Mededeling aan de raad

Van	:	Burgemeester en wethouders
Datum B&W	:	14 mei 2024
Onderwerp	:	Jaarverslagen Commissie van advies voor de bezwaarschriften en klachtenfunctionaris 2023
Portefeuillehouder	:	J. Werkman
Domein	:	Planning & Control

Kennis te nemen van

De jaarverslagen van de Algemene Kamer en de Sociale Kamer van de Commissie van advies voor de bezwaarschriften en de klachtenfunctionaris over het jaar 2023

Inleiding

Ook dit jaar hebben de Klachtenfunctionaris en de beide Kamers van de commissie van advies voor de bezwaarschriften hun jaarverslagen opgesteld.

Kernboodschap

1.1 Voorleggen jaarverslagen

Jaarlijks krijgen het DT, het college en de raad de jaarverslagen voorgelegd over het werk dat door de commissies en de klachtenfunctionaris is verricht. In deze verslagen treft u een overzicht aan van de zaken die in 2023 zijn behandeld.

1.2 Algemeen advies van externe partijen

Het is goed om kennis te nemen van de adviezen van een externe commissie en de externe klachtenfunctionaris. Als ‘buitenstaanders’ kijken zij objectief aan tegen de (bezwaarschriften)procedures en gedragingen en handelswijzen van medewerkers en merken ze zaken op die de medewerkers zelf kunnen zijn ontgaan. Dit kan nieuwe inzichten opleveren en aanleiding geven om de eigen procedures en houding en gedrag te verbeteren.

Bijlagen

1. Jaarverslag 2023 Klachtenfunctionaris
2. Jaarverslag 2023 Algemene Kamer commissie van advies voor de bezwaarschriften
3. Jaarverslag 2023 Sociale Kamer commissie van advies voor de bezwaarschriften