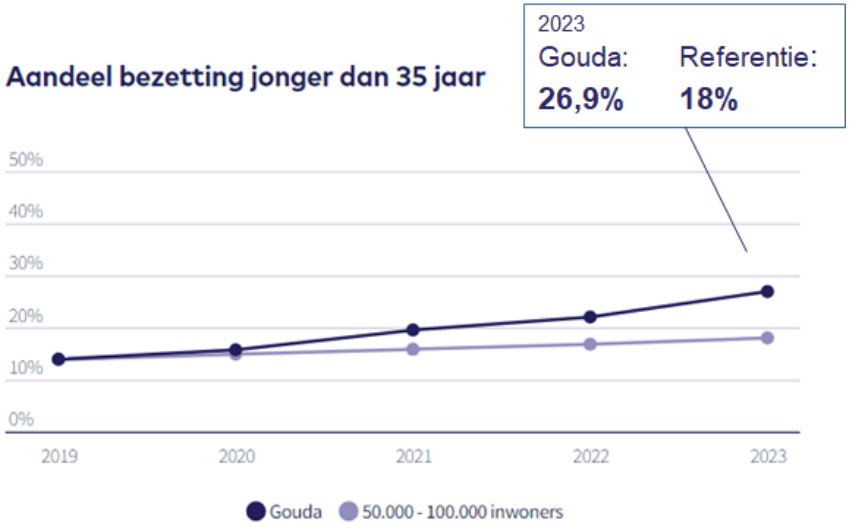
Gemiddelde leeftijd



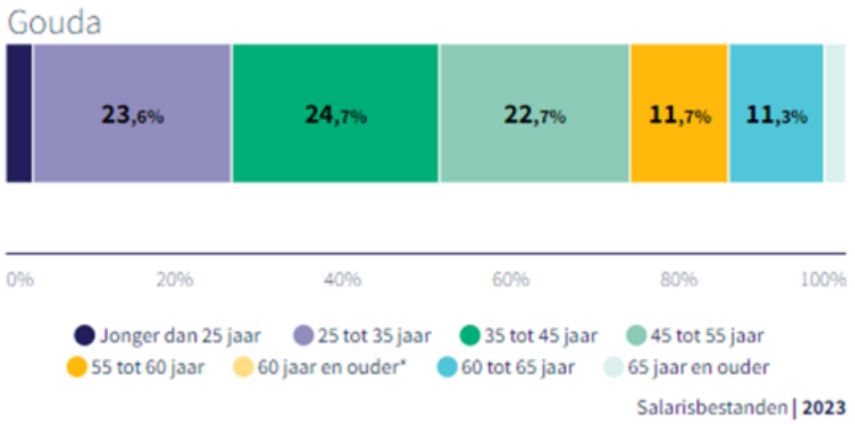
Aandeel vrouwelijke leidinggevenden



Aandeel bezetting jonger dan 35 jaar



Bezetting in personen naar leeftijdsklasse



Salarisbestanden | 2019 - 2023

