

College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

Betreft: Schriftelijke vragen ex artikel 32 Organisatieverordening van de gemeenteraad

Onderwerp: Samenwerking en overlegstructuren tussen ondernemers

Datum: 26 mei 2026

Geacht college,

Op 12 december 2025 is de Veluwe Poort Harderwijk aan de Boekhorstlaan geopend als ontvangstlocatie voor bezoekers van Harderwijk en de Veluwe. De locatie is onder andere mede mogelijk gemaakt door de samenwerking vanuit de Regio Deal Veluwe, de gemeente Harderwijk, provincie Gelderland en de Veluwe Alliantie.

Harderwijk Anders onderschrijft het belang van goede ontvangstlocaties aan de rand van de stad. Wanneer bezoekers daar parkeren en overstappen op wandelen, fietsen of andere vormen van vervoer, kan dit bijdragen aan recreatiespreiding, het verminderen van druk op natuurgebieden en een goede start van routes richting natuur, binnenstad en recreatieve voorzieningen.

Nu het toeristische seizoen is gestart, constateert Harderwijk Anders helaas dat de bezoekerservaring op meerdere onderdelen achterblijft bij de ambitie waarmee deze locatie is gepresenteerd.

Daarom hebben wij de volgende vragen:

Online vindbaarheid

Wie via Google zoekt op de term “*parkeren Harderwijk*” moet hard zoeken om de Veluwe Poort Harderwijk te vinden. Daarmee lijkt de locatie lastig vindbaar, juist voor de bezoekers waarvan we als gemeente graag zouden willen dat zij deze ontvangstlocatie als logische startplek gebruiken.

Naast de standaard lijst van Google met parkeermogelijkheden, waarin de Veluwe Poort niet zichtbaar naar voren komt, verschijnt als eerste organische zoekresultaat de website van de gemeente Harderwijk.

Op die gemeentelijke website krijgt de bezoeker vervolgens twee mogelijkheden aangeboden. Allereerst kan een interactieve bezoekerskaart worden geopend. Daarbij valt op dat deze kaart op mobiele apparaten beperkt gebruiksvriendelijk is. De Veluwe Poort valt bij het openen van de kaart buiten het zichtbare scherm en wordt pas zichtbaar nadat de gebruiker handmatig de kaart verplaatst. Daarnaast wordt de locatie weergegeven onder de naam “P_Campers” in plaats van “Veluwe Poort Harderwijk”. [Zie bijlage 1.](#)

Ook biedt de gemeentelijke website een overzichtslijst met parkeerlocaties. Opvallend genoeg wordt de Veluwe Poort Harderwijk daarin helemaal niet benoemd.

Op de website van VisitVeluwe wordt wel naar de locatie verwezen, zij het met beperkte informatie.

De website van Heerlijk Harderwijk verwijst nadrukkelijk naar P2 Lelykade en P8 Zonneweide. Op de onderliggende kaart wordt vervolgens wel verwezen naar de Veluwe Poort ontvangstlocatie, maar daarbij lijkt sprake van foutieve en onvolledige informatie. Zo staat op de website vermeld:

"Betaald parkeren: dagelijks van 08:00 tot 21:00 uur. Betalen: via QR-code op locatie of online via <https://parkeren.gemeenteportal.nl/harderwijk/>. " Op deze locatie is een ticket verplicht, ook voor campers."

Op de locatie zelf ontbreekt echter duidelijke informatie over betaald parkeren voor reguliere auto's. Alleen voor campers wordt expliciet verwezen naar een dagkaart.

Daarnaast verwijst de genoemde website voor het aanschaffen van een dagkaart niet zichtbaar naar de Veluwe Poort als parkeerlocatie, waardoor voor bezoekers onduidelijk is hoe zij daadwerkelijk een ticket kunnen aanschaffen. Zie bijlage 2.

