GEMEENTERAAD ARNHEM

Amendement

Datum raadsvergadering:	16 april 2025
Nummer amendement:	**25A27**
Zaaknummer:	4468707
Status	VERWORPEN
Onderwerp:	Vaststelling Dienstverleningsvisie 2025 - 2030

Titel:

In de dienstverlening van Arnhem bewustzijn van overheidshandelen

Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden stellen de volgende wijziging voor:

Voeg in de bijlage *dienstverleningsvisie Arnhem-2025-2030* bij de kernwaarde *Betrouwbaarheid* op pagina 9 na de alinea met de titel “We doen wat we zeggen, we zeggen wat we doen” de volgende alinea toe:

Bewustzijn van overheidshandelen
We zijn ons bewust van de impact van ons handelen op inwoners. We gaan zorgvuldig om met de zorgen en rechten van onze inwoners. Wanneer signalen van inwoners laten zien dat beleid in de praktijk anders uitpakt dan bedoeld, nemen we dat serieus en bespreken we dit actief als organisatie.

Toelichting:

Als overheid hebben we de taak om zorgvuldig te handelen ten aanzien van onze inwoners. Juist ook gezien de afhankelijkheid die inwoners hebben van de overheid. Daarom is het belangrijk dat signalen van inwoners binnen de organisatie serieus worden genomen en worden besproken.

Indieners:

Sam Groenendijk – PvdA
Mustafa Bal – DENK

Arnhem GEMEENTE