Salarisbestanden | 2023



Gemeente Gouda

Jonge en diverse organisatie

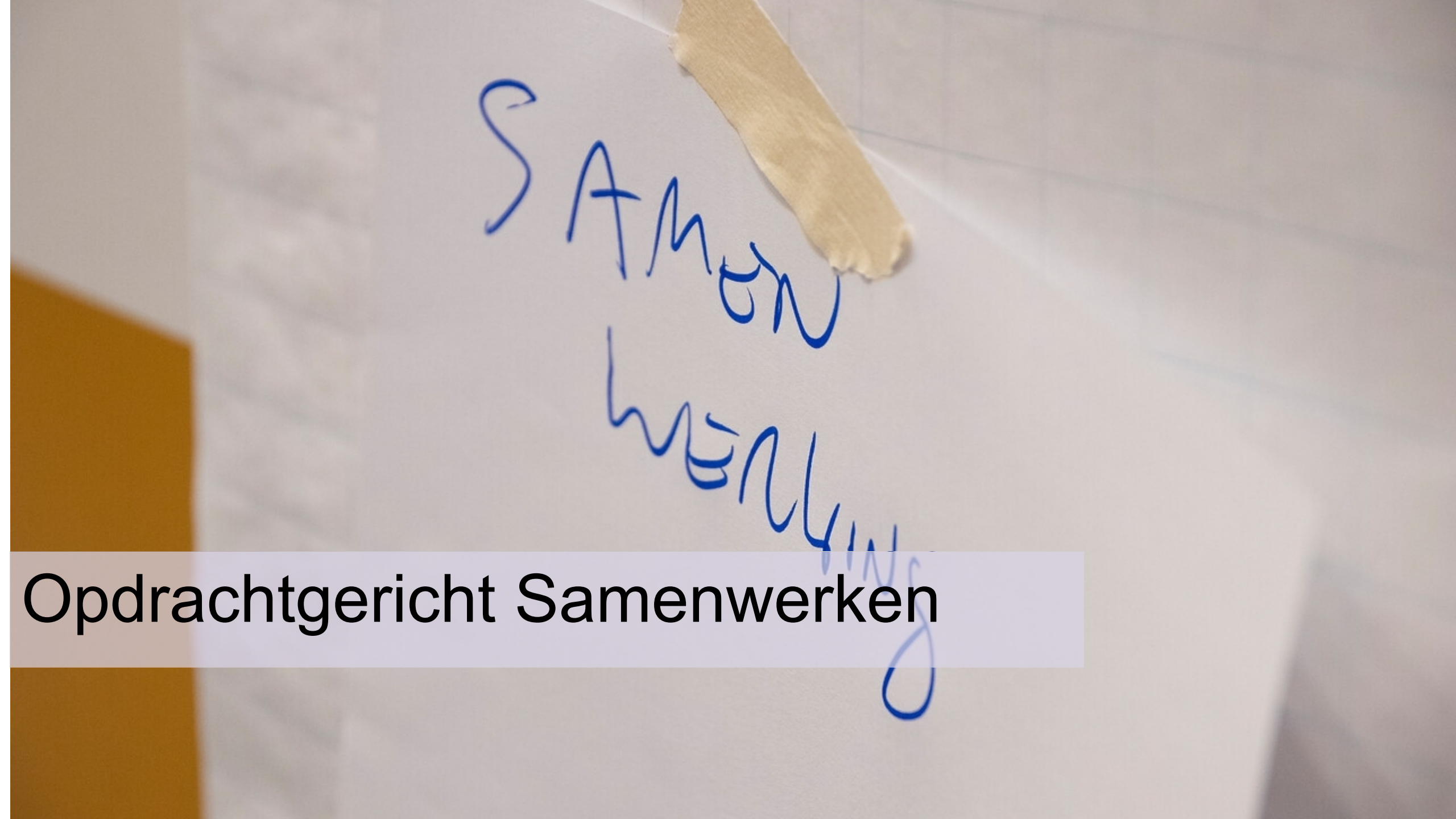
Vitale en lerende organisatie

Veel nieuwe medewerkers

Prettige Sfeer (bron: GMO)

Veilige omgeving waar je jezelf kunt zijn (bron: GMO)

