

Antwoord van wethouder William van Ommen op de (rond)vraag in de raadscommissie van 20 september van de fractie CU/SGP (mevr. Moerman) over mogelijke problemen bij het leerlingenvervoer door PlusOV.

*"De gemeente Heerde prijst zich gelukkig met het feit dat het leerlingenvervoer in de gemeente Heerde goed gaat. Er zijn vanaf de start van het vervoer weinig klachten bij ons gemeld. De ouders zijn vooraf door PlusOV op de hoogte gesteld van een mogelijke chauffeurswisseling gedurende de week door het landelijke chauffeurstekort. Tot nu toe blijven grote problemen door dit tekort gelukkig uit, voor wat Heerde betreft.*

*Van de enkele problemen die zich bij de start van het schooljaar in het vervoer voordeden is het grootste gedeelte opgelost.*

*In de gevallen waar dit niet zo is, wordt door de ambtelijke organisatie in afstemming met PlusOV gezocht naar een oplossing. Soms ligt die bij PlusOV, soms in het inzetten van alternatief vervoer, soms in het vergoeden van tijdelijk eigen vervoer. Op een totaal aantal van 120 leerlingen die vervoerd moeten worden vanuit de gemeente Heerde, zijn er op dit moment 2 casussen waar naar een oplossing wordt toegewerkt. Bij deze casussen worden de kinderen overigens wel vervoerd, maar wordt gekeken of dit optimaler kan.*

*Los van deze casussen komt het incidenteel wel voor dat er een klacht binnenkomt over het niet of te laat ophalen. Dat is dan meestal gerelateerd aan ziekte van de vaste chauffeur. Daarvoor is dan door het tekort aan chauffeurs, niet zo snel een vervanger te vinden. Meestal moet dat dan 's morgens nog geregeld worden. De route van de zieke chauffeur wordt dan vaak gereden door een vervangende chauffeur, nadat die zijn "eigen" andere route heeft afgerond.*

*Daarnaast wordt in de regio op ambtelijk niveau overleg gevoerd met PlusOV over mogelijkheden om het chauffeurstekort ook voor de toekomst zo klein mogelijk te houden. Hierbij wordt bijv. gekeken naar het combineren van routes, wijzigen van starttijden, inzet/omscholing van mensen uit de kaartenbak, etc. Wanneer er problemen dreigen te ontstaan, wordt er op ambtelijk niveau meteen geschakeld door PlusOV. Gezamenlijk wordt dan een oplossing gezocht en 9 van de 10 keer ook gevonden."*