

Tabellenbijlage

Quick Scan Lokale Democratie

Gemeente Heiloo



VAN, VOOR
EN DOOR
GEMEENTEN

Datum: 23 augustus 2021

Leeswijzer

Hieronder vindt u voor elke vraag de uitkomsten per antwoordcategorie per groep. Vetgedrukt is de uitkomst van uw gemeente. Tussen haakjes wordt steeds ook de gemiddelde uitkomst gepresenteerd van alle gemeenten die eerder aan de scan deelnamen. De kolom 'Aantal' betreft het totaal aantal respondenten per groep. In de berekening van de totalen, tellen de vier groepen even zwaar, ongeacht het aantal respondenten per groep.

Die gemiddelde uitkomsten zijn bedoeld om uw uitkomsten alvast wat context te geven. Het is een referentiecijfer, maar zeker geen norm of streefcijfer! Als de uitkomst op een vraag of thema in uw gemeente positiever is dan gemiddeld, kan het nog steeds van groot belang zijn om er toch mee verder te gaan. En omgekeerd, als uw uitkomsten negatiever zijn, is het niet op voorhand gezegd dat u daarmee aan de slag moet. Bepaal eerst hoe urgent het is, en welke zaken prioriteit krijgen. Het is aan u gezamenlijk om betekenis te geven aan de uitkomsten voor uw gemeente en te bepalen op welke punten het beter kan of moet.

Verantwoording respons

In de tabel hieronder ziet u de respons van het aantal deelnemers per groep.

Groep	Uitgenodigd	Aantal respondenten ¹	Aantal afgeronde vragenlijsten ²
Raadsleden	33	12	9
Collegeleden	4	2	2
Ambtenaren	24	13	11
Inwoners	6	101	100
- op uitnodiging	6	2	1
- via publieke link	n.v.t.	99	99

1) Aantal respondenten dat minimaal de eerste vraag heeft ingevuld

2) Aantal respondenten dat de volledige vragenlijst heeft ingevuld en ingediend

Thema 1: Algemeen

Ik heb vertrouwen in het gemeentebestuur (gemeenteraad en college van burgemeester en wethouders)

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(2%)	9%	(9%)	0%	(22%)	45%	(41%)	45%	(26%)	11	(387)	-	(0)
College	0%	(1%)	0%	(4%)	0%	(12%)	50%	(42%)	50%	(42%)	2	(91)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(1%)	0%	(6%)	18%	(28%)	45%	(48%)	36%	(18%)	11	(1326)	-	(36)
Inwoners	15%	(11%)	32%	(20%)	30%	(33%)	20%	(28%)	3%	(9%)	96	(8969)	4	(261)

De gemeente kan de lokale democratie op allerlei manieren proberen te verbeteren. Hieronder staan tien manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

Verbeteren van (het functioneren van) de gemeenteraad.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	30%	(24%)	70%	(59%)	0%	(15%)	0%	(1%)	0%	(1%)	10	(353)	-	(2)
College	0%	(21%)	50%	(55%)	50%	(21%)	0%	(2%)	0%	(1%)	2	(87)	-	(2)
Ambtenaren	27%	(21%)	73%	(55%)	0%	(23%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1179)	-	(60)
Inwoners	37%	(24%)	45%	(53%)	16%	(21%)	0%	(2%)	2%	(0%)	98	(8446)	2	(388)

Verbeteren van (het functioneren van) het college.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	10%	(25%)	70%	(56%)	20%	(18%)	0%	(1%)	0%	(0%)	10	(350)	-	(2)
College	0%	(7%)	50%	(51%)	50%	(37%)	0%	(4%)	0%	(0%)	2	(83)	-	(2)
Ambtenaren	18%	(12%)	64%	(56%)	18%	(31%)	0%	(2%)	0%	(0%)	11	(1154)	-	(57)
Inwoners	35%	(24%)	44%	(51%)	18%	(24%)	1%	(1%)	2%	(0%)	98	(8383)	2	(404)

Verbeteren van (het functioneren van) de ambtelijke organisatie.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	40%	(32%)	50%	(53%)	10%	(14%)	0%	(1%)	0%	(0%)	10	(348)	-	(6)
College	0%	(16%)	50%	(58%)	50%	(19%)	0%	(4%)	0%	(4%)	2	(88)	-	(1)
Ambtenaren	18%	(20%)	73%	(59%)	9%	(20%)	0%	(2%)	0%	(0%)	11	(1206)	-	(29)
Inwoners	47%	(35%)	33%	(46%)	19%	(18%)	1%	(1%)	0%	(0%)	95	(8469)	5	(370)

Beter luisteren naar de mening van inwoners.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	50%	(39%)	20%	(47%)	20%	(13%)	10%	(1%)	0%	(0%)	10	(353)	-	(1)
College	50%	(15%)	0%	(49%)	50%	(32%)	0%	(4%)	0%	(0%)	2	(83)	-	(1)
Ambtenaren	18%	(24%)	55%	(54%)	27%	(19%)	0%	(2%)	0%	(0%)	11	(1212)	-	(20)
Inwoners	66%	(50%)	26%	(39%)	7%	(10%)	1%	(1%)	0%	(0%)	100	(8860)	-	(126)

Opener en transparanter werken.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	50%	(46%)	30%	(41%)	10%	(13%)	10%	(1%)	0%	(0%)	10	(352)	-	(2)
College	50%	(18%)	50%	(47%)	0%	(31%)	0%	(3%)	0%	(0%)	2	(83)	-	(1)
Ambtenaren	9%	(29%)	91%	(52%)	0%	(18%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1221)	-	(18)
Inwoners	69%	(48%)	20%	(42%)	11%	(9%)	0%	(1%)	0%	(0%)	100	(8847)	-	(123)

Inwoners meer laten meepraten.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	20%	(26%)	60%	(57%)	10%	(15%)	10%	(3%)	0%	(0%)	10	(355)	-	(0)
College	0%	(16%)	100%	(49%)	0%	(28%)	0%	(7%)	0%	(0%)	2	(84)	-	(1)
Ambtenaren	27%	(18%)	45%	(55%)	27%	(23%)	0%	(4%)	0%	(0%)	11	(1201)	-	(17)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Inwoners	47%	(36%)	40%	(48%)	10%	(14%)	2%	(2%)	1%	(0%)	100	(8783)	-	(91)

Inwoners meer laten meedoen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	20%	(26%)	60%	(57%)	10%	(15%)	10%	(3%)	0%	(0%)	10	(351)	-	(1)
College	0%	(17%)	50%	(57%)	0%	(23%)	50%	(2%)	0%	(0%)	2	(80)	-	(3)
Ambtenaren	18%	(20%)	36%	(55%)	36%	(21%)	9%	(4%)	0%	(0%)	11	(1204)	-	(16)
Inwoners	37%	(31%)	42%	(48%)	19%	(19%)	1%	(2%)	0%	(0%)	99	(8658)	1	(108)

