



GEMEENTE BOEKEL

MEMO

Aan : de raads- en burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : Ontwikkelingen rondom armoedebestrijding
Datum : 01 mei 2023

Geachte raads- en burgerleden,

Via deze memo informeren wij u inzake de ontwikkelingen armoedebestrijding in de gemeente Boekel. We praten u graag bij op de volgende thema's:

1. Regeling energietoeslag;
2. Informatiebijeenkomsten;
3. Klusbus en vervangen van witgoed;
4. Regisseur armoedebestrijding en gesprekken met kwetsbare inwoners;
5. Versterken integrale toegang Dorpsteam Boekel;
6. Actieve aanpak armoedebestrijding.

1. Regeling energietoeslag

De prijzen van energie zijn mede door de inflatie en de oorlog in Oekraïne hard gestegen. Voor mensen met een laag inkomen is er daarom in 2022 extra geld vanuit de overheid vrijgekomen om te voorzien in de stijgende energiekosten.

Ambtshalve toekenningen energietoeslag

In de gemeente Boekel hebben 96 huishoudens die behoren tot de bijstandsgerechtigden in het eerste kwartaal van 2022 automatisch € 800 energietoeslag ontvangen. In juli 2022 is besloten om de energietoeslag te verhogen met € 500 naar in totaal € 1.300; het aanvullende bedrag van € 500 is reeds overgemaakt.

Aanvragen inwoners met een laag inkomen

Overige inwoners van de gemeente Boekel hebben vanaf 1 mei 2022 de mogelijkheid gehad om de energietoeslag aan te vragen. Van deze regeling hebben in totaal 295 huishoudens gebruik gemaakt. Op dit moment is er een nieuw wetsvoorstel in de maak over de energietoeslag 2023. Zodra er meer bekend is zullen wij dit bekend maken via onze kanalen en de inwoners hierover actief informeren.

2. Informatiebijeenkomsten

Inwoners die de energietoeslag hebben ontvangen hebben een uitnodiging gehad om deel te nemen aan informatiebijeenkomsten. Het doel van de informatiebijeenkomsten is om inwoners in contact te brengen met maatschappelijke organisaties en om deze organisaties beter kenbaar te maken bij inwoners. Deze informatiebijeenkomsten worden mede georganiseerd door de gemeente Boekel, Taalklas, de Bibliotheek en het Dorpsteam.

Inmiddels zijn er twee informatieavonden geweest bij het Dorpsteam; ‘voordelig door de supermarkt’ en ‘energie besparen in huis’. Deze avonden zijn bezocht door 15 personen. Een aantal inwoners hebben zich aangemeld voor de cursus ‘klik & tik’ van de bibliotheek. Deze cursus is gratis en leert je omgaan met de computer en hoe je internet kunt gebruiken. In het najaar van 2023 vinden er wederom twee informatieavonden plaats. Inwoners kunnen dan zelf invulling geven aan de thema’s die besproken worden op deze avonden.

3. Klusbus en vervangen van witgoed

Klusbus

Gemeente Boekel is aangesloten bij de klusbus, verzorgt door een klusteam van de organisatie Klimaatroute, die rijdt in de regio Noordoost Brabant.

We zijn gestart in de gemeente met 30 woningen. Omdat gemeente Boekel alle inwoners pro actief heeft benaderd voor de gesprekken met een financieel hulpmaatje, hadden we de inwoners al in beeld en vaak ook al gesproken, waardoor we snel konden starten met de klusbus. De klusbus komt bij inwoners thuis voor het treffen van energiebesparende voorzieningen; deze voorzieningen zijn volledig gratis voor de inwoners en worden betaald door een bijdrage vanuit het Rijk.