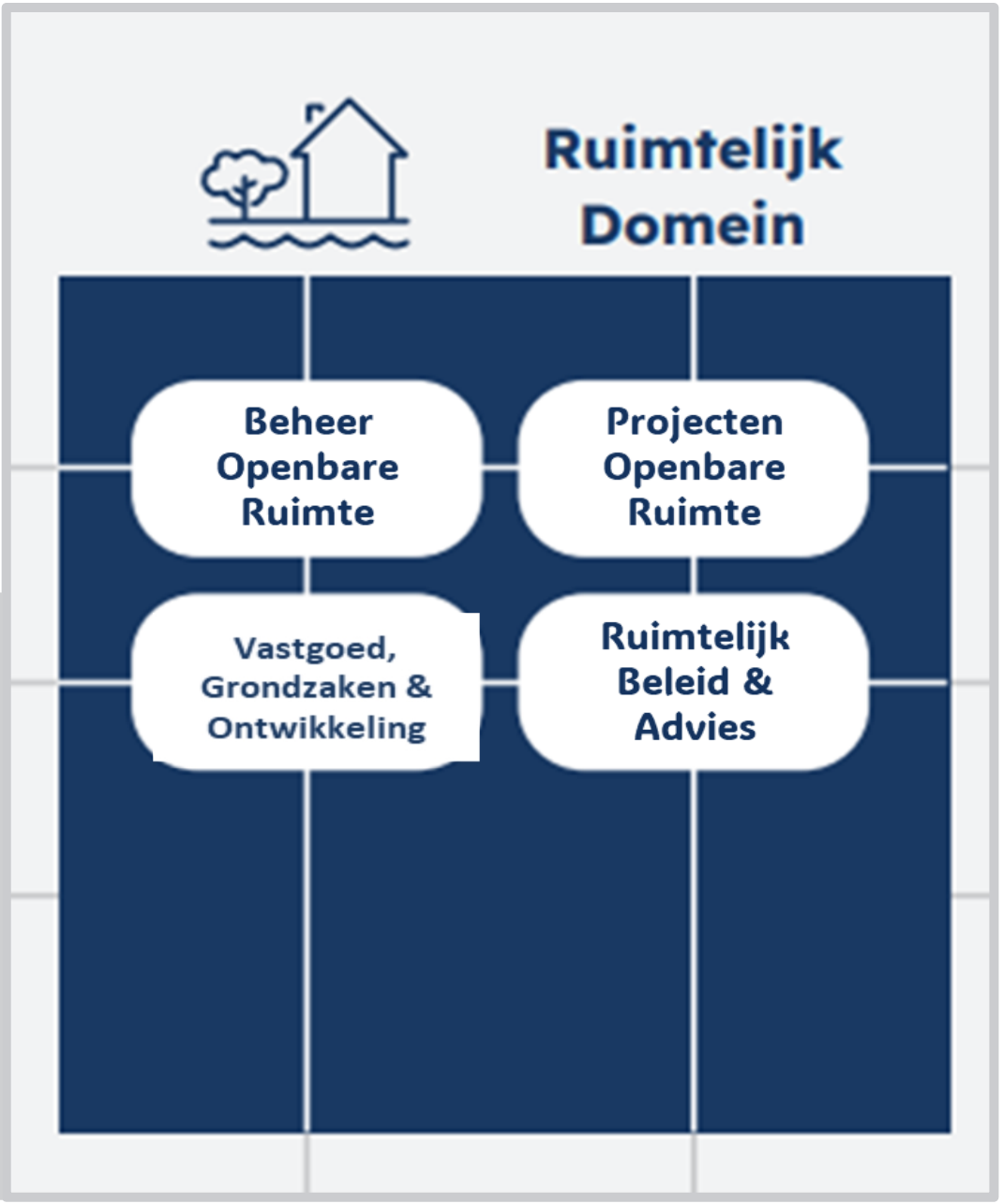
Informele organisatie met korte lijnen



Opdrachtgericht Samenwerken

Ruimtelijk Domein

*Het ruimtelijk domein werkt aan een **goed ingerichte** en **toekomstbestendige** (fysieke) **inrichting** van de stad voor **bewoners, ondernemers en bezoekers**, op basis van de **Omgevingsvisie** en het **bestuursakkoord***



Analyse Hiemstra en De Vries

Constateringen:

- **Stapeling** van opgaven en ambities (energietransitie, klimaatadaptatie, Omgevingswet)
- Toename van de **werkbelasting** (initiatieven)
- Veranderende omgeving: **complexiteit** neemt toe
- **Onduidelijkheid** over de **opdrachten** van de afdelingen
- Veel **nieuwe medewerkers**,
- Beperkte **ondersteuning**
- **Verantwoordelijkheden en rollen** onduidelijk
- **Informele wijze** van werken