Inwoners meer laten meebeslissen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	10%	(15%)	30%	(37%)	30%	(31%)	20%	(13%)	10%	(2%)	10	(330)	-	(7)
College	0%	(7%)	0%	(23%)	50%	(38%)	50%	(18%)	0%	(13%)	2	(82)	-	(3)
Ambtenaren	9%	(12%)	9%	(36%)	45%	(37%)	27%	(12%)	9%	(3%)	11	(1157)	-	(22)
Inwoners	40%	(31%)	31%	(39%)	21%	(23%)	7%	(5%)	0%	(1%)	99	(8626)	1	(117)

Betere ondersteuning van inwoners die maatschappelijk actief (willen) zijn.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	30%	(28%)	40%	(60%)	20%	(10%)	10%	(1%)	0%	(1%)	10	(354)	-	(1)
College	0%	(15%)	50%	(52%)	50%	(29%)	0%	(2%)	0%	(2%)	2	(79)	-	(3)
Ambtenaren	9%	(20%)	55%	(58%)	27%	(19%)	9%	(2%)	0%	(0%)	11	(1215)	-	(23)
Inwoners	37%	(31%)	40%	(53%)	22%	(15%)	1%	(1%)	0%	(0%)	98	(8669)	2	(186)

In regels of beleid meer ruimte maken voor maatschappelijke initiatieven.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	10%	(27%)	80%	(59%)	0%	(12%)	10%	(2%)	0%	(0%)	10	(355)	-	(2)
College	0%	(15%)	50%	(50%)	50%	(27%)	0%	(8%)	0%	(1%)	2	(85)	-	(3)
Ambtenaren	18%	(22%)	45%	(55%)	27%	(19%)	9%	(3%)	0%	(0%)	11	(1199)	-	(26)
Inwoners	31%	(27%)	44%	(54%)	20%	(18%)	4%	(1%)	0%	(0%)	99	(8636)	1	(203)

Thema 2: Raad, college en ambtenaren

Bent u tevreden over hoe de *gemeenteraad* in uw gemeente werkt?

	Helemaal niet		Niet erg tevreden		Neutraal		Tamelijk		Zeer tevreden		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(4%)	0%	(15%)	9%	(22%)	55%	(40%)	27%	(19%)	11	(385)	-	(1)
College	0%	(11%)	0%	(13%)	50%	(19%)	50%	(41%)	0%	(16%)	2	(92)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(3%)	30%	(19%)	30%	(35%)	20%	(36%)	20%	(7%)	10	(1271)	1	(92)
Inwoners	22%	(11%)	32%	(25%)	24%	(28%)	18%	(27%)	3%	(8%)	98	(8548)	2	(686)

Bent u tevreden over hoe het *college* in uw gemeente werkt?

	Helemaal niet		Niet erg tevreden		Neutraal		Tamelijk		Zeer tevreden		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(7%)	0%	(19%)	18%	(18%)	55%	(36%)	27%	(20%)	11	(386)	-	(0)
College	0%	(0%)	0%	(3%)	50%	(19%)	0%	(51%)	50%	(27%)	2	(91)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(1%)	0%	(7%)	0%	(28%)	60%	(45%)	40%	(19%)	10	(1302)	1	(60)
Inwoners	18%	(12%)	39%	(22%)	16%	(30%)	20%	(26%)	6%	(10%)	98	(8446)	2	(789)

Bent u tevreden over hoe de *ambtenaren* in uw gemeente werken?

	Helemaal niet		Niet erg tevreden		Neutraal		Tamelijk		Zeer tevreden		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(4%)	9%	(14%)	27%	(23%)	45%	(42%)	18%	(17%)	11	(383)	-	(4)
College	0%	(5%)	0%	(5%)	50%	(10%)	0%	(49%)	50%	(31%)	2	(91)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(1%)	0%	(5%)	10%	(24%)	50%	(45%)	40%	(25%)	10	(1320)	1	(43)
Inwoners	14%	(12%)	32%	(21%)	26%	(31%)	23%	(26%)	4%	(10%)	91	(8344)	9	(888)

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de samenwerking tussen...:

Bent u tevreden over de samenwerking tussen raadsleden en collegeleden in uw gemeente?

	Helemaal niet		Niet erg tevreden		Neutraal		Tamelijk		Zeer tevreden		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(3%)	10%	(18%)	0%	(14%)	50%	(39%)	40%	(25%)	10	(384)	1	(3)
College	0%	(1%)	0%	(9%)	50%	(18%)	50%	(49%)	0%	(23%)	2	(90)	-	(3)
Ambtenaren	0%	(3%)	11%	(16%)	56%	(37%)	22%	(32%)	11%	(11%)	9	(1012)	2	(341)

Bent u tevreden over de samenwerking tussen raadsleden en ambtenaren in uw gemeente?

	Helemaal niet		Niet erg tevreden		Neutraal		Tamelijk		Zeer tevreden		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(3%)	10%	(9%)	0%	(25%)	50%	(43%)	40%	(20%)	10	(373)	1	(16)
College	0%	(2%)	50%	(13%)	50%	(35%)	0%	(40%)	0%	(10%)	2	(86)	-	(8)
Ambtenaren	11%	(4%)	11%	(20%)	44%	(42%)	22%	(25%)	11%	(9%)	9	(1128)	2	(232)

Bent u tevreden over de samenwerking tussen collegeleden en ambtenaren in uw gemeente?

	Helemaal niet		Niet erg tevreden		Neutraal		Tamelijk		Zeer tevreden		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(4%)	0%	(9%)	22%	(36%)	44%	(36%)	33%	(15%)	9	(248)	2	(138)
College	0%	(4%)	0%	(5%)	0%	(6%)	50%	(45%)	50%	(41%)	2	(90)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(1%)	0%	(8%)	0%	(20%)	33%	(38%)	67%	(32%)	9	(1236)	2	(119)

Het functioneren van de *gemeenteraad* kan op allerlei manieren worden verbeterd. Hieronder staan negen manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

Verbeteren van werkwijze/procedures (structuur)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	18%	(18%)	64%	(58%)	18%	(20%)	0%	(4%)	0%	(0%)	11	(383)	-	(1)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
College	0%	(12%)	100%	(55%)	0%	(17%)	0%	(12%)	0%	(5%)	2	(89)	-	(3)
Ambtenaren	18%	(10%)	55%	(60%)	27%	(25%)	0%	(4%)	0%	(1%)	11	(1229)	-	(96)

Verbeteren van onderlinge samenwerking (cultuur)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	55%	(35%)	36%	(53%)	9%	(11%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(380)	-	(0)
College	50%	(46%)	50%	(46%)	0%	(3%)	0%	(1%)	0%	(2%)	2	(92)	-	(1)
Ambtenaren	45%	(33%)	55%	(54%)	0%	(12%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1248)	-	(80)