1. Waarom gebruikt de gemeente voor bezoekerscommunicatie een mobiele kaartweergave die op smartphones beperkt gebruiksvriendelijk is voor bezoekers die een geschikte parkeerlocatie zoeken?
https://geo.harderwijk.nl/geoinformatie/hwk_118_parkeerplaatsen_bezoekers.html
2. Staat er op korte termijn een verbetering gepland voor deze 'mobielonvriendelijk' weergave? Zo nee, bent u het met ons eens dat dit geen gastvrij ontvangst is voor de bezoeker en bereid dit verbeteren? Zo ja, op welke termijn kunnen we dit verwachten?
3. Waarom wordt de locatie op de gemeentelijke kaart weergegeven als "P_Campers" in plaats van "Veluwe Poort Harderwijk"?
4. Is het college het met ons eens dat hierdoor de indruk ontstaat dat het uitsluitend om een camperlocatie gaat?
5. Waarom ontbreekt de Veluwe Poort Harderwijk in het overzicht van parkeerlocaties op de gemeentelijke website?
<https://www.harderwijk.nl/parkeren-en-vervoer/parkeren/parkeren-en-parkeerterreinen>
6. Is het college ervan op de hoogte dat op de website van Heerlijk Harderwijk momenteel foutieve of onvolledige bezoekersinformatie staat vermeld, waaronder:
 - betaald parkeren voor auto's terwijl hierover op locatie zelf geen duidelijke communicatie aanwezig is;
 - de afwezigheid van laadpalen, terwijl deze wél aanwezig zijn;
 - een verwijzing naar een parkeerticketpagina waarop de Veluwe Poort niet als parkeerlocatie vermeld wordt?
<https://heerlijkharderwijk.nl/locatie/parkeren-poort-van-de-veluwe/>
Bijlage 4
7. Welke afspraken zijn er met Heerlijk Harderwijk gemaakt over de verwijzing en daarmee sturing van de bezoeker naar P2, P8 en Veluwe Poort Harderwijk? Welk type bezoeker wordt naar welke locatie doorverwezen?
8. Gezien de samenwerking met meerdere partijen: wie is verantwoordelijk voor de betere online vindbaarheid van deze parkeervoorziening en wanneer kunnen we hier concrete verbetering op verwachten?
9. Als de Veluwe Poort bedoeld is als ideale startlocatie voor wandelen en fietsen richting natuur en binnenstad, welke positionering geeft het college dan specifiek voor parkeerlocatie P8 Zonneweide?

Camperplaatsen

Naast dat de naam via de gemeentelijke kaart 'P_Campers' draagt, staan er op het terrein zelf ook borden voor campers. 'Parkeren Campers: dagkaart verplicht. Koop uw dagkaart online via harderwijk.nl/dagkaart of scan de QR-code. Op die pagina heeft de bezoeker (camperaar) slechts de volgende opties:

- Dagkaart parkeren P2 Lelykade of P8 Zonneweide
 - 2 Dagenkaart parkeren P2 Lelykade of P8 Zonneweide
 - Avondevenement vanaf 17:00 - Parkeren P2
- [Zie bijlage 2.](#)
10. Waarom verwijzen de borden op locatie naar een verplichte dagkaart voor campers, terwijl de betreffende locatie vervolgens niet herkenbaar of selecteerbaar lijkt binnen het online parkeersysteem?
 11. Indien er bewust voor is gekozen om bebording alvast te plaatsen terwijl de parkeerregeling of tarieven nog niet volledig operationeel zijn, begrijpt het college dan dat dit bij bezoekers onduidelijkheid en mogelijk angst voor een boete kan veroorzaken?
 12. Is het toegestaan voor campers om deze locatie te gebruiken als overnachtingsplek? Hoe wordt dit richting bezoekers duidelijk gecommuniceerd?

De beste start van je route

13. De kwalitatieve informatie voor de beste start van je route staat helemaal achteraan op het terrein. Waarom is ervoor gekozen geen (extra) duiding hierover te geven aan het begin van de parkeervoorziening of verwijsborden aan te brengen naar de informatie op het terrein?
14. Naast de Van der Valk Toekan staat een groot opvallend bord waarop voornamelijk projectinformatie, subsidiestromen en samenwerkingspartners worden toegelicht. Waarom is ervoor gekozen bezoekers bij aankomst zo nadrukkelijk op deze informatie te wijzen in plaats van een warm welkom aan de bezoeker?
15. Hoe kijkt het college zelf naar de huidige uitstraling van deze entreevoorziening (specifiek het projectbord) vanuit het perspectief van gastvrijheid en recreatie?
16. Harderwijk Anders vindt dat de bezoeker centraal moet staan. Is het college bereid om hierover met de samenwerkingspartners in overleg te gaan en te kijken naar een alternatief waarin niet de betaler, maar de bezoeker centraal staat op dit grote bord?
17. Harderwijk Anders constateert dat routevoorzieningen aan het einde van de ontvangstlocatie grotendeels goed zijn vormgegeven, waaronder de bruikbare wandel- en fietsinformatie. Wel blijkt aanvullende informatie over mountainbikeroutes uitsluitend aan de achterzijde van de informatiepanelen te zijn geplaatst, maar zonder verwijzing dat daar aanvullende informatie aanwezig is. Informatie wordt op deze manier makkelijk over het hoofd gezien. Waarom is hiervoor gekozen?
18. Hoe beoordeelt het college de zichtbaarheid van het eerste fietsknooppuntbord vanaf de locatie, dat volledig achter een boom en begroeiing staat? [Bijlage 3.](#)

Deelmobiliteit

Op de locatie bevindt zich een hub voor deelmobiliteit. Kan het college toelichten:

19. welke aanbieders momenteel actief zijn op deze locatie?
20. hoeveel voertuigen beschikbaar zijn?
21. om welke vormen van vervoer het gaat?
22. en welke groeidoelstellingen hierbij zijn afgesproken?