Aanpak/ advies

De ontwikkelagenda



1 Inrichting & structuur



- De afdelingen zijn opnieuw **ingericht** met herschikking van taken en werkzaamheden (2023/ 2024)
- Scherpere **besluitvorming** met agendering en verslaglegging
- **Financiële clusterteams** ingericht (2024)

2 Sturing

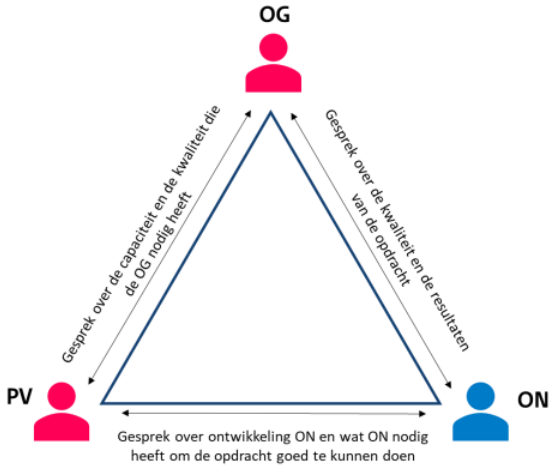


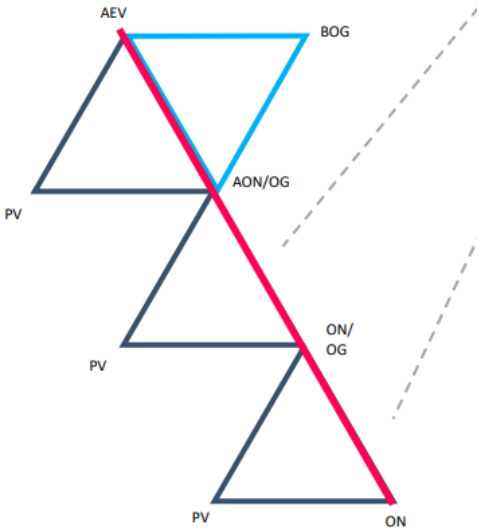
- Betere werking van het **ManagementTeam (MT)** overleg en **teamleidersoverleg**
- **Verbetertraject projectmatig werken** en risicomanagement gestart
- **Actualisatie risicoanalyse** gestart en inmiddels grotendeels afgerond
- **Sturingsdocumenten** zijn in gebruik sinds begin 2024 (projectmatig werken, opdrachtgericht samenwerken)
- Elk project heeft een **opdrachtgever** en een **opdrachtnemer**

3 Samenwerken



- **Opdrachtgericht samenwerken**: opdrachtgever en opdrachtnemer benoemen, verduidelijken rollen en verantwoordelijkheden bestuur/leiding/medewerker
- Alle **afdelingshoofden** en **teamleiders** zijn inmiddels getraind
- Alle **medewerkers** ruimtelijk domein inmiddels getraind (ca 150)
- Iedere nieuwe activiteit wordt bepaald wie **opdrachtgever** en **opdrachtnemer** is
- Regelmatige evaluatie van werkzaamheden