Verbeteren van ondersteuning door de griffie

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	36%	(36%)	55%	(55%)	9%	(7%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(378)	-	(0)
College	50%	(20%)	50%	(56%)	0%	(13%)	0%	(9%)	0%	(3%)	2	(88)	-	(4)
Ambtenaren	18%	(15%)	45%	(52%)	36%	(31%)	0%	(2%)	0%	(0%)	11	(1202)	-	(125)

Verbeteren van ondersteuning door de ambtelijke organisatie

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	45%	(31%)	45%	(56%)	9%	(11%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(383)	-	(0)
College	0%	(10%)	100%	(53%)	0%	(31%)	0%	(3%)	0%	(4%)	2	(88)	-	(4)
Ambtenaren	9%	(15%)	73%	(56%)	18%	(25%)	0%	(3%)	0%	(1%)	11	(1253)	-	(71)

Verbeteren van politieke ondersteuning (van fracties)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	55%	(22%)	36%	(54%)	9%	(18%)	0%	(4%)	0%	(1%)	11	(380)	-	(4)
College	0%	(2%)	50%	(49%)	50%	(31%)	0%	(17%)	0%	(1%)	2	(88)	-	(4)
Ambtenaren	22%	(7%)	56%	(46%)	22%	(41%)	0%	(4%)	0%	(1%)	9	(1176)	2	(145)

Verbeteren van inzet van (onafhankelijk) onderzoek en advies

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	18%	(21%)	45%	(53%)	27%	(21%)	9%	(4%)	0%	(1%)	11	(384)	-	(1)
College	0%	(4%)	50%	(48%)	50%	(36%)	0%	(8%)	0%	(4%)	2	(89)	-	(3)
Ambtenaren	0%	(10%)	70%	(45%)	20%	(38%)	10%	(5%)	0%	(1%)	10	(1225)	1	(97)

Verbeteren van beloning

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(9%)	36%	(36%)	55%	(37%)	0%	(13%)	0%	(5%)	11	(387)	-	(2)
College	0%	(3%)	50%	(25%)	50%	(49%)	0%	(12%)	0%	(11%)	2	(90)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(2%)	27%	(22%)	64%	(50%)	9%	(20%)	0%	(6%)	11	(1197)	-	(129)

Verbeteren van training/opleiding

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(21%)	82%	(58%)	9%	(18%)	0%	(2%)	0%	(1%)	11	(381)	-	(0)
College	0%	(25%)	50%	(47%)	50%	(26%)	0%	(2%)	0%	(0%)	2	(89)	-	(3)
Ambtenaren	20%	(18%)	50%	(63%)	20%	(17%)	10%	(2%)	0%	(0%)	10	(1244)	1	(83)

Werken aan een fundamenteel andere rol van de raad

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	10%	(15%)	30%	(25%)	30%	(38%)	30%	(16%)	0%	(5%)	10	(358)	1	(27)
College	0%	(11%)	50%	(28%)	0%	(37%)	50%	(11%)	0%	(12%)	2	(87)	-	(6)
Ambtenaren	11%	(19%)	33%	(32%)	56%	(41%)	0%	(5%)	0%	(2%)	9	(1110)	2	(214)

Het functioneren van het *college* kan op allerlei manieren worden verbeterd. Hieronder staan negen manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze

vindt?

Verbeteren van werkwijze/procedures (structuur)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	11%	(20%)	56%	(56%)	33%	(22%)	0%	(2%)	0%	(0%)	9	(362)	1	(21)
College	0%	(5%)	100%	(44%)	0%	(33%)	0%	(17%)	0%	(1%)	2	(92)	-	(0)
Ambtenaren	9%	(11%)	64%	(56%)	27%	(27%)	0%	(5%)	0%	(0%)	11	(1237)	-	(75)

Verbeteren van onderlinge samenwerking (cultuur)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	10%	(35%)	70%	(51%)	20%	(13%)	0%	(0%)	0%	(0%)	10	(358)	-	(20)
College	50%	(35%)	50%	(48%)	0%	(11%)	0%	(3%)	0%	(4%)	2	(90)	-	(2)
Ambtenaren	27%	(34%)	64%	(53%)	9%	(12%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1251)	-	(61)

Verbeteren van ondersteuning door de gemeentesecretaris / managementteam

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	33%	(32%)	44%	(53%)	22%	(14%)	0%	(1%)	0%	(0%)	9	(357)	1	(26)
College	50%	(44%)	50%	(47%)	0%	(5%)	0%	(3%)	0%	(1%)	2	(92)	-	(0)
Ambtenaren	27%	(25%)	55%	(58%)	18%	(16%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1238)	-	(72)

Verbeteren van ambtelijke ondersteuning

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	33%	(46%)	44%	(46%)	22%	(7%)	0%	(0%)	0%	(0%)	9	(362)	1	(17)
College	50%	(52%)	50%	(36%)	0%	(9%)	0%	(3%)	0%	(1%)	2	(92)	-	(0)
Ambtenaren	27%	(31%)	64%	(57%)	9%	(12%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1255)	-	(52)

Verbeteren van politieke ondersteuning

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	11%	(18%)	67%	(50%)	22%	(26%)	0%	(5%)	0%	(1%)	9	(366)	1	(18)
College	0%	(2%)	50%	(37%)	50%	(42%)	0%	(18%)	0%	(1%)	2	(91)	-	(1)
Ambtenaren	11%	(10%)	56%	(42%)	33%	(41%)	0%	(7%)	0%	(1%)	9	(1211)	2	(101)

Verbeteren van inzet van (onafhankelijk) onderzoek en advies

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	30%	(21%)	60%	(55%)	10%	(19%)	0%	(3%)	0%	(2%)	10	(365)	-	(16)
College	0%	(16%)	50%	(43%)	50%	(27%)	0%	(14%)	0%	(0%)	2	(92)	-	(0)
Ambtenaren	9%	(9%)	73%	(46%)	18%	(38%)	0%	(6%)	0%	(0%)	11	(1248)	-	(65)

Verbeteren van beloning

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(4%)	50%	(27%)	40%	(48%)	10%	(16%)	0%	(5%)	10	(370)	-	(15)
College	0%	(5%)	50%	(18%)	50%	(49%)	0%	(22%)	0%	(6%)	2	(91)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(2%)	20%	(21%)	70%	(53%)	10%	(21%)	0%	(3%)	10	(1194)	1	(118)

Verbeteren van training/opleiding

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	20%	(26%)	60%	(54%)	20%	(16%)	0%	(3%)	0%	(1%)	10	(368)	-	(13)
College	0%	(16%)	50%	(47%)	50%	(28%)	0%	(8%)	0%	(1%)	2	(92)	-	(0)
Ambtenaren	18%	(14%)	45%	(60%)	36%	(24%)	0%	(2%)	0%	(0%)	11	(1237)	-	(74)