Harderwijk Anders constateert dat op meerdere momenten geen zichtbaar deelvervoer aanwezig was op de locatie, terwijl de bebording er al wel hing.

23. Vanaf welke datum is deelvervoer ingevoerd op de locatie?
24. Hoe beoordeelt het college het huidige functioneren van deze mobiliteitshub?

Daarnaast constateerden wij defecte deelfietsen die door de gemeente waren voorzien van een label “fietswrak”, [bijlage 5](#). Welke afspraken zijn gemaakt met aanbieders over:

- a. onderhoud;
 - b. reactietermijnen;
 - c. klachtmeldingen;
 - d. het verwijderen van defecte voertuigen?
 - e. privacy, datagebruik van gereden routes en eventueel doorverkoop van data van de gebruikers van deelmobiliteit?
 - f. financiële bijdrage aan het terrein rond onderhoud
25. Waarom wordt in dergelijke situaties gekozen voor labeling als “fietswrak” in plaats van directe verwijdering of directe actie richting de aanbieder?
 26. Controleert de gemeente actief of meldingen over defecte voertuigen daadwerkelijk worden opgepakt door aanbieders?

Afvalscheiding

27. Op de locatie worden meerdere afvalstromen apart ingezameld, waaronder restafval en plastic en blik. Kan het college toelichten waarom specifiek op deze locatie voor afvalscheiding is gekozen voor plastic en blik en hoe deze afvalstromen vervolgens worden verwerkt?

Fase 2

28. Welke onderdelen vallen nog onder fase 2 van het project en welke concrete verbeteringen voor bezoekers worden daarin meegenomen?
29. Harderwijk Anders constateert daarnaast dat op de ontvangstlocatie geen 24/7 openbare toiletvoorziening aanwezig is. Is het college het met ons eens dat een ontvangstlocatie voor wandelaars, fietsers, recreanten en campergebruikers gebaat is bij een toegankelijke toiletvoorziening om wildplassen te voorkomen? Is het college bereid te onderzoeken of op deze locatie alsnog een passende openbare toiletvoorziening gerealiseerd kan worden?
30. Is het college bekend met de mogelijkheid van toeristische bewegwijzering, zoals de bruine ANWB-borden die ook elders worden gebruikt voor recreatieve bestemmingen en ontvangstlocaties? Is onderzocht of dergelijke bewegwijzering kan bijdragen aan een betere zichtbaarheid en vindbaarheid van de Veluwe Poort Harderwijk voor bezoekers? Zo nee, is het college bereid dit alsnog te onderzoeken?

Met vriendelijke groet,

Christel van der Stouw
Harderwijk Anders



BIJLAGE 4

Heerlijk
HARDERWIJK

Ontdek
Harderwijk

UITagenda

Zien &
Doen

Overnachten

Plan je
bezoek

Parkeerlocatie Boekhorstlaan ligt ca. 3 km van het centrum en heeft ca. 200 plaatsen, ook geschikt voor campers.

Parkeren – Boekhorstlaan

Parkeerlocatie Boekhorstlaan ligt ca. 3 km van het centrum van Harderwijk en wordt vaak gebruikt als startpunt voor een bezoek aan de Veluwe of omliggende recreatiegebieden.

Tarief: € 2,10 per uur

Maximaal dagtarief: € 11,00

Betaald parkeren: dagelijks van 08:00 tot 21:00 uur

Betalen: via QR-code op locatie of online via <https://parkeren.gemeentepoortaal.nl/harderwijk/>.

Op deze locatie is een ticket verplicht, ook voor campers.

Voorzieningen:

Het parkeerterrein heeft ongeveer 200 parkeerplaatsen en is geschikt voor campers. Er zijn geen faciliteiten aanwezig en geen laadpunten voor elektrische auto's.

Contact

- Parkeren Boekhorstlaan
Boekhorstlaan 2
3847 LP Harderwijk
Route naar locatie
- E-mail sturen
- +31 (0)341 451841

BIJLAGE 5

