**Openbaar** Zaaknummer: 107974

# Informatienota voor de Gemeenteraad

# Onderwerp: Werkgeversdienstverlening UWV & WerkBedrijf

## Kernboodschap

In onze arbeidsmarktregio wordt de werkgeversdienstverlening versterkt. Dit is een gevolg van een wijziging van Besluit SUWI. De centrumgemeente Nijmegen is hierbij regievoerder. In het uitvoeringsplan (bijlage 1) van WerkBedrijf en UWV is rekening gehouden met het landelijk voornemen om de arbeidsmarktinfrastructuur uit te breiden.

## Toelichting

In 2018 is het Breed Offensief gelanceerd met als doel meer mensen met een beperking aan het werk helpen. Uit onderzoek van de Inspectie SZW is ook gebleken dat werkgevers de kwaliteit van de werkgeversdienstverlening als wisselend ervaren. Onderdeel van het Breed Offensief is het aanscherpen van het Besluit SUWI, ofwel de wijziging Besluit SUWI per 1 januari 2021, op het gebied van de werkgeversdienstverlening.

*Huidige situatie*
De werkgeversdienstverlening in Rijk van Nijmegen wordt op dit moment uitgevoerd door zowel UWV als WerkBedrijf. UWV heeft een WerkgeversServicepunt (UWV-WSP) en WerkBedrijf heeft bedrijfsdienstverlening. Daarnaast hebben de gemeenten zelf ook accountmanagers/adviseurs waar ondernemers terecht kunnen met hun vragen over vergunningen, (financiële) regelingen, ondernemersklimaat, vestigingsplaatsfactoren en bestemmingsplannen.

*Wijzigingsbesluit SUWI*
Zoals de huidige situatie laat zien zijn er veel verschillende ingangen zijn voor werkgevers. Dit maakt het er niet altijd duidelijker op. Wij onderschrijven het belang van goed vindbare werkgeversdienstverlening en hechten mede daarom waarde aan het uitvoeren van het wijzigingsbesluit SUWI om te komen tot één aanspreekpunt voor werkgevers gericht op werkgeversdienstverlening. De wijziging van het Besluit SUWI heeft ook enkele consequenties voor de uitvoering van de werkgeversdienstverlening in de arbeidsmarktregio's (zie https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-228.html).

## Gevolgen

*UWV en WerkBedrijf Rijk van Nijmegen*
Naar aanleiding van de wijziging Besluit SUWI is centrumgemeente Nijmegen in gesprek gegaan met UWV en WerkBedrijf en heeft hen gevraagd om met de centrumgemeente, afgestemd met de regio gemeenten, te komen met een uitvoeringsplan conform de richtlijnen van het wijzigingsbesluit. Het doel hiervan is het verbeteren van de dienstverlening waardoor werkgevers, meer dan nu, tevreden zijn over de dienstverlening en het vergroten van het aantal geslaagde matches tussen werkzoekenden en werkgevers. De verbeteringen richten zich concreet op twee onderdelen:

- Betere vindbaarheid (één toegangspoort) voor werkgevers.
  UWV-WSP en WerkBedrijf zorgen dat ze de werkgever altijd de beste dienstverlening leveren en vindbaar en herkenbaar zijn, waarbij de werkgever nooit de 'verkeerde' deur ervaart. 'Achter' deze poort blijven UWV en WerkBedrijf herkenbaar als eigen identiteit.
- Meer ontschottingsmogelijkheden.
  Dat wil zeggen dat de instrumenten en voorzieningen voor werkgevers en werkzoekenden, aangeboden door de ene partij ook ingezet kunnen worden voor werkgevers en werkzoekenden van de andere partij.

*Toekomstperspectief na 2024*
In de gesprekken over werkgeversdienstverlening tussen de cemtrumgemeente, UWV en WerkBedrijf is ook de ambitie op de langere termijn ter sprake gekomen, te weten een nauwere samenwerking tussen UWV en WerkBedrijf op het gebied van werkenden- en werkzoekendendienstverlening. Dit sluit aan op de landelijke uitgangspunten voor de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur van het ministerie van SZW (zie https://open.overheid.nl/documenten/ronl-10da1ff6aac28ed8e6897d8025a8b24e468f16be/pdf). Hierin geeft het ministerie aan uiteindelijk toe te willen naar een samenwerkingsverband, ofwel één regionaal werkcentrum, waarin werkgevers-, werkzoekenden- én werkendendienstverlening ontschot door alle betrokken partijen op de regionale arbeidsmarkt (sociale partners, UWV en gemeenten) wordt aangeboden. Momenteel wordt dit tijdelijk (tot en met 2024) opgepakt door het Regionale Mobiliteitsteam (RMT), dat aanvankelijk was opgericht voor crisisdienstverlening in het kader van de Corona-pandemie. De ervaringen van het RMT worden daarom ook nadrukkelijk meegenomen in de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur.

*Uitbreiding arbeidsmarktinfrastructuur*
Het voornemen van de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur heeft het samenvoegen van de werkgeversdienstverlening van UWV en WerkBedrijf doorkruist. Hierdoor heeft de totstandkoming van het uitvoeringsplan langer geduurd dan vooraf was verwacht. In het huidige plan is rekening gehouden met uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur. Om te voorkomen dat werkgevers binnen een kort tijdsbestek geconfronteerd worden met een naamswijziging van de dienstverlening, willen UWV en WerkBedrijf de gezamenlijke werkgeversdienstverlening onder de naam 'Werkcentrum Rijk van Nijmegen[1]' in de markt zetten. Dit kan dan op een later moment worden uitgebreid qua dienstverlening en betrokken partijen. Hoe dit uiteindelijk vorm moet krijgen wordt op dit moment in opdracht van de betrokken partijen onderzocht door de coördinator van het RMT.

**Uitvoering of Vervolgstappen**

Na vaststelling van het voorstel kunnen UWV en WerkBedrijf van start met het inrichten van het werkcentrum voor in eerste instantie het ontschotten van werkgeversdienstverlening. Jaarlijks wordt het uitvoeringsplan geëvalueerd en tussentijds vindt er afstemming plaats tussen centrum gemeente, UWV en WerkBedrijf. De raad wordt over de voortgang van het besluit SUWI geïnformeerd middels de rapportages van WerkBedrijf.

"Om de regiefunctie van de centrumgemeente voor de samenwerking en de gezamenlijke publieke werkgeversdienstverlening in de 35 arbeidsmarktregio's duurzaam te

[1] We sluiten met de naamgeving aan op de landelijke ontwikkelingen rondom het werkcentrum. Dit is vooralsnog een werknaam. De definitieve naam is nog niet bekend.

ondersteunen en te versterken" is via de meicirculaire 2020 een decentralisatie-uitkering toegekend aan de centrumgemeenten van de arbeidsmarktregio's.

**Geheimhouding**:

Niet van toepassing.