Werken aan een fundamenteel andere rol van het college

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(17%)	33%	(29%)	44%	(41%)	11%	(9%)	11%	(4%)	9	(341)	1	(41)
College	0%	(2%)	0%	(22%)	50%	(40%)	50%	(26%)	0%	(10%)	2	(88)	-	(4)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Ambtenaren	13%	(9%)	13%	(26%)	75%	(54%)	0%	(9%)	0%	(2%)	8	(1109)	3	(200)

Het functioneren van de *ambtelijke organisatie* kan op allerlei manieren worden verbeterd. Hieronder staan negen manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

Verbeteren van werkwijze/procedures (structuur)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	30%	(31%)	60%	(54%)	10%	(12%)	0%	(2%)	0%	(0%)	10	(352)	-	(21)
College	50%	(18%)	50%	(64%)	0%	(10%)	0%	(7%)	0%	(1%)	2	(88)	-	(3)
Ambtenaren	27%	(25%)	55%	(57%)	18%	(14%)	0%	(3%)	0%	(1%)	11	(1286)	-	(18)

Verbeteren van onderlinge samenwerking (cultuur)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	50%	(48%)	30%	(45%)	20%	(7%)	0%	(0%)	0%	(0%)	10	(355)	-	(20)
College	50%	(60%)	50%	(37%)	0%	(2%)	0%	(0%)	0%	(1%)	2	(88)	-	(3)
Ambtenaren	27%	(47%)	64%	(47%)	9%	(6%)	0%	(0%)	0%	(0%)	11	(1285)	-	(17)

Verbeteren van de politiek-bestuurlijke gevoeligheid

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	44%	(31%)	33%	(46%)	22%	(18%)	0%	(4%)	0%	(0%)	9	(368)	1	(9)
College	50%	(63%)	50%	(30%)	0%	(5%)	0%	(2%)	0%	(0%)	2	(89)	-	(2)
Ambtenaren	36%	(27%)	64%	(51%)	0%	(19%)	0%	(3%)	0%	(1%)	11	(1269)	-	(32)

Verbeteren van de aansturing/ ondersteuning management

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	60%	(37%)	30%	(49%)	10%	(13%)	0%	(1%)	0%	(0%)	10	(363)	-	(13)
College	0%	(39%)	100%	(47%)	0%	(10%)	0%	(0%)	0%	(5%)	2	(90)	-	(1)
Ambtenaren	36%	(30%)	36%	(53%)	18%	(14%)	9%	(3%)	0%	(1%)	11	(1287)	-	(15)

Verbeteren van de aansturing van het college

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	40%	(33%)	50%	(43%)	10%	(21%)	0%	(3%)	0%	(1%)	10	(365)	-	(13)
College	0%	(12%)	100%	(51%)	0%	(28%)	0%	(3%)	0%	(6%)	2	(89)	-	(2)
Ambtenaren	9%	(7%)	45%	(40%)	45%	(41%)	0%	(11%)	0%	(2%)	11	(1274)	-	(30)

Verbeteren van inzet van (onafhankelijk) onderzoek en advies

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	20%	(25%)	60%	(44%)	20%	(25%)	0%	(6%)	0%	(0%)	10	(366)	-	(11)
College	0%	(7%)	0%	(43%)	100%	(34%)	0%	(16%)	0%	(0%)	2	(88)	-	(3)
Ambtenaren	10%	(11%)	60%	(44%)	30%	(39%)	0%	(5%)	0%	(2%)	10	(1268)	1	(38)

Verbeteren van beloning

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	10%	(8%)	40%	(46%)	40%	(37%)	10%	(8%)	0%	(2%)	10	(357)	-	(21)
College	0%	(7%)	100%	(43%)	0%	(38%)	0%	(9%)	0%	(2%)	2	(90)	-	(1)
Ambtenaren	10%	(12%)	50%	(40%)	30%	(39%)	10%	(8%)	0%	(1%)	10	(1272)	1	(31)

Verbeteren van training/opleiding

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	40%	(35%)	40%	(55%)	20%	(10%)	0%	(0%)	0%	(0%)	10	(361)	-	(10)
College	0%	(26%)	100%	(55%)	0%	(9%)	0%	(7%)	0%	(2%)	2	(88)	-	(3)
Ambtenaren	27%	(32%)	55%	(57%)	18%	(10%)	0%	(0%)	0%	(0%)	11	(1280)	-	(19)

Werken aan een fundamenteel andere rol van de ambtelijke organisatie

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	44%	(23%)	22%	(36%)	33%	(31%)	0%	(7%)	0%	(4%)	9	(334)	1	(42)
College	0%	(22%)	50%	(35%)	0%	(30%)	50%	(8%)	0%	(5%)	2	(85)	-	(6)
Ambtenaren	17%	(20%)	33%	(34%)	50%	(37%)	0%	(7%)	0%	(2%)	6	(1181)	5	(122)

Thema 3: Communicatie

De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(3%)	9%	(15%)	9%	(25%)	64%	(46%)	18%	(11%)	11	(432)	-	(2)
College	0%	(3%)	0%	(0%)	0%	(2%)	50%	(60%)	50%	(35%)	2	(99)	-	(0)
Ambtenaren	0%	(0%)	0%	(5%)	0%	(21%)	67%	(58%)	33%	(16%)	12	(1675)	-	(69)
Inwoners	18%	(10%)	37%	(29%)	26%	(32%)	16%	(27%)	3%	(3%)	98	(10690)	3	(893)

De gemeente zorgt dat voor iedereen duidelijk is hoe besluiten worden genomen en wat er wordt besloten.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(4%)	18%	(29%)	27%	(27%)	45%	(34%)	9%	(6%)	11	(437)	-	(5)
College	0%	(7%)	0%	(11%)	50%	(20%)	0%	(54%)	50%	(7%)	2	(99)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(1%)	8%	(20%)	42%	(32%)	42%	(41%)	8%	(5%)	12	(1651)	-	(92)
Inwoners	21%	(10%)	36%	(35%)	23%	(31%)	17%	(23%)	3%	(3%)	100	(10766)	1	(817)

De gemeente gaat na hoe tevreden inwoners zijn met het verloop en de uitkomst van besluitvorming.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(6%)	22%	(35%)	67%	(30%)	11%	(23%)	0%	(5%)	9	(426)	2	(15)
College	0%	(1%)	50%	(26%)	0%	(33%)	0%	(33%)	50%	(8%)	2	(97)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(2%)	20%	(30%)	60%	(37%)	10%	(28%)	10%	(3%)	10	(1520)	2	(223)
Inwoners	25%	(13%)	43%	(39%)	18%	(30%)	10%	(16%)	4%	(2%)	97	(10219)	4	(1355)

De gemeente maakt ruimte voor onafhankelijke controle en kritiek (bijvoorbeeld lokale pers, rekenkamer).