Hierbij treft u aan een recent overzicht van de geplaatste voorzieningen bij inwoners:

Maatregel	Aantal	Gas besparing p/s (m3)	Elektra besparing p/s (kWh)	Totaal m3	Totaal kWh	CO2 besparing (kg)
Analoge tijdschakelaar	0	0	0	0	0	0
Brievenbusborstel	0	11	0	0	0	0
Deur siliconen strip	13	8	0	104	0	196
Deurdranger	0	15	0	0	0	0
Douchetimer	1	36	0	36	0	68
Drybag ontvochtiger	1	0	0	0	0	0
Energiemeter	1	0	0	0	0	0
Leidingisolatie	0	17	0	0	0	0
Ledverlichting	50	0	26	0	1300	723
Radiatorfolie	18	10	0	180	0	339
Radiatorventilator	38	65	0	2470	0	4653
Tochtstrip	15	15	0	225	0	424
Kozijnfolie	0	13	0	0	0	0
Koelkastthermometer	0	0	10	0	0	0
Stekkerdoos met schakelaar	5	0	21	0	105	58
Waterbespaarder voor kraan	1	74	0	74	0	139
Waterbesparende douchekop	9	67	0	603	0	1136
Totaal	152	331	57	3692	1405	7737

Vervangen van witgoed

Vanaf mei 2023 gaat de klusbus van Klimaatroute bij alle woningen langs om het witgoed te vervangen, ouder dan 10 jaar en met energielabel F / G. Het vervangen van het witgoed wordt gedaan in samenwerking met Van den Broek te Boekel. De apparaten die vervangen worden, worden meegenomen en de nieuwe apparaten worden direct geïnstalleerd bij de inwoner. De vervanging van het witgoed wordt eveneens gefinancierd vanuit de bijdrage vanuit het Rijk.

4. Regisseur armoedebestrijding en gesprekken met kwetsbare inwoners

Regisseur armoedebestrijding

De regisseur armoedebestrijding van de gemeente Boekel gaat persoonlijk het gesprek aan met onze inwoners om informatie op te halen en er achter te komen waar de behoefte en de nood zit bij kwetsbare inwoners.

Onderstaande opgehaalde informatie delen we graag met u:

- Inwoners ervaren een drempel om met financiële problemen het gemeentehuis binnen te stappen;
- Inwoners willen graag zelf hun zaken regelen en niet afhankelijk zijn van instanties;
- Weinig / geen vertrouwen in de overheid (ook was het onduidelijk of de energietoeslag terugbetaald moest worden);
- De Voedselbank in Veghel is te ver weg;
- Inwoners weten niet welke regelingen er zijn en waar ze eventueel gebruik van kunnen maken;
- Inwoners zijn blij met de Deelplaats (hulp door maatschappelijke organisaties, snel geholpen en een warm welkom met een kop koffie);
- Leven vaak geïsoleerd, geen sociaal netwerk;
- Multiproblematiek; eenmaal in de schulden is het moeilijk om er zelf uit te komen;
- Alleenstaande ouders met kinderen die parttime werken zijn kwetsbaar.

Gesprekken met kwetsbare inwoners

Omdat we in de gemeente Boekel graag een stapje extra zetten voor onze inwoners hebben we ervoor gekozen om een project te starten met SchuldhulpMaatje Boekel Venhorst.

Alle inwoners die de energietoeslag hebben ontvangen krijgen een uitnodiging om het gesprek aan te gaan met een 'financieel hulpmaatje' en gebruik te maken van de gratis klusbus.

We hebben in overleg met SchuldhulpMaatje Boekel Venhorst voor deze naam gekozen om het woord 'schuld' te vermijden. Op dit moment hebben 25 huishoudens zich gemeld voor een gratis gesprek met een financieel hulpmaatje.

Uit deze gesprekken zijn de volgende punten naar voren gekomen:

- Doorverwijzingen naar de klusbus;
- Het bedrag van de energietoeslag is zeer welkom in deze tijd;
- Financiële begeleiding van een financieel hulpmaatje is prettig;
- Beter zicht op de eindafrekening die gaat komen;
- Uitleg over de energierekening;
- Doorverwijzingen naar Stichting Leergeld;
- Doorverwijzingen naar Schuldhulpverlening gemeente Meierijstad;
- Doorverwijzingen naar Dorpsteam Boekel;
- Bewuster omgaan met energieverbruik.

