

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Hengelsestraat 51

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
11 november 2021	2100101420	A.G.J. Nieuwboer
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		(053) 481 77 61

ONDERWERP
Raadsonderzoek Maatvoering is Mensenwerk II

Geachte leden van de Raad,

Op 26 oktober jl. heeft de onderzoekscommissie 'Menselijke Maat Enschede' haar eindverslag 'Maatvoering is Mensenwerk II' toegelicht aan de gemeenteraad. Dit verslag en het onderliggende rapport van Pro-Facto 'Enschede en de Menselijke Maat', maken onderdeel uit van het onderzoek waartoe de gemeenteraad van Enschede opdracht heeft gegeven.

Lef

Het college complimenteert de gemeenteraad van Enschede dat zij als eerste in het land het thema 'menselijke maat' heeft laten toetsen en vervolgens reflecteert op het handelen van raad en college – zijnde het bestuur –, beleid en uitvoering. Dat toont lef, in het besef dat de gemeente in ontwikkeling is en het nog niet klaar is. Het rapport toont de wil van bestuur en organisatie om steeds te willen verbeteren in haar dienstverlening naar de inwoners, maar het houdt ook een spiegel voor. Leren en verbeteren is een belangrijk speerpunt van bestuur en organisatie. Het verslag en het rapport bieden hier diverse noties voor.

Gemeentebestuur

De commissie richt haar eerste aanbeveling aan het voltallige gemeentebestuur en roept op om vooral in gezamenlijkheid verder aan (uitgangspunten van) nieuw beleid te werken. Daarin willen wij uw raad dan ook wat meegeven met deze brief. De bespreking van het verslag en rapport is allereerst aan uw raad. In deze brief treft u dan ook geen inhoudelijke reactie op de aanbevelingen aan. Maar wij zijn uiteraard bereid daar later met u over in gesprek te gaan, nadat u het vervolgproces heeft bepaald.

Op de goede weg

Zowel in het rapport als in de bijeenkomst met de raad heeft de commissie aangegeven dat zij het volste vertrouwen heeft dat Enschede de weg naar meer burgervriendelijk beleid weet te vinden. Dat kan gezien worden als een steun in de rug aan alle partijen die in dit proces een rol spelen en een motivatie om de ingeslagen weg te vervolgen.

Context

De commissie schetst een duidelijke historische context waarin in het verleden begrijpelijke en soms noodzakelijke keuzes zijn gemaakt, maar waar nu stapsgewijs wel degelijk een andere koers in het Sociaal Domein wordt genomen. Uw raad zal de beschrijving van de knellende financiële situatie van destijds herkennen, binnen een druk van decentralisaties en een landelijke overheid die veel (nieuwe wettelijke) kaders mee gaf.

Gevoerd beleid

Het bestuur heeft in voorgaande periode beleidskeuzes in het Sociaal Domein gemaakt tegen de achtergrond van geldende wetgeving met brede instemming. Als we met de kennis van nu naar het effect kijken, hoe dat uitwerkt op onderdelen, had dit anders gekund. Waar wellicht een meer menselijke maat had kunnen worden toegepast, is bijvoorbeeld de bezwaar- en beroepsprocedure uitgevoerd volgens de eisen die het Rijk stelde. Het bestuur mag zich gesteund voelen door de rapporten en evaluaties die eerder hebben verwoord dat de gemeente conform de wet en het eigen beleid afwegingen maakte en handelde.

Andere koers

Het gemeentebestuur heeft in deze raadsperiode duidelijk een andere koers ingezet dan de periode daarvoor. Daarnaast wijst de commissie erop dat grote delen van het sociaal domein bepaald worden in Den Haag. Deels beleidsmatig en deels financieel. Wij hebben ons daarom ook actief in de lobby in 'Den Haag' ingezet, om onwenselijke praktijken aan de orde te stellen en om maximaal ruimte te creëren om tot goed beleid en transparante uitvoering te komen. En dit proces zetten we voort, zoals de huidige inspanningen rondom de dilemma's in de Participatiewet en Abonnementstarief OH (Wmo) laten zien.

Handvatten

Wij herkennen in het rapport dat we de goede weg zijn ingeslagen. Elementen die kunnen dienen om gezamenlijk constructief dit te vervolgen zien wij in het rapport terug, zoals de verwijzing naar 'Samenspel Sociaal Domein in Enschede, grip op het Sociaal Domein'. Dit gaat over de rol van het bestuur en de te formuleren gezamenlijke grondwaarden, die ons samen binden. De raad heeft in haar laatste bijeenkomst in het kader van de Dialoognota, aangegeven dat uitkomsten van de Menselijke Maat bouwstenen voor deze visie kunnen zijn.

Vervolg

Wellicht is een verdiepend 'duidingsdebat' over de door de commissie genoemde aanbevelingen een goede en logische volgende stap. Zo kan gedegen recht gedaan worden aan de opbrengsten uit het eindverslag en rapport en de aanbeveling om vooral als bestuur in gezamenlijkheid op te trekken.

Wij kunnen ons voorstellen dat uw raad als opdrachtgever van het onderzoek allereerst daar een eigen oordeel over wil uitspreken. Indien u van het college toch een eerste voorzet wenst, dan horen wij dat graag bij uw bespreking van het rapport in de Stedelijke Commissie op 15 november aanstaande.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(drs. Th.J.F.M. Bovens)