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(3%)	0%	(10%)	9%	(15%)	73%	(51%)	9%	(21%)	11	(441)	-	(1)
College	0%	(5%)	0%	(1%)	0%	(2%)	50%	(43%)	50%	(49%)	2	(99)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(0%)	0%	(5%)	18%	(22%)	64%	(53%)	18%	(19%)	11	(1555)	1	(178)
Inwoners	19%	(7%)	26%	(19%)	34%	(38%)	20%	(30%)	2%	(5%)	86	(9339)	15	(2074)

De gemeentelijke communicatie kan op allerlei manieren worden verbeterd. Hieronder staan acht manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

Duidelijker maken hoe besluiten worden genomen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	40%	(34%)	60%	(56%)	0%	(8%)	0%	(1%)	0%	(0%)	10	(367)	-	(0)
College	0%	(27%)	100%	(55%)	0%	(13%)	0%	(2%)	0%	(3%)	2	(91)	-	(0)
Ambtenaren	27%	(22%)	45%	(61%)	27%	(16%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1269)	-	(13)
Inwoners	46%	(33%)	46%	(55%)	8%	(11%)	0%	(1%)	0%	(0%)	100	(8955)	-	(75)

Duidelijker maken wat de resultaten van gemeentebestuur zijn.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	70%	(42%)	30%	(53%)	0%	(4%)	0%	(1%)	0%	(0%)	10	(365)	-	(0)
College	50%	(25%)	50%	(61%)	0%	(11%)	0%	(0%)	0%	(3%)	2	(90)	-	(1)
Ambtenaren	45%	(30%)	36%	(61%)	18%	(9%)	0%	(0%)	0%	(0%)	11	(1270)	-	(13)
Inwoners	47%	(38%)	50%	(55%)	3%	(7%)	0%	(0%)	0%	(0%)	100	(8959)	-	(68)

Duidelijker maken hoe inwoners kunnen meepraten over gemeentebestuur.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
--	-----------------	--	------------	--	----------	--	--------------	--	-------------------	--	--------	--	-----------	--

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	50%	(43%)	40%	(51%)	10%	(5%)	0%	(1%)	0%	(0%)	10	(364)	-	(2)
College	0%	(24%)	100%	(59%)	0%	(15%)	0%	(0%)	0%	(2%)	2	(90)	-	(1)
Ambtenaren	36%	(22%)	55%	(63%)	9%	(13%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1269)	-	(12)
Inwoners	50%	(37%)	44%	(52%)	6%	(10%)	0%	(1%)	0%	(0%)	100	(8963)	-	(67)

Meer variatie in communicatiekanalen (zoals sociale media, website, krant, bijeenkomsten).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	40%	(38%)	40%	(42%)	10%	(17%)	10%	(2%)	0%	(0%)	10	(365)	-	(4)
College	0%	(20%)	100%	(48%)	0%	(25%)	0%	(5%)	0%	(1%)	2	(90)	-	(1)
Ambtenaren	9%	(23%)	55%	(42%)	27%	(30%)	9%	(4%)	0%	(1%)	11	(1261)	-	(23)
Inwoners	38%	(29%)	43%	(43%)	9%	(24%)	7%	(3%)	3%	(1%)	100	(8916)	-	(115)

Meer inzet van (digitale) panels, focusgroepen en andere onderzoeken om de mening van inwoners op te halen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	30%	(25%)	50%	(46%)	10%	(24%)	0%	(5%)	10%	(1%)	10	(366)	-	(2)
College	0%	(17%)	50%	(38%)	50%	(34%)	0%	(10%)	0%	(1%)	2	(90)	-	(1)
Ambtenaren	18%	(16%)	45%	(46%)	27%	(31%)	9%	(6%)	0%	(1%)	11	(1261)	-	(23)
Inwoners	38%	(25%)	38%	(44%)	16%	(26%)	6%	(4%)	2%	(1%)	100	(8887)	-	(144)

Beter nagaan hoe tevreden inwoners zijn met gemeentebestuur (bijvoorbeeld feedback vragen en evalueren).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	20%	(34%)	50%	(52%)	20%	(12%)	10%	(2%)	0%	(0%)	10	(366)	-	(1)
College	0%	(11%)	50%	(63%)	50%	(25%)	0%	(1%)	0%	(1%)	2	(89)	-	(2)
Ambtenaren	27%	(20%)	45%	(53%)	27%	(24%)	0%	(2%)	0%	(0%)	11	(1268)	-	(16)
Inwoners	49%	(38%)	42%	(47%)	7%	(13%)	2%	(2%)	0%	(0%)	100	(8966)	-	(68)

Meer open staan voor onafhankelijke controle (pers, rekenkamer, kritische inwoners).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	10%	(30%)	70%	(45%)	10%	(23%)	10%	(1%)	0%	(0%)	10	(367)	-	(4)
College	0%	(10%)	50%	(29%)	50%	(53%)	0%	(8%)	0%	(1%)	2	(90)	-	(1)
Ambtenaren	9%	(11%)	73%	(40%)	9%	(42%)	9%	(6%)	0%	(1%)	11	(1253)	-	(30)
Inwoners	49%	(34%)	35%	(42%)	11%	(22%)	4%	(2%)	0%	(0%)	99	(8807)	1	(222)

Een actieve open luisterende houding van raad, college en ambtenaren.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	50%	(52%)	40%	(43%)	0%	(5%)	10%	(0%)	0%	(0%)	10	(368)	-	(0)
College	50%	(38%)	50%	(46%)	0%	(12%)	0%	(4%)	0%	(1%)	2	(91)	-	(0)
Ambtenaren	36%	(36%)	55%	(52%)	9%	(11%)	0%	(0%)	0%	(0%)	11	(1265)	-	(15)
Inwoners	58%	(45%)	38%	(46%)	3%	(8%)	1%	(0%)	0%	(0%)	100	(8928)	-	(96)

Thema 4: Burgerparticipatie

De gemeente geeft alle inwoners de kans om mee te praten over lokale kwesties.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(2%)	18%	(17%)	0%	(20%)	64%	(44%)	18%	(17%)	11	(416)	-	(2)
College	0%	(1%)	50%	(7%)	0%	(12%)	0%	(56%)	50%	(25%)	2	(96)	-	(0)
Ambtenaren	0%	(1%)	0%	(10%)	18%	(22%)	64%	(53%)	18%	(15%)	11	(1481)	-	(76)
Inwoners	19%	(7%)	32%	(22%)	19%	(25%)	25%	(39%)	6%	(8%)	97	(9768)	4	(703)

De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(2%)	9%	(23%)	27%	(28%)	45%	(39%)	18%	(8%)	11	(421)	-	(1)
College	0%	(2%)	50%	(7%)	0%	(12%)	0%	(56%)	50%	(24%)	2	(96)	-	(0)
Ambtenaren	0%	(0%)	0%	(11%)	0%	(26%)	80%	(50%)	20%	(13%)	10	(1477)	1	(82)
Inwoners	21%	(10%)	42%	(32%)	17%	(25%)	13%	(26%)	6%	(6%)	99	(9878)	2	(591)