5. Versterken integrale toegang Dorpsteam Boekel

Om de integrale toegang in het Dorpsteam te versterken is er een klantmanager schuldhulpverlening van de gemeente Meierijstad structureel toegevoegd aan het Dorpsteam Boekel. Inwoners van de gemeente Boekel kunnen dus voortaan bij het Dorpsteam terecht voor ondersteuning bij financiële vraagstukken. Binnenkort wordt er een Formulierenbrigade, met ondersteuning van Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) toegevoegd aan het Dorpsteam ter versterking van de integrale toegang. De formulierenbrigade zal in nauwe samenwerking met het IDO (Digitaal Informatieloket binnen de bibliotheek) verder vorm en inhoud gaan krijgen.

Week van het geld

Gemeente Boekel is aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulp Route (NSR). Eind maart 2023 tijdens de landelijke campagne heeft de gemeente meegedaan om inwoners te wijzen op de voordelen van vroegsignalering. Voor inwoners moet het duidelijk zijn dat ze met een vraag over financiën bij verschillende aanbieders terecht kunnen en op verschillende manieren geholpen kunnen worden. Over de verschillende afslagen die een inwoner kan kiezen bent u geïnformeerd middels de memo 'Nederlandse Schuldhulproute en Schuldhulpmaatje Boekel' van 9 februari 2021.

6. Actieve aanpak armoedebestrijding

Boekelse cadeaubonnen

Alle inwoners van de gemeente Boekel die gebruik hebben gemaakt van de regeling energietoeslag hebben een brief ontvangen met daarin een uitnodiging om het gesprek aan te gaan met een financieel hulpmaatje van SchuldhulpMaatje Boekel Venhorst. Deze inwoners hebben tevens een Boekelse cadeaubon ontvangen, waarbij een verdeling is gemaakt tussen één persoonshuishoudens en meer persoonshuishoudens. Met het verstrekken van Boekelse cadeaubonnen is de inwoner, maar ook de winkelier van de gemeente Boekel geholpen. Inmiddels hebben we al een aantal mooie reacties van inwoners ontvangen;

- 'Onze dank voor alle steun in deze zware tijden'
- 'Ik ben hier heel erg blij mee'
- 'Wauw ben er stil van, hartstikke bedankt namens mij en mijn kindjes'.

Deelplaats Boekel Venhorst

In de gemeente Boekel is eind 2022 door vrijwilligers de Deelplaats Boekel Venhorst gestart. Deze pilot is een succes; wekelijks worden hier gezinnen geholpen met een aanvulling op de boodschappen. De Deelplaats Boekel Venhorst heeft inmiddels een vaste locatie en is bezig met een opzetten van een eigen stichting. Voor dit burgerinitiatief hebben we € 1.000 beschikbaar gesteld.

Wegwijzer in geldzaken

Uit de gesprekken met inwoners komt naar voren dat inwoners niet weten welke regelingen er zijn in de gemeente Boekel en waar inwoners mogelijk recht op hebben. We werken aan een wegwijzer voor alle inwoners van de gemeente Boekel. Het doel van een wegwijzer is om inzicht te geven in de regelingen die er zijn voor inwoners met een laag inkomen, welke instanties en organisaties er zijn om hen te ondersteunen en op welke wijze inwoners geholpen kunnen worden bij het de weg naar zelfredzaamheid.

MUP (Menstruatie Uitgifte Punt)

Uit recente berichten is gebleken dat bij 1 op de 10 meisjes en vrouwen in Nederland die in armoede leven er thuis geen geld is voor hygiëneproducten. We starten in de gemeente Boekel binnenkort een pilot met vijf uitgiftepunten, om zo te voorzien in gratis hygiëneproducten. Deze uitgiftepunten worden verdeeld in de kernen Venhorst en Boekel.

Wij hopen u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

College van Burgemeester en Wethouders