Verbetertraject Focus op Opdracht



Verbeterprogramma

Focus op Opdracht: Grip op Projecten en Risico’s

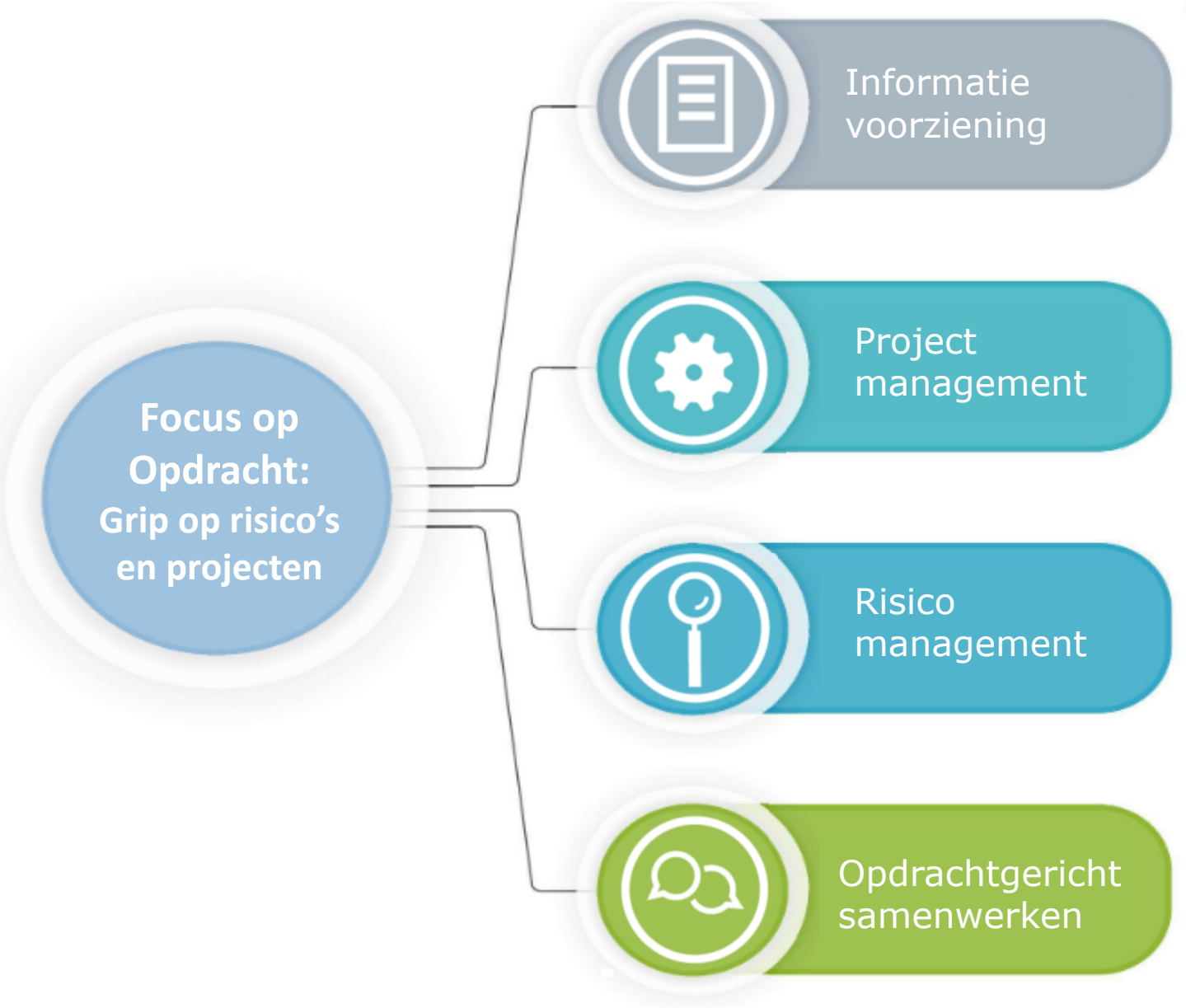
Doel:

Doorvoeren van verdere verbeteringen op het gebied van risicomanagement, projectmanagement, financiële beheersing en informatievoorziening rondom projecten aan de Raad

Aanstellen van Programmamanager:

- **Aansturen en aanjagen** van het verbetertraject.
- **Coördineren** van de deelopdrachten
- Zorgen voor **consistentie, monitoring, en borging** van resultaten.

Verbeterprogramma



- Regeling Risicovolle Projecten
- Afwegingskader
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Rapportage

- Eenduidige systematiek
- Vastlegging voortgang/ besluiten
- Financiële beheersing
- Projectevaluatie

- Nieuw beleid risicomanagement
- RISMAN breder toepassen
- Monitoring en evaluatie
- Toezicht vanuit CST

- Opleiden en trainen van meer medewerkers
- Doorontwikkelen opdrachtgericht samenwerken