De gemeente biedt inwoners voldoende mogelijkheden om via digitale kanalen (internet) samen te werken met de gemeente.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(4%)	30%	(24%)	10%	(31%)	50%	(33%)	10%	(8%)	10	(414)	1	(12)
College	0%	(0%)	50%	(16%)	0%	(30%)	0%	(39%)	50%	(15%)	2	(94)	-	(3)
Ambtenaren	0%	(2%)	0%	(18%)	18%	(27%)	64%	(42%)	18%	(11%)	11	(1427)	-	(135)
Inwoners	19%	(7%)	28%	(24%)	30%	(32%)	20%	(31%)	3%	(6%)	94	(9299)	7	(1168)

De gemeente doet voldoende om speciale doelgroepen (zoals jongeren, ouderen, laaggeletterden) te motiveren mee te praten over lokale kwesties.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(4%)	9%	(40%)	45%	(27%)	36%	(26%)	9%	(3%)	11	(411)	-	(10)
College	0%	(1%)	0%	(25%)	50%	(30%)	50%	(38%)	0%	(7%)	2	(94)	-	(0)
Ambtenaren	0%	(2%)	13%	(19%)	63%	(37%)	25%	(35%)	0%	(7%)	8	(1327)	3	(217)
Inwoners	24%	(10%)	30%	(30%)	21%	(35%)	23%	(21%)	2%	(4%)	87	(8092)	14	(2155)

De gemeente zorgt dat inwoners echt invloed kunnen hebben op hun leefomgeving.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(6%)	0%	(24%)	27%	(34%)	64%	(31%)	0%	(5%)	11	(423)	-	(4)
College	0%	(1%)	50%	(8%)	0%	(15%)	50%	(63%)	0%	(14%)	2	(95)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(1%)	0%	(15%)	0%	(31%)	90%	(41%)	10%	(11%)	10	(1447)	1	(119)
Inwoners	32%	(18%)	40%	(32%)	15%	(27%)	11%	(19%)	2%	(4%)	100	(9742)	1	(717)

Burgerparticipatie kan op vele manieren worden verbeterd. Hieronder staan acht manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

Meer vormen van directe democratie mogelijk maken (bijvoorbeeld lokale referenda).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(11%)	27%	(34%)	27%	(20%)	9%	(22%)	27%	(13%)	11	(410)	-	(2)
College	0%	(7%)	0%	(15%)	50%	(17%)	0%	(38%)	50%	(23%)	2	(92)	-	(1)
Ambtenaren	9%	(5%)	18%	(32%)	36%	(32%)	27%	(21%)	9%	(10%)	11	(1408)	-	(48)
Inwoners	30%	(21%)	43%	(46%)	17%	(19%)	4%	(9%)	6%	(5%)	98	(9655)	2	(236)

Meer digitale instrumenten (zoals website, apps, peilingen) inzetten om inwoners te laten meepraten en meebeslissen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	18%	(17%)	55%	(60%)	18%	(16%)	0%	(7%)	9%	(1%)	11	(402)	-	(3)
College	0%	(12%)	50%	(53%)	0%	(23%)	0%	(9%)	50%	(3%)	2	(93)	-	(0)
Ambtenaren	9%	(16%)	64%	(59%)	18%	(19%)	9%	(5%)	0%	(1%)	11	(1429)	-	(25)
Inwoners	31%	(22%)	51%	(56%)	12%	(16%)	3%	(4%)	3%	(2%)	100	(9739)	-	(142)

Meer doen om speciale doelgroepen (zoals jongeren, ouderen, laaggeletterden) te motiveren om mee te praten over lokale kwesties.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	18%	(30%)	45%	(59%)	27%	(9%)	0%	(1%)	9%	(0%)	11	(401)	-	(1)
College	0%	(30%)	100%	(55%)	0%	(13%)	0%	(2%)	0%	(0%)	2	(92)	-	(1)
Ambtenaren	20%	(17%)	60%	(63%)	20%	(18%)	0%	(2%)	0%	(1%)	10	(1418)	1	(32)
Inwoners	33%	(23%)	47%	(55%)	13%	(18%)	4%	(3%)	3%	(1%)	98	(9599)	2	(284)

Inwoners meer laten meebeslissen over wat de gemeente doet in hun buurt of wijk (bijv. buurtplan, buurtpanel, wijkaandelen).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	27%	(29%)	55%	(56%)	9%	(12%)	0%	(3%)	9%	(0%)	11	(401)	-	(2)
College	0%	(13%)	100%	(50%)	0%	(26%)	0%	(4%)	0%	(7%)	2	(96)	-	(0)
Ambtenaren	18%	(18%)	64%	(57%)	18%	(20%)	0%	(4%)	0%	(1%)	11	(1428)	-	(25)
Inwoners	52%	(42%)	41%	(48%)	5%	(8%)	2%	(1%)	0%	(1%)	100	(9785)	-	(91)

Inwoners meer kans geven om zélf te werken aan de leefbaarheid van hun buurt of wijk.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	45%	(34%)	45%	(56%)	9%	(9%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(410)	-	(0)
College	0%	(29%)	100%	(61%)	0%	(8%)	0%	(0%)	0%	(2%)	2	(91)	-	(3)
Ambtenaren	9%	(28%)	73%	(54%)	18%	(15%)	0%	(3%)	0%	(0%)	11	(1426)	-	(23)
Inwoners	35%	(27%)	38%	(51%)	23%	(19%)	1%	(2%)	2%	(1%)	99	(9747)	1	(130)

Inwoners meer invloed geven op de besteding van gemeentegeld (bijvoorbeeld burgerbegroting, wijkbudget).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(14%)	18%	(39%)	36%	(30%)	27%	(13%)	9%	(4%)	11	(400)	-	(5)
College	0%	(7%)	0%	(25%)	100%	(45%)	0%	(19%)	0%	(4%)	2	(92)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(7%)	45%	(34%)	27%	(36%)	18%	(18%)	9%	(4%)	11	(1410)	-	(45)
Inwoners	31%	(24%)	27%	(41%)	29%	(26%)	10%	(7%)	2%	(2%)	99	(9642)	1	(236)

Inwoners meer invloed geven op specifieke thema's (zoals duurzaamheid, wonen, veiligheid, zorg, afval)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(18%)	73%	(57%)	9%	(18%)	0%	(7%)	9%	(1%)	11	(407)	-	(0)
College	0%	(10%)	100%	(47%)	0%	(36%)	0%	(6%)	0%	(2%)	2	(92)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(10%)	55%	(53%)	27%	(30%)	18%	(6%)	0%	(1%)	11	(1422)	-	(27)
Inwoners	41%	(30%)	40%	(52%)	16%	(15%)	2%	(2%)	1%	(1%)	100	(9747)	-	(126)

Meer permanente vertegenwoordiging van inwoners in adviesraden (zoals wijkberaad, Wmo-raad, burgerpanel, jeugdraad).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	18%	(17%)	55%	(48%)	18%	(24%)	0%	(8%)	9%	(3%)	11	(408)	-	(3)
College	0%	(11%)	50%	(34%)	50%	(29%)	0%	(22%)	0%	(4%)	2	(93)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(8%)	82%	(45%)	18%	(35%)	0%	(9%)	0%	(3%)	11	(1410)	-	(43)

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Inwoners	28%	(24%)	45%	(49%)	18%	(22%)	4%	(4%)	4%	(2%)	99	(9644)	1	(241)

Hieronder staan negen onderwerpen waarop gemeente en inwoners kunnen samenwerken. Kunt u per onderwerp aangeven hoe belangrijk u het vindt dat gemeente en inwoners daar intensiever aan gaan samenwerken?

