



Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Monitor doelgroepenvervoer.

Op welke gronden deze brief? /Waarom nu voorgelegd?

Zoals voorgesteld in de monitor van 27 juni 2023 sturen wij u viermaandelijks een monitor over de voortgang van het doelgroepenvervoer.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

n.v.t.

Toelichting:

Samen met deze brief ontvangt u een brief onder geheimhouding met aanvullende informatie rond de ritaantallen en klanttevredenheid. Wij verstrekken u de informatie die is opgenomen in de bijlage onder oplegging van geheimhouding op grond van artikel 87 en 88, tweede lid, van de Gemeentewet en artikel 5.1, tweede lid, onderdeel f, van de Wet open overheid.

Deze informatie bevat namelijk concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Het openbaar maken van informatie op grond van de Wet open overheid blijft achterwege als het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van de bescherming van andere dan in artikel 5.1, eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Daarbij is van belang dat het einde van het contract in zicht komt en bij een nieuwe aanbesteding concurrenten met deze informatie hun voordeel zouden kunnen doen. De adviestertermijn voor de herbeoordeling van de geheimhouding bedraagt 5 jaar, met als einddatum 9 april 2029.

Na een moeizame periode in het doelgroepenvervoer vanaf de zomerperiode van 2022 zijn de nodige maatregelen ingezet om de problemen in het doelgroepenvervoer het hoofd te bieden. In de vorige monitoren is weergegeven welke acties zijn ondernomen, en tot welke resultaten dit heeft geleid in de stad.

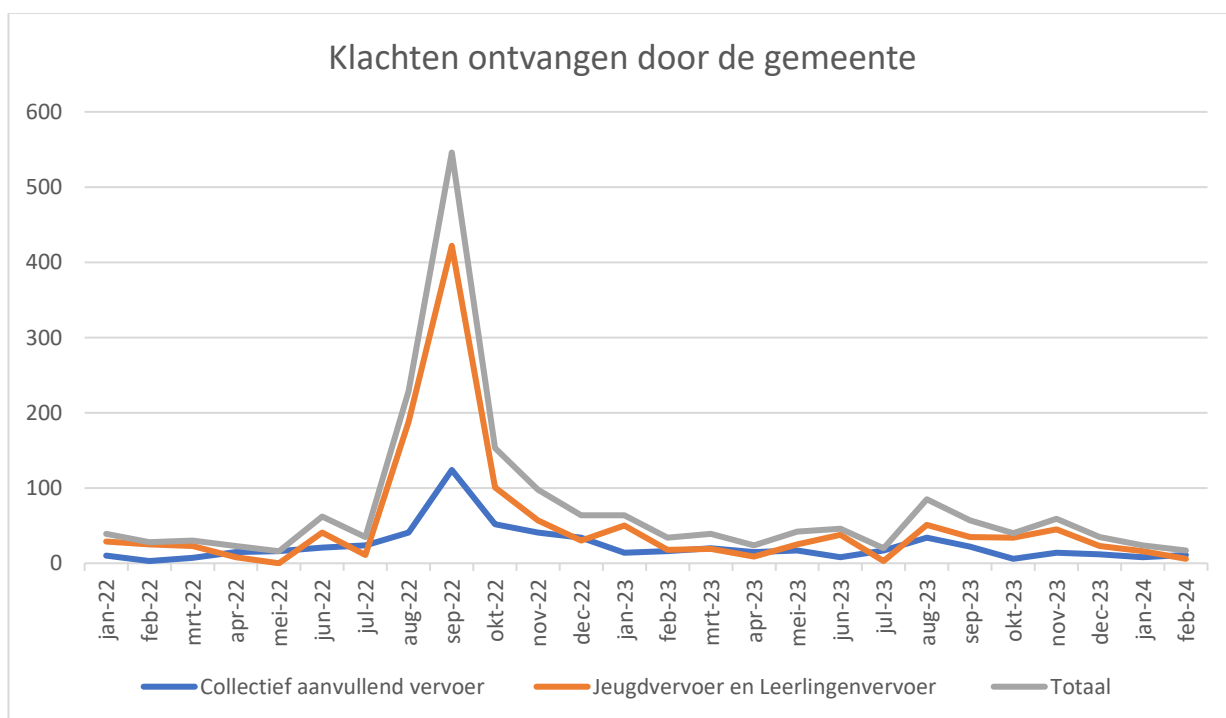
Eerder is al gecommuniceerd dat vanaf 1 april 2023 de beperkingen op reizen in de middaguren in het Wmo-vervoer binnen Rotterdam succesvol zijn opgeheven. Het eerdergenoemde risico over een negatief effect op het routevervoer is daarbij meegevallen. Vanaf 20 november 2023 is het Wmo-vervoer weer volledig opengesteld. Hierin onderscheidt Rotterdam zich van andere gemeenten, waar soortgelijke maatregelen tot op heden nog steeds van kracht zijn.



Prestaties

In de bijlage neemt u kennis van de prestaties van Trevvel, t.w. de ritaantallen, klanttevredenheid en stiptheid. Daarbij bieden wij een korte toelichting op de cijfers. Onderscheid wordt gemaakt tussen Trevvel Samen en Trevvel Route. Trevvel Samen is het vraagafhankelijke vervoer in het kader van de Wmo. Onder Trevvel Route valt al het routegebonden vervoer. Dit betreft het leerlingen-, jeugdwet-, dagbestedingsvervoer en het vervoer naar werk.

In dit openbare deel ziet u hieronder het verloop van het aantal klachten, welke de gemeente Rotterdam heeft ontvangen, van januari 2022 tot en met februari 2024. De problemen bij de start van het vorig schooljaar (aug-sept 2022) zijn goed zichtbaar. De afgelopen maanden is de situatie stabiel. De licht dalende klachtenaantallen bevestigen dit beeld.





Financiële en juridische consequenties/aspecten:
N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Bijlage: raadsbrief monitor Geheim