De inrichting van hun wijk, dorp en/of de omgeving.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	56%	(47%)	44%	(50%)	0%	(3%)	0%	(0%)	0%	(0%)	9	(363)	-	(1)
College	0%	(28%)	100%	(62%)	0%	(4%)	0%	(5%)	0%	(1%)	2	(90)	-	(0)
Ambtenaren	36%	(37%)	45%	(55%)	18%	(7%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(1266)	-	(9)
Inwoners	64%	(49%)	29%	(45%)	6%	(6%)	1%	(0%)	0%	(0%)	100	(8912)	-	(44)

Gezondheid, (jeugd)zorg, welzijn en sociale zaken.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	11%	(26%)	44%	(53%)	33%	(17%)	11%	(3%)	0%	(0%)	9	(361)	-	(3)
College	0%	(13%)	100%	(44%)	0%	(36%)	0%	(6%)	0%	(1%)	2	(88)	-	(2)
Ambtenaren	20%	(20%)	50%	(54%)	30%	(24%)	0%	(2%)	0%	(0%)	10	(1258)	1	(21)
Inwoners	38%	(35%)	40%	(46%)	21%	(17%)	1%	(2%)	0%	(0%)	100	(8878)	-	(79)

Duurzaamheid en energie.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	33%	(37%)	56%	(53%)	0%	(7%)	11%	(2%)	0%	(0%)	9	(365)	-	(0)
College	50%	(21%)	50%	(66%)	0%	(9%)	0%	(1%)	0%	(4%)	2	(89)	-	(1)
Ambtenaren	27%	(26%)	45%	(56%)	27%	(15%)	0%	(2%)	0%	(1%)	11	(1267)	-	(12)
Inwoners	43%	(30%)	30%	(46%)	24%	(19%)	3%	(3%)	0%	(1%)	100	(8906)	-	(51)

Onderwijs.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(21%)	44%	(40%)	44%	(31%)	11%	(7%)	0%	(1%)	9	(364)	-	(4)
College	0%	(7%)	0%	(23%)	100%	(50%)	0%	(15%)	0%	(4%)	2	(87)	-	(3)
Ambtenaren	11%	(16%)	44%	(41%)	44%	(37%)	0%	(6%)	0%	(1%)	9	(1257)	2	(22)
Inwoners	40%	(34%)	36%	(42%)	19%	(22%)	4%	(2%)	1%	(1%)	97	(8834)	3	(123)

Wonen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	11%	(37%)	67%	(55%)	11%	(7%)	11%	(1%)	0%	(0%)	9	(366)	-	(1)
College	0%	(24%)	100%	(55%)	0%	(17%)	0%	(2%)	0%	(2%)	2	(90)	-	(0)
Ambtenaren	30%	(23%)	50%	(56%)	20%	(19%)	0%	(1%)	0%	(0%)	10	(1266)	1	(11)
Inwoners	60%	(46%)	31%	(44%)	9%	(9%)	0%	(1%)	0%	(0%)	100	(8918)	-	(39)

Lokale economie en werkgelegenheid.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	11%	(21%)	67%	(49%)	11%	(25%)	11%	(4%)	0%	(0%)	9	(367)	-	(3)
College	0%	(7%)	100%	(42%)	0%	(40%)	0%	(7%)	0%	(4%)	2	(88)	-	(2)
Ambtenaren	20%	(18%)	50%	(46%)	30%	(30%)	0%	(5%)	0%	(0%)	10	(1263)	1	(18)
Inwoners	37%	(30%)	29%	(46%)	28%	(21%)	6%	(3%)	0%	(1%)	100	(8880)	-	(81)

Veiligheid.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	44%	(37%)	56%	(51%)	0%	(10%)	0%	(2%)	0%	(0%)	9	(364)	-	(1)
College	0%	(26%)	50%	(44%)	50%	(24%)	0%	(6%)	0%	(1%)	2	(89)	-	(1)
Ambtenaren	20%	(30%)	60%	(54%)	20%	(13%)	0%	(3%)	0%	(0%)	10	(1266)	1	(9)
Inwoners	54%	(53%)	34%	(38%)	12%	(8%)	0%	(1%)	0%	(0%)	100	(8913)	-	(44)

(Dorps- en wijk)budgetten en de verdeling van geld in de gemeente.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	25%	(22%)	25%	(38%)	38%	(27%)	13%	(10%)	0%	(3%)	8	(365)	1	(1)
College	0%	(11%)	0%	(24%)	50%	(47%)	50%	(16%)	0%	(2%)	2	(90)	-	(0)
Ambtenaren	9%	(14%)	18%	(38%)	27%	(35%)	36%	(11%)	9%	(2%)	11	(1253)	-	(24)
Inwoners	35%	(27%)	28%	(43%)	28%	(25%)	7%	(4%)	1%	(1%)	99	(8817)	1	(144)

Regionale (bovengemeentelijke) vraagstukken.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	11%	(7%)	33%	(33%)	22%	(38%)	33%	(18%)	0%	(4%)	9	(366)	-	(4)
College	0%	(10%)	0%	(16%)	50%	(41%)	50%	(31%)	0%	(1%)	2	(90)	-	(0)
Ambtenaren	10%	(5%)	0%	(25%)	50%	(44%)	30%	(20%)	10%	(6%)	10	(1242)	1	(36)
Inwoners	25%	(14%)	37%	(38%)	26%	(39%)	9%	(7%)	2%	(2%)	99	(8661)	1	(305)

Thema 5: Overheidsparticipatie

Inwoners krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(3%)	0%	(20%)	36%	(30%)	45%	(41%)	9%	(5%)	11	(393)	-	(8)
College	0%	(5%)	0%	(9%)	50%	(14%)	50%	(57%)	0%	(15%)	2	(92)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(1%)	18%	(15%)	18%	(31%)	64%	(46%)	0%	(8%)	11	(1263)	-	(163)
Inwoners	17%	(7%)	28%	(26%)	38%	(40%)	15%	(23%)	2%	(3%)	89	(8219)	11	(1379)

De gemeente gaat goed om met maatschappelijke initiatieven.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(3%)	0%	(19%)	27%	(32%)	55%	(41%)	9%	(4%)	11	(396)	-	(7)
College	0%	(1%)	50%	(9%)	0%	(29%)	50%	(52%)	0%	(9%)	2	(94)	-	(0)
Ambtenaren	0%	(1%)	20%	(10%)	40%	(36%)	30%	(45%)	10%	(8%)	10	(1244)	1	(181)
Inwoners	15%	(7%)	18%	(21%)	38%	(45%)	26%	(24%)	2%	(3%)	87	(7962)	13	(1631)

Er is in mijn gemeente een duidelijk aanspreekpunt voor maatschappelijke initiatieven.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	13%	(8%)	13%	(33%)	50%	(34%)	13%	(22%)	13%	(3%)	8	(380)	3	(25)
College	0%	(2%)	50%	(24%)	0%	(32%)	50%	(33%)	0%	(10%)	2	(90)	-	(4)
Ambtenaren	0%	(4%)	13%	(28%)	63%	(32%)	25%	(29%)	0%	(8%)	8	(1167)	3	(262)
Inwoners	20%	(13%)	38%	(33%)	32%	(35%)	11%	(16%)	0%	(2%)	76	(7032)	24	(2566)

Inwoners die hun omgeving willen verbeteren, moeten meer hulp en ondersteuning van de gemeente krijgen.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(1%)	0%	(4%)	27%	(16%)	55%	(54%)	9%	(25%)	11	(395)	-	(7)
College	0%	(1%)	0%	(17%)	0%	(37%)	100%	(34%)	0%	(11%)	2	(93)	-	(0)
Ambtenaren	0%	(1%)	0%	(8%)	36%	(29%)	64%	(49%)	0%	(12%)	11	(1340)	-	(87)
Inwoners	2%	(4%)	2%	(4%)	14%	(17%)	46%	(48%)	36%	(28%)	98	(9046)	2	(544)

Een duidelijk loket of aanspreekpunt voor initiatiefnemers.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	18%	(34%)	82%	(61%)	0%	(5%)	0%	(1%)	0%	(0%)	11	(386)	-	(0)
College	0%	(24%)	100%	(61%)	0%	(12%)	0%	(2%)	0%	(0%)	2	(92)	-	(0)
Ambtenaren	36%	(26%)	64%	(65%)	0%	(8%)	0%	(1%)	0%	(1%)	11	(1360)	-	(18)
Inwoners	33%	(31%)	57%	(61%)	9%	(7%)	0%	(1%)	1%	(0%)	98	(9184)	2	(149)

Geld van de gemeente.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(6%)	18%	(35%)	64%	(46%)	9%	(12%)	9%	(2%)	11	(389)	-	(1)
College	0%	(8%)	0%	(23%)	50%	(57%)	50%	(9%)	0%	(2%)	2	(91)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(3%)	27%	(34%)	55%	(49%)	18%	(13%)	0%	(1%)	11	(1357)	-	(26)
Inwoners	17%	(15%)	34%	(47%)	41%	(34%)	7%	(4%)	1%	(1%)	98	(9137)	2	(195)

Hulp bij het vinden van geld in de samenleving (zoals subsidies, crowdfunding, sponsors).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(14%)	36%	(63%)	45%	(16%)	9%	(6%)	0%	(1%)	11	(389)	-	(0)
College	0%	(11%)	0%	(66%)	100%	(17%)	0%	(3%)	0%	(3%)	2	(90)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(11%)	27%	(55%)	55%	(26%)	18%	(7%)	0%	(1%)	11	(1360)	-	(23)
Inwoners	23%	(18%)	43%	(53%)	26%	(24%)	6%	(4%)	1%	(1%)	99	(9134)	1	(207)

Duidelijke procedures en spelregels.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	45%	(36%)	55%	(58%)	0%	(5%)	0%	(2%)	0%	(0%)	11	(387)	-	(1)
College	0%	(22%)	50%	(59%)	50%	(14%)	0%	(1%)	0%	(4%)	2	(93)	-	(0)
Ambtenaren	27%	(31%)	64%	(55%)	9%	(10%)	0%	(3%)	0%	(0%)	11	(1368)	-	(12)
Inwoners	46%	(36%)	42%	(54%)	9%	(9%)	2%	(1%)	1%	(0%)	100	(9237)	-	(93)

Meer ruimte voor initiatieven in beleid en regels van de gemeente.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(21%)	45%	(50%)	45%	(25%)	0%	(3%)	0%	(1%)	11	(386)	-	(1)
College	0%	(9%)	50%	(44%)	50%	(32%)	0%	(10%)	0%	(5%)	2	(89)	-	(3)
Ambtenaren	0%	(13%)	64%	(55%)	27%	(26%)	9%	(6%)	0%	(0%)	11	(1348)	-	(29)
Inwoners	34%	(22%)	51%	(54%)	13%	(22%)	2%	(2%)	0%	(0%)	98	(9016)	2	(319)

Praktische ondersteuning (zoals zaaltje, uitnodigingen).

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(12%)	64%	(55%)	9%	(23%)	18%	(8%)	0%	(1%)	11	(390)	-	(1)
College	0%	(7%)	0%	(47%)	100%	(33%)	0%	(10%)	0%	(3%)	2	(91)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(7%)	64%	(44%)	18%	(31%)	0%	(16%)	18%	(2%)	11	(1360)	-	(20)
Inwoners	22%	(16%)	38%	(51%)	36%	(27%)	3%	(6%)	1%	(1%)	100	(9158)	-	(175)

Aandacht en waardering van raadsleden en/of collegeleden.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	9%	(22%)	64%	(60%)	18%	(15%)	9%	(2%)	0%	(1%)	11	(389)	-	(0)
College	50%	(23%)	50%	(64%)	0%	(10%)	0%	(2%)	0%	(1%)	2	(94)	-	(0)
Ambtenaren	27%	(18%)	45%	(49%)	27%	(26%)	0%	(6%)	0%	(1%)	11	(1350)	-	(30)
Inwoners	22%	(25%)	45%	(48%)	23%	(21%)	6%	(5%)	4%	(2%)	100	(9151)	-	(185)

Netwerkbijeenkomsten voor initiatiefnemers om ideeën en kennis uit te wisselen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	18%	(15%)	64%	(58%)	9%	(21%)	0%	(5%)	9%	(0%)	11	(387)	-	(3)
College	0%	(12%)	100%	(54%)	0%	(26%)	0%	(9%)	0%	(0%)	2	(92)	-	(2)
Ambtenaren	0%	(12%)	64%	(56%)	27%	(26%)	9%	(6%)	0%	(1%)	11	(1347)	-	(32)
Inwoners	17%	(18%)	49%	(54%)	29%	(24%)	4%	(3%)	1%	(1%)	98	(9117)	2	(213)

6. Maatwerkvragen

Ik ken raadsleden van de gemeente Heiloo

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Aantal	Weet niet
Ambtenaren	9%	0%	0%	64%	27%	11	0
Inwoners	13%	25%	17%	33%	11%	99	1

Voelt u zich vertegenwoordigd door de 19 raadsleden in de gemeenteraad ?

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Aantal	Weet niet
Inwoners	28%	29%	32%	9%	2%	97	3